



Jundiaí, 12 de abril de 2023.

A  
Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social

Estamos encaminhando os documentos abaixo para prestação de contas do Serviço Especializado em Abordagem Social:

Ref.: **TERMO DE COLABORAÇÃO** nº SEI nº 0589142/2022 **Nº DO TERMO:** 03/2021

Março/2023

1. **Relatório Circunstanciado das Atividades**
2. **Diário de Bordo**
3. **Acervo de fotos**

Atenciosamente

**Enio Alberto Fregolente**  
Presidente



**SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS** | CNPJ: 50.951.466/0001-40  
Av. Dr. Sebastião Mendes Silva, 559 - Anhangabaú - Jundiaí/SP - CEP: 13.208-090  
**Fone:** (11) 4805-3098 / (11) 98531-0146 | **E-mail:** gerencia@sosjundiai.org.br  
[www.sosjundiai.org.br](http://www.sosjundiai.org.br)



## RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO.

SEAS – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL.

Março/2023

### I. DADOS DA PARCERIA

OSC: S.O.S. – Serviço de Obras Sociais

NOME DO PROJETO OU SERVIÇO:- SEAS – Serviço Especializado em Abordagem Social

Nº DO PROCESSO: SEI nº 0589142/2022 Nº DO TERMO: 03/2021.

(x) COLABORAÇÃO ( ) FOMENTO

VIGÊNCIA: 12 meses – 01/01/2023 a 31/12/2023

VALOR DO TERMO ANUAL: R\$ 1.016438,90 (R\$ 85.618,52) mês

### TRANSPORTE

A Entidade possui 01 veículos, VW Kombi, cedido pela Prefeitura de Jundiaí, objeto de termo de cessão de uso placa DKI0145 modelo 2007/2008 – Chassi: 9BWGF07X88P015533, do qual se utiliza para realizar rondas, atender chamadas, atividades programadas antecipadamente com a UGADS e transportar usuários para recâmbio, também utilizada no transporte de usuários para outros atendimentos. Em março, percorremos 4385 km e houve consumo de 780,267 litros de combustível, custeados com recursos do termo de colaboração.

### II. INTRODUÇÃO

#### Objetivo Geral:

Garantir, de forma continuada e programada, trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, no município de Jundiaí, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras, considerando praças, entroncamento de estradas, limites do município,



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02  
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004  
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br  
www.sosjundiai.org.br



espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, trens e outro; Buscar resolução às necessidades mais imediatas das famílias e dos indivíduos atendidos, promovendo o acesso à rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos.

***Público Alvo:***

Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

### **III. DEMONSTRAÇÃO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO**

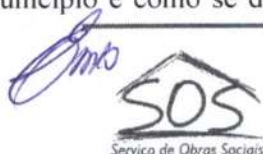
#### **A. AÇÕES DESENVOLVIDAS**

O SEAS é o Serviço Especializado em abordagem Social que atua no município de Jundiaí, ofertando de forma programada e continuada abordagem social, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de situações de risco pessoal e social. O trabalho é organizado a fim de dar cobertura em toda área territorial do município de Jundiaí, e para tanto o atendimento de chamado é prioridade de ação. As solicitações são feitas pelos munícipes, diretas da UGADS, via 156 e outros órgãos ligados diretamente a Rede Socioassistencial.

As ações conjuntas programadas, com os órgãos externos a Rede do sistema de garantia de direito, e que por haver interface com nosso público atendido, são desenvolvidas conforme planejamento prévio. Realizamos diariamente a busca ativa permanente, que provém ações a partir do histórico recorrente de chamados ou solicitações em territórios específicos. Essas ações tem por objetivo reconhecer e mapear áreas de uso permanente, identificando o perfil de usuários e o motivo que favorece a permanência. Ainda, a busca ativa acompanha o movimento de migração nos territórios, ações extremamente importantes no processo de vinculação e sentimento de confiança do usuário com a equipe de abordagem.

#### **Ações diárias no centro**

Equipe fixa de Orientadores do Serviço Especializado em Abordagem Social das 07:30 as 16:00 hs, a fim de atuar na orientação e suporte aos munícipes e comerciantes. O contato diário fortalece a relação entre os orientadores e comerciantes, que passam a compreender os serviços socioassistenciais disponíveis no município e como se dá o acesso, e ou o encaminhamento feito pela equipe SEAS ou mesmo a busca



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02  
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004  
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br  
www.sosjundiai.org.br

*June*





espontânea do próprio cidadão usuário do serviço. O objetivo é estreitar a relação do munícipe com a rede especializada para assegurar direitos da pessoa que está em situação de rua, fomentando que a melhor oferta é sempre as disponíveis nos espaços da Política Pública de Assistência Social.

### **Casos Acompanhados – região central**

Chamado 6748 - Rua Vigário JJ Rodrigues, 995 - Centro.

Cidadão E. G. C, natural de Jundiaí, acompanhado na Rede Socioassistencial, neste chamado, encaminhado ao Centro pop para higiene pessoal e atendimento técnico, na sequência aceitou pernoite na casa de passagem. Conduzido. Caso sugerido para abrigo.

Cidadã C. M. de B., aceita higiene pessoal na casa de passagem, está sendo acompanhada por equipe multidisciplinar (SEAS e CnRua) no território, equipe SEAS trabalha na sensibilização da mesma, fortalecendo as relações pessoais com a família.

A equipe trabalhou na sensibilização do cidadão C. R. M. D, no sentido de custear pensão, visto ter sido avaliado que a proposta é sustentada por ele, neste mês de março alugou pensão para pernoite. Célio continua acompanhado pela equipe, pois tem vínculos de pertença e amizade no território, no qual ele ainda permanece durante o dia. Após ter se organizado na pensão é observado higiene pessoal satisfatória, continua no uso de álcool prejudicial e pernoitou na noite do dia 14/03 no território.

### **Casos Acompanhados**

Chamado 6750 -Rua Suíça Supermercado Peralta.

Abordada a cidadã M. R., na prática de pedinte, sendo questionada referente a insistência da prática acompanhada por crianças, se manteve com discurso de indiferença diante as orientações, relatou que as crianças " não são suas" (sic). Portanto não vou responder por nada sobre isto (sic).

