



Jundiaí, 17 de junho de 2023.

A
Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social

Estamos encaminhando os documentos abaixo para prestação de contas do Serviço Especializado em Abordagem Social:

Ref.: **TERMO DE COLABORAÇÃO** nº SEI nº 0589142/2022 **Nº DO TERMO:** 03/2021

junho/2023

1. **Relatório Circunstanciado das Atividades**
2. **Diário de Bordo**
3. **Acervo de fotos**

Atenciosamente

Enio Alberto Fregolente
Presidente





RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO.

SEAS – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL.

junho/2023

I. DADOS DA PARCERIA

OSC: S.O.S. – Serviço de Obras Sociais

NOME DO PROJETO OU SERVIÇO:- SEAS – Serviço Especializado em Abordagem Social

Nº DO PROCESSO: SEI nº 0589142/2022 **Nº DO TERMO:** 03/2021.

(x) COLABORAÇÃO () FOMENTO

VIGÊNCIA: 12 meses – 01/01/2023 a 31/12/2023

VALOR DO TERMO ANUAL: R\$ 1.016438,90 (R\$ 85.618,52) mês

TRANSPORTE

A Entidade possui 01 veículos, VW Kombi, cedido pela Prefeitura de Jundiaí, objeto de termo de cessão de uso placa DKI0145 modelo 2007/2008 – Chassi: 9BWGF07X88P015533, um (01) veículo Doblo placa: RNN2H63/2021 modelo 2021 – Chassi: 9BD1196GDM116215, dos quais se utiliza para realizar busca ativa, atender chamadas, atividades programadas antecipadamente com a UGADS e transportar usuários para recâmbio, também utilizada no transporte de usuários para outros atendimentos. Em junho, percorremos 7366 km e houve consumo de 1093,54 litros de combustível.

II. INTRODUÇÃO

Objetivo Geral:

Garantir, de forma continuada e programada, trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, no município de Jundiaí, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras, considerando praças, entroncamento de estradas, limites do município, espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, trens e outro; Buscar resolução às necessidades mais imediatas das



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0001-40
Av. Dr. Sebastião Mendes Silva, 559 - Anhangabaú - Jundiaí/SP - CEP: 13.208-090
Fone: (11) 4805-3098 / (11) 98531-0146 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br



famílias e dos indivíduos atendidos, promovendo o acesso à rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos.

Público Alvo:

Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

III. DEMONSTRAÇÃO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

A. AÇÕES DESENVOLVIDAS

O SEAS é o Serviço Especializado em abordagem Social que atua no município de Jundiaí, ofertando de forma programada e continuada abordagem social, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de situações de risco pessoal e social. O trabalho é organizado a fim de dar cobertura em toda área territorial do município de Jundiaí, e para tanto o atendimento de chamado é prioridade de ação. As solicitações são feitas pelos munícipes, diretas da UGADS, via 156 e outros órgãos ligados diretamente a Rede Socioassistencial.

As ações conjuntas programadas, com os órgãos externos a Rede do sistema de garantia de direito, e que por haver interface com nosso público atendido, são desenvolvidas conforme planejamento prévio. Realizamos diariamente a busca ativa permanente, que provém ações a partir do histórico recorrente de chamados ou solicitações em territórios específicos. Essas ações tem por objetivo reconhecer e mapear áreas de uso permanente, identificando o perfil de usuários e o motivo que favorece a permanência. Ainda, a busca ativa acompanha o movimento de migração nos territórios, ações extremamente importantes no processo de vinculação e sentimento de confiança do usuário com a equipe de abordagem.

Operação Noites Frias

Acionada pela primeira vez em 2023 no dia 15/05 e SEAS atuando simultaneamente com duas (02) equipes no território até as 22:00 horas. Resultados do mês de junho:





QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
352	Abordagens
395	Fichas SEAS
412	Visualizações
198	Formulários Online
07	Garrafas de Água Entregues
12	Luvas
17	Toucas/Meias
202	Recusou acolhimento
19	Recâmbio
58	Chamados
201	Encaminhamentos
140	Cobertores Entregues

Cobertura de Evento

17/06 – Rota Afro – centro

26/06 – Dia de Promoção a saúde – Centro Pop

Demanda de 156

Total de ocorrências: 13 - Protocolos/ Territórios:

230511-000108 – Centro – antigo Banco Real

230503-000422 – Agapeama – Nações Unidas

230502-000374 – Anhangabaú – Barão de Teffé

230428-000360 – Jd. Do Lirio – R. Fátima Boa

230425-000471 – Centro – Onze Junho

230425 – 000331 – Centro – feira central

230424-000800 – Horto Florestal – Irineu de Toledo

230417-000489 – Centro – Barão do Triunfo

230405-000529 – Almerinda Chaves - Garaldina da S. R. Pereira

230405-000127 – Jd. Pacaembu – José Demarchi – respondido em maio, segue em monitoramento.

230405-000100 – Jd. Pacaembu – José Demarchi – respondido em maio, segue em monitoramento.

230315-000789 – Jd. Pacaembu – Fausto Roncoleta

230303-000291 – Almerinda Chaves – Mariano Latorre





Ações diárias no centro

Equipe fixa de Orientadores do Serviço Especializado em Abordagem Social das 07:30 as 16:00 hs, tem por finalidade a orientação e suporte aos munícipes e comerciantes. O contato diário fortalece a relação entre os orientadores e comerciantes, que passam a compreender os serviços socioassistenciais disponíveis no município e como se dá o acesso, e/ ou o encaminhamento feito pela equipe SEAS ou mesmo a busca espontânea do próprio cidadão usuário do serviço. O objetivo é estreitar a relação do munícipe com a rede especializada para assegurar direitos da pessoa que está em situação de rua, fomentando que a melhor oferta é sempre as disponíveis nos espaços da Política Pública de Assistência Social.

Divulgação da Rede a Munícipes e Comerciantes

Em junho a equipe SEAS dialogou com 15 comerciantes, tendo por objetivo orientar sobre ofertas de doações na rua e sobre os serviços existentes e disponíveis exclusivamente para pessoas que estão sem situação de rua no município.

