



Jundiaí, 14 de fevereiro de 2023.

A
Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social

Estamos encaminhando os documentos abaixo para prestação de contas do Serviço Especializado em Abordagem Social:

Ref.: **TERMO DE COLABORAÇÃO** nº 03/2021, Processo SEI nº 0589142/2022.

Janeiro/2023

- 1. Relatório Circunstanciado das Atividades**
- 2. Diário de Bordo**
- 3. Acervo de fotos**

Atenciosamente

Enio Alberto Fregolente
Presidente





RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO.

SEAS – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL.

janeiro/2023

I. DADOS DA PARCERIA

OSC: S.O.S. – Serviço de Obras Sociais

NOME DO PROJETO OU SERVIÇO:- SEAS – Serviço Especializado em Abordagem Social

Nº DO PROCESSO: SEI nº 0589142/2022 Nº DO TERMO: 03/2021.

(x) COLABORAÇÃO () FOMENTO

VIGÊNCIA: 12 meses – 01/01/2023 a 31/12/2023

VALOR DO TERMO ANUAL: R\$ 961.522,50 (R\$ 80.126,87) mês

TRANSPORTE

A Entidade possui 01 veículos, VW Kombi, ano 2011 cor Branca, Placa FDV1H54, Chassi 9BWMF07X1CP025879 do qual se utiliza para realizar rondas, atender chamadas, atividades programadas antecipadamente com a UGADS e transportar usuários para recâmbio, também utilizada no transporte de usuários para outros atendimentos. Em janeiro, percorremos 2607 km e houve consumo de 405 litros de combustível cedido pela Prefeitura do Município de Jundiaí. Percorremos mais 1804 km com carro alugado, devido manutenção do veículo oficial, sem consumo de combustível cedido pela Prefeitura.

II. INTRODUÇÃO

Objetivo Geral:

Garantir, de forma continuada e programada, trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, no município de Jundiaí, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras, considerando praças, entroncamento de estradas, limites do município, espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, trens e outro; Buscar resolução às necessidades mais imediatas das





famílias e dos indivíduos atendidos, promovendo o acesso à rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos.

Público Alvo:

Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

III. DEMONSTRAÇÃO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

A. AÇÕES DESENVOLVIDAS

O SEAS é o Serviço Especializado em Abordagem Social que atua no município de Jundiaí, ofertando de forma programada e continuada abordagem social, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de situações de risco pessoal e social. O trabalho é organizado a fim de dar cobertura em toda área territorial do município de Jundiaí, e para tanto o atendimento de chamado é prioridade de ação. As solicitações são feitas pelos munícipes, diretas da UGADS, via 156 e outros órgãos ligados diretamente a Rede Socioassistencial.

As ações conjuntas programadas, com os órgãos externos a Rede do sistema de garantia de direito, e que por haver interface com nosso público atendido, são desenvolvidas conforme planejamento prévio. Realizamos diariamente a busca ativa permanente, que provém ações a partir do histórico recorrente de chamados ou solicitações em territórios específicos. Essas ações tem por objetivo reconhecer e mapear áreas de uso permanente, identificando o perfil de usuários e o motivo que favorece a permanência. Ainda, a busca ativa acompanha o movimento de migração nos territórios, ações extremamente importantes no processo de vinculação e sentimento de confiança do usuário com a equipe de abordagem.

Em janeiro de 2023 o serviço passou a atender conforme proposto no Termo aditivo II ao Termo de Colaboração.

Ações diárias no centro

Equipe fixa de Orientadores do Serviço Especializado em Abordagem Social das 07:30 as 16:00 hs, a fim de atuar na orientação e suporte aos munícipes e comerciantes. O contato diário fortalece a relação entre os orientadores e comerciantes, que passam a compreender os serviços socioassistenciais disponíveis no município e como se dá o acesso, e ou o encaminhamento feito pela equipe SEAS ou mesmo a busca





espontânea do próprio cidadão usuário do serviço. O objetivo é estreitar a relação do munícipe com a rede especializada para assegurar direitos da pessoa que está em situação de rua, fomentando que a melhor oferta é sempre as disponíveis nos espaços da Política Pública de Assistência Social.

Ações Permanentes: Feiras Livre

Terça: Região Central

Quarta: Vila Hortolândia e Ponte São João

Quinta: Anhangabaú

Sexta: Vila Liberdade e Samuel Martins

Sábado: Vianelo

Domingo: Ferroviários

Semanalmente – período noturno.

Terça: Parque da Uva

Quarta: Eloy Chaves

Quinta: Vila Argos

Demanda de 156

O canal 156 disponibilizado pelo município tem por objetivo dar voz ao cidadão que pode solicitar serviços, acompanhar, aferir e consultar informações detalhadas disponibilizadas pelo Município. Através do canal é a Administração Pública estabelecer compromisso e observar padrões de qualidade, eficiência e eficácia na execução de suas atividades. Quando a solicitação se refere a pessoa em situação de rua é indicado que o Serviço de Abordagem esteja na averiguação da denúncia ou solicitação, e assim direcionar para a rede que melhor for avaliado caso a caso.

Em janeiro o SEAS atendeu 12 ocorrências através de solicitação dos munícipes via canal da Prefeitura, 156, assim distribuídos:

- 04 na região central; 03 Vila Arens; 01 Vila Hortolândia; 02 Anhangabaú; 01 Ponte São João e 01 Agapeama

Cenas de Uso

Jardim São Camilo: 08 atendidos

Foi retomado projeto de intervenção no território, a proposta é atuação da rede de Saúde e Assistência Social, acontecendo simultaneamente uma vez por semana. A ação estratégica é um processo que visa responder com eficácia desafios complexos e fomentar possibilidades para a população que utiliza o espaço como refúgio no consumo abusivo de substâncias psicoativas, predominantemente, o CRACK, substância





de maior circulação no Brasil e a mais forte e de adição mais violenta. Usuários desta substância se tornam pessoas improdutivas, rompem os vínculos sociais e perdem as referências e as condições gerais de saúde.

Operação Pontos Críticos- ações integradas

Suspensas no início de janeiro, permanecendo busca ativa e acompanhamento pelo SEAS nos mesmos itinerários.