Foi visualizada outra cidadã Adulta Feminina, desconhecida da equipe de abordagem, com cinco (5) crianças, de 05 a 10 anos aproximadamente, acompanhando-as, para as quais as duas adultas deram voz de comando à chegada assim que avistaram o veículo da abordagem. Ao receber o comando as crianças compreenderam os sinais das duas adultas, saíram correndo e na sequência as adultas os acompanharam, deslocaram-se sem maiores indagações.



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02  
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004  
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br  
www.sosjundiai.org.br



Foi observado por todos da equipe que as duas adultas tomavam sorvete, mas as crianças não, fato incomum em contextos onde existe crianças. O momento foi rico no sentido de demonstrar a falta de vínculos e cuidados por parte dos adultos ali responsáveis pelas crianças.

Neste mesmo contexto enquanto SEAS se deslocava para este atendimento, houve chamado de outro município, onde foi relatado que as crianças estavam sendo estimuladas pelas adultas a efetuar mendicância entre os carros passantes. Relatório e contato telefônico com CT II concluídos no mesmo dia.

### **Ação Permanente: Feiras Livre**

Terça: Região Central Quarta: Vila Hortolândia e Ponte São João Quinta: Anhangabaú Sexta: Vila Liberdade e Samuel Martins Sábado: Vianelo Domingo: Ferroviários	<b>Semanalmente – período noturno.</b> Terça: Parque da Uva Quarta: Eloy Chaves Quinta: Vila Argos
--	---

### **Cenas de Uso e Região Central**

Foi retomado projeto de intervenção no território, a proposta é atuação da rede de Saúde e Assistência Social, acontecendo simultaneamente uma vez por semana. A ação estratégica é um processo que visa responder com eficácia desafios complexos e fomentar possibilidades para a população que utiliza o espaço como refúgio no consumo prejudicial de substâncias psicoativas, predominantemente, o CRACK, substância de maior circulação no Brasil e a mais forte e de adição mais violenta. Usuários desta substância se tornam pessoas improdutivas, rompem os vínculos sociais e perdem as referências e as condições gerais de saúde.

Ação integrada Assistência/Saúde - SEAS/CnaR – 01/03/23

Jardim São Camilo (Cena de uso I), visualizados cerca de 32 pessoas transitando e em uso, sem possibilidade de aproximação e/ou diálogo.

Entregue 3 águas aos cidadãos Naum, Sheila e Ronei, visando hidratação e fortalecimento de vínculo.

Cena de uso I (Jd. São Camilo - R. José Maria Whitaker.) 08/03/23 - Território: Fluxo intenso, circulação maior de pessoas na cena, visualizados cerca de 25 pessoas no local (Cena I), sem presença de animais.







Orientações para documentação civil e serviços ofertados na rede + condução da cidadã A.C.G de O para a Unidade de Acolhimento Adulta (UAA), onde tem vaga fixa e já acompanhada na rede de saúde.

Praça das bandeiras, 17/03/23 – cidadão C. N. com questões de saúde em boas condições, demanda vaga de abrigo, orientado a buscar atendimento técnico no Centro Pop.

### **Ação conjunta - SEAS/DEBEA**

São Camilo– 02/03 - Foram atendidos 02 cães com medicação para controle de pulgas e carrapato.

Praça do Fórum– 09/03 - Equipe foi recepcionada pelo cidadão A., foram atendidos 03 cães, todos vermífugado e acordado que no dia 19/03/23, equipe irá buscar o cidadão Adalvo e o cão, às 12:30, será conduzido a Escola Estadual Monsenhor Venerando Naline, onde o cão será castrado às 13:20. Acordado com cidadã Samira a mesma data para castração de seu animal.

O outro cão que pertence ao Cleyton e estava aos cuidados de Antônio, foi vermífugado.

Praça São Bento – 16/03/23, responsáveis pelos animais Cleiton e Ilton.

19/03 - Realizado pela equipe SEAS busca nos locais já anteriormente acordado com os cidadãos para encaminhar os animais para castração:

Terminal Central - cidadão Marcos Rogério recusou o atendimento verbalizando que o animal não está mais sob seus cuidados.

Praça do Fórum, cidadão Adalvo recusou o atendimento.

Vila Argos, Rua José do Patrocínio, cidadã Samira não se encontrava no local.

Casa de passagem, Rua Aristeu Dagnoni - Cidadão Marcos, não foi visualizado no local.

Informada a veterinária Carol (DEBEA) referente a recusa de ambos.

Após repassar todos os pontos mapeados, nossa ação semanal com DEBEA passa a ser quinzenal. Equipe SEAS continua sensibilizando os donos a castrar os animais, mantêm observância para novos animais.





### Operação Pontos Críticos.

Retomada em 03/03/23 - cronograma realizado todos os dias pela equipe do SEAS manhã a partir das 08:00 e noite a partir das 20:00 hs.

01. CPTM- Galpão
02. Entono Casa de Passagem
03. Toda a Vila Argos Velha
04. Rua XV de Novembro (Assaí)
05. Vila Arens (Escritório Macieira)
06. Vila Arens (Drogasil e Bancos Itaú e Banco do Brasil)
07. Praça Bom Prato
08. Praça em frente ao Hospital São Vicente
09. Terminal Central
10. Rua da saúde e Baronesa do Japi
11. Extensão da Nove de Julho (Praça das Noivas, Cruzamento MC Donalds, Viaduto Romão Nasser, Chafariz, Rodoviária)
12. Praça Ferraz Coleta

### Plano de Ação – Pontos Críticos – Resultados

Diurno - DATA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
RECÂMBIO					1														1												1	3
ABORDAGEM SOCIAL			21	7	4	6	10	9	8	5	16	10	11	1	12	14	13	11	12		9	2	8	11	10	8	15	10		17	6	266
ENCAMINHAMENTO P/REDE					5		1	1				1	1	1						1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	21	
RECUSA DE ATENDIMENTO			6	4		2	4	1		3	3	1			1		4	4	3		1	2	2	1	4	4	2	1		2	1	56
ACOLHIMENTO CASA DE PASSAGEM											1																					1
CONTATO COM COMERCIANTES							1	1				1					1	1			1			1								7
CHAMADO GM						1	3	4						2	2	2			1	1	1	2	3	1	2			1	1			27
																																381