Ações Permanentes: Feiras Livre

Terça: Região Central

Quarta: Vila Hortolândia e Ponte São João

Quinta: Anhangabaú

Sexta: Vila Liberdade e Samuel Martins

Sábado: Vianelo

Domingo: Ferroviários

Semanalmente – período noturno.

Terça: Parque da Uva

Quarta: Eloy Chaves

Quinta: Vila Argos

Projeto “De Volta ao Centro”.

O projeto de revitalização da região central compreende várias ações intersetoriais, a curto prazo está a intensificação dos trabalhos da Guarda Municipal, Assistência Social e Promoção de Saúde. As equipes de Assistência Social (SEAS) e Saúde (CAPS e CNRUA), atendem simultaneamente no território, e quando necessário atendem no formato interdisciplinar.



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0001-40
Av. Dr. Sebastião Mendes Silva, 559 - Anhangabaú - Jundiaí/SP - CEP: 13.208-090
Fone: (11) 4805-3098 / (11) 98531-0146 | **E-mail:** gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br



B. PÚBLICO ATINGIDO

PESSOAS ABORDADAS PELO SEAS					
Sexo	Faixa Etária				Total
	0 a 12	13 a 17	18 a 59	60 ou +	
Masculino	4	7	565	31	607
Feminino	7	6	82	2	97
					704

SITUAÇÕES IDENTIFICADAS	Qtde.
Pessoas Em Situação de Exploração Sexual	2
Pessoas em Estado de Dependência Química (múltiplas)	401
Pessoas Usuárias de Álcool	568
Migrantes (Menos de 06 Meses)	257
Suspeita de Transtornos Mentais	9
Pessoa com Deficiência (PcD)	4
Egresso Sistema Prisional	17
Público LGBTQIA+	17

VOLUME DE ABORDAGENS REALIZADAS	Qtde.
Quantidade Total de Abordagens	1366
Pós Atendimentos	547
Quantidade de pessoas Observadas pela Equipe	418
Conselho Tutelar	24
Semáforos / Feiras e Comércio	33
Apresentação da rede/munícipe	15
Demanda 156	13

CHAMADOS	Qtde.	PERÍODO	Qtde.
Chamados	277	Manhã	104
Abordados de Chamados	227	Tarde	86
Chamados s/ Abordagem	82	Noite	87
Não Atendidas	0		277

ENCAMINHAMENTOS PÓS ATENDIMENTOS

Órgão	Qtde.	Órgão	Qtde.
CENTROPOP	91	Casa de Passagem	92
HSVP	19	Abrigo Hacalli	7
Contato familiar	3	Abrigo Santa Marta	4
CAPS AD	6	Recambio CPTM	69
CnRua	1	Recambio Rodoviário	12
SAMU	7	Retorno a família	1
Assistência/Saúde/Centro	18	AEPETI	1
Guarda Municipal	15	Abrigo Noites Frias	201





C. CUMPRIMENTO DAS METAS
Atividades Desenvolvidas pelo S.E.A.S.

Quantidade de Pessoas Abordadas:	704	junho-23
----------------------------------	-----	----------

Atividade	Total	Metas:	%
Abordagens Sociais Durante a Busca ativa	1366	1281 Meta: 100%	107%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	
Mapeamento das Famílias e Indivíduos	1366	1025 Meta: 80%	133%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	
Atendimento de Chamadas e Ocorrências	277	277 Meta: 80%	100%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	
Abordagem Social à Pedintes em semáforos e Locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio	33	384 Meta: 30%	9%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	
Encaminhamento à Rede de Proteção Socioassistencial às Pessoas em Situação de Rua	412	384 Meta: 30%	32%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	





Atividade	Total	Metas:		%
Inserir na Rede de Proteção socioassistencial e demais políticas Públicas no Município	466	256	Meta: 20%	36%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Auxiliar no Embarque de Recâmbio articulados junto ao CentroPop	81	64	Meta: 5%	6%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Alimentar Sistema	1366	1281	Meta: 100%	107%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Apresentar Relatórios	1	1	Meta: 100%	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Participar das reuniões de rede.	10	2	Meta: 85%	500%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	

Emo

duc





Atividades Desenvolvidas pelo S.E.A.S.
SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM
SOCIAL

Quantidade de abordagens realizadas:

1366

Centro Expandido	235	17,2%
Praça da Matriz	205	15,0%
Vila Arens	122	8,9%
Semáforo/Feiras e Pedintes(Av.Jundiaí. 9 julho, centro, Rio Branco)	33	2,4%
R. Retiro	14	1,0%
Estação CPTM	62	4,5%
Rodoviária	82	6,0%
Extensão Nove de Julho	28	2,0%
Terminal Central/Praça da Bandeira	53	3,9%
Ponte São João/São Camilo	148	10,8%
Praça das Rosas/São Bento/Fórum	31	2,3%
Agapeama	42	3,1%
Vila Argos/Argos Velha	90	6,6%
Vila Hortolândia/Vila Lacerda/CECAP	30	2,2%
Vila Rami/Bonfiglioli	38	2,8%
Av. dos Ferroviários/Av. Luiz Latorre/Rio Branco/	20	1,5%
Ponte de Campinas/Rio Branco/Jdi Mirim	3	0,2%
Vetor Oeste/Tulipas/Retiro	11	0,8%
Avenida Jundiaí/ Anhangabaú	33	2,4%
Colônia/Jd. Pacaembú	16	1,2%
Agapeama/Jd. do Lago /Jd. Estádio/St. Gertrudes/Terra Nova	18	1,3%
Vianelo	52	3,8%
	1366	100,0%

Caro

five





Reuniões de Rede

Em junho o SEAS esteve presente em encontros de rede e de outros serviços que fazem parte do sistema de garantia de direito e ou proteção, seja básica ou especial. A atenção em rede é uma estratégia que reduz o tempo de resposta e garante atendimento secundário.

