



Jundiaí, 12 de setembro de 2022.

A
Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social

Estamos encaminhando os documentos abaixo para prestação de contas do Serviço Especializado em Abordagem Social:

Ref.: **TERMO DE COLABORAÇÃO nº 03/2021, Processo SEI nº 17217/2021.**

Agosto/2022

1. Relatório Circunstanciado das Atividades

2. Diário de Bordo

Atenciosamente

Enio Alberto Fregolente
Presidente



RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO.

SEAS – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL.

AGOSTO/2022

I. DADOS DA PARCERIA

OSC: S.O.S. – Serviço de Obras Sociais

NOME DO PROJETO OU SERVIÇO:- SEAS – Serviço Especializado em Abordagem Social

Nº DO PROCESSO: SEI nº 17217/2021 Nº DO TERMO: 03/2021.

(x) COLABORAÇÃO () FOMENTO

VIGÊNCIA: 12 meses – 01/01/2022 a 31/12/2022

VALOR DO TERMO ANUAL: R\$ 801.268,75 (R\$ 66.772,39 mês)

TRANSPORTE

A Entidade possui 01 veículos, VW Kombi, ano 2011 cor Branca, Placa FDV 1754, Chassi 9BWMF07X1CP025879 do qual se utiliza para realizar rondas, atender chamados, atividades programadas antecipadamente com a UGADS e transportar usuários para recâmbio, também utilizada no transporte de usuários para outros atendimentos. Em agosto, percorremos 5822 km e houve consumo de 668 litros de combustível cedido pela Prefeitura do Município de Jundiaí.

II. INTRODUÇÃO

Objetivo Geral:

Garantir, de forma continuada e programada, trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, no município de Jundiaí, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras, considerando praças, entroncamento de estradas, limites do município, espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, trens e outro; Buscar resolução às necessidades mais imediatas das famílias e dos indivíduos atendidos, promovendo o acesso à rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos.

Público Alvo:



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br



Semanalmente – período noturno.

Terça: Parque da Uva

Quarta: Eloy Chaves

Quinta: Vila Argos

Predominantemente o perfil das pessoas que utilizam as ruas nos momentos de feira livre, são munícipes com residência fixa e na prática de pedinte. Como no caso do cidadão T.A da S, 30 anos, natural de Jundiaí e residente no bairro JD. São Camilo. No dia 02/08, buscou suporte da equipe para orientações, regularização do cadastro único, que no momento estava em situação de pedinte na feira da região central. Foi orientado a buscar atendimento no CRAS Jd. Tarumã.

Ações Cenas de Uso. São Camilo; Jd. Sorocabana; Ivaturucaia; Vila Esperança.

Pessoas orientadas/atendidas: 13

Água entregue: 08

Operação Noites Frias.

Este ano a Operação Noites Frias foi iniciada em abril e acionada por 57 noites descontínuas, totalizando mais de 3600 abordagens e mais de 2500, acolhimento para pernoite (fonte: <https://www.jj.com.br/jundiai/2022/08>)

O seas recebeu 265(geral) chamados no mês de agosto e deste 89 foram na operação noites frias, bem como, atende a população através de busca ativa e monitoramento durante toda a madrugada.

Atendidos: 188 - Entrega de cobertor: 195 - Entrega de água: 77 - Kit (luva, touca, meia):65

A grande procura em razão das baixas temperaturas exigiu a abertura de uma unidade emergencial, sendo, sexta-feira dia 19/08 e 2/08. O local precisou ser ativado após a lotação das 140 vagas disponíveis na estrutura assistencial disponível no município. Nos dois dias o abrigo emergencial acolheu 35 pessoas.

Demande de 156

Em agosto o SEAS atendeu 07 ocorrências através de solicitação dos munícipes via canal da Prefeitura, 156.

