



Jundiaí, 10 de outubro de 2022.

A  
Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social

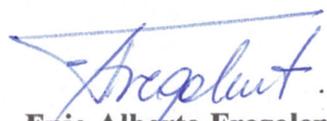
Estamos encaminhando os documentos abaixo para prestação de contas do Serviço Especializado em Abordagem Social:

Ref.: **TERMO DE COLABORAÇÃO** nº 03/2021, **Processo SEI** nº 17217/2021.

Setembro/2022

1. **Relatório Circunstanciado das Atividades**
2. **Diário de Bordo**

Atenciosamente

  
**Enio Alberto Fregolente**  
Presidente



Jundiaí, 10 de outubro de 2022.

A  
Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social

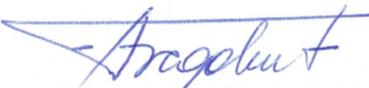
Estamos encaminhando os documentos abaixo para prestação de contas do Serviço Especializado em Abordagem Social:

Ref.: **TERMO DE COLABORAÇÃO nº 03/2021, Processo SEI nº 17217/2021.**

Setembro/2022

1. **Relatório Circunstanciado das Atividades**
2. **Diário de Bordo**

Atenciosamente

  
**Enio Alberto Fregolente**  
Presidente



## RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO.

SEAS – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL.

SETEMBRO/2022

### I. DADOS DA PARCERIA

OSC: S.O.S. – Serviço de Obras Sociais

NOME DO PROJETO OU SERVIÇO:- SEAS – Serviço Especializado em Abordagem Social

Nº DO PROCESSO: SEI nº 17217/2021 Nº DO TERMO: 03/2021.

( x ) COLABORAÇÃO ( ) FOMENTO

VIGÊNCIA: 12 meses – 01/01/2022 a 31/12/2022

VALOR DO TERMO ANUAL: R\$ 801.268,75 (R\$ 66.772,39 mês)

### TRANSPORTE

A Entidade possui 01 veículos, VW Kombi, ano 2011 cor Branca, Placa FDV 1754, Chassi 9BWMF07X1CP025879 do qual se utiliza para realizar busca ativa, atender chamadas, atividades programadas antecipadamente com a UGADS e transportar usuários para recâmbio, também utilizada no transporte de usuários para outros atendimentos. Em setembro percorremos 4.280 km e houve consumo de 595 litros de combustível cedido pela Prefeitura do Município de Jundiaí, sendo que a cota mensal se encerrou no dia 23.

### II. INTRODUÇÃO

#### Objetivo Geral:

Garantir, de forma continuada e programada, trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, no município de Jundiaí, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras, considerando praças, entroncamento de estradas, limites do município, espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, trens e outro; Buscar resolução às necessidades mais imediatas das





famílias e dos indivíduos atendidos, promovendo o acesso à rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos.

#### **Público Alvo:**

Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

### **III. DEMONSTRAÇÃO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO**

#### **A. AÇÕES DESENVOLVIDAS**

O SEAS é o Serviço Especializado em abordagem Social que atua no município de Jundiaí, ofertando de forma programada e continuada abordagem social, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de situações de risco pessoal e social. O trabalho é organizado a fim de dar cobertura em toda área territorial do município de Jundiaí, e para tanto o atendimento de chamado é prioridade de ação. Atendemos todos os chamados. As solicitações são feitas pelos munícipes, diretas da UGADS, via 156 e outros órgãos ligados diretamente a Rede Socioassistencial. As ações conjuntas programadas, com os órgãos externos a Rede do sistema de garantia de direito, e que por haver interface com nosso público atendido, são desenvolvidas conforme planejamento prévio. Não menos importante, realizamos diariamente a busca ativa permanente, que provém ações a partir do histórico recorrente de chamados ou solicitações em territórios específicos. Essas ações podem ser com foco no território (quando há concentração de pessoas diferentes em locais que favorecem sua permanência) e foco nas pessoas, que permanecem no mesmo território ou tomamos conhecimento que migraram para outros pontos. Essas ações são extremamente importantes para o processo de aprofundamento no vínculo construído com os cidadãos.