- Ruas entorno Casa de Passagem (Vila Argos)
- 1) Plínio Martins Bonilha
- 2) Ana Rita Ludke
- 3) Ernesto Diederichsen
- 4) Alberto Scaciofoli
- 5) XV de novembro
- 6) Agenor Silveira
- 7) Travessa Lins
- 8) Ângelo Ferracini
- 9) Pio XII
- 10) Prudente de Moraes
- Praça Domingos Anastácio
- Colégio Crescer
- Praça Bom Prato
- Galpão CPTM
- Praça Ferroviários (entrada Poupatempo).
- Argos e extensão: EJA, CRIJU, até Assai
- Vianelo: Rua da Saúde, Extensão da Baronesa do Japi - Centro
- Viaduto Engenheiro Romão Nasser
- Caixa Econômica Nove de Julho
- Saída Rodoviária



B. PÚBLICO ATINGIDO

Mês: janeiro

Ano: 2023

PESSOAS ABORDADAS PELO SEAS					
Sexo	Faixa Etária				Total
	0 a 12	13 a 17	18 a 64	65 ou +	
Masculino	7	7	432	28	474
Feminino	3	6	69	6	84
					558

SITUAÇÕES IDENTIFICADAS	Qtde.
Pessoas Em Situação de Exploração Sexual	2
Pessoas em Estado de Dependência Química (múltiplas)	458
Pessoas Usuárias de Álcool	658
Migrantes (Menos de 06 Meses)	329
Suspeita de Transtornos Mentais	34
Pessoa com Deficiência (PcD)	35
Egresso Sistema Prisional	15
Público LGBTQIA+	34

VOLUME DE ABORDAGENS REALIZADAS	Qtde.
Quantidade Total de Abordagens	1092
Pós Atendimentos	195
Quantidade de Pessoas Observadas	895
Conselho Tutelar	23
Semáforos/Feiras/mendicância	59

CHAMADOS	Qtde
Chamados	134
Abordagem de Chamados	57
Chamados sem Abordagem	77
Não Atendidas	00

PERÍODO	Qtde.
Manhã	53
Tarde	68
Noite	23
	144

ENCAMINHAMENTOS PÓS ATENDIMENTOS

Órgão	Qtde.
CENTROPOP	27
HSVP	6
CAPS PSICO	1
CAPS AD	10
UBS/HU	5
SAMU	7
Consultório na Rua	11
Guarda Municipal	25

Órgão	Qtde.
Casa de Passagem	27
AMI/CTA	2
Abrigo Santa Marta	2
Recambio CPTM	31
Recambio Rodoviário	7
Retorno Familiar	3
AEPETI	26
UAA	1

Emo



Gene



C. CUMPRIMENTO DAS METAS
Atividades Desenvolvidas pelo S.E.A.S.

Quantidade de Pessoas Abordadas: **558**

janeiro-23

Atividade	Total	Metas:		%
		Meta:		
Abordagens Sociais Durante as Rondas	1092	1281	Meta: 100%	85%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Mapeamento das Famílias e Indivíduos	1092	1025	Meta: 80%	107%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Atendimento de Chamadas e Ocorrências	134	134	Meta: 80%	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Abordagem Social à Pedintes em semáforos e Locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio	59	384	Meta: 30%	15%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Encaminhamento à Rede de Proteção Socioassistencial às Pessoas em Situação de Rua	86	384	Meta: 30%	7%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	

Enio

June





Atividade	Total	Metas:		%
Inserir na Rede de Proteção socioassistencial e demais políticas Públicas no Município	157	256	Meta: 20%	12%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Auxiliar no Embarque de Recâmbio articulados junto ao Centro Pop	38	64	Meta: 5%	3%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Alimentar Sistema	1092	1281	Meta: 100%	85%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Apresentar Relatórios	1	1	Meta: 100%	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Participar das reuniões de rede.	11	2	Meta: 85%	550%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	

Emio

Luc





Atividades Desenvolvidas pelo S.E.A.S.
SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM
ABORDAGEM SOCIAL

Quantidade de abordagens realizadas:

1092

Centro Expandido	119	10,9%
Praça da Matriz	155	14,2%
Vila Arens/Vianelo	81	7,4%
Semáforo/Feiras e Pedintes	60	5,5%
Estação CPTM	115	10,5%
Rodoviária	119	10,9%
Extensão Nove de Julho	182	16,7%
Terminal Central/Praça da Bandeira	40	3,7%
Ponte São João/São Camilo	13	1,2%
Praça das Rosas/São Bento/Fórum	24	2,2%
Anhangabau/ Av. Jundiai	22	2,0%
Vila Argos/Argos Velha	69	6,3%
Vila Hortolândia/Vila Lacerda	23	2,1%
Vila Rami/Bonfiglioli/ Progresso	18	1,6%
Av. dos Ferroviários/Av. Luiz Latorre	6	0,5%
Ponte de Campinas	9	0,8%
Vetor Oeste/Tulipas/Retiro	2	0,2%
Vila Rio Branco	13	1,2%
Jd. Sorocabana	1	0,1%
Caxambú/Colônia/Jd. Pacaembú	8	0,7%
Parque CECAP	3	0,3%
Agapeama/Jd. do Lago /Jd. Estádio/Esperança	10	0,9%
	1092	100,0%