SEAS – Infante Juvenil

O SEAS atendeu neste mês de agosto há 30 ocorrências e chamado envolvendo a faixa etária entre 0 e 17 anos, ou seja, 3,7 % do público atendido refere-se a criança e / ou adolescente, somamos esforços e





articulamos com outros serviços e equipamentos, a fim de que a situação de risco identificada no ato da abordagem possa ter desdobramentos positivos e alcançar acesso ao sistema de proteções social afiançados na PNAS /2004 e demais políticas públicas das três instancias governamentais.

Em todos os casos, é emitido relatório ao Conselho Tutelar, serviços e equipamentos competentes, visando o acompanhamento de casos. O objetivo é o trabalho em rede, a fim de construir propostas e medidas preventivas.

Foi observado que a prática de mendicância e venda de balas ocorre com maior frequência na aérea da Av. Nove de Julho com Av. Luis Latorre, no semáforo próximo ao MC Donald 's, locais onde há constante fluxo de munícipes, considerado área nobre da cidade, favorece e estimula a permanência devido à grande oferta de doação, que neutraliza a violação de direito e perpetua alguns jargões do senso comum “melhor estar trabalhando do que vendendo drogas ou roubando”, “fazem para ajudar a família” (sic).

Uma vez incentivados e tendo a permanência favorecida, o trabalho da rede fica comprometido, por tanto necessário e justifica-se os avanços que se vem construindo, como o Comitê PETI e o contato direto com os municípios de Campo Limpo Paulista e Francisco Morato, onde o alcance das ações visam a intermunicipalidade intersetorialmente.

Força Tarefa “Idosos”.

A Força Tarefa, idosos, aconteceu entre os meses de **junho a agosto de 2022**, foram abordadas **52 pessoas idosas**, o objetivo além de identificar todas as pessoas idosas que utilizam as ruas como moradia, permanência ociosa ou de socialização, também foi possível compreender o perfil e características socioeconômicas desta população que representa **3,5%** das pessoas atendidas pelo Serviço Especializado de Abordagem Social.

Quando se trata da distribuição por sexo, há uma predominância para o sexo masculino, correspondendo a **77%** dos abordados, enquanto que o feminino representam **23%** . Aposentadoria, BPC e outros benefícios sociais são responsáveis pela renda de **38%** dos abordados, enquanto **62% relatam** não ser beneficiário de nenhum tipo de transferência de renda. Igualmente aos demais perfis que ficam nas ruas, o idoso apresenta resistência e recusa para acessar os equipamentos da rede, apenas **23%** do público é referenciado no Centro Pop, o que dificulta o acesso ao direito.





O uso de substâncias psicoativas, utilizada por **56%** dos abordados, embora seja um dos fatores que contribuem para a permanência nas ruas, não é preponderante. A porcentagem de abordados que não fazem o uso de substâncias psicoativas corresponde a **44% dos abordados**, o que mostra a heterogeneidade dos motivos que levam este público a permanecer nas ruas, bem como os motivos que favorecem a permanência.

Do público observado e ouvido 2% declararam serem naturais de Jundiaí, os demais se instalaram na cidade ou são itinerantes. Quase que a metade dos abordados estão no município há mais de 1 ano, representando **49%**. Outro fator percebido é a presença de idosos que tem residência fixa na cidade e vínculos familiares preservados, permanecem nas ruas para socialização, alguns fazem uso de álcool e não dão conta de retornar para residência, outros apresentam alguma doença neurodegenerativas.

Casos acompanhados.

Cidadão Francisco, após acolhido por três dias no abrigo através da operação noites frias, retornou ao território. Foi encaminhado para consulta agendada no CAPS AD e equipe mantém o monitoramento diário, garantindo cuidados imediatos.

Fernando Januário, encaminhado ao abrigo emergencial em operação noites frias, ao Cento pop e posteriormente ao Caps AD, tendo recebido atendimento em ação conjunta com SEAS e Centro POP in loco. Equipe efetua monitoramento do cidadão na tentativa de sensibilizá-lo a manter acompanhamento no serviço de saúde, CAPS AD, para redução de danos, notado que durante abordagens o cidadão apresenta dificuldades de deambular.

