

Jundiaí, 10 de abril de 2023.

A
Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social

Estamos encaminhando os documentos abaixo para prestação de contas do 3º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração N° 04/2021 Processo N° 0650420/2022

Março / 2023

1. **Relatório Mensal de Execução do Objeto;**
2. **Fotos dos Eventos, Projetos e Oficinas;**
3. **Quadro Demonstrativo de Atendimentos;**
4. **Listas de Presença das Atividades;**
5. **Controle do Uso do Veículo VOYAGE.**

Atenciosamente



Enio Alberto Fregolente
Presidente



RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO

Março / 2023

I. DADOS DA PARCERIA

OSC: SOS – Serviço de Obras Sociais

NOME DO PROJETO OU SERVIÇO: Casa de Passagem

Nº DO PROCESSO: 0650420/2022

Nº DO TERMO: 04/2021

(x) COLABORAÇÃO () FOMENTO

VIGÊNCIA: 01/01/2023 a 31/12/2023

VALOR DO TERMO ANUAL: R\$1.588.752,00

II. INTRODUÇÃO

A Casa de Passagem realiza Prestação de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade para acolhimento institucional temporário para 32 pessoas por noite, sendo indivíduos e famílias em situação de rua a partir de 18 anos de ambos os sexos, e menores devidamente acompanhados com os responsáveis.

Além dos serviços de pernoite, higiene e alimentação, a Casa de Passagem também realiza o acompanhamento multiprofissional, no objetivo de que os cidadãos alcancem a mudança de vida e saída das ruas. Entre os resultados apresentados mensalmente, contabilizamos a reinserção no mercado de trabalho para aquisição de autonomia e auto sustento, encaminhamentos para os serviços de abrigo e república, custeio de moradia própria, retornos ao seio familiar e participantes de ações voltadas para cultura e esporte.

III. DEMONSTRAÇÃO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

A. AÇÕES DESENVOLVIDAS

Qtde.	Resumo
917	Quantidade de Pernoites
302	Quantidade de Usuários no Período
126	Utilizaram pela primeira vez dos serviços da entidade
953	Cafés da Manhã Servidos
574	Almoços Servidos
949	Jantares Servidos
1447	Banhos e Kits de Higiene
762	Peças de roupas/Calçados foram repassadas aos usuários

- Orientar Sobre Regras e Normas da Casa: 128
- Realizar atendimento individual e elaborar PIA (Plano Individual de Atendimento) junto ao usuário: 430
- Encaminhar ao Centro Pop: 50



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br

- CPTM: 94
- Fazer contato familiar: 19
- Realizar visitas domiciliares: 1 – 29 de março de 2023
- Avaliar a necessidade de doação de móveis e alimentos para pessoas incluídas na reinserção social: 01
- Agendamento e encaminhamento para consultas e exames médicos: 21
- Garantir ao usuário o acesso aos documentos pessoais: 62
- Supervisionar estagiários: 2

SERVIÇO SOCIAL: 2

- ✓ Maria Talita Pinheiro
- ✓ Maria Regina Vianna

PSICOLOGIA: 0

TERAPIA OCUPACIONAL: 0

- Participar de reuniões da rede: 07
 - ✓ 09 de março de 2023 – Capacitação PSR- Palestra: População em situação de Rua, uso de drogas e Territorialidades.
 - ✓ 14 de março de 2023 – Reunião Rede Pop - presencial - Centro POP
 - ✓ 14 de março de 2023 – Reunião PSR – presencial – Escola de Governo
 - ✓ 16 de março de 2023 -Reunião CMAS – online
 - ✓ 24 de março de 2023 -Reunião CMAS – online
 - ✓ 28 de março de 2023 – Reunião PSR – online
 - ✓ 29 de março de 2023 – Reunião Rede Pop – presencial – Centro POP
- Realizar assembleias e/ou treinamento junto aos Funcionários: 02
 - ✓ 14 e 23 de março de 2023
- Realizar assembleias junto aos usuários: 01
 - ✓ 28 de março de 2023
- Elaborar e executar Projetos sociais: 05
 - ✓ Cine SOS
 - ✓ Som das Ruas
 - ✓ Quintal coletivo
 - ✓ Roda de Acolhimento
 - ✓ Geladeira Literária
- Elaborar Relatórios Técnicos, Qualitativos e Quantitativos: 01 – Relatório Circunstanciado referente ao mês de março de 2023.
- Fazer intervenção grupal: 02
 - ✓ 03 e 17 de março de 2023 – Roda de acolhimento
 - ✓ 14 de março Reunião Alcoólicos Anônimos
- Fazer atividades grupais internas e externas: esportivas, socioculturais, promoção do bem estar e da saúde e outras ações de inserção social: 12
 - ✓ 02, 16, 22 e 23 de março de 2023– Oficina Som das Ruas
 - ✓ 07 de março de 2023 – Apresentação Som das Ruas no Evento Dia das Mulheres – Centro POP