- 01/06 – CAPS AD – Equipes Intersetoriais (Projeto Revitalização do Centro);
- 01/06 – Centro POP – Ações de apoio (Pop para SEAS);
- 07/06 – Jundiaí Empreendedora – Instrumental de encaminhamento para Rede Rua;
- 07/06 – Rede POP;
- 13/06 – Rede PSR;
- 15/06 – UGADS – Avaliação das ações intersetoriais
- 22/06 – CAPS AD – Equipe Intersetorial - Projeto Revitalização do Centro
- 23/06 – Coordenadores Rede Rua
- 27/06 – Reunião de PSR
- 28/06 – Reunião Rede Pop

Reunião Interna/ Capacitação de Equipe/ Educação permanente

Em reunião da Rede PSR dia 13/06 foi apresentado um pouco sobre a Droga Sintética K, SEAS participou com dois (2) orientadores, que seriam os multiplicadores para o restante da equipe. Leisa e Talita, com suporte do Auxiliar Administrativo organizaram a apresentação.

- 19/06 – Capacitação Servidores – Violência patrimonial e golpes contra o idoso.
- 22/06 – Capacitação Servidores – Intergeracionalidade como fator de prevenção da violência contra a pessoa idosa.
- 27/06 e 28/06 – Capacitação de equipes – Diálogo sobre substância K, formas de apresentação e uso, efeitos, riscos e estratégias de cuidados.

SEAS - Presença em Evento.

- 16/06 – Apresentação do Censo Rua – Evento: Conexidades
- 28/06 - SEAS prestigia ação do CAIS na Casa de Passagem. Junho, mês do orgulho LGBT.

D. CONSIDERAÇÕES

O público em situação de rua apresenta um perfil heterogêneo em função das diferentes histórias de vida e dos diversos motivos que levam pessoas e famílias a estarem ou buscarem nos espaços públicos meios de sobrevivência. Neste contexto e respeitando as escolhas individuais, o Serviço Especializado em





Abordagem Social atua de forma proativa, a fim de identificar, promover acesso e vinculação entre as pessoas que estão em situação de rua e todo sistema de garantia de direito.

A articulação na rede é fundamental, ofertas associadas poderão conduzir respostas efetivas e continuadas e o SEAS proporciona o planejamento e desenvolvimento de ações de forma assertiva com vistas ao referenciamento e acesso aos serviços do sistema de garantia e defesa de direitos.

E. BENEFÍCIOS E IMPACTOS GERADOS PELA PARCERIA

A atuação do SEAS visa contribuir na redução de situações violadoras de direitos, oportunizando e facilitando o acesso a rede de proteção social possibilitando a construção de novos projetos de vida.

Em junho foram atendidas 704 pessoas diferentes e destes, foram geradas 1366 abordagens, sendo possível identificar 24 vezes público em situação de trabalho infantil e ou na prática de mendicância em companhia de adultos, conselho Tutelar e CREAS (AEPETI) foram comunicados. Devido a operação noites frias e oferta de acolhimento para pernoite ampliamos o número de acesso à rede, favorecendo o auto cuidado e preservando a vida. Encaminhamento à Rede de Proteção Socioassistencial foram 412 vezes e acesso e demais políticas públicas do município 466 e por solicitação do cidadão para regresso a cidade de origem, retorno familiar ou por opção para locomoção no mesmo estado foram feitos 81 recâmbios.

E. EXECUÇÃO FINANCEIRA

Não houve remanejo de recursos.

F. DIVULGAÇÃO DA PARCERIA

www.sosjundiai.org.br

www.instagram.com/servicodeobrassociais

G. TÓPICOS ADICIONAIS

Pesquisa de satisfação com usuários:

Bom: 200 – 72%

Regular: 67 – 24%

Ruim: 10 – 0,4%



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0001-40
Av. Dr. Sebastião Mendes Silva, 559 - Anhangabaú - Jundiaí/SP - CEP: 13.208-090
Fone: (11) 4805-3098 / (11) 98531-0146 | **E-mail:** gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br



Total: 277

Total das abordagens: 1366

...atendido A.D.S, agradece por ter acionado o SAMU no plantão anterior. (sic)

...atendido H.H.P, morreria aqui sem vocês (frio). (sic)

Pesquisa de satisfação, devolutiva de chamado:

Bom: 96- 97%

Regular: 0 – 0%

Ruim: 3 – 3%

Total: 99

Total de chamados: 277

... solicitante P., “Todos os órgãos que acionei não compareceram, só vocês”. (sic)

...solicitante B., “muito legal vocês darem a devolutiva”. (sic)

H. ANEXOS

Acervo de fotos;

Diário de bordo.