#### **Região Central.**

Foi observado pela equipe SEAS em trabalho de campo na região central que ocorreu migração dos territórios adjacentes para a região central. Identificado inclusive cidadãos de cena de uso São Camilo e migração da estação CPTM.

Identificado um acréscimo no número de cidadãos migrantes da capital para o território central. O perfil também foi analisado e na grande maioria, não apresentam objetivos na cidade, não portam documentos,





negam o acesso a benefícios de transferência de renda, sem contato familiar e são usuários de múltiplas substâncias, em estágio de uso crônico.

Em suma, relatam ser “trecheiros” vindo apenas conhecer a cidade, pois o município é conhecido por todos como, acolhedor (SIC).

A equipe sinaliza também as queixas dos comerciantes e munícipes referente ao aumento de objetos e resíduos espalhados na região, especialmente na Rua Barão de Jundiáí. Recebemos muitas queixas referente a segurança, munícipes e comerciantes relatam insegurança, pois a prática de mendicância ocorre de forma truculenta e em tom ameaçador.

Equipe concluiu que após saída da Célia do território (abrigo) desestimulou a permanência ou vinda de outras mulheres para o território da Praça da Matriz.

#### **Ações Feiras Livre**

Terça: Região Central

Quarta: Vila Hortolândia e Ponte São João

Quinta: Anhangabaú

Sexta: Vila Liberdade e Samuel Martins

Sábado: Vianelo

Domingo: Ferroviários

#### **Semanalmente – período noturno.**

Terça: Parque da Uva

Quarta: Eloy Chaves

Quinta: Vila Argos

#### **Casos Acompanhados.**

No sábado (03/09/2022) a Cidadã C. M. de B, aceitou oferta de encaminhamento a casa de passagem para café da manhã do projeto novo olhar, posteriormente a mesma foi levada ao PA e após foi encaminhada e atendida no Hospital Universitário, por volta das 14h49m, pela ginecologista, que a examinou. Dra. Ana verbalizou que a cidadã requer atendimento ambulatorial e encaminhou para UBS, explica que para o diagnóstico o processo é a longo prazo.

Coordenação do SEAS (Néia) em comum acordo com a coordenação João CPOP, articulou vaga no abrigo Santa Marta (contato com Moisés), onde foi encaminhada no sábado (03/09/2022). Na manhã de





hoje (05/09/2022) foi encaminhada a UBS central, ficando com consulta agendada para quinta-feira 08/09/2022, as 15:00h.

Foi ofertado via SEAS, roupas e calçados e foi novamente encaminhada na data de hoje (05/09/2022) para o Abrigo Santa Marta, onde ficou acordado de buscá-la para consulta na data mencionada acima. Equipe SEAS está realizando e acompanhando todas as ações em conjunto com outros serviços. A ação exitosa possibilitou a permanência da cidadã no abrigo, o que facilita os cuidados primários e secundários. Segue com suporte da equipe técnica do abrigo e suporte do SEAS.

### Operação Noites Frias.

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
151	Abordagens
839	Visualizações
146	Formulários Online
39	Encaminhamentos
95	Garrafas de Água Entregues
187	Cobertores Entregues
9	Pares de Meia
8	Gorros
13	Pares de Luva
46	Chamados

### Demanda de 156

Em setembro o SEAS atendeu 09 ocorrências através de solicitação dos munícipes via canal da Prefeitura, 156.

### Cenas de Uso

Jardim São Camilo:

Pessoas atendidas: 05

Pessoas visualização: 39

*Luva*  
*OMO*





#### Jardim Sorocabana:

Pessoas atendidas: 03

Pessoas visualização: 0

#### Vila Esperança:

Pessoas atendidas: 01

Pessoas visualização: 0

#### **SEAS – Infante Juvenil**

Em 15/09 o SEAS participou do Comitê Intermunicipal na cidade de Franco da Rocha, onde foi dado início a construção de fluxo entre os municípios. A proposta inicial é organizar de forma bilateral um fluxo que possa viabilizar a comunicação entre municípios e garantir que os casos possam ser acompanhados na íntegra, até que seja identificado o núcleo familiar e posterior inserção na rede de proteção socioassistencial. No município de Jundiaí no mês de setembro o SEAS atendeu 35 pessoas entre 0 e 17 anos, assim distribuído; sexo masculino foram atendidas 11 pessoas entre 0 e 12 anos; entre 13 e 17 anos foram 06.