- ✓ 08 de março – Evento Dia das mulheres: Veja o Mundo através dos meus olhos. Casa de Passagem
 - ✓ 10 de março de 2023 – Apresentação Som das Ruas no Lar Nossa Senhora das Graças
 - ✓ 22 de março – Cine SOS (apresentação de filme em formato cinema)
 - ✓ 20 e 27 de março – Projeto quintal coletivo (organização e planejamento)
 - ✓ 20 e 27 de março – corte de cabelo
- Fazer orientação aos funcionários: 33
 - ✓ Orientações diárias referentes as normas e regras de funcionamento da Casa e orientações sobre cuidados e condutas com os acolhidos.

Atividades desenvolvidas na Oficina de Atividades

- Oficina de Auto cuidado: por iniciativa própria ou sugestão da terapeuta, os usuários fazem uso de produtos de higiene e estética, tais como cortador de unha, escova, chapinha, maquiagem, entre outros, para realizar seu auto cuidado. Além de cuidarem de si mesmos, os usuários também realizam atividades de cuidados entre eles (um arruma o cabelo do outro, uma pinta a unha da outra, etc). Tal prática tem como objetivo o resgate da identidade, o estímulo da autoestima, a inclusão dos cuidados consigo próprio na rotina e a própria inserção social, tendo em vista que uma boa autoestima otimiza o usuário a buscar e alcançar seus objetivos, promovendo a autoconfiança necessária para tentar reatar laços familiares fragilizados ou rompidos, buscar um emprego, entre outros.
- Oficina de desenho: os usuários realizam atividades expressivas em papel, panos de prato, cartazes, etc.
- Oficina de costura / crochê: os usuários realizam consertos simples em suas próprias roupas e produzem peças, podendo ser costura à mão ou utilizando a máquina de costura. Também produzem peças e barras em crochê.
- Oficina literária (Projeto Se Essa Rua Fosse Linhas): usuários que gostam de escrever participam criando textos e poemas que são enaltecidos e divulgados pela instituição.
- Geladeira literária: projeto que disponibiliza livros de diversos gêneros para que todas as pessoas que passam pela instituição possam deixar ou levar uma leitura. Semanalmente, a geladeira tem seu conteúdo reorganizado.
- Oficina livre de criação de peças: os usuários utilizam seus conhecimentos prévios ou são ensinados a criar peças artesanais como filtros dos sonhos e outros itens.
- Oficina de pintura: os usuários participam realizando pintura em papel, cartão, mdf, entre outros.
- Oficina de bijuteria: os usuários criam peças como brincos, pulseiras, tornozeleiras, colares, entre outros; utilizando os mais diversos materiais.
- Oficina de jogos: são disponibilizados jogos lúdicos como dominó, damas, xadrez, banco imobiliário, ludo, uno e etc, para que os usuários sintam-se à vontade para interagir, desenvolvendo respeito à normas e regras, trabalho em equipe e convívio saudável.
- Oficina de música (projeto Som das Ruas): semanalmente, os usuários participam das oficinas sugerindo músicas pra compor os repertórios, ouvindo, cantando, dançando e tocando os instrumentos disponíveis. A intenção o projeto é não apenas tocar para eles, mas COM eles, de maneira que protagonizem as músicas em todas as etapas.
- Oficina de cinema (Projeto Cine SOS): ocorre quinzenalmente, ministrada pela assistente social e sua estagiária, no objetivo de proporcionar um momento de reflexão com filmes que despertem pautas importantes para o público atendido.
- Roda de Acolhimento: ministrada pelo psicólogo e suas estagiárias no objetivo de criar um espaço de partilha onde os usuários podem tratar de temas onde conseguem de identificar uns com os outros, facilitando reflexões e o auxílio mútuo, além de fortalecer os vínculos.