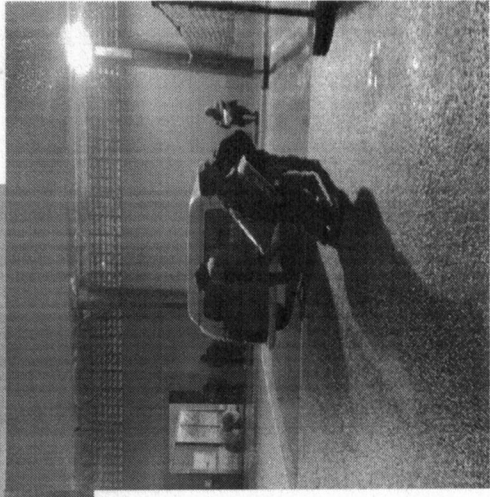
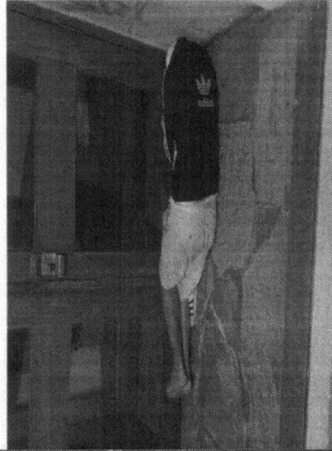
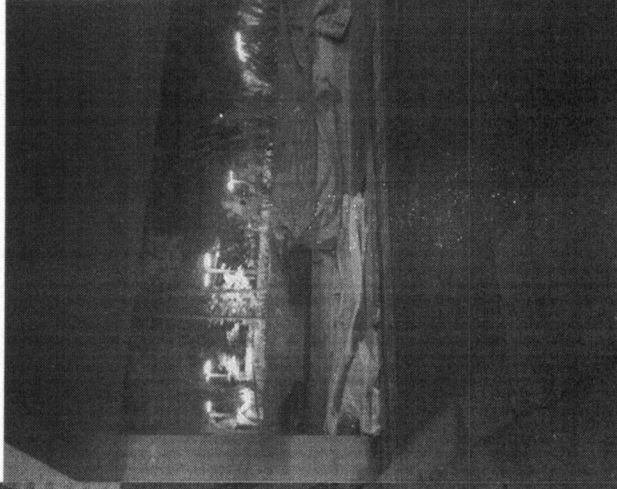
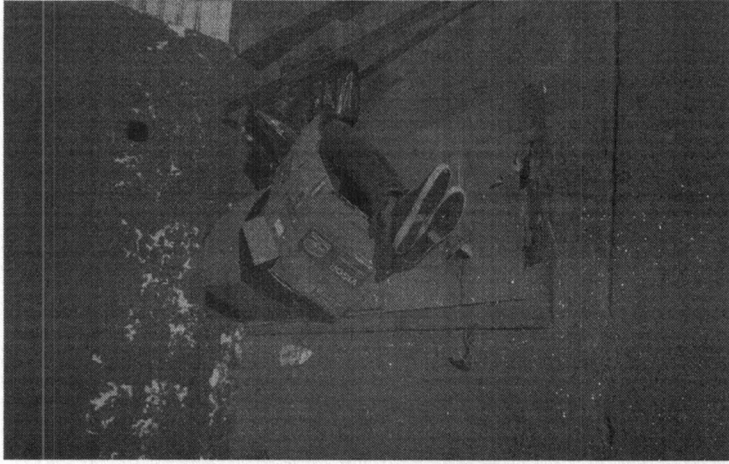
Edinéia Carneiro
Assistente Social/Coordenadora
CRESS: 55.261

Enio Alberto Fregolente
Presidente
CPF: 024.368.078-33

Jundiaí, 17 de julho de 2023.

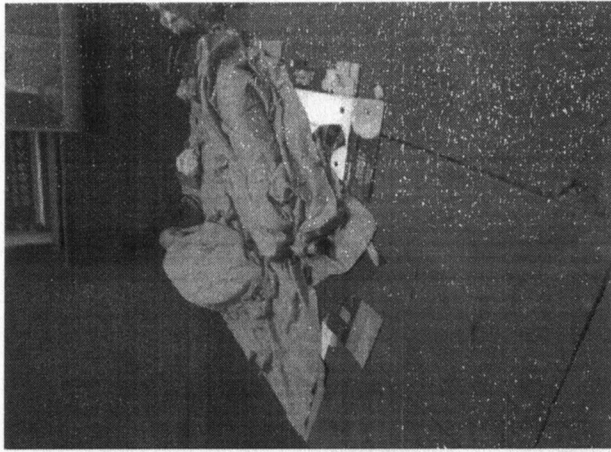
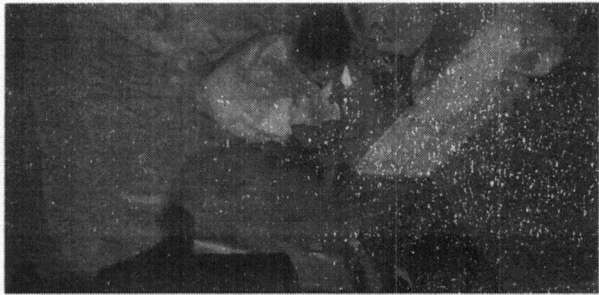
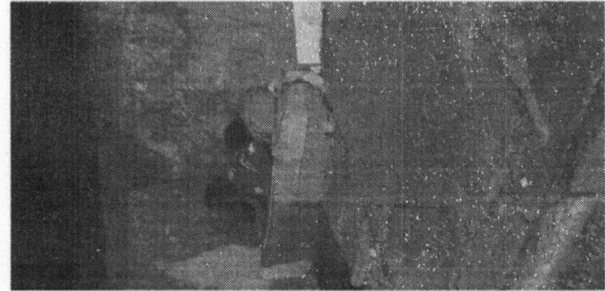


Operação Noites Frias

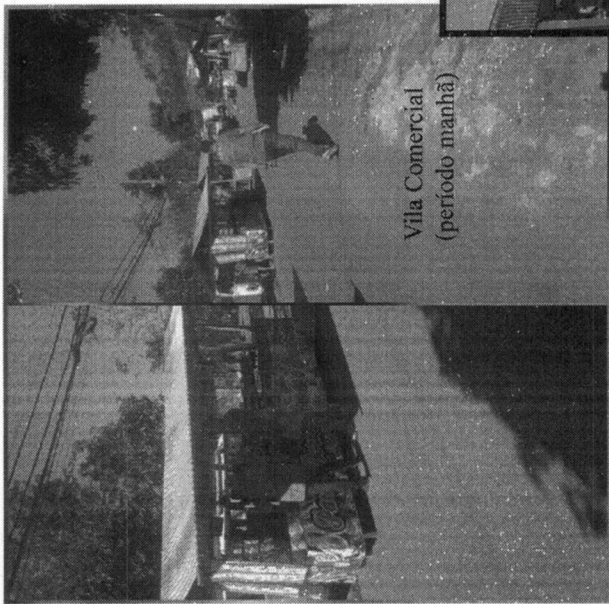


SEAS – O objetivo é preservar a vida!

SEAS - Noturno!