Referente ao sexo feminino 11 crianças e 07 adolescentes, em todos os casos, na prática de venda de doces nos semáforos associado a mendicância. Embora tenham muita dificuldade em repassar dados fidedignos como, nome completo, nome dos pais e local de residência, é possível concluir que em grande maioria são munícipes de Francisco Morato e Campo Limpo Paulista, pois são casos recorrentes.

Equipe SEAS tem acompanhado diariamente três (3) adolescentes na prática de venda de balas onde são resistentes ao contato com os orientadores e não declaram os próprios nomes ou outras informações que possam nortear as equipes, alterando seus nomes a cada abordagem.

A adolescente C. aparenta ser uma líder nata, na última abordagem verbalizou que “recruta” outras adolescentes para a prática. Equipe segue na sensibilização e tentativa de obter informações sobre as adolescentes que já relataram ser de Francisco Morato e/ou Campo Limpo Pta., Botujuru.

Acompanhamos também o caso da M. R a qual já assinou termo junto ao conselho tutelar onde se compromete a não expor as crianças ao trabalho infantil e mendicância, resistente as orientações, equipe continua no processo de sensibilizar a mesma ao acesso e acompanhamento contínuo com os serviços





socioassistenciais na cidade onde reside, bem como, já foi discutido com CRAS de Campo Limpo, que informou a dificuldade em acesso, pois igualmente não são receptivos a aproximação do serviço.

Ambos os casos, compreende-se o risco pessoal e social por violação de direitos, estão sendo discutidos com CREAS, equipe AEPETI, para que seja tomadas outras medidas cabíveis, visto ter esgotado as possibilidades dentro da competência e atribuição legal do Serviço Especializado em Abordagem Social para assegurar e garantir direitos das crianças e adolescentes envolvidas.

Em 27/09 equipe SEAS fez ação conjunta no território com equipe AEPETI, o objetivo foi aproximar a equipe AEPETI destes casos e pensar outras estratégias de atendimento.

### **Mapeamento de Território**

A região da Vila Arens tem sido fruto de muitas ocorrências e chamados, desta forma, equipe SEAS intensifica a permanência no local.

Identificado que as pessoas que ali permanecem em grande maioria são migrantes de São Paulo – Capital e não trazem objetivo concreto. Ao ser ofertado os serviços de assistência ou acolhimento optam por permanecer no local.

### **Operação Pontos Críticos**

Reiniciada no dia 09 de setembro com programação para toda sexta, sábado e domingo. Dias: 09-10-11-16-17-18-23-24-25-30 do mês de setembro.

Compreende repassar pontos de maior concentração ou de reclamações de munícipes, seja via 156 ou em chamados direto ao SEAS, ou ainda via outras secretarias.

Busca ativa:

- Extensão da Nove de Julho
- Estação Rodoviária
- Ruas entorno Casa de Passagem (Vila Argos)
- 1) Plínio Martins Bonilha
- 2) Ana Rita Ludke
- 3) Ernesto Diederichsen



- 4) Alberto Scaciofoli
- 5) XV de novembro
- 6) Agenor Silveira
- 7) Travessa Lins
- 8) Ângelo Ferracini
- 9) Pio XII
- 10) Prudente de Moraes
- 11) Praça atrás da entrada da Fumas – Ferroviários (entrada Poupatempo)
- 12) Argos e extensão EJA, CRIJU até Assaí
- 13) Fonte da Rotatória do Jundiaí Shopping
- 14) Mc donald's Nove de Julho com a Latorre
- 15) Praça Laércio João Monti ( Jd. Maria Luiza)
- 16) Colégio Crescer e Hospital Paulo Sacramento
- 17) Supermercado Extra - Centro
- 18) Ponte São João
- 20) Vianelo -Rua da Saúde, Extensão da Baronesa do Japi - Centro

### Reuniões de Rede

Em setembro o SEAS esteve presente em encontros de rede e de outros serviços que fazem parte do sistema de garantia de direito e ou proteção, seja básica ou especial. A atenção em rede é uma estratégia que reduz o tempo de resposta e garante atendimento secundário.