- Evento: Dia da Mulher. Anualmente, promovemos o projeto ELAS POR ELAS através do sarau Veja o Mundo Através dos Meus Olhos. O tema deste ano foi A GENTE NÃO COMPETE, A GENTE SE DIVERTE, sendo que o evento aconteceu em forma de gincana com jogos, bingo, sorteios, desafios e dinâmicas, além da tradicional Manhã da Beleza com voluntárias nas áreas de estética e disponibilidade de roupas, calçados e acessórios.
- Preparação para o evento: Festa do Pudim. Os usuários confeccionaram um painel para fotos com o mascote da Casa de Passagem, em futuro evento que tem como intenção a arrecadação de recursos para compra de ração.

B. PÚBLICO ATINGIDO

No mês de março de 2023, foram atendidas 302 pessoas com serviço de pernoite, higiene, alimentação e acompanhamento multiprofissional, numa média estimada de 29,5 pernoites por dia.

TAXA DE OCUPAÇÃO 2023 - SERVIÇO DE ALTA COMPLEXIDADE

ORGANIZAÇÃO: SOS Serviço de Obras Sociais

TAXA DE OCUPAÇÃO 2023 - SERVIÇO DE ALTA COMPLEXIDADE

ORGANIZAÇÃO : SOS Serviço de Obras Sociais

TAXA DE OCUPAÇÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Pessoas atendidas no mês	31	29,5	29,5									
Vagas Contratadas	32	32	32									
Taxa de Ocupação (%)	96,88	92,19	92,19									

TAXA DE OCUPAÇÃO - 2023



Emo

B.1 GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

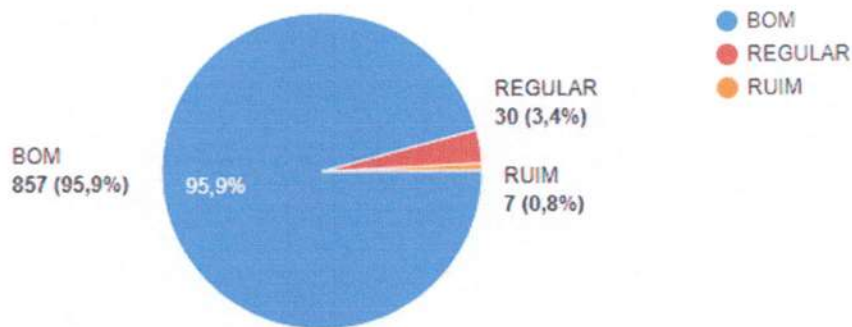
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO:

913 respostas

Resumo

Avalie a sua estadia na Casa de Passagem:

894 respostas



B. CUMPRIMENTO DAS METAS

Atividades Desenvolvidas pela Equipe Técnica

Quantidade de Pessoas Atendidas:	302	março-23
----------------------------------	------------	----------

3º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração Nº 04/2017 Processo Nº 21.619-4/2017

Atividade	Total	Metas:		%
		126	Meta: 100%	
Orientar sobre as normas e funcionamento da casa.	128		Alcançada	102%
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Realizar o atendimento individual e elaborar o PIA (Plano Individual de Atendimento) junto ao usuário.	430	430	Meta: 100% conforme demanda	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
		Sem Demanda		

Encaminhar para o Centro Pop.	50	50	Meta: 100% conforme demanda	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
		94	Meta: 100% conforme demanda	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
	Não Cumpriu			
Embarques pelo CPTM	94		Sem Demanda	
		19	Meta: 100% conforme demanda	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
Faz contato familiar.	19		Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
		1	Meta: 100% conforme demanda	100,0%
			Alcançada	
	Parcialmente			
	Não Cumpriu			
Realiza visitas domiciliares.	1		Sem Demanda	
		1	Meta: 100% conforme demanda	100,0%
			Alcançada	
			Parcialmente	
Avaliar a necessidade de doação de móveis e alimentos para pessoas incluídas na reinserção social.	1		Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
		21	Meta: 100% conforme demanda	100,0%
			Alcançada	
	Parcialmente			
	Não Cumpriu			
Agendamento e encaminhamento para consultas e exames médicos.	21		Sem Demanda	
		62	Meta: 100% conforme demanda	100,0%
			Alcançada	
			Parcialmente	
Garantir ao usuário o acesso aos documentos pessoais.	62		Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
		2	Meta: 100%	100%
			Alcançada	
	Parcialmente			
	Não Cumpriu			
Supervisionar estagiários.	2		Sem Demanda	
		7	Meta: 100%	350%
			Alcançada	
			Parcialmente	