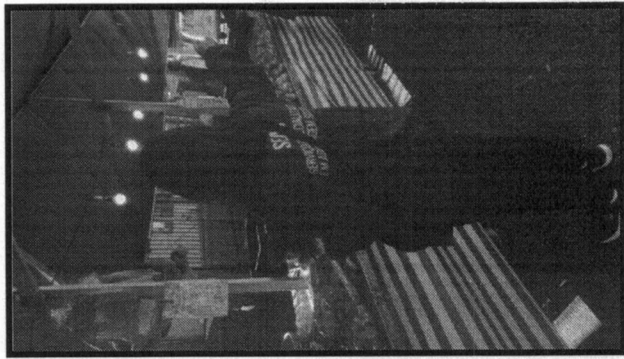
Feira Livre



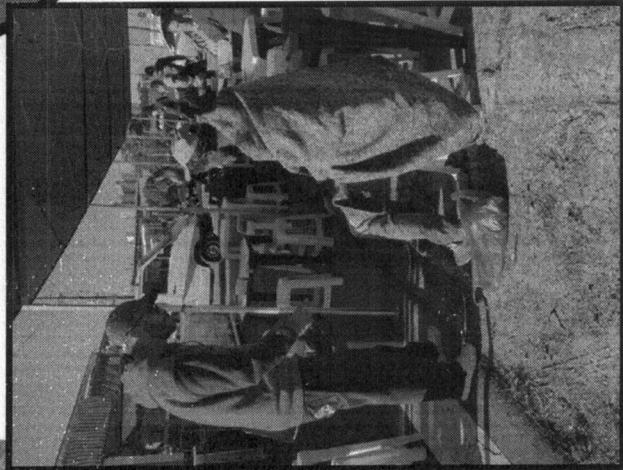
Vila Comercial
(período manhã)



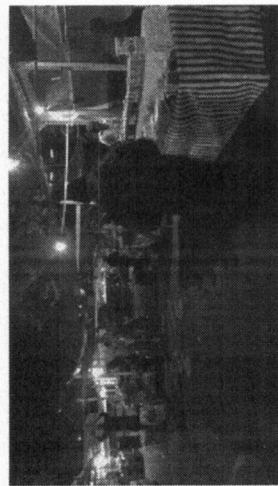
Pq. Da Uva
(período tarde)



Feira central - Barraca, M.Legumes,
entregue panfleto com número para
chamado. Apresentação da rede de
serviços para Pessoas em Situação de rua.



Vianelo



Ferrovários

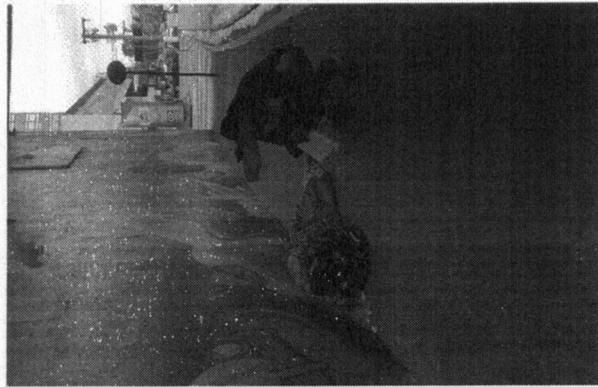
Despertando



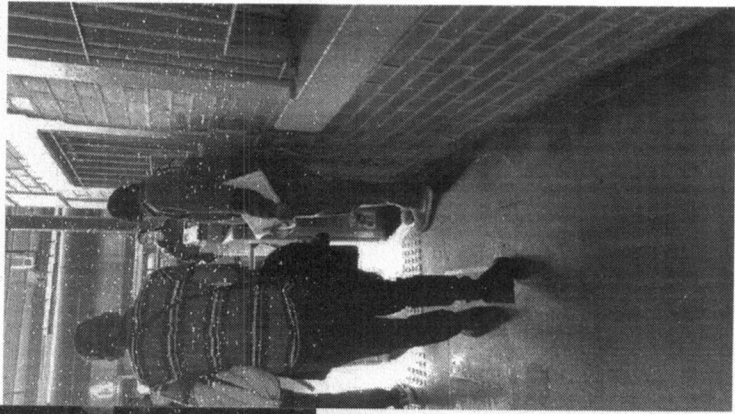
Translado do CECE Jd. Ângela para Centro Pop.



Recusa para as ofertas de atendimento/ acolhimento.

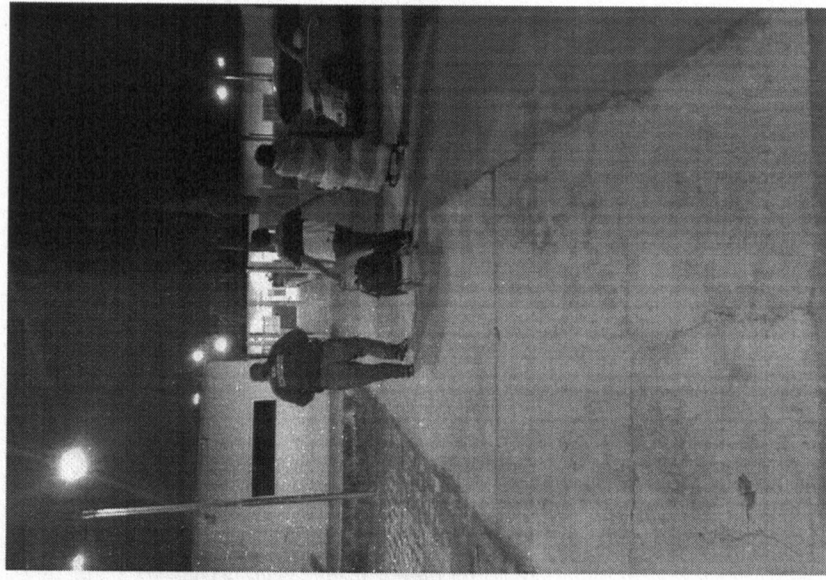


Embarque CPTM



Atendimento familiar, embarque a destino de origem.

Acolhimento



Quando o apoio se faz necessário!



Encaminhado ao PA HSPV.

