



Jundiaí, 12 de dezembro de 2022.

A
Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social

Estamos encaminhando os documentos abaixo para prestação de contas do Serviço Especializado em Abordagem Social:

Ref.: **TERMO DE COLABORAÇÃO n° 03/2021, Processo SEI n° 17217/2021.**

Novembro/2022

1. **Relatório Circunstanciado das Atividades**
2. **Diário de Bordo**
3. **Acervo de fotos**

Atenciosamente

Enio Alberto Fregolente
Presidente



RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO.

SEAS – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL.

novembro/2022

I. DADOS DA PARCERIA

OSC: S.O.S. – Serviço de Obras Sociais

NOME DO PROJETO OU SERVIÇO:- SEAS – Serviço Especializado em Abordagem Social

Nº DO PROCESSO: SEI nº 17217/2021 Nº DO TERMO: 03/2021.

(x) COLABORAÇÃO () FOMENTO

VIGÊNCIA: 12 meses – 01/01/2022 a 31/12/2022

VALOR DO TERMO ANUAL: R\$ 801.268,75 (R\$ 66.772,39 mês)

TRANSPORTE

A Entidade possui 01 veículos, VW Kombi, ano 2011 cor Branca, Placa FDV1H54, Chassi 9BWMF07X1CP025879 do qual se utiliza para realizar rondas, atender chamadas, atividades programadas antecipadamente com a UGADS e transportar usuários para recâmbio, também utilizada no transporte de usuários para outros atendimentos. Em agosto, percorremos 3526 km e houve consumo de 509 litros de combustível cedido pela Prefeitura do Município de Jundiáí.

II. INTRODUÇÃO

Objetivo Geral:

Garantir, de forma continuada e programada, trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, no município de Jundiáí, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras, considerando praças, entroncamento de estradas, limites do município, espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, trens e outros; Buscar resolução às necessidades mais imediatas das famílias e dos indivíduos atendidos, promovendo o acesso à rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos.



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiáí/SP - CEP: 13.201-004
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br



Público Alvo:

Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

III. DEMONSTRAÇÃO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

A. AÇÕES DESENVOLVIDAS

O SEAS é o Serviço Especializado em abordagem Social que atua no município de Jundiaí, ofertando de forma programada e continuada abordagem social, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de situações de risco pessoal e social. O trabalho é organizado a fim de dar cobertura em toda área territorial do município de Jundiaí, e para tanto o atendimento de chamado é prioridade de ação. Atendemos todos os chamados. As solicitações são feitas pelos munícipes, diretas da UGADS, via I56 e outros órgãos ligados diretamente a Rede Socioassistencial. As ações conjuntas programadas, com os órgãos externos a Rede do sistema de garantia de direito, e que por haver interface com nosso público atendido, são desenvolvidas conforme planejamento prévio. Não menos importante, realizamos diariamente a busca ativa permanente, que provém ações a partir do histórico recorrente de chamados ou solicitações em territórios específicos. Essas ações podem ser com foco no território (quando há concentração de pessoas diferentes em locais que favorecem sua permanência) e foco nas pessoas, que permanecem no mesmo território ou tomamos conhecimento que migraram para outros pontos. Essas ações são extremamente importantes para o processo de aprofundamento no vínculo construído com os cidadãos.

Ações diárias no centro

Equipe fixa de Orientadores do Serviço Especializado em Abordagem Social das 07:30 as 16:00 hs, a fim de atuar na orientação dos munícipes (Campanha de menos esmolas e mais dignidade) e na oferta dos serviços para pessoas em situação de rua, bem como acompanhar os movimentos no território, e sempre que preciso, fomentar ações estratégicas.





Ações Permanentes: Feiras Livre

Terça: Região Central

Quarta: Vila Hortolândia e Ponte São João

Quinta: Anhangabaú

Sexta: Vila Liberdade e Samuel Martins

Sábado: Vianelo

Domingo: Ferroviários

Semanalmente – período noturno.

Terça: Parque da Uva

Quarta: Floy Chaves

Quinta: Vila Argos

Demande de 156

Em novembro o SEAS atendeu 22 ocorrências através de solicitação dos munícipes via canal da Prefeitura, 156, sendo:

- 14 pessoas abordadas durante as buscas ativas realizadas nos logradouros das solicitações;
- regiões com o maior número de solicitações: extensão da Av. Nove de Julho (7), Parque Centenário (2), Vila Ana (1), Rio Acima (1), Currupira (1), Vila Argos (1), Jardim Pacaembu (4), galpão CPTM (1), terminal central (1), Jardim São Camilo (2), Centro (1).

Cenas de Uso

Jardim São Camilo:

Pessoas visualização: 11

Jardim Fepasa:

Pessoas atendidas: 01

Visualizados: 03

Ivoturucaia:

Pessoas atendidas: 03

Encaminhado ao PA: 01

Cecap:

Pessoas atendidas: 02

Pessoas visualização: 04

Encaminhada para Casa de Passagem: 01





SEAS – Infante Juvenil

Reiteradamente ocorre Chamado na R. Zuferei/ R. Brasília, sempre referente a família venezuelana com crianças na prática de pedinte. Equipe SEAS aborda e acompanha as cidadãs venezuelana Maria Rojas e Osbelly acompanhadas por muitas crianças e adolescentes. Existe a persistência da violação do direito, fato já comunicado ao Conselho Tutelar através de relatórios, desta feita aguardamos providências no sentido de resguardar a integridade das crianças visto a constante situação de risco a que são submetidas.