			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Realizar assembleias junto aos Funcionários	2	4	Meta: 100%	50%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Realizar assembleias junto aos usuários	1	1	Meta: 100%	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Elaborar Projetos sociais	5	5	Meta: indefinido	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Elaborar Relatórios Técnicos, Qualitativos e Quantitativos.	1	1	Meta: 100%	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Compilar Relatórios Técnicos	1	1	Meta: 100%	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Fazer intervenção grupal	2	1	Meta: 100% - Execução dos Grupos	200%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
	14	10	Meta: 5 usuários por atividade	140%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Fazer orientação aos funcionários.	33	22	Meta: 100% conforme demanda	150%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Organizar atividades grupais externas,	12	6	Meta: 100% - Execução dos Grupos	200%




esportivas, socioculturais, promoção do bem estar e da saúde e outras ações de inserção social;		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	
	58	60	Meta: 5 usuários por atividade
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	

D. BENEFÍCIOS E IMPACTOS GERADOS PELA PARCERIA

- Cidadãos reinseridos no mercado de trabalho: 16
 - ✓ Samuel dos Santos Conceição
 - ✓ Silas de Moraes Santos
 - ✓ Alexandre campos Ramires
 - ✓ Adriana Nunes Ferraz
 - ✓ José Luiz da Silva
 - ✓ Yeison Jesus Cordova Canas
 - ✓ Tiago Pereira Ribeiro
 - ✓ Henrique do Nascimento Lopes
 - ✓ Raimundo de Moura Neto
 - ✓ Luiz Gustavo Alves dos Santos
 - ✓ Helena Gabrielly da Silva Amarilia
 - ✓ Thais Aline Di Giuseppe Moraes
 - ✓ Rubens Augusto Coutinho de Oliveira
 - ✓ Ademair Lourenço Junior
 - ✓ Luiz Albertino Santos Silva
 - ✓ Alexandre Rosa dos Santos

- Cidadãos encaminhados aos abrigos: 01
 - ✓ Rubens Augusto Coutinho de Oliveira

- Cidadãos encaminhados para República: Não houve demanda

- Cidadãos que seguiram para moradia custeada: 09
 - ✓ Raimundo de Moura Neto
 - ✓ Silas de Moraes Santos
 - ✓ Alexander Campos Ramires
 - ✓ Adriana Nunes Ferraz
 - ✓ Yeison Jesus Cordova Canas
 - ✓ Luisarriz Ahinoam Acuna Mata
 - ✓ Valentina Isabel Simosa Acuna
 - ✓ Jesus Alejandro Zapata Acuna
 - ✓ Edinaldo Amaro dos Santos

- Cidadãos que retornaram ao seio familiar: 05
 - ✓ Fabio Jose Batista

- ✓ Robson Rodrigo Pereira
 - ✓ Diego Henrique de Oliveira
 - ✓ Carlos Alessandro Correa
 - ✓ Jeferson Lida Ferreira
- Cidadãos que foram encaminhados ao Jundiá Empreendedora: 16
 - ✓ Balbino Santana Rodrigues
 - ✓ Raphael Medeiros de Souza
 - ✓ Lauro Santana dos Santos Neto
 - ✓ Claudinei Aparecido de Oliveira
 - ✓ Raimundo de Moura Neto
 - ✓ Claudio bastos Júnior
 - ✓ Douglas Nascimento de Oliveira
 - ✓ Fabio Heleno da Silva
 - ✓ César Evandro dos Santos
 - ✓ Rubens Augusto Coutinho
 - ✓ Wesley Moreira Santos
 - ✓ Bruna Maria Oliveira da Silva
 - ✓ Ronaldo Santana dos Santos
 - ✓ Alexssandro Carlos Gonçalves
 - ✓ Alaor França Filho
 - ✓ Djalma Moraes Nogueira
 - Participantes de ações culturais e esportivas: 48

E. EXECUÇÃO FINANCEIRA

(INFORMAÇÕES ACERCA DA REALIZAÇÃO DE EVENTUAIS SOLICITAÇÕES DE REMANEJAMENTOS E OUTRAS INFORMAÇÕES PERTINENTES).