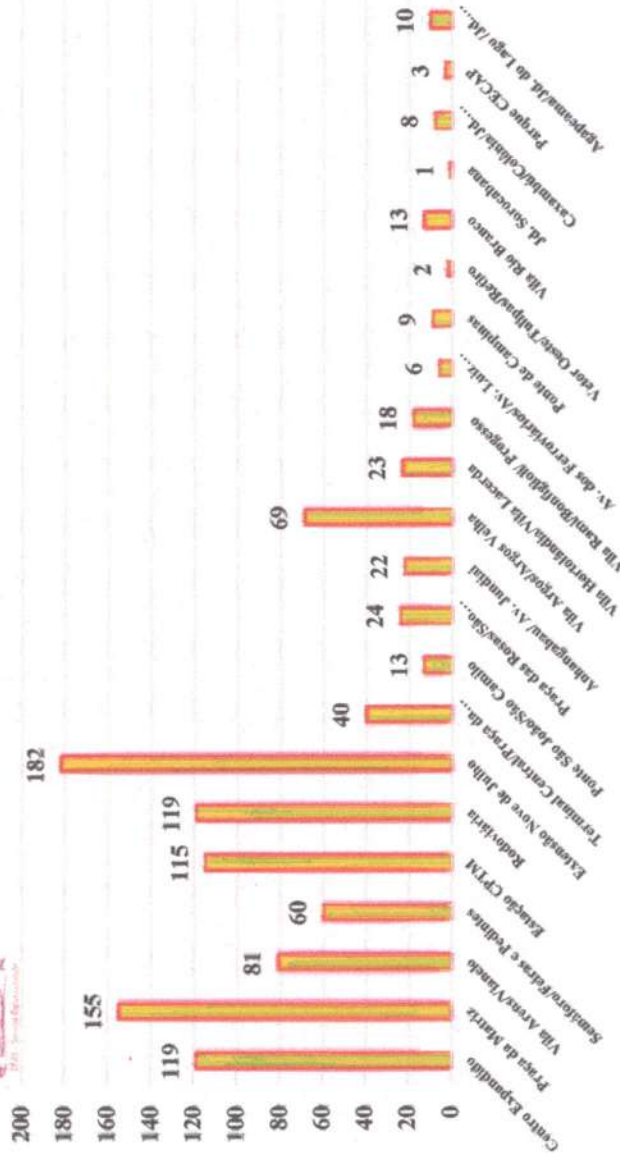
Emo

Luc





Locais de Permanência de Pessoas em Situação de Rua - janeiro-2023



Luc

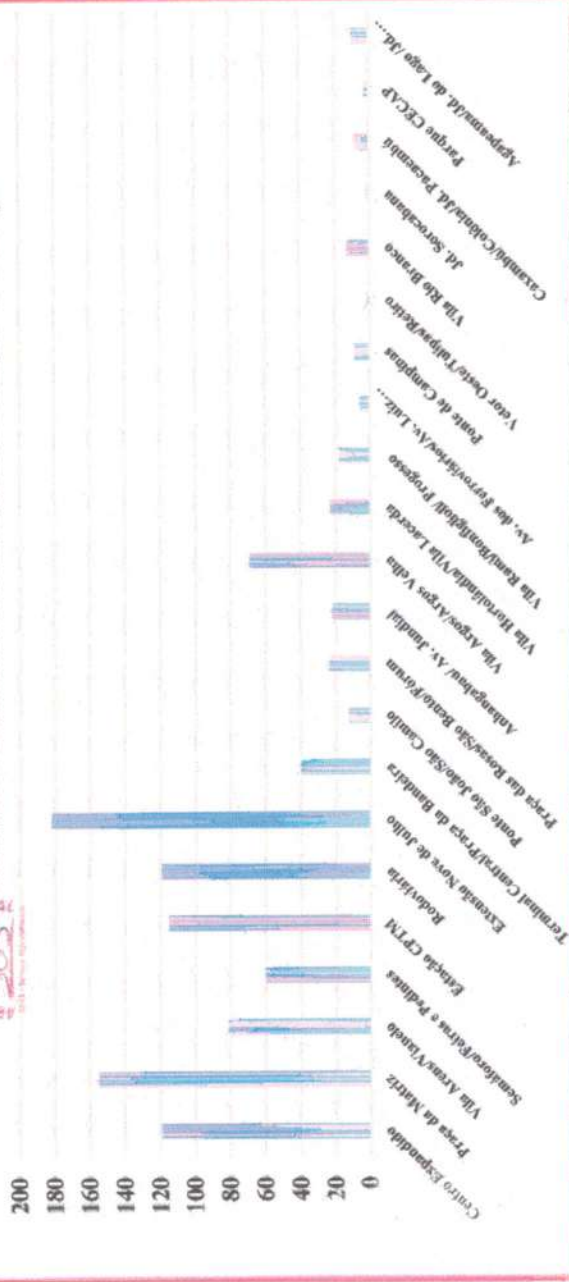
Emo



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
 Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004
 Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br
 www.sosjundiai.org.br



Locais de Permanência de Pessoas em Situação de Rua - janeiro-2023



Luc

Emo



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
 Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004
 Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br
 www.sosjundiai.org.br



Reuniões de Rede

Em janeiro o SEAS esteve presente em encontros de rede e de outros serviços que fazem parte do sistema de garantia de direito e ou proteção, seja básica ou especial. A atenção em rede é uma estratégia que reduz o tempo de resposta e garante atendimento secundário.

05/01/23 – Flores de Lótus

05/01/23 – Caixa Econômica Federal – Demanda PSR

06/01/23 – Rede Pop – Coordenações

10/01/23 – Rede PSR

11/01/23 – Diretor PSE

17/01/23 – Rede Pop

19/01/23 – Eleição CMAS

24/01/23 – Rede PSR – discussão casos

24/01/23 – Alinhamento Metodológico para Censo POP rua

31/01/23 – Rede Pop

31/01/23 – Discussão casos online–SEAS para rede (Caso: adolescente gestante e família venezuelana)

Treinamento/ Capacitação de equipe

10 e 11 janeiro – GM para Equipe SEAS – alinhamento para trabalho conjunto

26 e 27 janeiro – GM para SEAS - técnicas de abordagens em territórios com animais (cão).

D. CONSIDERAÇÕES

O público em situação de rua atendido no município de Jundiaí se apresenta em um perfil heterogêneo de necessidades, porém as causas mais comuns que determinam a rua como moradia é o uso abusivo de álcool e outras drogas, rompimento dos vínculos familiares, desemprego, extrema pobreza, dentre outras expressões da questão social. O SEAS aponta um atendimento anual crescente, compreendido este reflexo do contexto social, reproduzido no território brasileiro, e que demanda para políticas públicas diversas. O trabalho de campo do SEAS compreende a necessidade de trabalho em rede que pressupõe uma atuação integrada, por meio de ofertas que articuladas poderão conduzir respostas efetivas e continuadas, assim o Serviço Especializado em Abordagem Social de Jundiaí hoje se coloca em um papel fundamental para viabilizar articulação intersetoriais que possam convergir entre si na perspectiva em atender as demandas da sociedade, tanto daqueles entes civis abstraídos da política pública da assistência social, quanto daqueles que dela precisa.





Os profissionais do Serviço de Abordagem Social têm a função de levar ao conhecimento dos sujeitos as ofertas disponibilizadas no município, face às demandas de cada situação, assim provoca o atendimento e referenciamento no Centro Pop e o acesso nos demais serviços, tanto do sistema de garantia de direitos da assistência social quanto da saúde.

Baseados nestes fatos está a importância do aditivo no plano de trabalho, para continuidade no desenvolvimento e execução do Serviço Especializado em Abordagem Social para pessoas que utilizam os espaços públicos do município de Jundiá como forma de sobrevivência. A abordagem no campo também tem por objetivo a identificação dos motivos que contribuem para a permanência dessas pessoas nos territórios e ressignificar conceitos e estereótipo que acabam por naturalizar uma das piores formas de trabalho infantil, que é aquele que ocorre nas ruas.

E. BENEFÍCIOS E IMPACTOS GERADOS PELA PARCERIA

A atuação do SEAS visa contribuir na redução de situações violadoras de direitos, oportunizando e facilitando o acesso a proteção social com vistas a redução do número de pessoas em situação de rua e possibilitando a construção de novos projetos de vida.

Em janeiro foram atendidas 558 pessoas diferentes e destes, foram geradas 1092 abordagens, sendo possível identificar 23 vezes público em situação de trabalho infantil, conselho Tutelar e CREAS (AEPETI) foram comunicados. Encaminhamento à Rede de Proteção Socioassistencial foram 86 vezes e acesso e demais políticas públicas do município 157 e por solicitação do cidadão para regresso a cidade de origem, retorno familiar ou por opção para locomoção no mesmo estado foram feitos 38 recâmbios.