Operação Pontos Críticos

Programação de novembro:

Terças das 08:00 as 11:30 h.

Quintias- feira: das 13:00 as 17:00 h.

Sextas – feira: das 17: 00 as 21:00 h.

Sábados e Domingos, das 17:00 as 21:00 h.

Compreende repassar pontos de maior concentração ou de reclamações de munícipes, seja via 156 ou em chamados direto ao SEAS, ou ainda via outras secretarias.

Cobertura:

- 1) Plínio Martins Bonilha
- 2) Ana Rita Ludke
- 3) Ernesto Diederichsen
- 4) Alberto Scaciofoli
- 5) XV de novembro
- 6) Agenor Silveira
- 7) Travessa Lins
- 8) Ângelo Ferracini
- 9) Pio XII
- 10) Prudente de Moraes
- Praça Bom Prato
- Galpão CPIM
- Praça atrás da entrada da Fumas – Ferroviários (entrada Poupatempo).
- Argos e extensão EJA, CRIJU, até Assaí
- Vianelo Rua da Saúde, Extensão da Baronesa do Japi - Centro
- Caixa Econômica Nove de Julho
- Saída Rodoviária
- Extensão da Nove de Julho
- Estação Rodoviária
- Ruas entorno Casa de Passagem (Vila argos)
- 1) Plínio Martins Bonilha





- 2) Ana Rita Ludke
- 3) Ernesto Diederichsen
- 4) Alberto Scaciofoli
- 5) XV de novembro
- 6) Agenor Silveira
- 7) Travessa Lins
- 8) Ângelo Ferracini
- 9) Pio XII
- 10) Prudente de Moraes
- Fonte da Rotatória do Jundiaí Shopping
- Mc donald's Nove de Julho com a Latorre
- Vianelo -Rua da Saúde, Extensão da Baronesa do Japi - Centro
- Caixa Econômica Nove de Julho

Operação Noites Frias

Acionada em 01/11/22 até 03/11/22

Acolhimento: 10

Água: 30

Cobertor: 56

Chamado: 10

Ação junto a comerciantes e municipais.

Chamado com abordagem 5953 Av. Nove de Julho (Caixa Econômica).

Referente a pessoas em situação de rua, obstruindo a passagem de clientes e barraca montada.

No local, foi abordado casal, fruto de diversos chamados, resistente em acessar os equipamentos da Rede Socioassistencial.

Permanecem em situação de mendicância no semáforo e moradia no espaço privado do estabelecimento.

Neste chamado, Gerente do estabelecimento relata intimidação e impedimento do direito do outro (acessar o Banco) por parte do casal. Foi orientado a acionar Segurança Pública





B. PÚBLICO ATINGIDO

Mês: novembro

Ano: 2022

| PESSOAS ABORDADAS PELO SEAS | | | | | |
|-----------------------------|--------------|---------|---------|---------|------------|
| Sexo | Faixa Etária | | | | Total |
| | 0 a 12 | 13 a 17 | 18 a 64 | 65 ou + | |
| Masculino | 7 | 5 | 285 | 11 | 308 |
| Feminino | 3 | 0 | 44 | 1 | 48 |
| | | | | | 356 |

| SITUAÇÕES IDENTIFICADAS | Qtde. |
|--|-------|
| Pessoas Em Situação de Exploração Sexual | 1 |
| Pessoas em Estado de Dependência Química (múltiplas) | 316 |
| Pessoas Usuárias de Álcool | 322 |
| Migrantes (Menos de 06 Meses) | 173 |
| Suspeita de Transtornos Mentais | 12 |
| Pessoa com Deficiência (PcD) | 17 |

| VOLUME DE ABORDAGENS REALIZADAS | Qtde. |
|----------------------------------|-------|
| Quantidade Total de Abordagens | 537 |
| Pós Atendimentos | 117 |
| Quantidade de Pessoas Observadas | 1356 |
| Conselho Tutelar | 15 |
| Semáforos / Feiras e Comércio | 16 |

| CHAMADOS | Qtde. |
|------------------------|-------|
| Chamados | 140 |
| Abordagem de Chamados | 98 |
| Chamados sem Abordagem | 62 |
| Não Atendidas | 0 |

| PERÍODO | Qtde. |
|---------|------------|
| Manhã | 50 |
| Tarde | 61 |
| Noite | 29 |
| | 140 |

ENCAMINHAMENTOS PÓS ATENDIMENTOS

| Órgão | Qtde. |
|--------------------|-------|
| CENTROPOP | 33 |
| HSVP | 2 |
| CAPS PSICO | 0 |
| CAPS AD | 5 |
| AMI | 0 |
| SAMU | 4 |
| Consultório na Rua | 0 |
| Guarda Municipal | 1 |

| Órgão | Qtde. |
|---------------------|-------|
| Casa de Passagem | 32 |
| Abrigo SOS Cristão | 14 |
| Abrigo Santa Marta | 3 |
| Recambio CPTM | 12 |
| Recambio Rodoviário | 11 |
| Retorno Familiar | 0 |
| Poupatempo/BO | 0 |



June



C. CUMPRIMENTO DAS METAS

Atividades Desenvolvidas pelo S.E.A.S.