F. DIVULGAÇÃO DA PARCERIA

Os dados referentes à parceria se encontram nos sites da instituição e nas redes sociais, conforme segue:

<https://sosjundiai.org.br/>

<https://www.instagram.com/servicodeobrassociais/>

https://www.instagram.com/som_dasruas/

<https://web.facebook.com/casadepassagemjundiai/>



G. TÓPICOS ADICIONAIS



QUANTIDADE DE COLABORADORES - MARÇO 2023

CARGOS	Qtde
Lider - Cuidador	4
Auxiliar de Cuidador	12
Cuidador	8
Auxiliar de Limpeza	2
Cozinheiras	2
Motorista	2
Coord. Serviço Social	1
Assistente Social	2
Psicólogo	1
Terapeuta Ocupacional	0
Gerente Coordenador	1
Coord. Administrativo	1
Assist. Administrativa	1
Aux. Administrativo	1



TOTAL

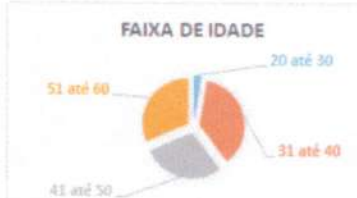
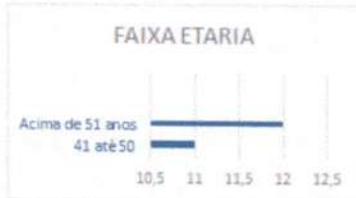
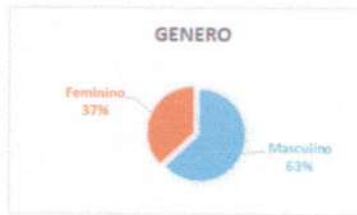
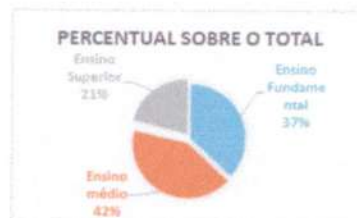
38

CAPITAL INTELECTUAL - MARÇO 2023

ESCOLARIDADE	QTDE
Ensino Fundamental	14
Ensino médio	16
Ensino Superior	8

GENERO	QTDE
Masculino	24
Feminino	14

FAIXA ETARIA	QTDE
20 até 30	1
31 até 40	14
41 até 50	11
Acima de 51 anos	12





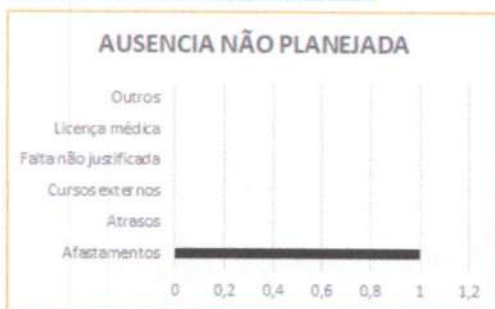
TAXA DE ABSENTEISMO

0,42%

ABSENTEÍMOS - MARÇO 2023

AUSÊNCIA NÃO PLANEJADA	QTDE
Afastamentos	1
Atrasos	0
Cursos externos	0
Falta não justificada	0
Licença médica	0
Outros	0
TOTAL	1

AUSÊNCIA PLANEJADA	QTDE
Férias	2
Folgas	0
TOTAL	2



ROTATIVIDADE
SOS-SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS
Casa de Passagem

Total de colaboradores: início do MARÇO	36
Admissões	2
Desligamentos	-
Total de colaboradores: final do MARÇO	38

ÍNDICE DE TURNOVER DE DESLIGADOS	▼ -
ÍNDICE DE TURNOVER DE ADMISSÕES	▲ 5,26%

H. ANEXOS

1. Fotos dos Eventos, Projetos e Oficinas;
2. Quadro Demonstrativo de Atendimentos;
3. Listas de Presença das Atividades;
4. Controle do Uso do Veículo KIA BONGO DIESEL.