Este mês foi identificado a elevação no número de egressos do sistema prisional, migrantes no município.

E. EXECUÇÃO FINANCEIRA

Não houve remanejamento de recursos.

F. DIVULGAÇÃO DA PARCERIA

www.sosjundiai.org.br

www.instagram.com/servicodeobrassociais





G. TÓPICOS ADICIONAIS

Em janeiro houve a contratação de três (03) funcionários, e alteração de horários de 02 equipes, passando a atuar das 10:00 as 22:00 hs, para atender ao plano de trabalho proposto e aprovado para o exercício no ano de 2023.

Pesquisa de satisfação com usuários:

Bom: 512 – 92%

Regular: 24 – 4%

Ruim: 21 – 4%

Total: 557

“...F.A.B, bom, agradeço as orientações de vocês, pois me ajudaram a tomar decisões (SIC)!”

“...F.R.S.F avalia o atendimento como regular, pois no período noturno fica sem equipe fixa de abordagem no centro, e é o momento em que mais necessitamos! (SIC)”

“... F.A.C.B avalia o atendimento como bom. Agradeço pela atenção de vocês, porque me sinto invisível perante a sociedade! (SIC)”

“...F.L.S.S avalia o atendimento como bom. Agradeço a atenção e educação da Orientadora Social Talita! (SIC)”

“...J.C.L avalia o atendimento como bom. Agradeço ao SEAS e o Abrigo Santa Marta, e principalmente a orientadora Dona Regina, por ter me dado bons conselhos. Agradeço a todos vocês que me ajudaram a sair da rua! (SIC)”

“...O casal de assistidos B.F.C e G.S.S atendimento ruim. Vocês importunam muito a gente! (SIC)”

“...F.R.C atendimento bom. Obrigado por não desistirem de mim. Obrigado também por todo carinho, empenho e injeção de ânimo, e por não deixarem que eu perdesse a dignidade! (SIC)”

Pesquisa de satisfação, devolutiva de chamado:

Bom: 58 – 97%

Regular: 2 – 3%

Ruim: 00

Total: 60





H. ANEXOS

Acervo de fotos;

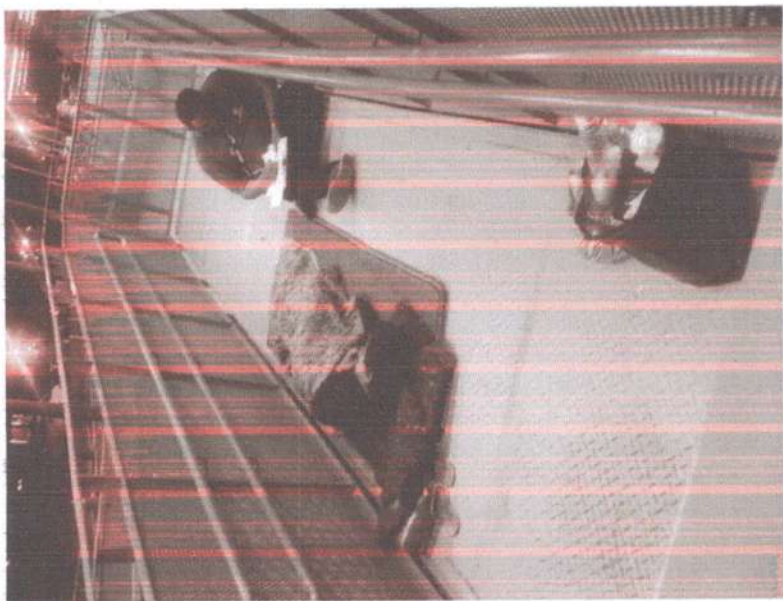
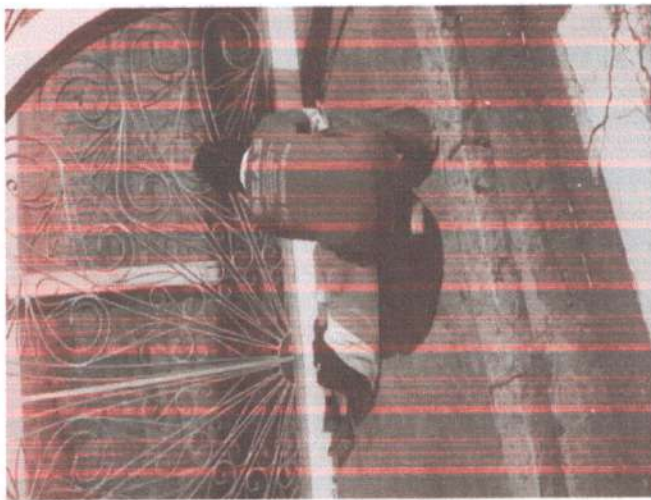
Diário de bordo.

Edinéia Carneiro
Assistente Social/Coordenadora
CRESS: 55.261

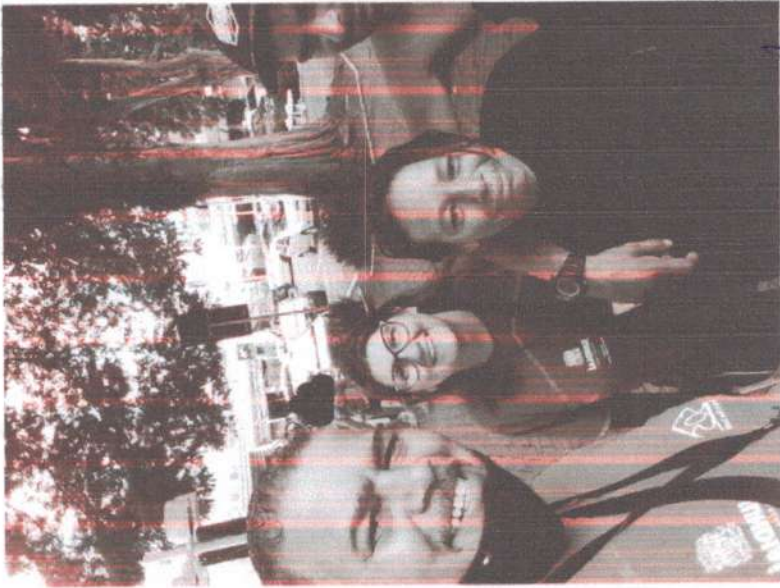
Eno Alberto Fregolente
Presidente
CPF: 024.368.078-33

Jundiaí, 14 de fevereiro de 2023.

SEAS



DMO



Célia Messias – Feliz Aniversário !

Jure



Ivoturucaia

Handwritten signature

Terminal Rodoviário – local de busca ativa permanente



Handwritten signature

Chamado – 6270



Emo

Embarque CPTM



Emo

Retorno familiar, embarque rodoviário.