13/09 – Reunião PSR – presencial

13/09 – Comissão, Protocolo de rede.

20/09 – Rede Pop – Discussão de casos

22/09 – Rede – PSR

27/09 – Rede - PSR

27/09 – Rede Pop – Protocolo



## B. PÚBLICO ATINGIDO

PESSOAS ABORDADAS PELO SEAS					
Sexo	Faixa Etária				Total
	0 a 12	13 a 17	18 a 59	60 ou +	
Masculino	11	6	350	15	382
Feminino	11	7	55	2	75
					457

SITUAÇÕES IDENTIFICADAS	Qtde.
Pessoas Em Situação de Exploração Sexual	2
Pessoas em Estado de Dependência Química (múltiplas)	335
Pessoas Usuárias de Alcool	367
Migrantes (Menos de 06 Meses)	230
Suspeita de Transtornos Mentais	21
Pessoa com Deficiência (PcD)	22

VOLUME DE ABORDAGENS REALIZADAS	Qtde.
Quantidade Total de Abordagens	690
Pós Atendimentos	177
Quantidade de Pessoas Observadas pela Equipe	1647
Conselho Tutelar	37
Semáforos / Feiras e Comércio	36

CHAMADOS	Qtde.
Chamados	223
Abordagem de Chamados	178
Chamados sem Abordagem	101
Não Atendidas	0

PERÍODO	Qtde.
Manhã	94
Tarde	82
Noite	47
	223

## ENCAMINHAMENTOS PÓS ATENDIMENTOS

Órgão	Qtde.
CENTROPOP	33
HSVP	6
CAPS PSICO	0
CAPS AD	5
SAMU	2
Consultório na Rua	2
Guarda Municipal	1
Abrigo Emergencial	0

Órgão	Qtde.
Casa de Passagem	38
Abrigo SOS Cristão	30
Abrigo Santa Marta	25
Recambio CPTM	18
Recambio Rodoviária	14
Retorno a família	3
Poupatempo/B.O.	0

*Emilio Jere*



**C. CUMPRIMENTO DAS METAS**

**Atividades Desenvolvidas pelo S.E.A.S.**

Quantidade de Pessoas Abordadas:	457
----------------------------------	-----

setembro-22
-------------

Atividade	Total	Metas:		%
Abordagens Sociais Durante as Rondas	690	<b>915</b>	<b>Meta: 100%</b>	75%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Mapeamento das Famílias e Individuos	690	<b>732</b>	<b>Meta: 80%</b>	94%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Atendimento de Chamadas e Ocorrências	223	<b>223</b>	<b>Meta: 80%</b>	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Abordagem Social à Pedintes em semáforos e Locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio	36	<b>275</b>	<b>Meta: 30%</b>	13%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Encaminhamento à Rede de Proteção Socioassistencial às Pessoas em Situação de Rua	126	<b>275</b>	<b>Meta: 30%</b>	14%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	



Atividade	Total	Metas:		%
Inserir na Rede de Proteção socioassistencial e demais políticas Públicas no Município	142	<b>183</b>	Meta: 20%	16%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Auxiliar no Embarque de Recâmbio articulados junto ao CentroPop	32	<b>46</b>	Meta: 5%	3%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Alimentar Sistema	690	<b>915</b>	Meta: 100%	75%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Apresentar Relatórios	1	<b>1</b>	Meta: 100%	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Participar das reuniões de rede.	6	<b>2</b>	Meta: 85%	300%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	