*Emo*

*fuw*





Noturno - DATA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
RECÂMBIO			2			3	2	1	2							2						2			3		2	3	2			24	
ABORDAGEM SOCIAL			5	6	6	31	14	13	8	17	4	13	7	19	7	10	4	8		14	4	25	3	9	4	27	4	19	7	16	5		309
ENCAMINHAMENTO P/REDE					5																			1			2					8	
RECUSA DE ATENDIMENTO			1	1	2	14	2	1	1	5	1	2	1	3	4		4	1	2	2		4		1	2	10	1	2	2	1	2		72
ACOLHIMENTO CASA DE PASSAGEM									2					1								1		1				3				8	
CONTATO COM COMERCIANTES						2		1										2							1			1	1	1		9	
CHAMADO GM					1											1						1	1							2		6	
																																436	

**Ação conjunta SEAS /GM – 10/03/23**

Jd. da Fonte;

Rua Dino;

Rua Waldemar Cordts;

Rua Prof Vasco Venchiatut;

Rua Natalino Iotti;

Praça Emigio Tomassoni;

Rua José Belesso;

Rua Ângelo Rivelli - cena de uso com abordagem.

Pessoas atendidas: 04

Pessoas visualizadas: 6 em uso de SPA.

Todos residentes na região, verbalizaram conhecer os serviços com recusa de encaminhamentos.







## PÚBLICO ATINGIDO

PESSOAS ABORDADAS PELO SEAS					
Sexo	Faixa Etária				Total
	0 a 12	13 a 17	18 a 59	60 ou +	
Masculino	4	5	575	18	602
Feminino	13	0	88	4	105
					<b>707</b>

SITUAÇÕES IDENTIFICADAS	Qtde.
Pessoas Em Situação de Exploração Sexual	4
Pessoas em Estado de Dependência Química (múltiplas)	413
Pessoas Usuárias de Álcool	549
Migrantes (Menos de 06 Meses)	425
Suspeita de Transtornos Mentais	6
Pessoa com Deficiência (PcD)	28
Egresso Sistema Prisional	16
Público LGBTQIA+	11

VOLUME DE ABORDAGENS REALIZADAS	Qtde.
Quantidade Total de Abordagens	1304
Pós Atendimentos	281
Quantidade de pessoas Observadas pela Equipe	923
Conselho Tutelar	19
Semáforos / Feiras e Comércio, mendicância	27
Apresentação da rede/municípios	14

CHAMADOS	Qtde.	PERÍODO	Qtde.
Chamados	241	Manhã	90
Abordados de Chamados	188	Tarde	107
Chamados s/ Abordagem	125	Noite	44
Não Atendidas	1		<b>241</b>

## ENCAMINHAMENTOS PÓS ATENDIMENTOS

Órgão	Qtde.	Órgão	Qtde.
CENTROPOP	61	Casa de Passagem	51
HSVP	15	CREAS	3
AMI	1	Abrigo Santa Marta	3
CAPS AD	11	Recambio CPTM	52
UAA	1	Recambio Rodoviário	16
SAMU	5	Retorno a família	6
Consultório na Rua	12	AEPETI	3
Guarda Municipal	32	DEBEA	9

*Emo*



*Luc*



**C. CUMPRIMENTO DAS METAS**  
Atividades Desenvolvidas pelo S.E.A.S.

Quantidade de Pessoas Abordadas:	<b>707</b>	<b>março-23</b>
----------------------------------	------------	-----------------

Atividade	Total	Metas:		%
Abordagens Sociais Durante as Rondas	1304	<b>1281</b>	<b>Meta: 100%</b>	102%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Mapeamento das Famílias e Indivíduos	1304	<b>1025</b>	<b>Meta: 80%</b>	127%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Atendimento de Chamadas e Ocorrências	241	<b>241</b>	<b>Meta: 80%</b>	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Abordagem Social à Pedintes em semáforos e Locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio	27	<b>384</b>	<b>Meta: 30%</b>	7%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Encaminhamento à Rede de Proteção Socioassistencial às Pessoas em Situação de Rua	118	<b>384</b>	<b>Meta: 30%</b>	9%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	

*Emo*



*gwe*



Atividade	Total	Metas:		%
Inserir na Rede de Proteção socioassistencial e demais políticas Públicas no Município	281	256	Meta: 20%	22%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Auxiliar no Embarque de Recâmbio articulados junto ao Centro Pop	68	64	Meta: 5%	5%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Alimentar Sistema	1281	1281	Meta: 100%	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Apresentar Relatórios	1	1	Meta: 100%	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Participar das reuniões de rede.	4	2	Meta: 85%	200%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	

*Emo*

*func*





Atividades Desenvolvidas pelo S.E.A.S.  
SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