Ação conjunta - CnRua



Emo

07/12/22

cidadão, sem resposta de estímulo verbais, SAMU foi acionado.



Emo

Ações Integradas - CnRua -



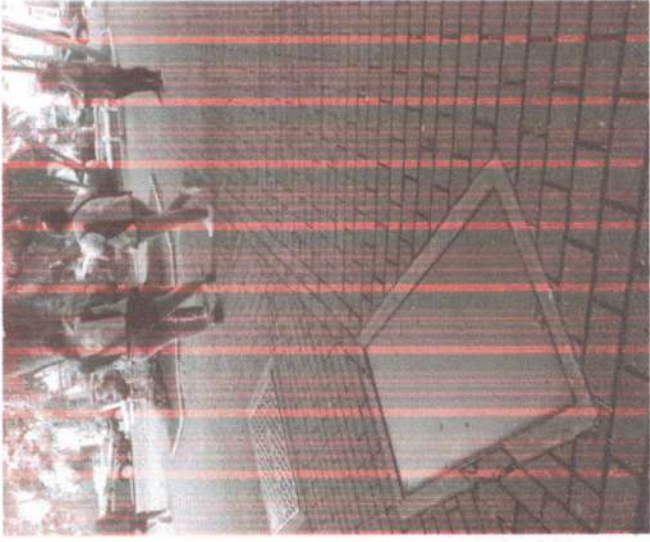
05/01/23 - Cenas de Uso -
São Camilo



07/12/22

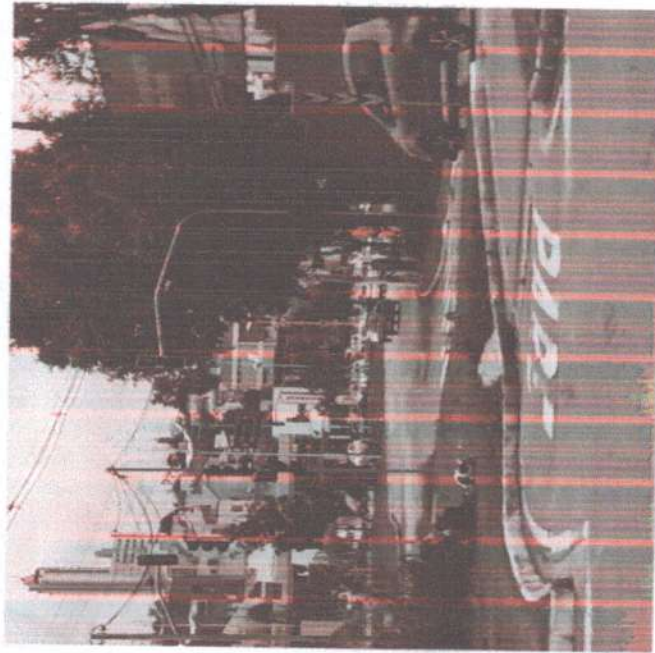
[Handwritten signature]

Região Central

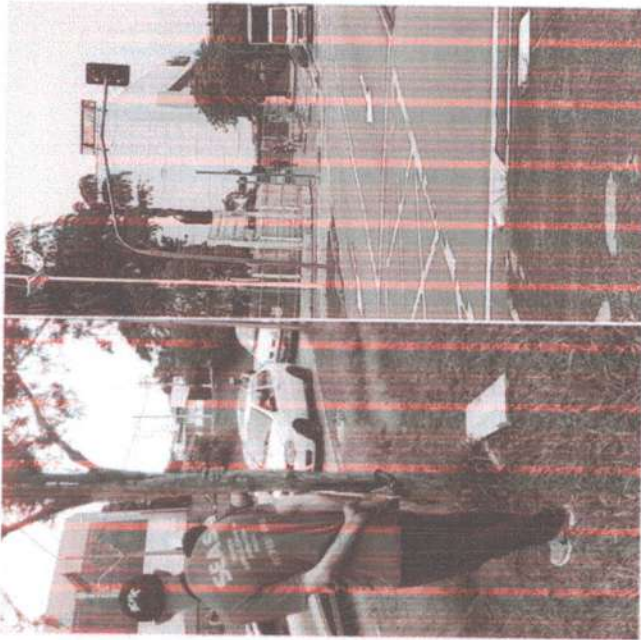


[Handwritten signature]

Situação de Trabalho Infantil



OMO



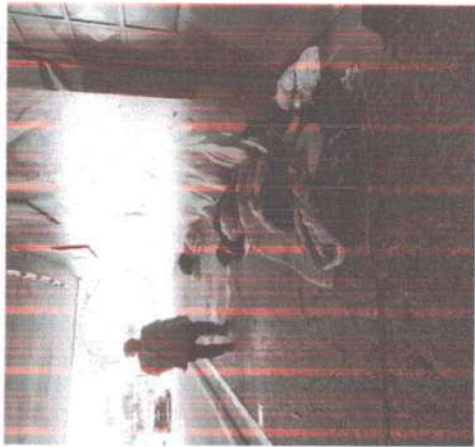
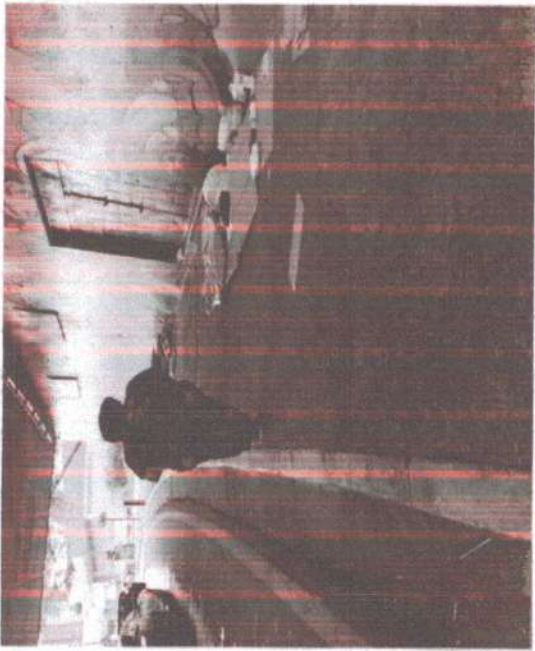
Média de faturamento diário na prática de mendicância e/ou venda de bala: R\$ 200,00 (sic).