*Emo Junc*

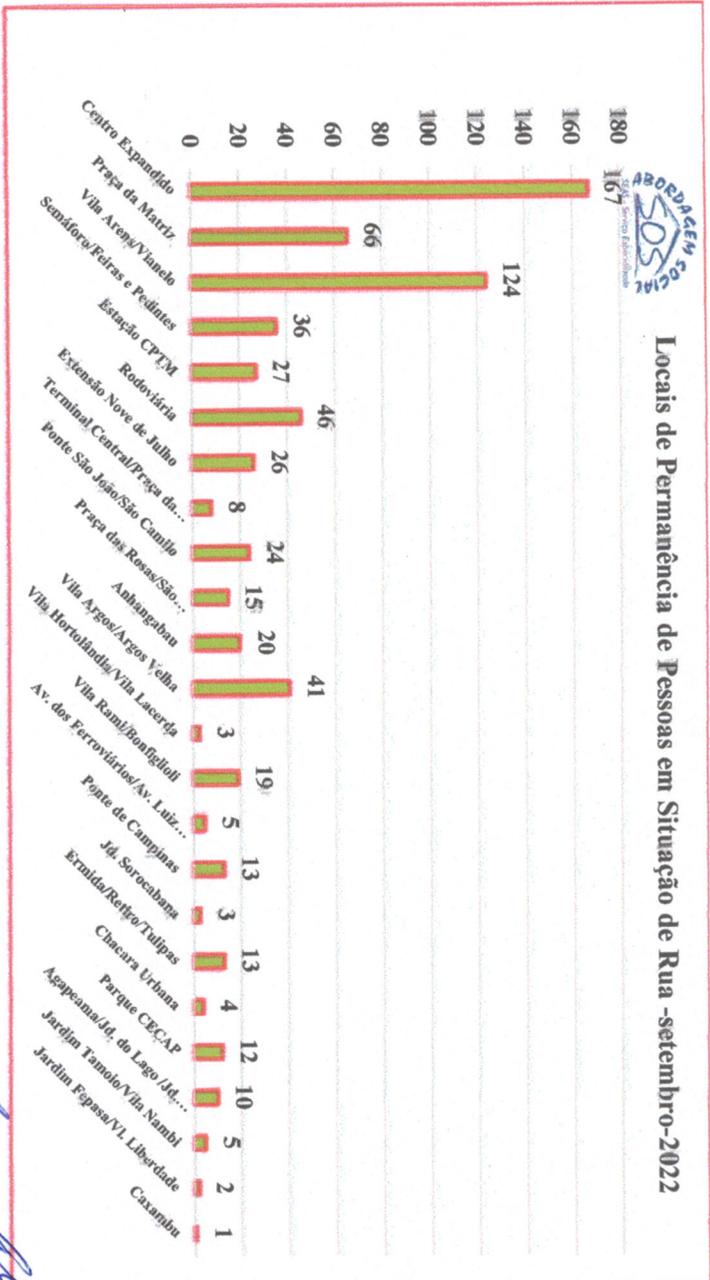


**Atividades Desenvolvidas pelo S.E.A.S.**  
**SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

<b>SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL</b>		
<b>Quantidade de abordagens realizadas:</b>		
		<b>690</b>
Centro Expandido	167	<b>24,2%</b>
Praça da Matriz	66	<b>9,6%</b>
Vila Arens/Vianelo	124	<b>18,0%</b>
Semáforo/Feiras e Pedintes	36	<b>5,2%</b>
Estação CPTM	27	<b>3,9%</b>
Rodoviária	46	<b>6,7%</b>
Extensão Nove de Julho	26	<b>3,8%</b>
Terminal Central/Praça da Bandeira	8	<b>1,2%</b>
Ponte São João/São Camilo	24	<b>3,5%</b>
Praça das Rosas/São Bento/Fórum	15	<b>2,2%</b>
Anhangabau	20	<b>2,9%</b>
Vila Argos/Argos Velha	41	<b>5,9%</b>
Vila Hortolândia/Vila Lacerda	3	<b>0,4%</b>
Vila Rami/Bonfiglioli	19	<b>2,8%</b>
Av. dos Ferroviários/Av. Luiz Latorre	5	<b>0,7%</b>
Ponte de Campinas	13	<b>1,9%</b>
Jd. Sorocabana	3	<b>0,4%</b>
Ermida/Retiro/Tulipas	13	<b>1,9%</b>
Chacara Urbana	4	<b>0,6%</b>
Parque CECAP	12	<b>1,7%</b>
Agapeama/Jd. do Lago /Jd. Estádio	10	<b>1,4%</b>
Jardim Tamoio/Vila Nambi	5	<b>0,7%</b>
Jardim Fepasa/Vl. Liberdade	2	<b>0,3%</b>
Caxambu	1	<b>0,1%</b>
	<b>690</b>	<b>100,0%</b>