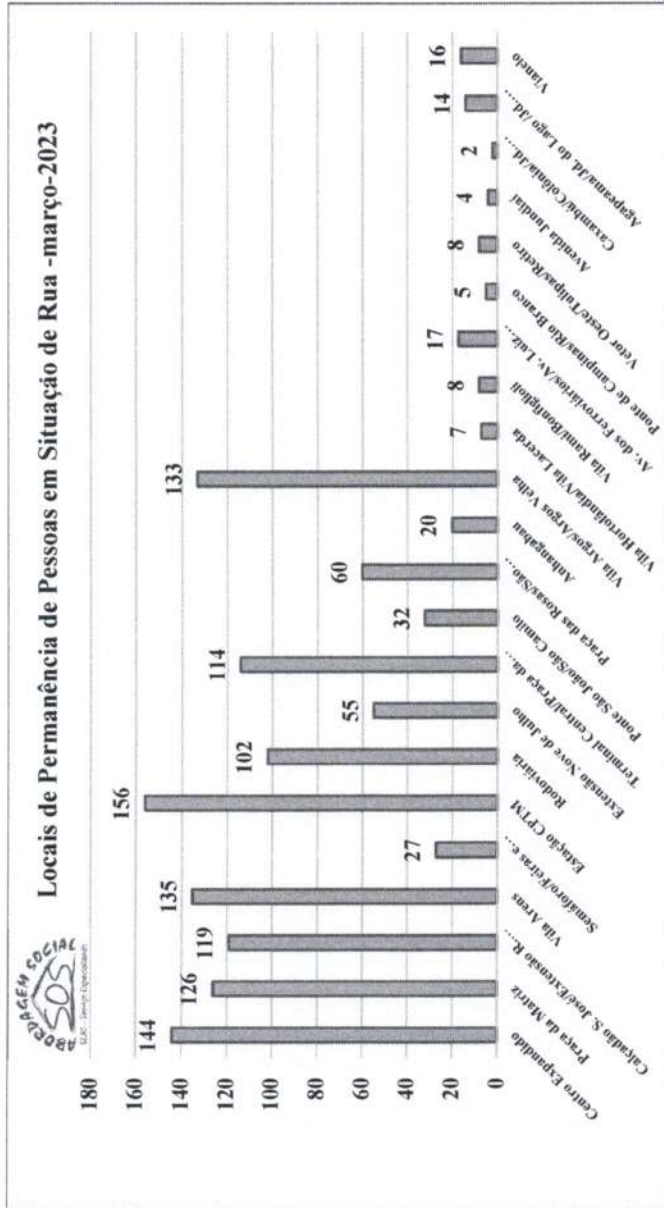
SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

Quantidade de abordagens realizadas:

1304

Centro Expandido	144	11,0%
Praça da Matriz	126	9,7%
Calçadão S. José/Extensão R. Barão/Domingos Anastácio	119	9,1%
Vila Arens	135	10,4%
Semáforo/Feiras e Pedintes (Av. Jundiá, 9 julho, centro, Rio Branco)	27	2,1%
Estação CPTM	156	12,0%
Rodoviária	102	7,8%
Extensão Nove de Julho	55	4,2%
Terminal Central/Praça da Bandeira	114	8,7%
Ponte São João/São Camilo	32	2,5%
Praça das Rosas/São Bento/Fórum	60	4,6%
Anhangabaú	20	1,5%
Vila Argos/Argos Velha	133	10,2%
Vila Hortolândia/Vila Lacerda	7	0,5%
Vila Rami/Bonfiglioli	8	0,6%
Av. dos Ferroviários/Av. Luiz Latorre	17	1,3%
Ponte de Campinas/Rio Branco	5	0,4%
Vetor Oeste/Tulipas/Retiro	8	0,6%
Avenida Jundiá	4	0,3%
Caxambú/Colônia/Jd. Pacaembú	2	0,2%
Agapeama/Jd. do Lago /Jd. Estádio	14	1,1%
Vianelo	16	1,2%
	<b>1304</b>	<b>100,0%</b>





*ferre*

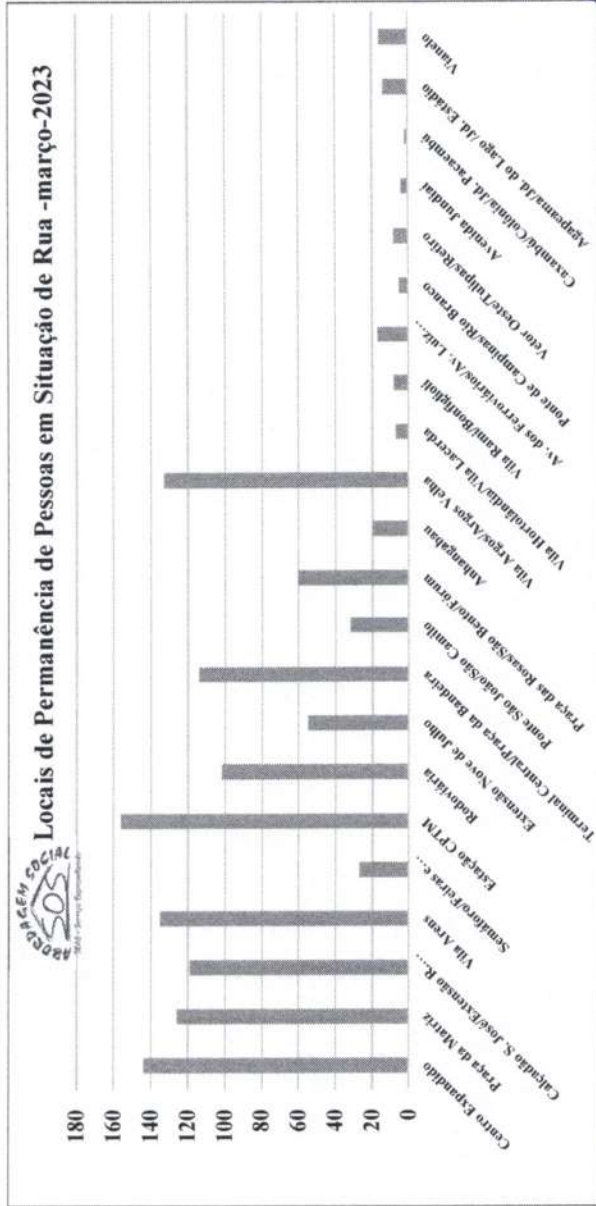
*AMO*



**SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS** | CNPJ: 50.951.466/0003-02  
 Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004  
**Fone:** (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | **E-mail:** gerencia@sosjundiai.org.br  
 www.sosjundiai.org.br



**Locais de Permanência de Pessoas em Situação de Rua - março-2023**



*Luc*

*Emo*



**SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS** | CNPJ: 50.951.466/0003-02  
 Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004  
 Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br  
 www.sosjundiai.org.br





### Reuniões de Rede

Em fevereiro o SEAS esteve presente em encontros de rede e de outros serviços que fazem parte do sistema de garantia de direito e ou proteção, seja básica ou especial. A atenção em rede é uma estratégia que reduz o tempo de resposta e garante atendimento secundário.