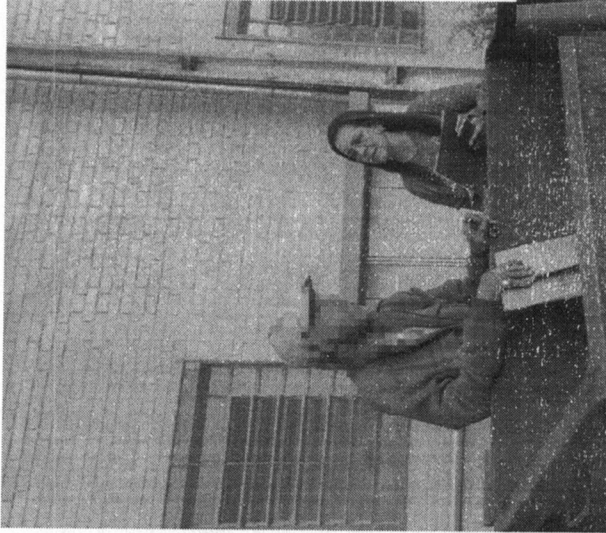
Divulgação da rede- comércios e municipais.



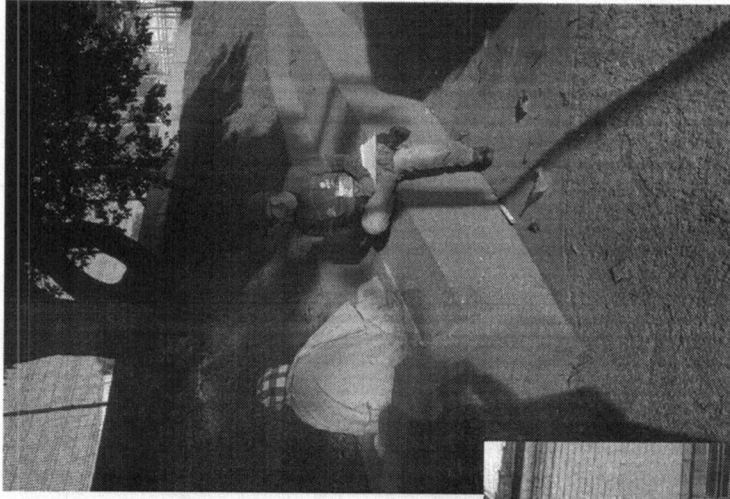
Vínculo – ferramenta necessária para equipe de abordagem social. Garantia de direitos, cuidados e preservação da vida.



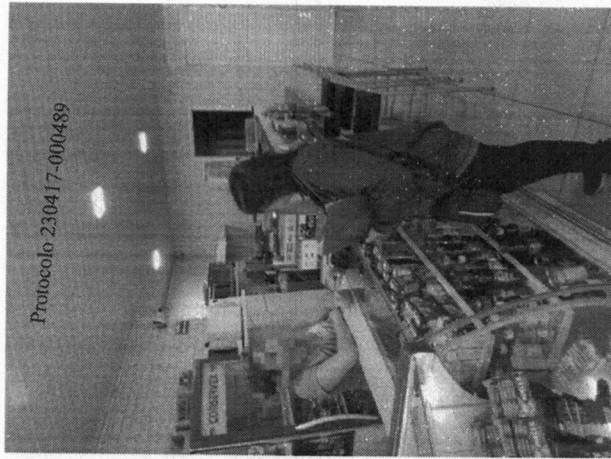
Quando a escuta é a melhor oferta !



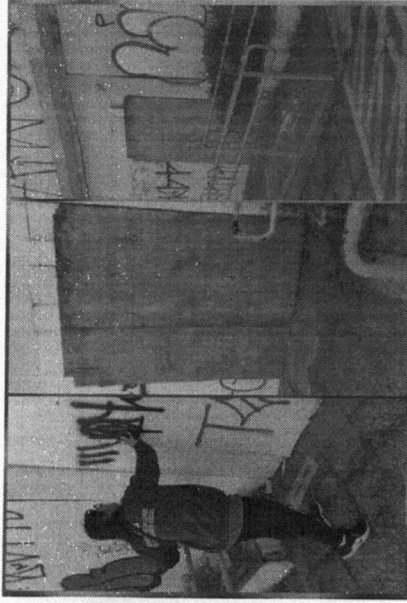
Rua Rangel Pestana



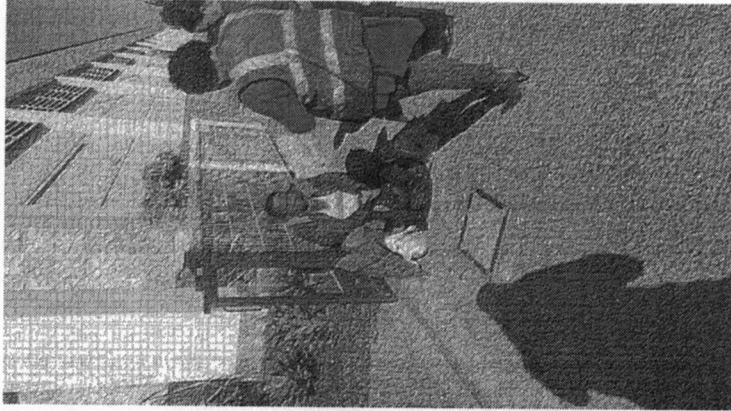
Demanda - 156



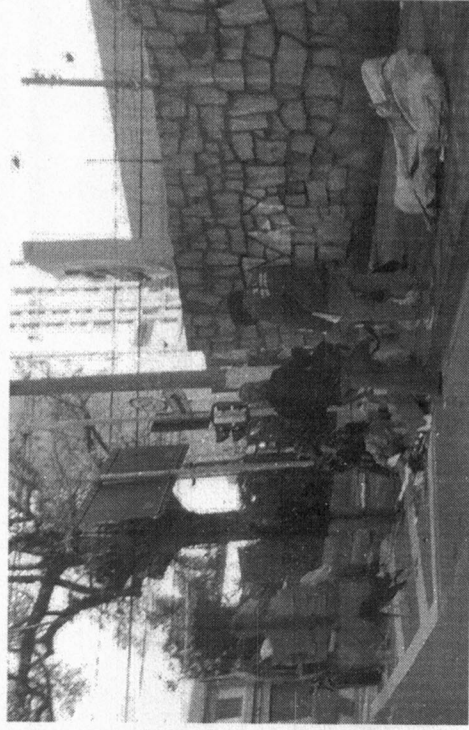
Protocolo 230511-000108.