*Emo Lacerda*

Locais de Permanência de Pessoas em Situação de Rua - setembro-2022



*Emo Garcia*

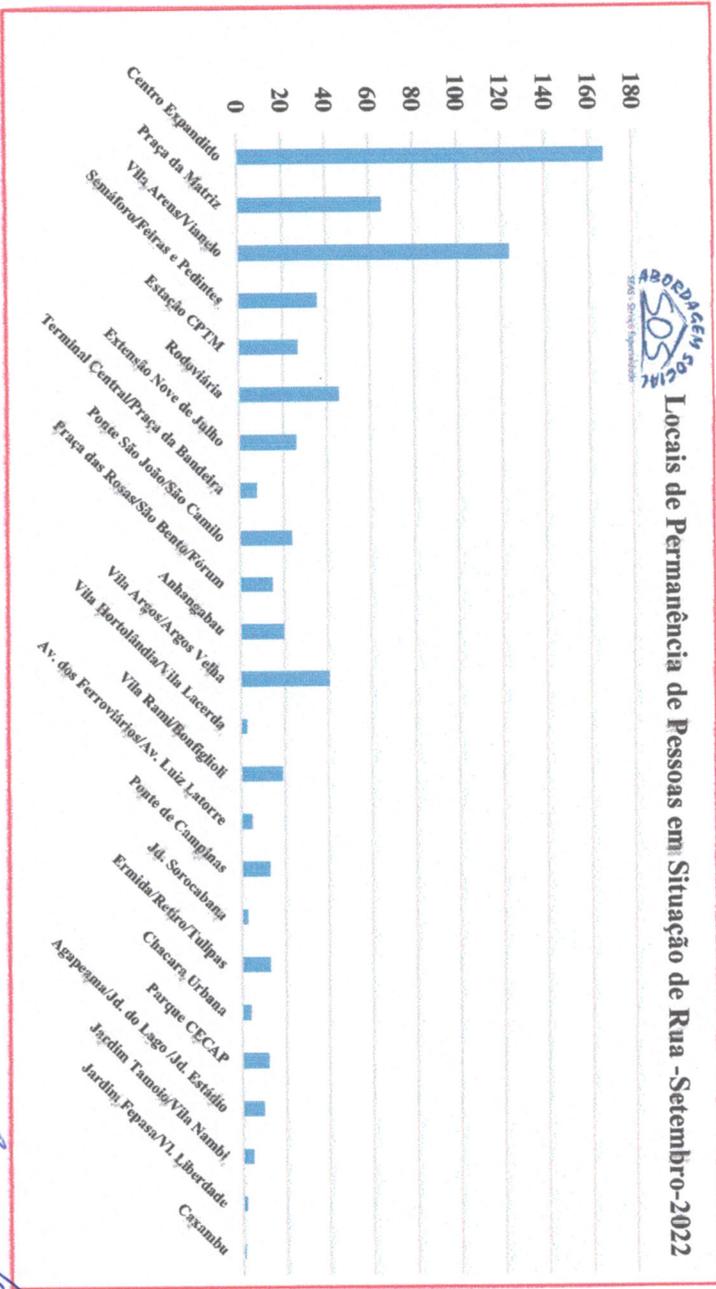


Serviço de Obras Sociais

SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02  
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004  
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br  
www.sosjundiai.org.br



### Locais de Permanência de Pessoas em Situação de Rua - Setembro-2022



*Handwritten signature in blue ink.*



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02  
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004  
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br  
www.sosjundiai.org.br



### Estagiários

O SEAS manteve em setembro em seu quadro de estagiários uma (01) estudante de Serviço social e duas (02) de Psicologia.