| | | |
|----------------------------------|-----|-------------|
| Quantidade de Pessoas Abordadas: | 356 | novembro-22 |
|----------------------------------|-----|-------------|

| Atividade | Total | Metas: | % |
|---|-------|-----------------------|------|
| Abordagens Sociais Durante as Rondas | 537 | 915 Meta: 100% | 59% |
| | | Alcançada | |
| | | Parcialmente | |
| | | Não Cumpriu | |
| | | Sem Demanda | |
| Mapeamento das Famílias e Indivíduos | 537 | 732 Meta: 80% | 73% |
| | | Alcançada | |
| | | Parcialmente | |
| | | Não Cumpriu | |
| | | Sem Demanda | |
| Atendimento de Chamadas e Ocorrências | 140 | 140 Meta: 80% | 100% |
| | | Alcançada | |
| | | Parcialmente | |
| | | Não Cumpriu | |
| | | Sem Demanda | |
| Abordagem Social à Pedintes em semáforos e Locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio | 16 | 275 Meta: 30% | 6% |
| | | Alcançada | |
| | | Parcialmente | |
| | | Não Cumpriu | |
| | | Sem Demanda | |
| Encaminhamento à Rede de Proteção Socioassistencial às Pessoas em Situação de Rua | 82 | 275 Meta: 30% | 9% |
| | | Alcançada | |
| | | Parcialmente | |
| | | Não Cumpriu | |
| | | Sem Demanda | |



Emo Juvé

| Atividade | Total | Metas: | | % |
|--|-------|--------|--------------|------|
| | | | | |
| Inserir na Rede de Proteção socioassistencial e demais políticas Públicas no Município | 94 | 183 | Meta: 20% | 10% |
| | | | Alcançada | |
| | | | Parcialmente | |
| | | | Não Cumpriu | |
| | | | Sem Demanda | |
| Auxiliar no Embarque de Recâmbio articulados junto ao Centro Pop | 23 | 46 | Meta: 5% | 3% |
| | | | Alcançada | |
| | | | Parcialmente | |
| | | | Não Cumpriu | |
| | | | Sem Demanda | |
| Alimentar Sistema | 537 | 915 | Meta: 100% | 59% |
| | | | Alcançada | |
| | | | Parcialmente | |
| | | | Não Cumpriu | |
| | | | Sem Demanda | |
| Apresentar Relatórios | 1 | 1 | Meta: 100% | 100% |
| | | | Alcançada | |
| | | | Parcialmente | |
| | | | Não Cumpriu | |
| | | | Sem Demanda | |
| Participar das reuniões de rede. | 4 | 2 | Meta: 85% | 200% |
| | | | Alcançada | |
| | | | Parcialmente | |
| | | | Não Cumpriu | |
| | | | Sem Demanda | |

Emo Junc



Atividades Desenvolvidas pelo S.E.A.S.
SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM
ABORDAGEM SOCIAL

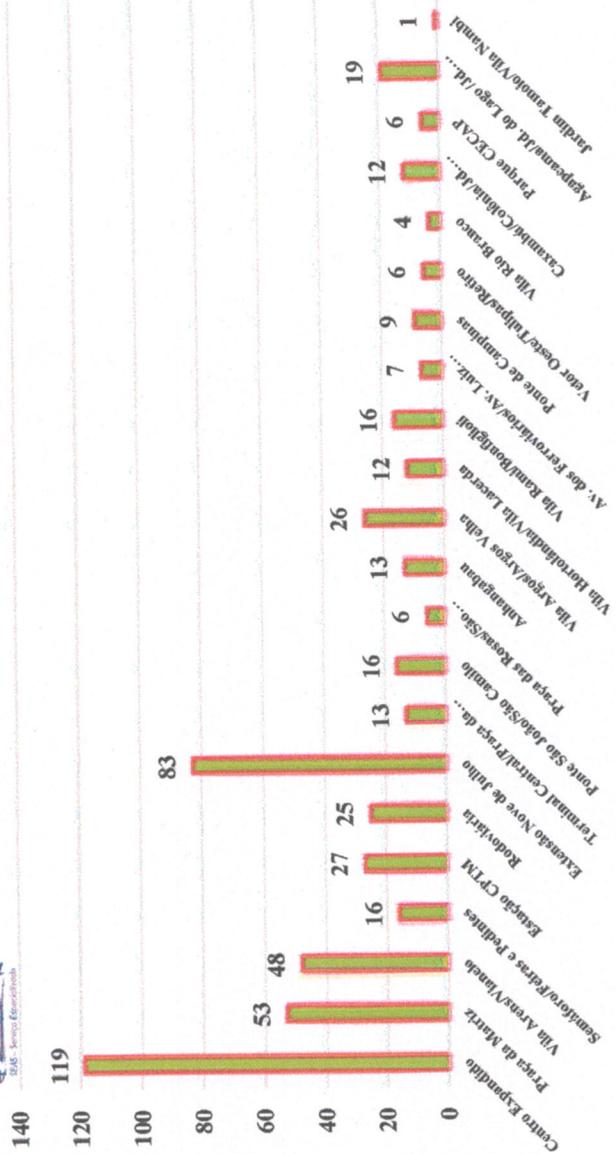
Quantidade de abordagens realizadas:

537

| | | |
|---------------------------------------|-----|--------|
| Centro Expandido | 119 | 22,2% |
| Praça da Matriz | 53 | 9,9% |
| Vila Arens/Vianelo | 48 | 8,9% |
| Semáforo/Feiras e Pedintes | 16 | 3,0% |
| Estação CPTM | 27 | 5,0% |
| Rodoviária | 25 | 4,7% |
| Extensão Nove de Julho | 83 | 15,5% |
| Terminal Central/Praça da Bandeira | 13 | 2,4% |
| Ponte São João/São Camilo | 16 | 3,0% |
| Praça das Rosas/São Bento/Fórum | 6 | 1,1% |
| Anhangabau | 13 | 2,4% |
| Vila Argos/Argos Velha | 26 | 4,8% |
| Vila Hortolândia/Vila Lacerda | 12 | 2,2% |
| Vila Rami/Bonfiglioli | 16 | 3,0% |
| Av. dos Ferroviários/Av. Luiz Latorre | 7 | 1,3% |
| Ponte de Campinas | 9 | 1,7% |
| Vetor Oeste/Tulipas/Retiro | 6 | 1,1% |
| Vila Rio Branco | 4 | 0,7% |
| Caxambu/Colônia/Jd. Pacaembu | 12 | 2,2% |
| Parque CECAP | 6 | 1,1% |
| Agapeama/Jd. do Lago /Jd. Estádio | 19 | 3,5% |
| Jardim Tamoio/Vila Nambi | 1 | 0,2% |
| | 537 | 100,0% |



Locais de Permanência de Pessoas em Situação de Rua - novembro-2022



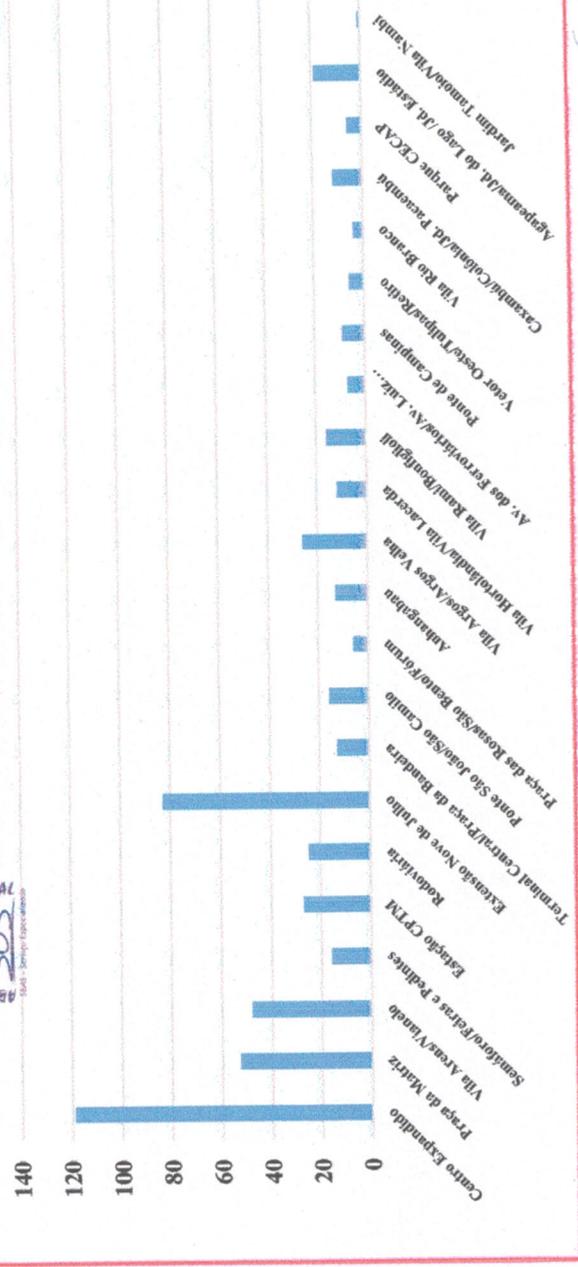
Assinatura



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br



Locais de Permanência de Pessoas em Situação de Rua - novembro-2022



Handwritten signature in blue ink.



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
 Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004
 Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br
 www.sosjundiai.org.br



Estagiários

Em novembro houve o encerramento do semestre para todos os estagiários, as estudantes de psicologia cursando o 8º semestre apresentaram proposta de intervenção com objetivo de otimizar a escuta territorial.

A partir das atividades em campo foi realizado levantamento das demandas a serem trabalhadas, bem como a caracterização dos processos de trabalho já instituídos. Pensando no fluxo de atendimento foi proposto revisão no instrumento norteador da pesquisa, ou seja, o questionário/ formulário da abordagem, priorizando a menor diretividade e maior abertura das questões com a finalidade de facilitar o processo de escuta e possibilidade em direcionar a um processo de repensar projetos de vida a partir da situação de rua ou na rua, desde que este processo facilite para que estas pessoas possam ser protagonistas de suas próprias vivências acessando caminhos do direito e construam meios de sobrevivência com autonomia e dignidade.

1-Késia Couto da Silva

2-Ana Luiza Green Souza – início em 21/09/22

3-Milena Buril de Oliveira – início em 21/09/22

Reuniões de Rede

Em novembro o SEAS esteve presente em encontros de rede e de outros serviços que fazem parte do sistema de garantia de direito e ou proteção, seja básica ou especial. A atenção em rede é uma estratégia que reduz o tempo de resposta e garante atendimento secundário.