08/03/23 – Reunião de moradores bairro Ponte São Joao – Tema: Segurança; PSR

14/03/23 – Rede PSR – Discussão caso, SEAS: João Vitor Gabriel

14/03/23 – Rede Rua

29/03/23 – Rede Rua

### Treinamento/ Capacitação de equipe

09/03/23 – População em Situação de Rua – Uso de Drogas e Territorialidade – Palestrante: Taniele Rui

16/03/23 – Capacitação – SUAS - Dialogo com Diretor da PSE - Luiz Guilherme

### D. CONSIDERAÇÕES

O público em situação de rua atendido no município de Jundiaí se apresenta em um perfil heterogêneo de necessidades, porém as causas mais comuns que determinam a rua como moradia é o uso abusivo de álcool e outras drogas, rompimento dos vínculos familiares, desemprego, extrema pobreza, dentre outras expressões da questão social. O SEAS aponta um atendimento anual crescente, compreendido este reflexo do contexto social, reproduzido no território brasileiro, e que demanda para políticas públicas diversas. O trabalho de campo do SEAS compreende a necessidade de trabalho em rede que pressupõe uma atuação integrada, por meio de ofertas que articuladas poderão conduzir respostas efetivas e continuadas, assim, o Serviço Especializado em Abordagem Social de Jundiaí hoje se coloca em um papel fundamental para viabilizar articulação intersetoriais que possam convergir entre si na perspectiva em atender as demandas da sociedade, tanto daqueles entes civis abstraídos da política pública da assistência social, quanto daqueles que dela precisa.

Os profissionais do Serviço de Abordagem Social têm a função de levar ao conhecimento dos sujeitos as ofertas disponibilizadas no município, face às demandas de cada situação, assim provoca o atendimento e referenciamento no Centro Pop e o acesso nos demais serviços, tanto do sistema de garantia de direitos da assistência social quanto da saúde.



---

SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02  
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004  
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br  
www.sosjundiai.org.br



## E. BENEFÍCIOS E IMPACTOS GERADOS PELA PARCERIA

A atuação do SEAS visa contribuir na redução de situações violadoras de direitos, oportunizando e facilitando o acesso a proteção social com vistas a redução do número de pessoas em situação de rua e possibilitando a construção de novos projetos de vida.

Em março foram atendidas 707 pessoas diferentes e destes, foram geradas 1304 abordagens, favorecendo o acesso as políticas públicas com encaminhamento à Rede de Proteção Socioassistencial foram 118 vezes e acesso e demais políticas públicas do município 281 e por solicitação do cidadão para regresso a cidade de origem, retorno familiar ou por opção para locomoção no mesmo estado foram ofertados 68 recâmbios em ação conjunta ao Centro POP e recâmbios imediatos via modal ferroviário.

O mês foi observado egressos do sistema prisional e pessoas migrantes de outros municípios que migraram sem objetivo proposto.

## E. EXECUÇÃO FINANCEIRA

Não houve remanejo de recursos.

## F. DIVULGAÇÃO DA PARCERIA

[www.sosjundiai.org.br](http://www.sosjundiai.org.br)

[www.instagram.com/servicodeobrassociais](https://www.instagram.com/servicodeobrassociais)

## G. TÓPICOS ADICIONAIS

### Avaliação social (Coordenação, Assistente Social)

Avaliação e liberação de mobília (doação), duas camas de solteiro, suporte a equipe CREAS/AEPETI: 01

### Pesquisa de satisfação com usuários:

Bom: 337 – 98%

Regular: 1 – 0%

Ruim: 7 – 2%

Total: 345

“...A.S.D.O atendimento **bom**. Vocês me abordaram na hora certa! (SIC)”



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02  
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004  
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: [gerencia@sosjundiai.org.br](mailto:gerencia@sosjundiai.org.br)  
[www.sosjundiai.org.br](http://www.sosjundiai.org.br)



"...C.R.D.O atendimento **bom** . Obrigada por me ajudar com meu documento! (SIC)"

"...T.D.S , achei que vocês não vinham , mas não esqueceram , obrigado Deus abençoe! (SIC)"

#### **Pesquisa de satisfação, devolutiva de chamado:**

Bom: 80 – 94%

Regular: 04 – 5%

Ruim: 01 – 1%

Total: 85

24/03/23 - Rua engenheiro Monlevade 617, chaveiro, proprietário Sr. L ao avistar a equipe veio ao encontro elogiando os serviços prestado pelo o SEAS, verbalizou que diariamente vê a equipe atuando, " relata ter observado um aumento na população de rua"(SIC).

#### **H. ANEXOS**

Acervo de fotos;

Diário de bordo.

---

**Edinéia Carneiro**  
*Assistente Social/Coordenadora*  
CRESS: 55.261

---

**Enio Alberto Fregolente**  
*Presidente*  
CPF: 024.368.078-33

Jundiaí, 12 de abril de 2023.

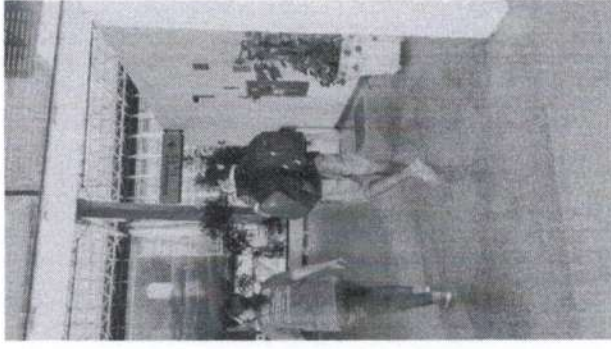
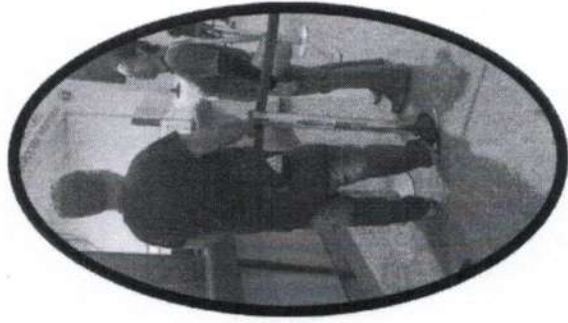
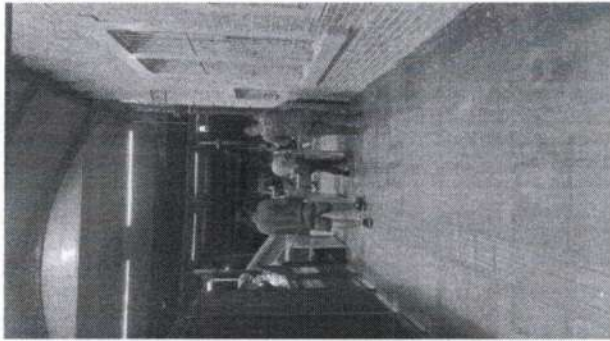