APRESENTAÇÃO SOM DAS RUAS – Lar Nossa Senhora das Graças e Centro POP



SMO

RODA DE ACOLHIMENTO



CINE SOS – Filme: Uma Chance para Recomeçar



Emo

PROJETO – QUINTAL COLETIVO



OFICINA SOM DAS RUAS



Emo

OFICINA PROMOÇÃO DO BEM ESTAR – CORTE DE CABELO



M. Nucci

Melina Nucci de Oliveira
Coordenadora Técnica
CREFITO 3 / 14001

Enio Alberto Fregolente

Enio Alberto Fregolente
Presidente
CPF 024.368.078-33



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTO

2023

3º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração Nº 04/2017 Processo Nº 21.619-4/2017

Mês	Café da Manhã	Jantar	Almoço	Kit Hig.	Banho	Troca de Roupa	Qtde. de Pernoites	Pousaram pela 1ª vez	Qtde. de Usuários	Média Mensal	Percapita
janeiro-23	1028	999	670	1426	1426	667	976	109	303	31	R\$ 4.438,81
fevereiro-23	877	876	466	1232	1231	689	851	118	278	30	R\$ 4.492,22
março-23	953	949	574	1447	1446	762	917	126	302	29,5	R\$ 4.899,42
abril-23											
maio-23											
junho-23											
julho-23											
agosto-23											
setembro-23											
outubro-23											
novembro-23											
dezembro-23											
TOTAL											
Média no Período											

Jundiaí, 10 de abril de 2023

Enio Albeyto Fregolente
Presidente

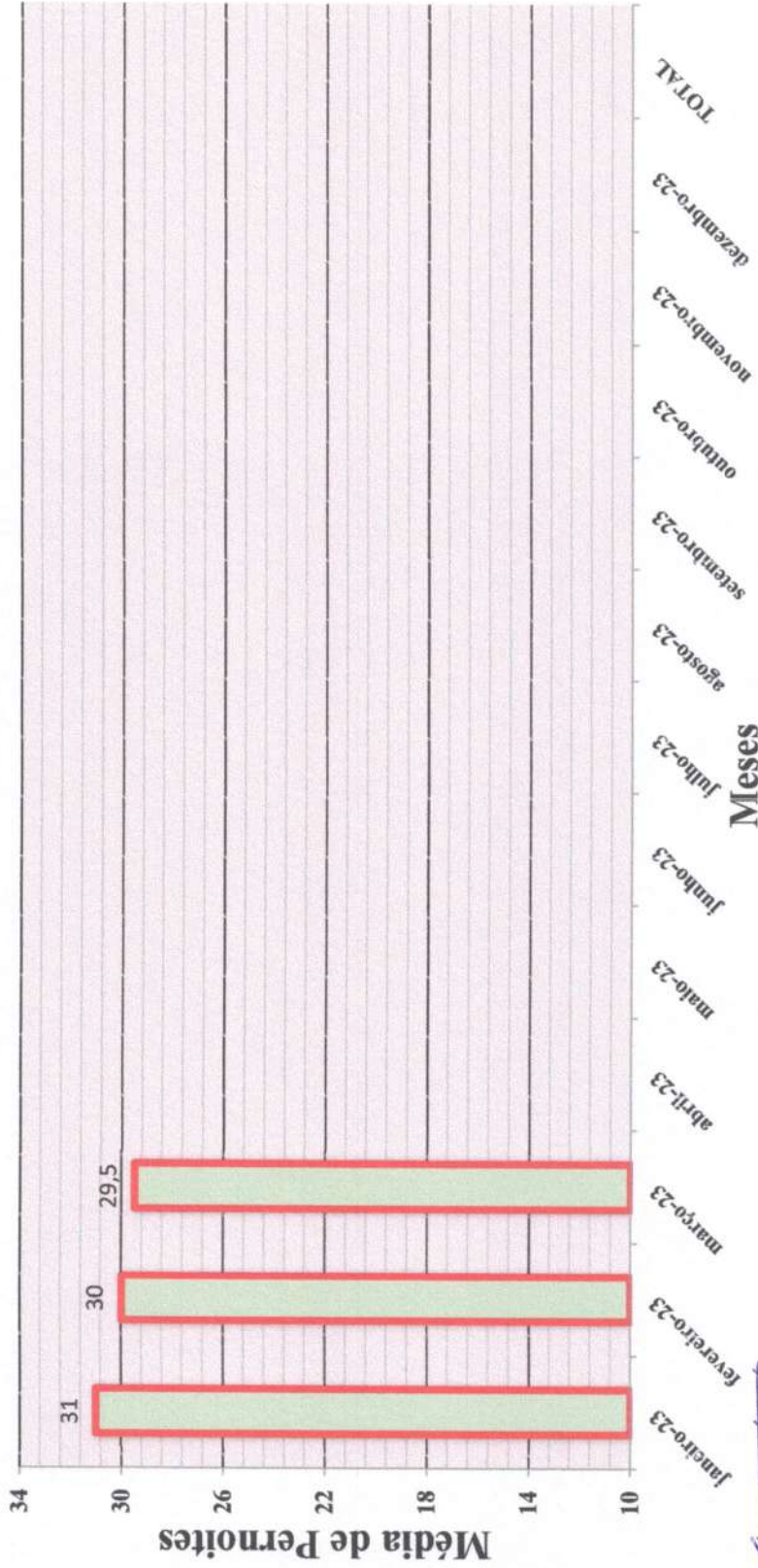
Melina Nucci de Oliveira
Coordenadora Técnica