08/11 – Rede POP

22/11 - Rede POP

29/11 – Rede PSR – discussão de casos

30/11 – UGADS – alinhamento para o mês de dezembro

Treinamento/ Capacitação / Eventos

03/11- **Direitos Humanos** – online – 08:30 as 11:00 hs- Prof. Elomar Fontes
Participação: Coordenação + 01 orientador. Último encontro.

09 e 10 novembro -Conferência CMDCA

Parceiros

Projeto “Novo Olhar” – Faculdade de Medicina de Jundiaí.

Em 2022 o Projeto encerrou a parceria com o SEAS em 10/11/22, com proposta para retornar em 2023.

Existe um ganho secundário nesta relação de parceria, futuros médicos e médicas levam consigo a vivência em um campo rico em suas singularidades onde poucos tem a oportunidade de vivenciar.





Fica a certeza de que não irão se esquecer das operações de noites frias, dos homens e mulheres que vivem as margens, que vivem nas ruas. A importância em ter pessoas e serviços que se dispõem a escutar histórias e compreender as dores é imensurável.

A população de rua será amanhã atendida, com uma ferramenta que também faz a diferença no restabelecimento da saúde: o afeto, o amor, a dedicação especialmente a compreensão!

D. BENEFÍCIOS E IMPACTOS GERADOS PELA PARCERIA

A atuação do SEAS visa contribuir na redução de situações violadoras de direitos, oportunizando e facilitando o acesso a proteção social com vistas a redução do número de pessoas em situação de rua e possibilitando a construção de novos projetos de vida.

Em novembro foram atendidas 356 pessoas diferentes e destes, foram geradas 537 abordagens, sendo possível identificar 15 vezes público em situação de trabalho infantil, conselho Tutelar e CREAS (AEPETI) foram comunicados. Encaminhamento à Rede de Proteção Socioassistencial foram 82 vezes e acesso e demais políticas públicas do município 94 e por solicitação do cidadão para regresso a cidade de origem, retorno familiar ou por opção para locomoção no mesmo estado foram feitos 23 recâmbios.

A erradicação do Trabalho Infantil em Jundiaí se constitui como um grande desafio, pois depende de uma mudança das condições de vida e de valores, das famílias e sociedade em geral, que por vezes fortalece e favorece a permanência na prática de trabalho infantil.

E. EXECUÇÃO FINANCEIRA

Não houve remanejamento de recursos.

F. DIVULGAÇÃO DA PARCERIA

www.sosjundiai.org.br

www.instagram.com/servicodeobrassociais

G. TÓPICOS ADICIONAIS

Em novembro, houve o desligamento da colaboradora Tânia Felix, contratação de: José Roberto de Campos; Gláucia da Cruz e Luciano Soares da Silva.



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br



Pesquisa de satisfação com usuários:

Bom: 98%

Regular: 2%

Ruim: 0%

Total: 195

"...F.L.S.S atendimento é **bom**. É bom porque a gente conversa, né? Quase não conversamos com pessoas fora da nossa roda. Faz bem! (SIC)"

"... A.F.L.F atendimento **bom**. Obrigado pelo tratamento e educação que trata todos os moradores de calçada (SIC)".

Pesquisa de satisfação, devolutiva de chamado:

Bom: 85%

Regular: 15%

Ruim: 0%

Total: 59

H. ANEXOS

Acervo de fotos;

Diário de bordo.

Edinéia Carneiro

Assistente Social/Coordenadora

CRESS: 55.261

Enio Alberto Fregolente

Presidente

CPF: 024.368.078-33

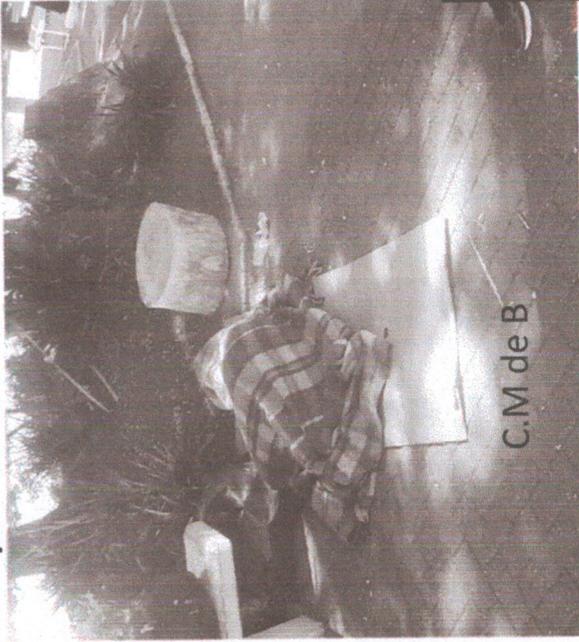
Jundiaí, 12 de dezembro de 2022.



Casos Acompanhados



Região Central - Só foi direcionada em rede.