---

**SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS** | CNPJ: 50.951.466/0003-02  
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004  
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br  
www.sosjundiai.org.br

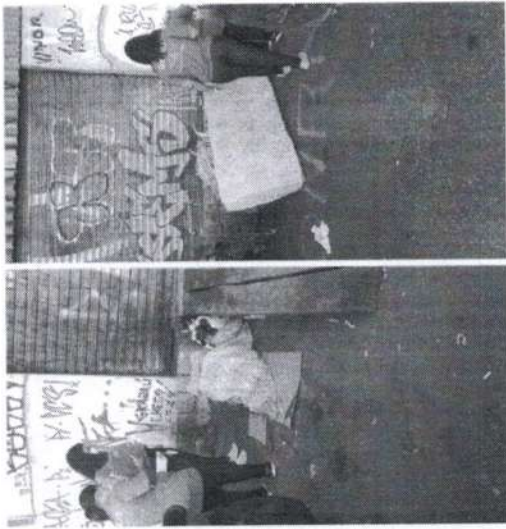


Embarque CPTM



Retorno familiar, embarque rodoviário.

Operação Pontos Críticos



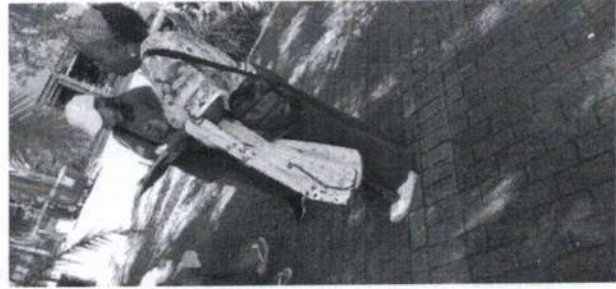


Ação integradas, intersectorial – Saúde e Assistência (CnRua e SEAS)

Cenas de Uso – São Camilo



Região Central



Situações de emergência



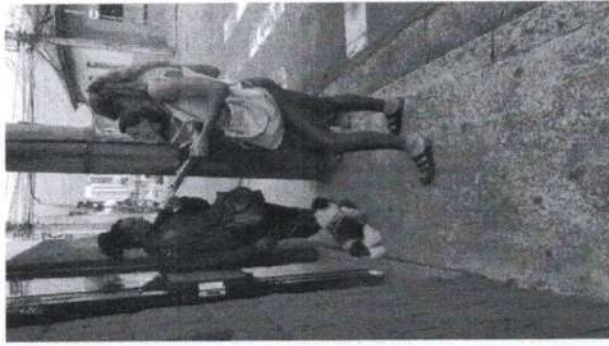
07/12/22



Ações intersetoriais: SEAS e DEDEA, identificação de animais na rua, para cuidados veterinário.



Em, 02/03



Em 09/03



Ação conjunta, intersetorial. Cobertura da região Jardim da Fonte e adjacências. 10/03/23

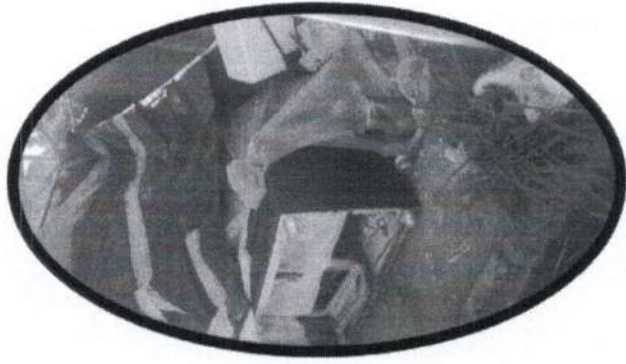
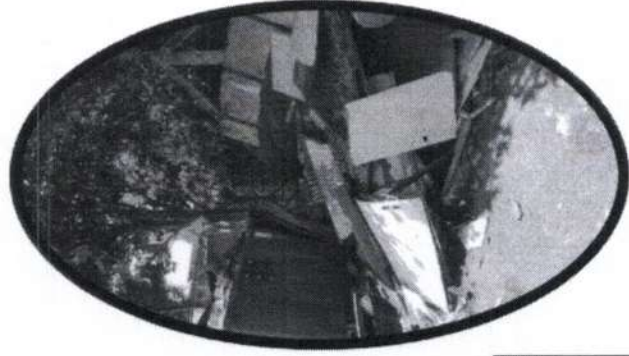
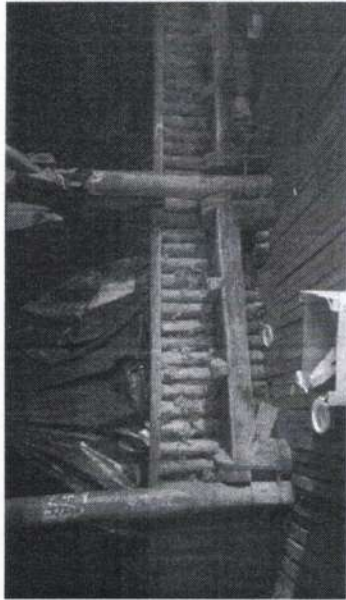


Recusa para as ofertas de atendimento na Rede socioassistencial.



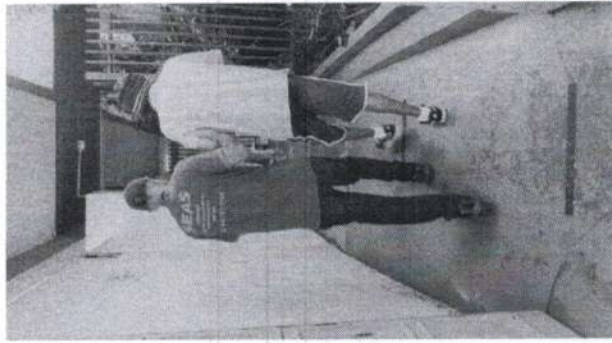


Sinalizado para LIMPUB





Garantia de cuidados!