OMO

07/12/22

Ações Integradas



Emo

Atendimento, denúncia via Canal 156



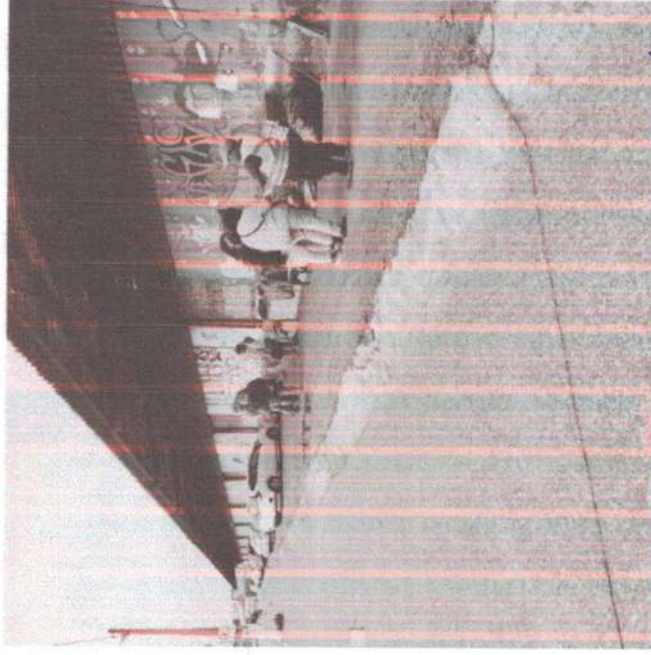
05/01/23

Emo

Operação Pontos Críticos



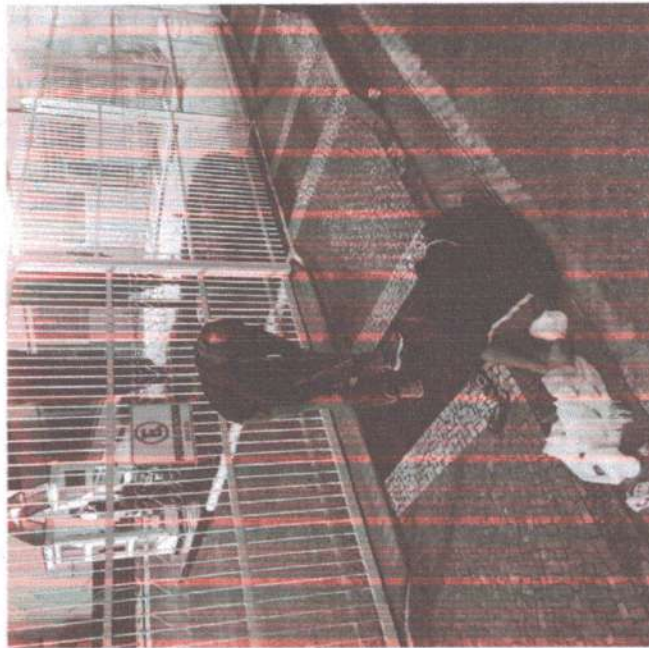
Smis



Smis

07/12/22

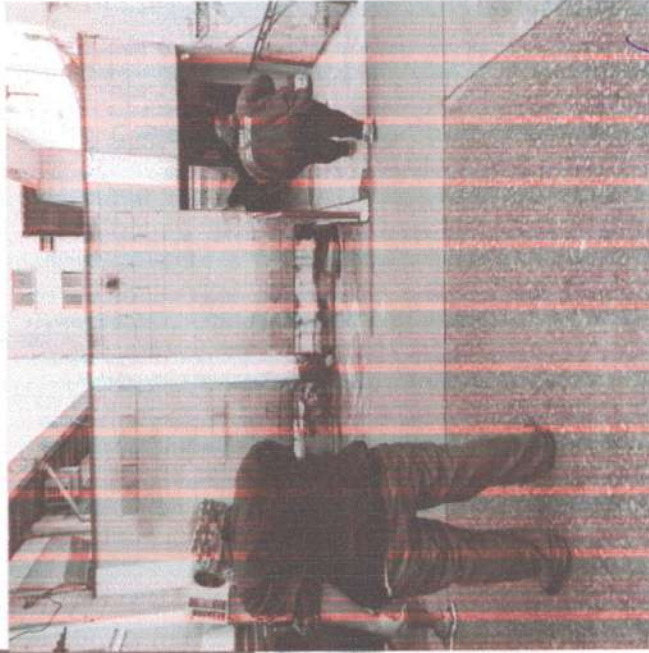
Garantia de cuidados!



Emo

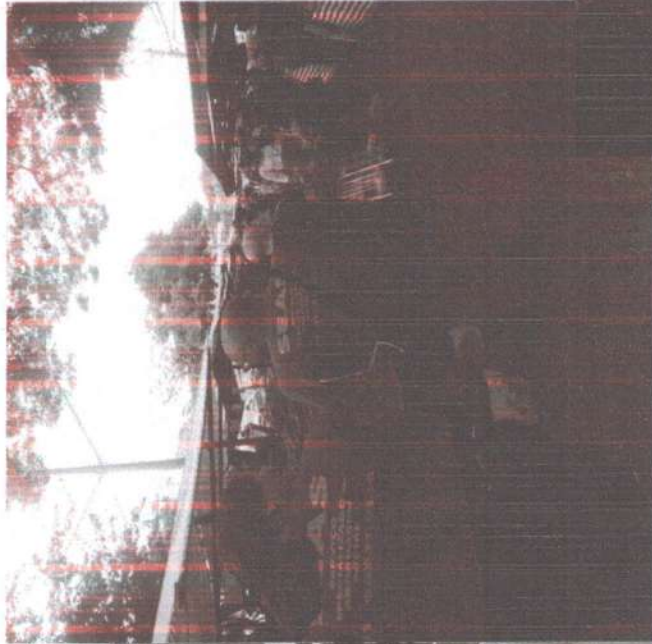
07/12/22

Encaminhado ao Centro Pop.
Higiene pessoal e
atendimento técnico.



Emo

Cobertura de feiras.



Busca ativa Feira Jundiá
Mirim.

07/12/22

Feira

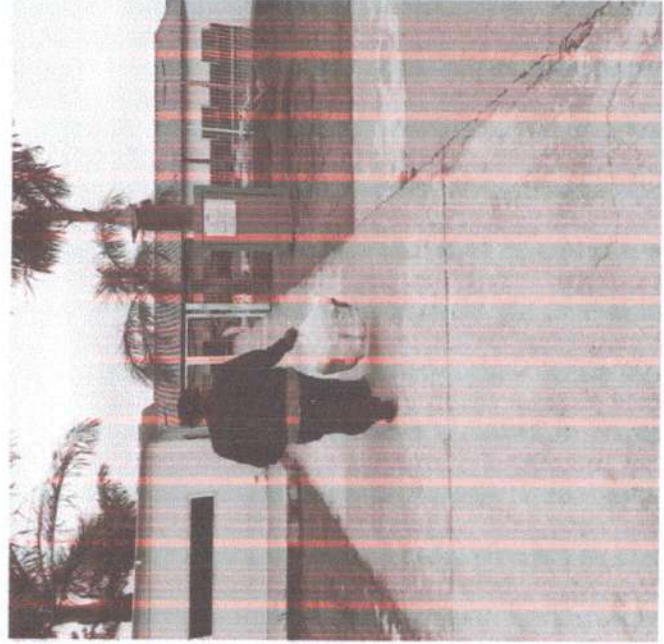
Acompanhados.