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | **E-mail:** gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br



Quadro Demonstrativo de Atendimento 2022



Enio Alberto Fregolente

Enio Alberto Fregolente
Presidente

Melina Nucci de Oliveira

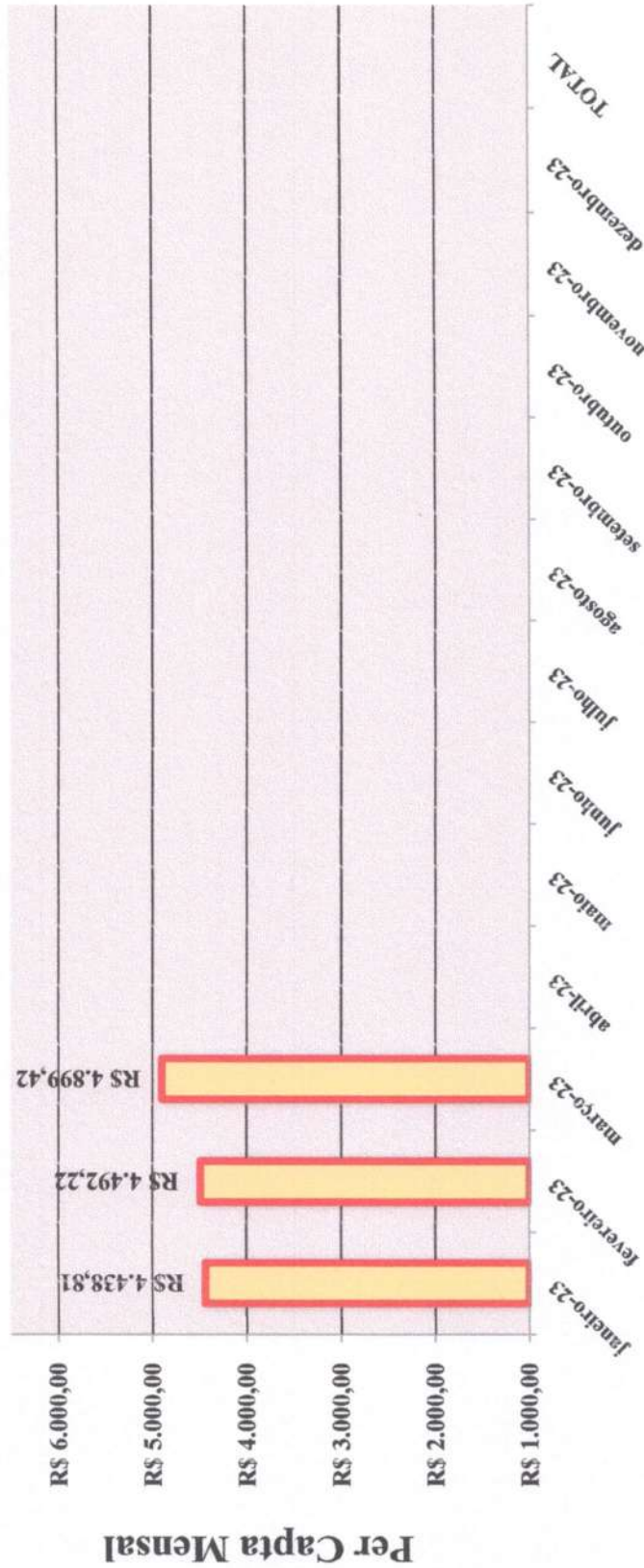
Melina Nucci de Oliveira
Coordenadora Técnica