Encaminhado ao CAPS .  
atendimento técnico.

Ao Centro POP

Pernoite



Pronto Atendimento médico



Casos  
acompanhados.

07/12/22

Cobertura de evento: Semana do Brincar!





Acompanhados.



Busca ativa, pontos fixos. Atendimento diário.



Chamados



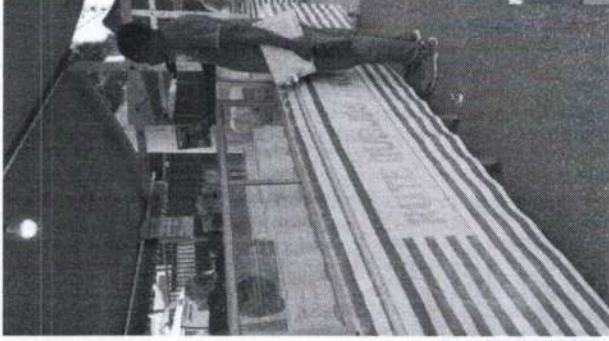
Ação conjunta – solicitação Centro  
POP. Cidadão conduzido do CAPS á  
Casa de Passagem.



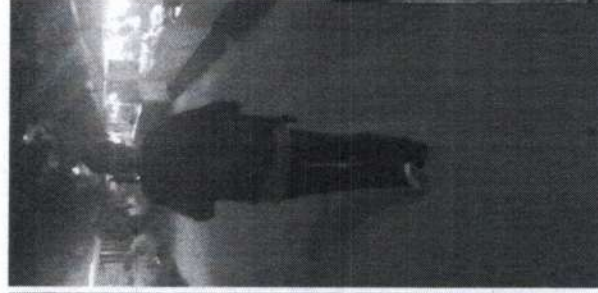


Encerramento do plantão noturno, vinculação com comerciantes, feirantes !

SEAS – 24 horas

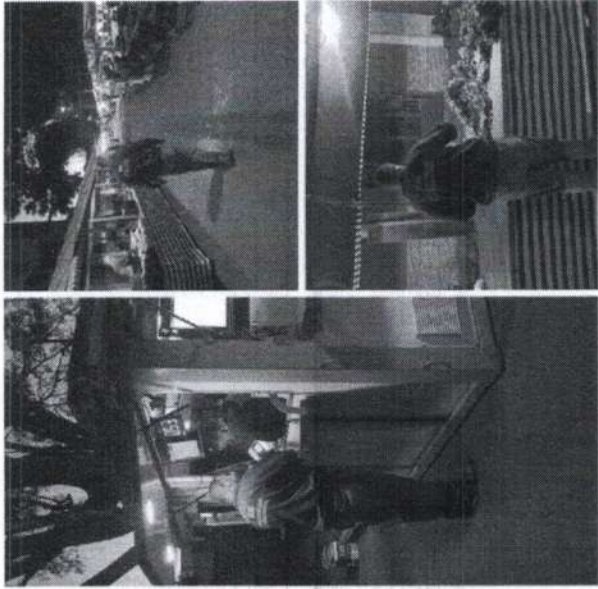


Contato com comerciante. Divulgação da rede.

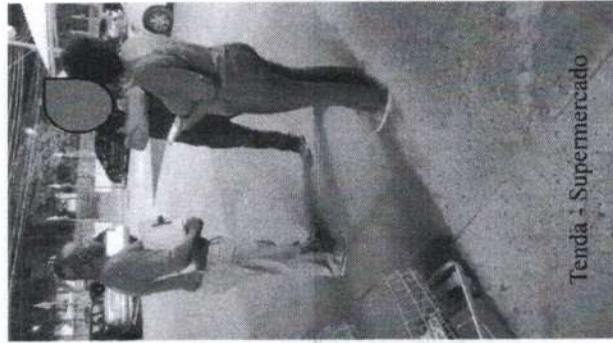


02/03/23 – feira Anhangabau



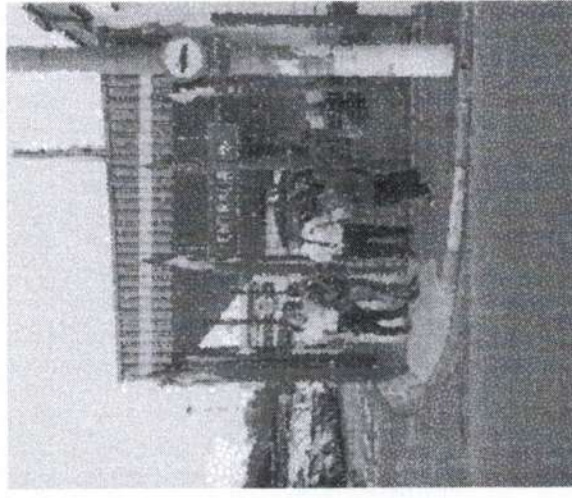


Feira Vianelo,  
divulgação e  
entrega de panfleto  
informativo para  
feirantes.



Tendã - Supermercado

Vila Argos Velha.