C.M de B

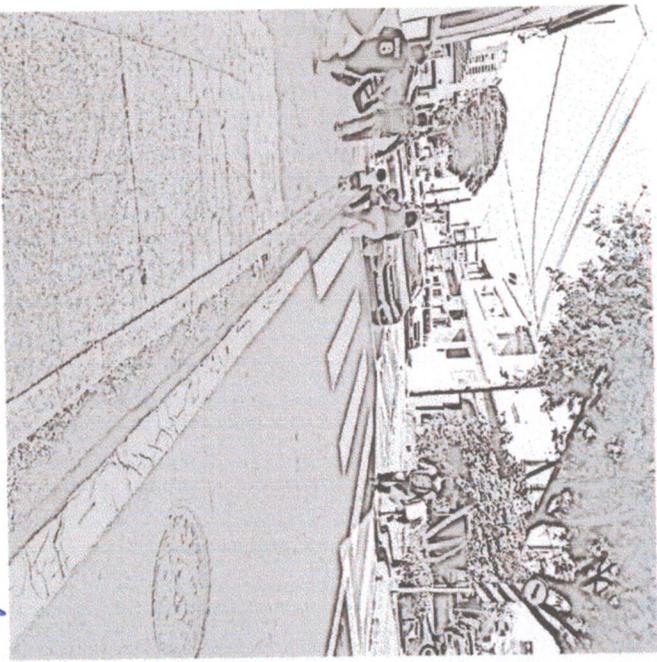


Imo fuc

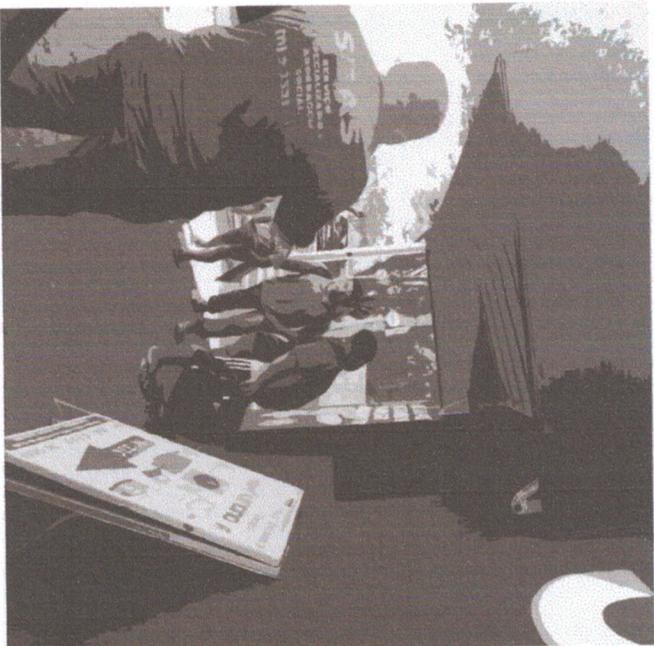


Chamado 5996 -

Ação Conjunta -
SAMU

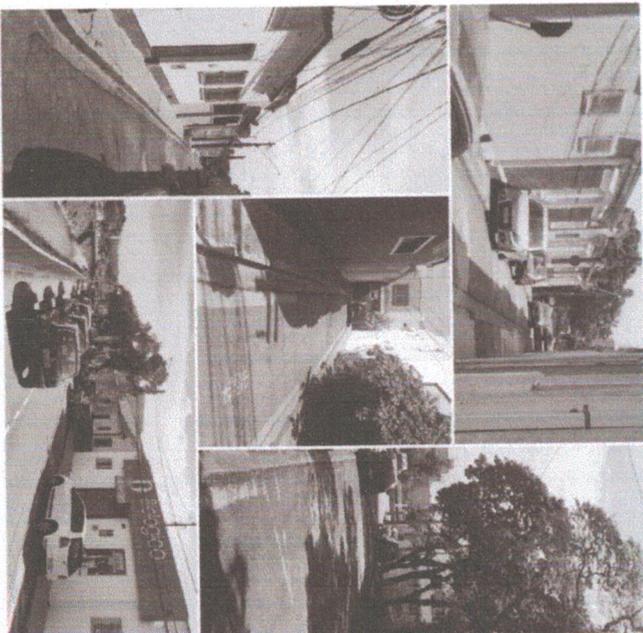


SEAS – Criança e Adolescente



* originalis em nossos arquivos. Todos os casos são encaminhados ao Conselho Tutelar e CREAS (AEPETI).

Operação pontos Críticos.



Ruas no entorno da Casa de Passagem, Vila Argos: • Plínio Martins Bonilha • Ana Rita Ludke • Ernesto Diederichsen • Alberto Scaciofoli • Prudente de Moraes • Agenor Silveira • Travessa Lins • Angelo Ferracini • Pio XII.

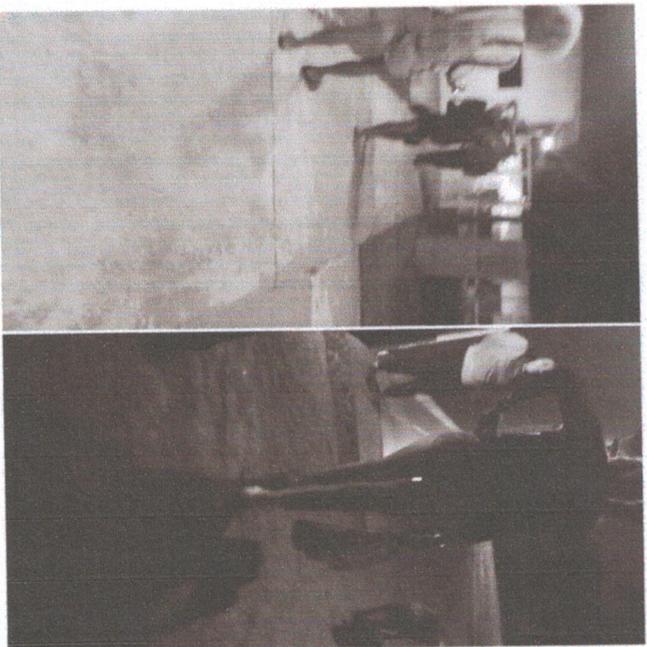


[Handwritten signature]