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | **E-mail:** gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br



Quadro Demonstrativo de Atendimento 2022



Enio Alberto Fregolente
Presidente

Melina Nucci de Oliveira
Coordenadora Técnica

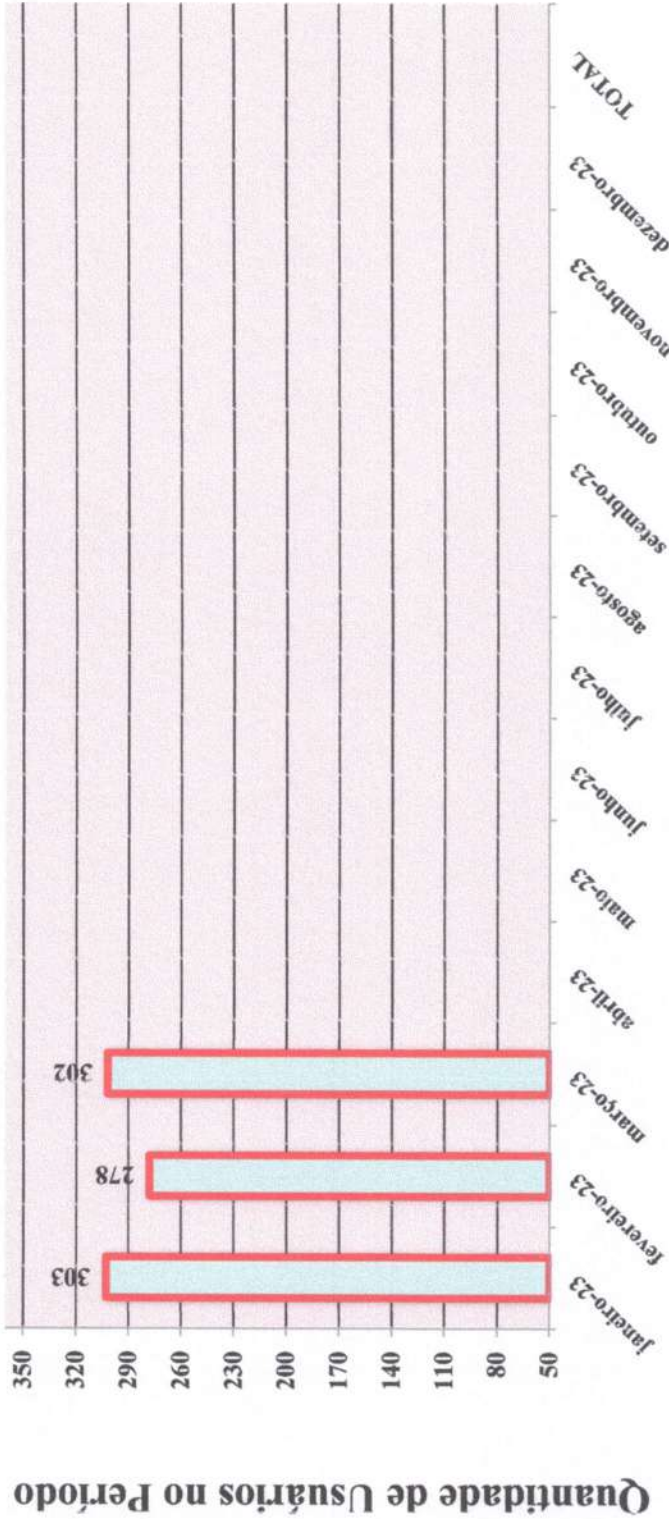


SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | **E-mail:** gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br



Quadro Demonstrativo de Atendimento 2022

581



Enio Alberto Fregolente
Presidente

Melina Nucci de Oliveira
Coordenadora Técnica



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br