Trabalho Infantil e prática de mendicância.

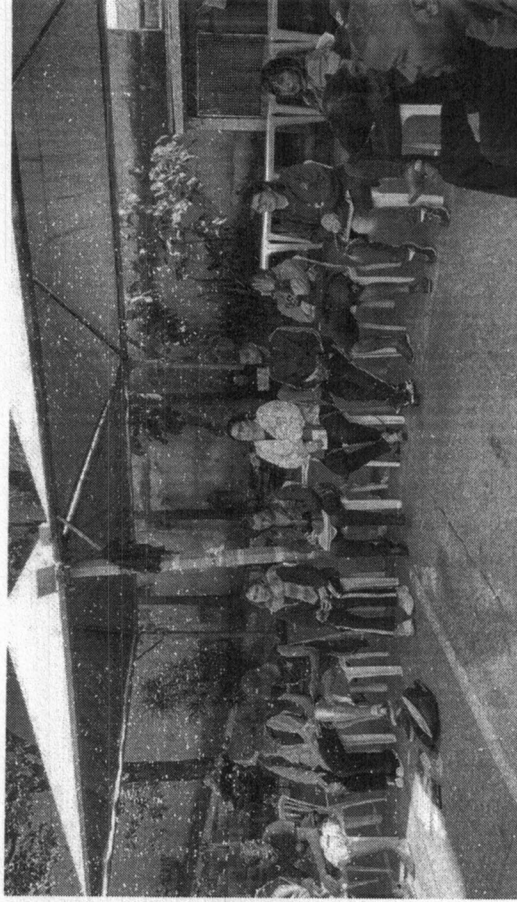
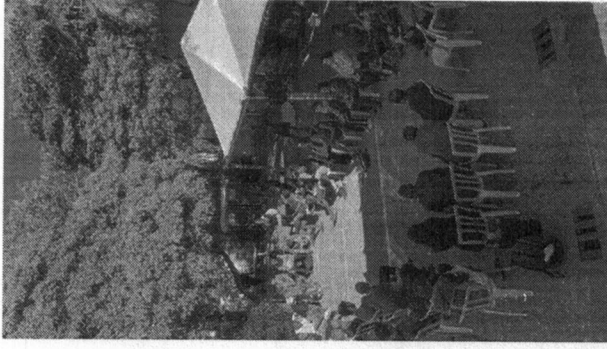
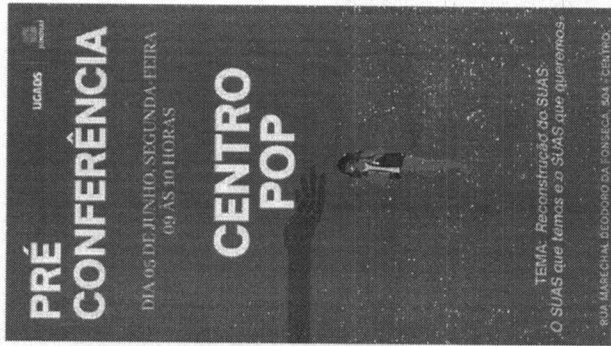


Família na prática de reciclagem!



*local de residência: Perus - SP.

Pré Conferência municipal – 05/06.



07/12/22



Participação em evento 16/06-: "UGADS no Conexidades". Apresentando o Censo Riua



Praca das Rosas



O Dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+ é comemorado em 28 de junho como uma forma dessa população e seus aliados lutarem por direitos e igualdade.

Equipe SEAS prestigia ação do CAIS.
Junho, mês do orgulho LGBT.

Capacitações:

13 DE JUNHO
CAMPANHA JUNHO VIOLETA
CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO NO COMBATE À
VIOLÊNCIA CONTRA A PESSOA IDOSA

19/06/23 - 9h30
FUNSS - Fundo Social de Solidariedade de Jundiaí

22/06/23 - 9h
AUDITÓRIO
PACO MUNICIPAL

Intergeneracionalidade como fator de prevenção da violência contra a pessoa idosa
Equipe UGCC

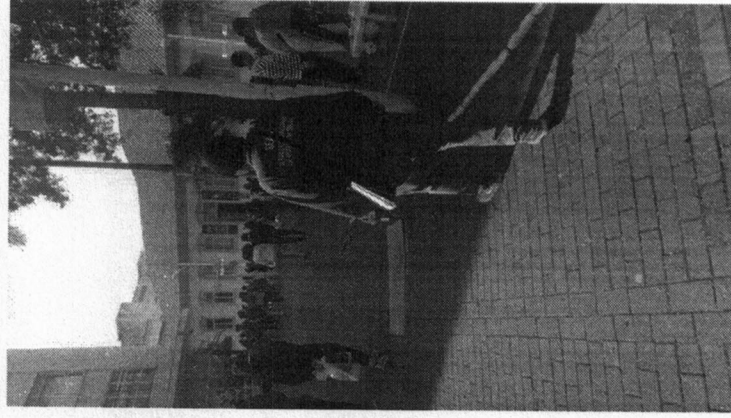
Capacitação de Servidores: Violência patrimonial e golpes contra os idosos
Equipe Projeto Jundiaí / 24