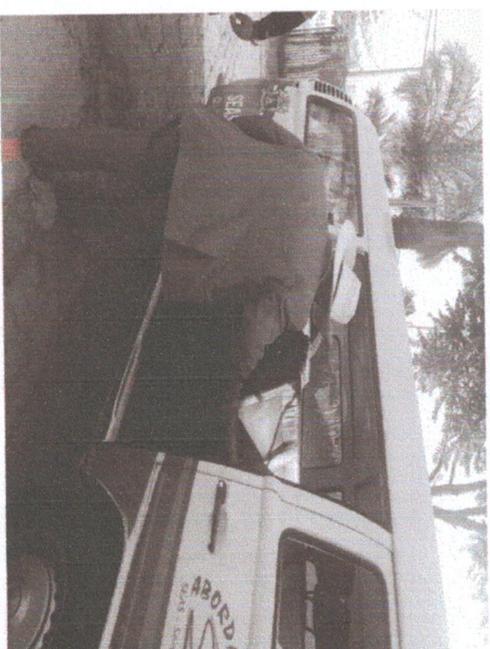


IVOLUNTARIEDADE

Apoio ao Centro Pop.



Conduzindo ao abrigo, após evento em SP



Cidadão, 70 anos, encaminhado para embarque na Rodoviária destino Londrina-PR.



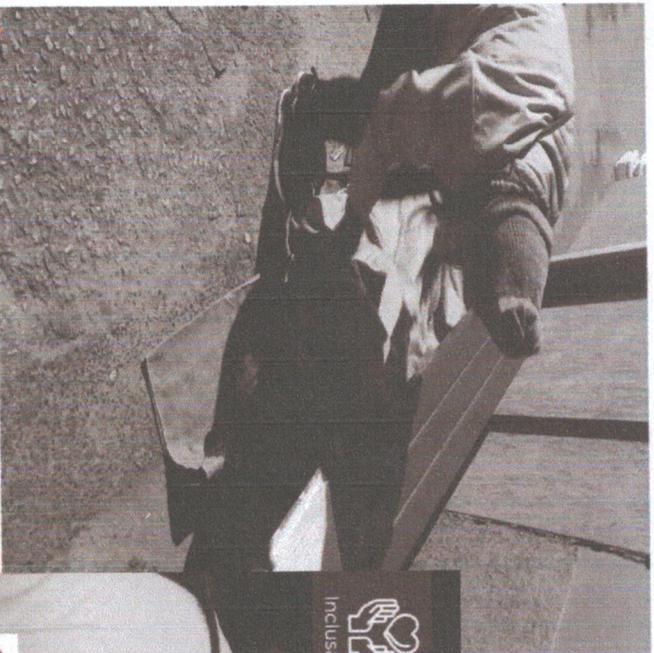
Cenas de Uso



10/11/22

Handwritten signature in blue ink.

Operação Noites Frias



Inclusão

OPERAÇÕES NOITES FRIAS

AS TEMPERATURAS DEVEM CAIR
NOS PRÓXIMOS DIAS...

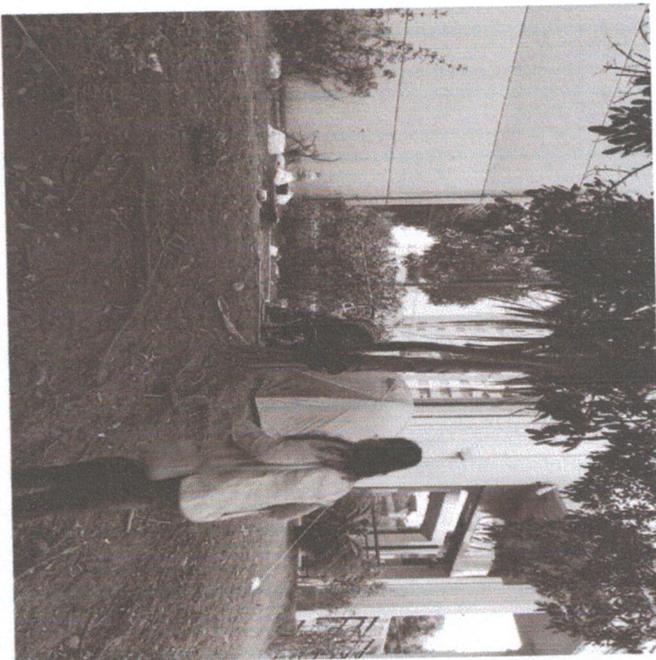
»»»