Encaminhado a UBS- ação pactuada na atuação conjunta com saúde.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Dino'.

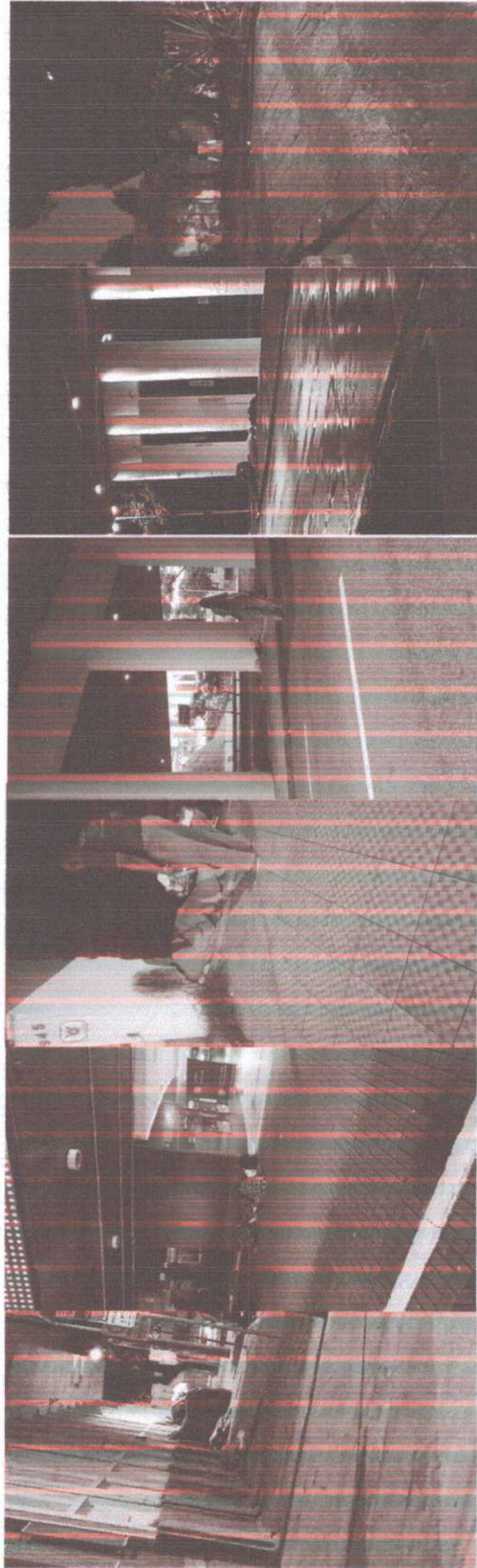
Atendido diariamente



Acolhimentos

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Dino'.

SEAS - 24 horas



Praça das Rosas e calçada, visualizado 11 pessoas dormindo.

AMO

Barão de Jundiá, visualizado 30 pessoas dormindo.

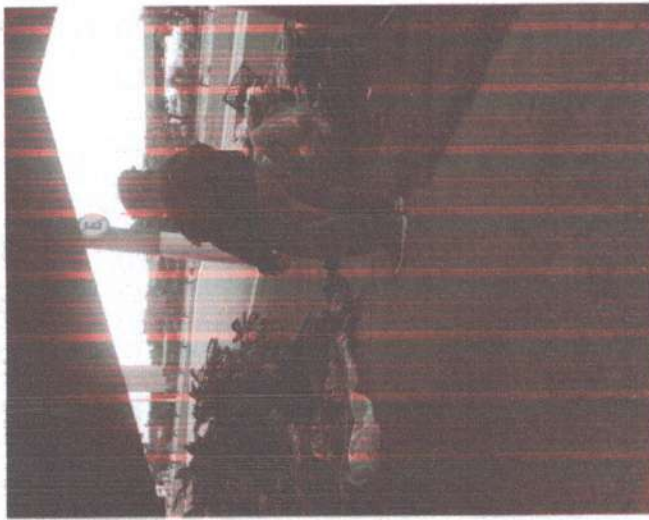
Rua 23 de Maio, abordagem cidadão, 29 anos, difícil diálogo, aparentemente comprometimento na saúde psíquica.

Nove de Julho, viaduto Eng Romão Nasser, visualizado 5 pessoas em situação de rua dormindo

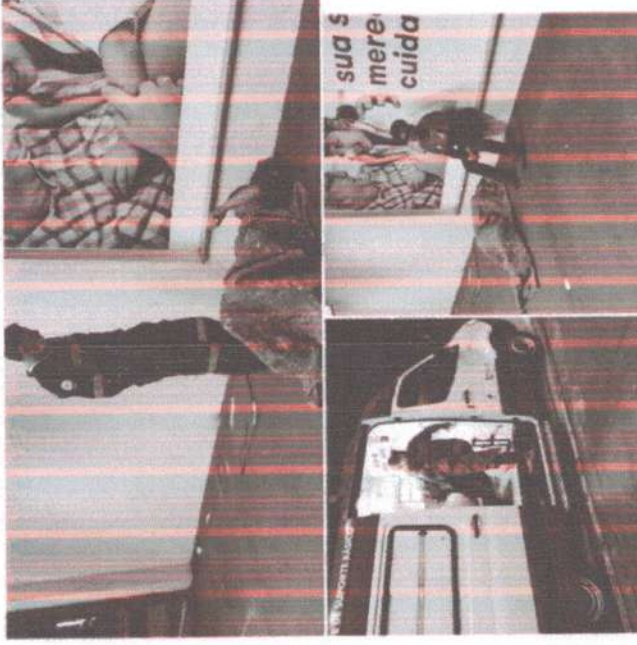
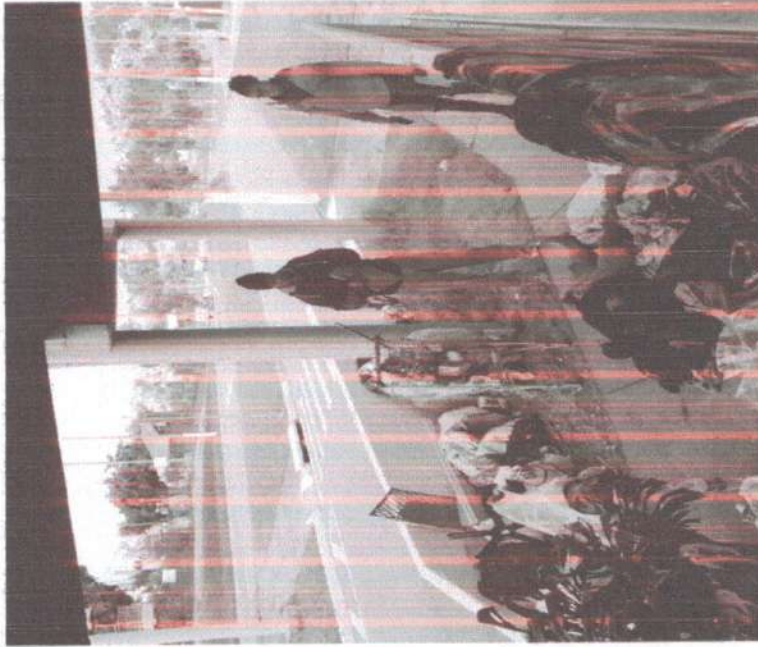
R. saúde, Praça AMI, sem visualizações.