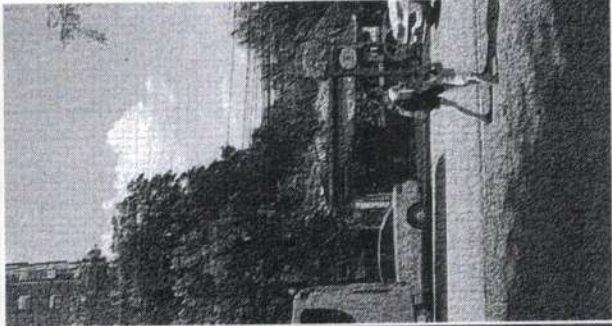
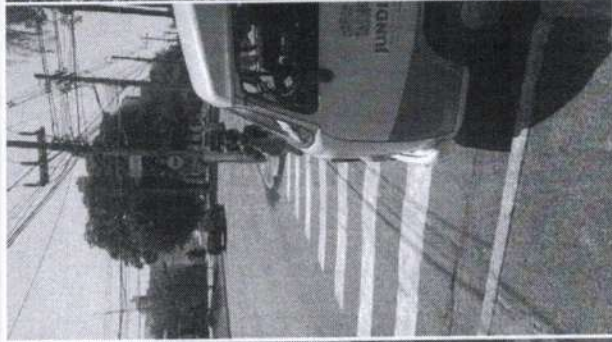
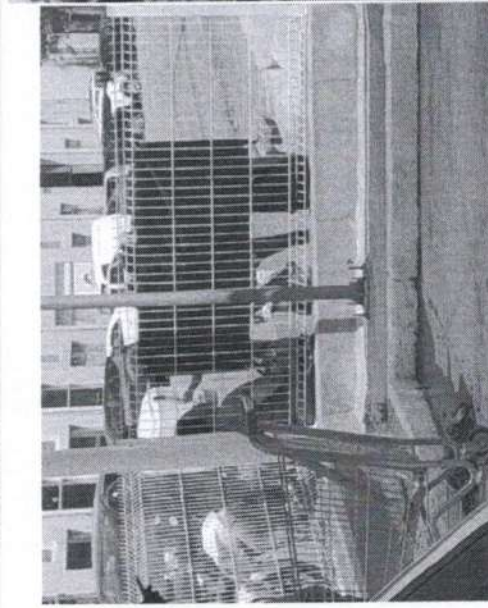
Assai - atacadista



Atendimento diário. Casos acompanhados.



Casos acompanhados.

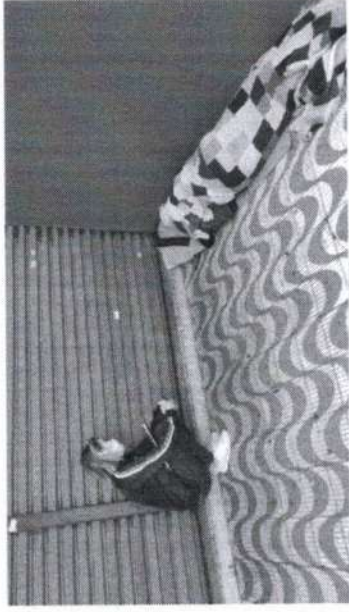


Chamado 6750 – 15/03- caso recorrentes e denuncia (disque 100)





Demanda espontânea,  
solicitação de passagem  
CPTM. Cidadão em trânsito.



Em trânsito na cidade,  
solicita recâmbio para  
retorno familiar.  
Destino Santos – SP.  
Demanda atendida.



SEAS – Prestigio no evento do dia 08 de março na Casa de Passagem – Dia Internacional da Mulher !  
 Equipe SEAS em parceria, fez a sensibilização e convida nos territórios.

- 07/03 – Centro POP
- 08/03 – Casa de Passagem
- 09/03 - Capacitação.
- 16/03 – Capacitação – Dialogo com Diretor da PSE - Luiz Guilherme



**CENTRO POP APRESENTA**


1 DE MARÇO

**JUNTAS SOMOS**

*Mais fortes*

Dia da Mulher

COM PRESENÇA DE TANIÉLE RUI



UNIDADE DE ACÚSIMENTO/04001/0 - UOARA  
 COVAVIA

**TANIELE RUI**

PARA CONVERSAR SOBRE O TEMA:

**POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA, USO DE DROGAS E TERRITORIALIDADES**

Taniéle é professora de Sociologia e trabalha na Universidade Federal do Rio de Janeiro. Ela tem um mestrado em Sociologia e trabalha com pesquisa e intervenção social em projetos relacionados ao Trabalho Social e à Juventude.

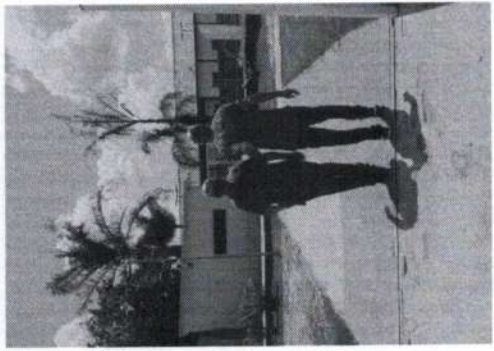
Instituição: INSTITUTO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAS DE NÍVEL SUPERIOR - FUNDADO EM 1973

09/03





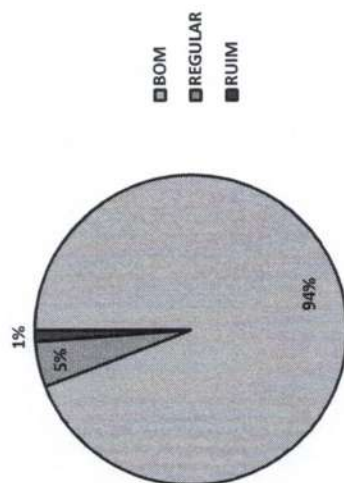
**Vínculo:** ferramenta necessária  
para o Serviço de Abordagem  
Social!





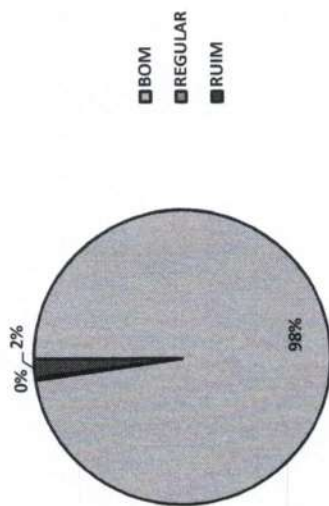
## Pesquisa de Satisfação

### AVALIAÇÃO DOS SOLICITANTES



Total de chamados	241
% de avaliação	35%

### AVALIAÇÃO DOS ASSISTIDOS



Total de abordagens	1304
% de avaliação	26%

Funcionário do mês !

a ferramenta mais importantes para  
uma equipe de abordagem social é  
o vínculo.

E esta ferramenta se constrói !

Parabéns a dupla Fabiano e Talita! Vocês  
arrasaram. As imagens falam por si !