1-Késia Couto da Silva

2-Ana Luiza Green Souza – início em 21/09/22

3-Milena Buril de Oliveira – início em 21/09/22

### Treinamento/ Capacitação

16 e 23 de setembro - **I Mês do SUAS**: Tema "*Pacto de articulação entre os serviços e modalidades de referência e contrareferência dentro do SUAS*" palestrantes Abigail Torres e Stela Ferreira.

14 e 21 de setembro – **Direitos Humanos** – online – 08:30 as 11:00 hs- Prof. Elomar Fontes

### Parceiros

Projeto “ Novo Olhar” – Faculdade de Medicina de Jundiaí.

Equipes acompanharam as abordagens noturna nos dias 13 -29 de setembro.

Grupo de doação de alimentos – Em 18/09 recebemos oferta de almoço completo com água e sobremesa. A ação foi possível a partir da sensibilização da equipe SEAS no território, onde os organizadores da doação compreenderam a importância na doação consciente e assim evitar o desperdício na rua.

### **D. BENEFÍCIOS E IMPACTOS GERADOS PELA PARCERIA**

A atuação do SEAS visa contribuir na redução de situações violadoras de direitos, oportunizando e facilitando o acesso a proteção social com vistas a redução do número de pessoas em situação de rua e possibilitando a construção de novos projetos de vida.

Em setembro foram atendidas 457 pessoas diferentes e destes, foram geradas 690 abordagens, sendo possível identificar 35 vezes público em situação de trabalho infantil, conselho Tutelar e CREAS (AEPETI) foram comunicados. Encaminhamento à Rede de Proteção Socioassistencial foram 126 pessoas e acesso e demais políticas públicas do município 142 e por solicitação do cidadão para regresso a cidade de origem, retorno familiar ou por opção para locomoção no mesmo estado foram feitos 32 recâmbios, sendo 18 via CPTM e 14 por modal rodoviário.





Avançamos no diálogo através do Comitê PETI, com políticas de segurança e demais frentes do sistema de garantia de direito de crianças e adolescentes a fim de criar estratégias intermunicipais para atendimento continuado do grupo familiar de crianças que migram de outras cidades para prática de trabalho infantil nas ruas de Jundiaí.

A erradicação do Trabalho Infantil se constitui como um grande desafio, pois depende de uma mudança das condições de vida e de valores, das famílias e sociedade em geral, que por vezes fortalece para a permanência na prática de trabalho infantil.

#### E. EXECUÇÃO FINANCEIRA

Não houve remanejamento de recursos.

#### F. DIVULGAÇÃO DA PARCERIA

[www.sosjundiai.org.br](http://www.sosjundiai.org.br)

[www.instagram.com/servicodeobrassociais](https://www.instagram.com/servicodeobrassociais)

#### G. TÓPICOS ADICIONAIS

No mês de setembro houve o desligamento de uma (01) colaboradora, a pedido da mesma.

#### Pesquisa de satisfação com usuários:

Bom: 123

Regular: 01

Ruim: 00

Total: 124

"... assistida M.R.O, sempre fui tratada bem pelo SEAS, eu é que não quero mesmo ser encaminhada aos serviços." (SIC)

"...assistido J.C.D, vocês são anjos que cuidam de nós que estamos em situação de rua. Que Deus abençoe sempre vocês!" (SIC)

#### Pesquisa de satisfação, devolutiva de chamado:

Bom: 43

Regular: 01



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02  
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004  
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: [gerencia@sosjundiai.org.br](mailto:gerencia@sosjundiai.org.br)  
[www.sosjundiai.org.br](http://www.sosjundiai.org.br)



Ruim: 00

Total:44

“...solicitante Felipe, muito obrigado pelo retorno, Vocês fazem um ótimo trabalho. Muito obrigado novamente pelos seus serviços!” (SIC)

“...solicitante Dirce, que bom saber que podemos contar com esse trabalho tão humano e importante para nossa sociedade!” (SIC)

## H. ANEXOS

Acervo de fotos;

Diário-de bordo.

---

**Edinéia Carneiro**  
*Assistente Social/Coordenadora*  
CRESS: 55.261

---

**Enio Alberto Fregolente**  
*Presidente*  
CPF: 024.368.078-33

Jundiaí, 10 de outubro 2022.