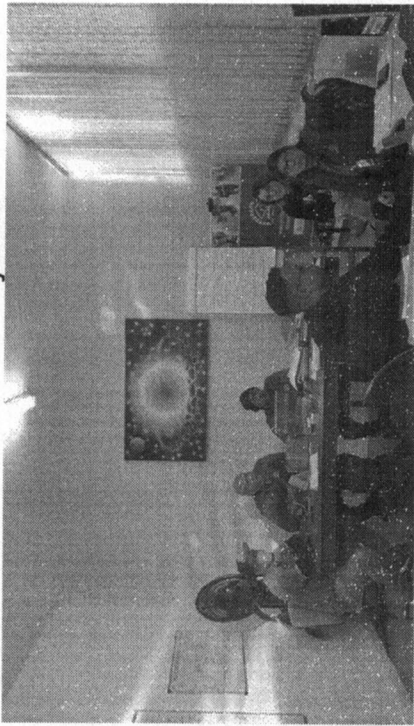
29 e 30/06/23 – Marco Regulatório – 16 horas



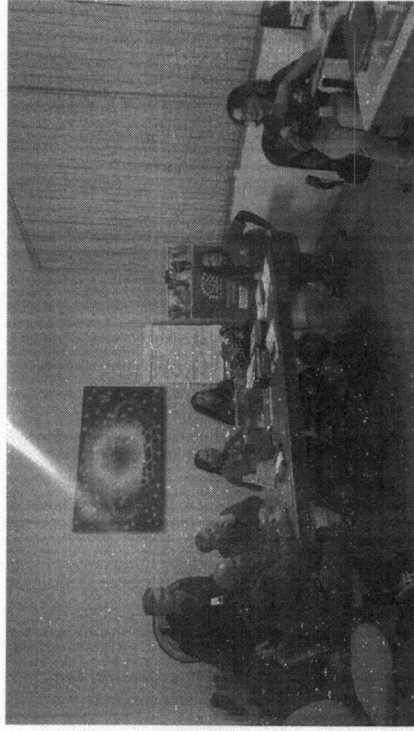
Cobertura de evento – região central: Rota África – 17/06



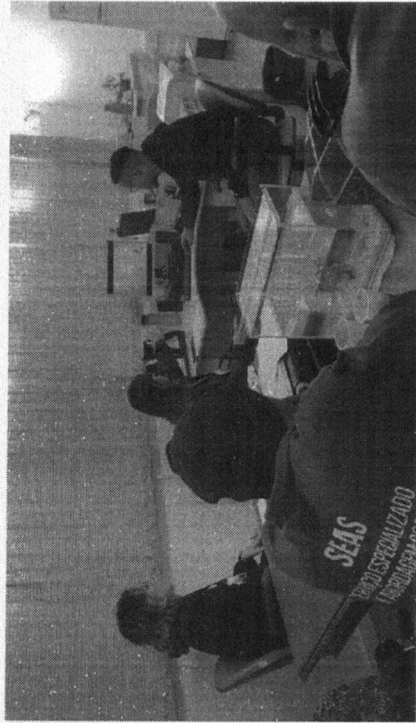
Treinamento/Capacitações/Educação permanente – 27, 28,29 e 30 de junho



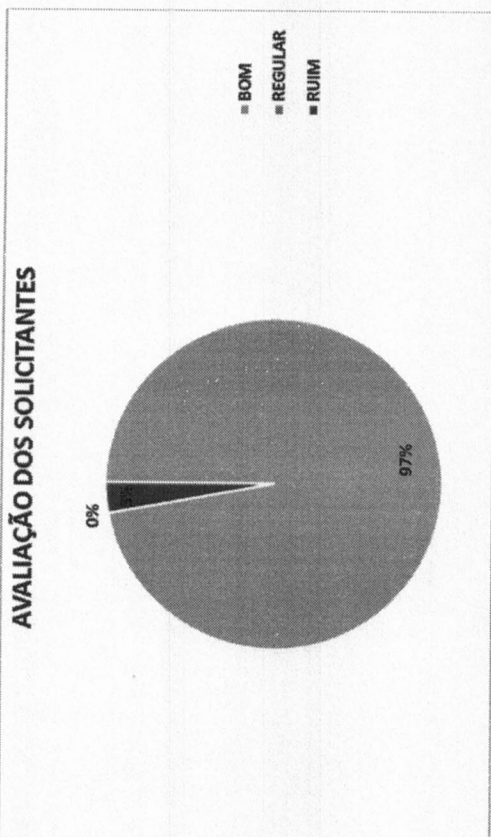
Diálogo sobre uso da substância K.
Orientadora Leisa como multiplicadora.
ADM Gustavo- colaboração na elaboração do material.



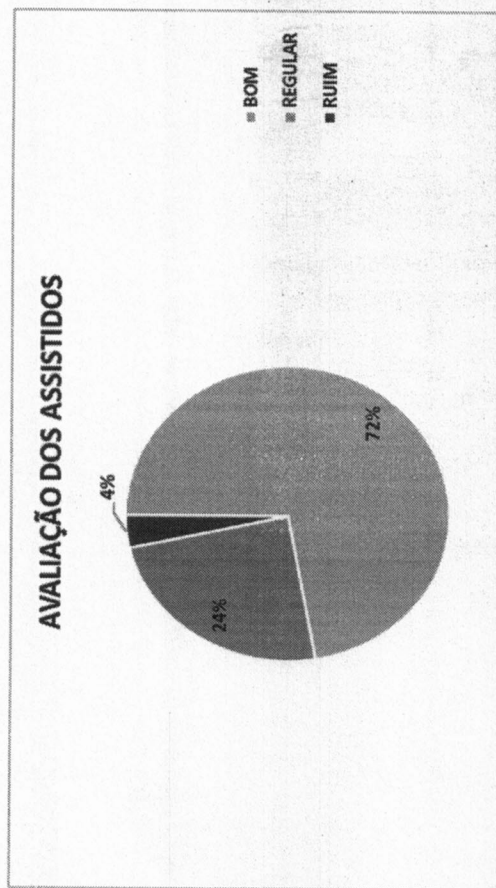
Diálogo sobre uso da substância K.
Orientadora Talita como multiplicadora.



Pesquisa de Satisfação



Total de chamados	277
% de avaliação	36%



Total de abordagens	1366
% de avaliação	20%