[Handwritten signature]

Orientados a não acumular.



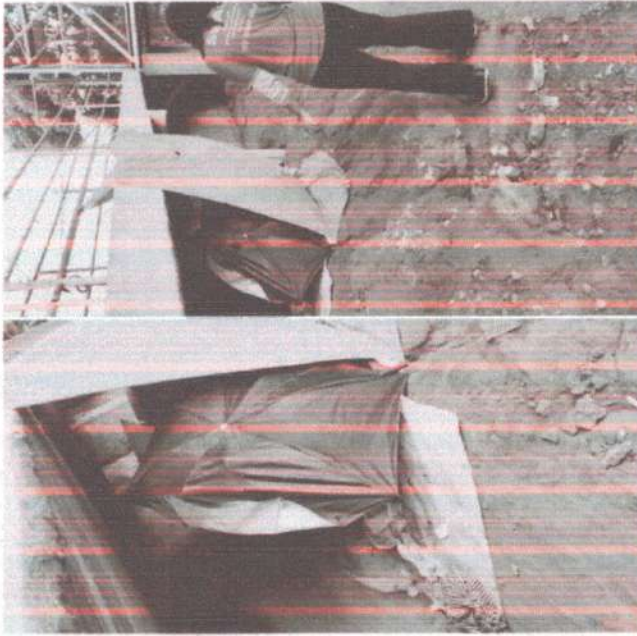
Emo



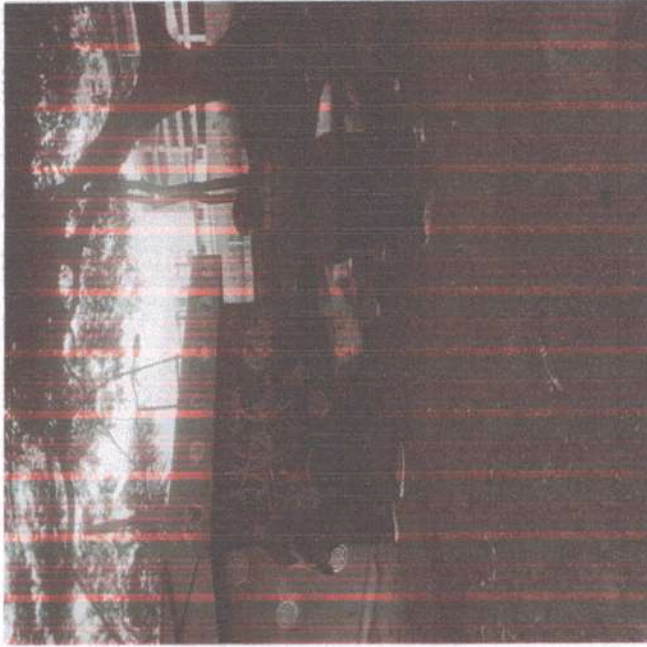
Articulação com serviço de Urgência e emergência!

[Handwritten signature]

Demanda para limpeza pública



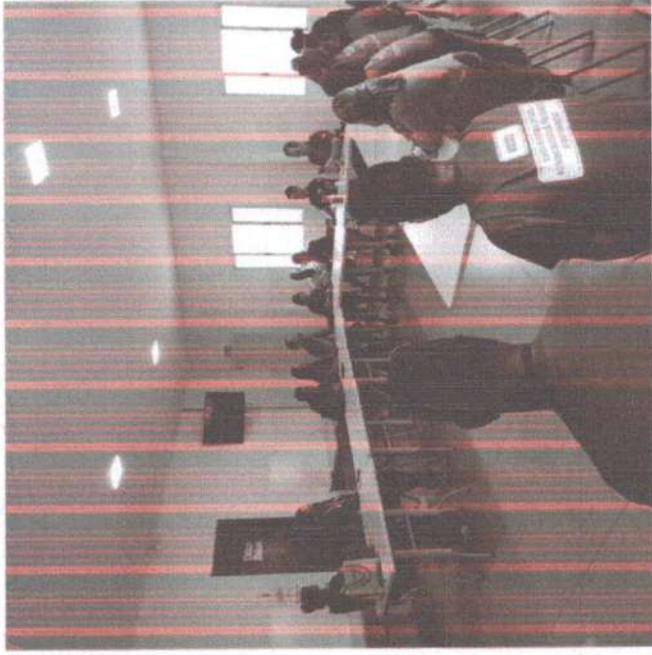
Emo



Emo



Capacitação



10 e 11 janeiro – GM para Equipe SEAS – alinhamento para trabalho conjunto
26 e 27 janeiro – GM para SEAS - técnicas de abordagens em territórios com animais (cão).

Pesquisa de Satisfação

Avaliação dos atendidos

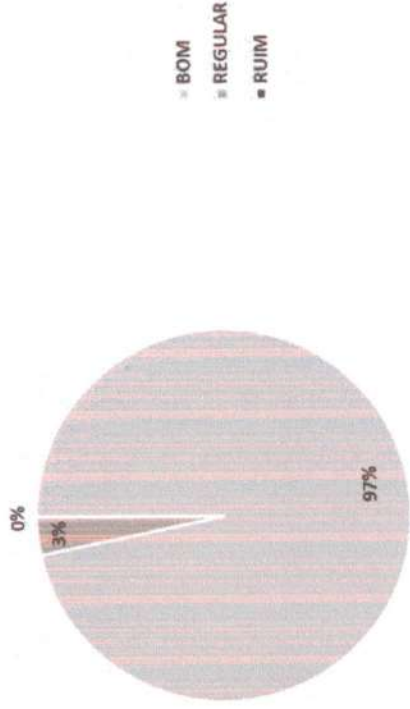
AVALIAÇÃO DOS ASSISTIDOS



Total de abordagens	
	1092
% de avaliação	
	51%

Avaliação dos solicitantes

AVALIAÇÃO DOS SOLICITANTES



Total de chamados	
	146
% de avaliação	
	41%