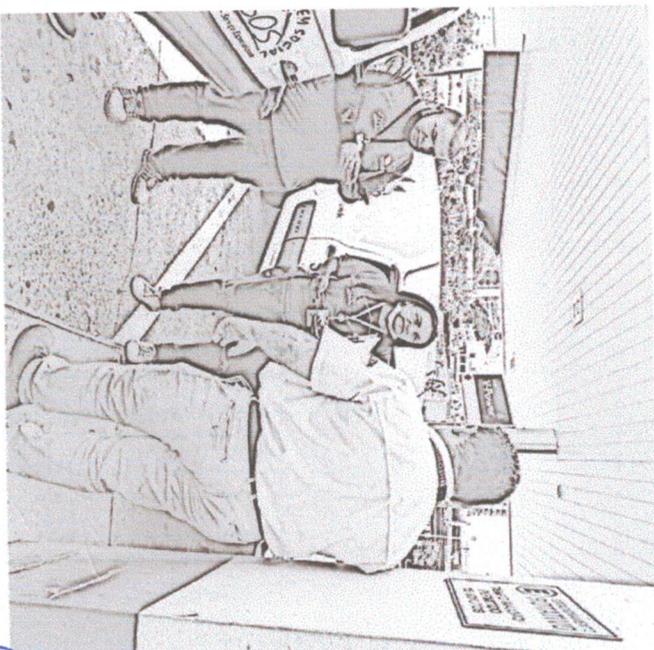
De: 01 à 03/11

Leve
de Amor

Divulgação da Rede POP a Comerciantes e munícipes



C.E.F – Av. 9 Julho



Chamado n° 5998 - Av. Nove de Julho, 1515 (posto Shell) 10/11/22.

Handwritten signature in blue ink.

Parceiros.



CALENDÁRIO DE VISITAS
SEAS
(Outubro de 2022)

| Segundo-feira | Terça-feira | Quinta-feira | Sexta-feira |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| | 18/10 | 20/10 | 21/10 |
| | Elisa Fortespe Giovanna Baurer | Ana Luisa Cordeiro Victoria Moraes | Amanda Ninni Caroll Costa |
| | 28/10 | 27/10 | 28/10 |
| | Amanda Fogaça Meciane Vieira | Maira Berchinn Laura Cortes | Larissa Jofreiro Beatriz Guerra |
| 07/11 | | 10/11 | |
| Beatriz Pereira Gabriela Correia | | Lizian Visconcedes Lucas Milian | |



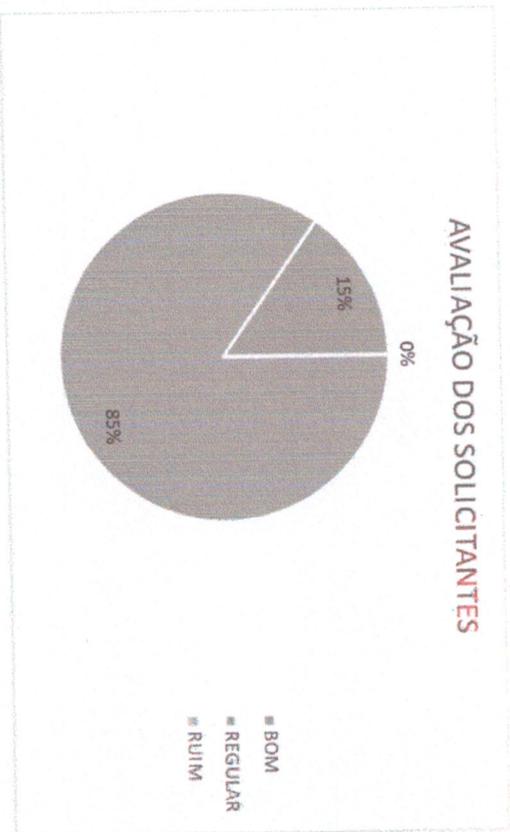
10/11/22- Último dia do Projeto em 2022.

Participações externas

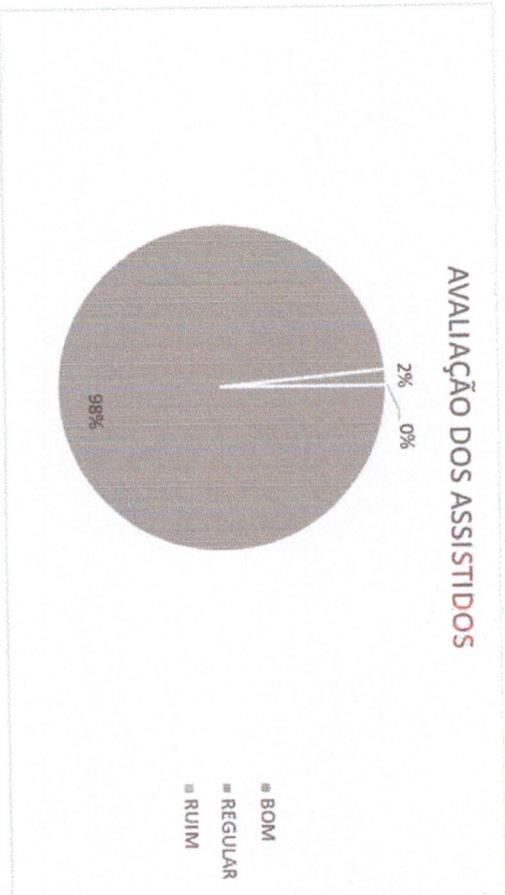


Pesquisa de Satisfação

Avaliação dos solicitantes



Avaliação dos atendidos



Jundiaí, 12 de dezembro de 2022