Mapeamento de Território

A região da Vila Arens tem sido fruto de muitas ocorrências e chamados, desta forma, equipe SEAS intensifica a permanência no local.

Identificado que as pessoas que ali permanecem em grande maioria são migrantes de São Paulo – Capital e não trazem objetivo concreto. Ao ser ofertado os serviços de assistência ou acolhimento optam por permanecer no local. No dia 02/08 duas pessoas solicitaram recambio para São Paulo, onde declaram ter familiares. Ambos foram sensibilizados a manter o vínculo familiar e a buscar os serviços da rede municipal.





Ações integradas – Operação Pontos Críticos e Nove de Julho

Reiniciada no dia 16 de agosto com programação para toda segunda e terça feira das 9h às 16hs. Sextas e sábados das 19h às 22hs. Dias: 16-22- 23- 29 e 30/08 respectivamente; 19-20-26 e 27/08. Objetivo: busca ativa e oferta dos serviços socioassistenciais.

Ação conjunta

Ação conjunta em 18/08 - SEAS, Centro POP e DEBEA – atenção e atendimento para os animais que acompanham pessoas em situação de rua.

Ação conjunta em 30/08 - SEAS, Centro POP – busca ativa. Considerando agendamento no Caps AD, foi feito busca ativa do cidadão, objetivo de sensibilizar e transportar até o CAPS, fato que não ocorreu por negativa do mesmo, continua como caso acompanhado da rede.

Reuniões de Rede

Em agosto o SEAS esteve presente em encontros de rede e de outros serviços que fazem parte do sistema de garantia de direito e ou proteção, seja básica ou especial. A atenção em rede é uma estratégia que reduz o tempo de resposta e garante atendimento secundário.

Neste mês avançamos com as estratégias de construir vínculo com os municípios fronteiristas e que tem histórico de migração de crianças e adolescentes para a cidade de Jundiaí, a fim da prática de mendicância e trabalho infantil. Esteve presente a representação de Francisco Morato, CREAS de Campo Limpo, CRAS Botujuru, UGADS Jundiaí, CREAS Jundiaí (AEPETI) e SEAS.

02/08 - Discussão de casos – REDE POP

03/08 – Flores de Lótus

09/08 - PSR

09/08 - PETI – Intermunicipal

12/08 – CMDCA

16/08 – Protocolo da Rede

17/08 – Flores de Lótus

30/08 – CMAS

30/08 – UBS – Vila Ana





B. PÚBLICO ATINGIDO

PESSOAS ABORDADAS PELO SEAS					
Sexo	Faixa Etária				
	0 a 12	13 a 17	18 a 59	60 ou +	Total
Masculino	11	3	419	5	438
Feminino	14	2	68	4	88
					526

SITUAÇÕES IDENTIFICADAS	Qtde.
Pessoas Em Situação de Exploração Sexual	2
Pessoas em Estado de Dependência Química (múltiplas)	365
Pessoas Usuárias de Álcool	440
Migrantes (Menos de 06 Meses)	249
Suspeita de Transtornos Mentais	20
Pessoa com Deficiência (PcD)	23

VOLUME DE ABORDAGENS REALIZADAS	Qtde.
Quantidade Total de Abordagens	813
Pós Atendimentos	291
Quantidade de Pessoas Observadas pela Equipe	1321
Conselho Tutelar	33
Semáforos / Feiras e Comércio	35

CHAMADOS	Qtde.
Chamados	265
Abordagem de Chamados	200
Chamados sem Abordagem	112
Não Atendidas	0

PERÍODO	Qtde.
Manhã	56
Tarde	88
Noite	121
	265

ENCAMINHAMENTOS PÓS ATENDIMENTOS

Órgão	Qtde.
CENTROPOP	56
HSVP	17
CAPS PSICO	0
CAPS AD	6
SAMU	1
Consultório na Rua	0
Guarda Municipal	1
Abrigo Emergencial	35

Órgão	Qtde.
Casa de Passagem	44
Abrigo SOS Cristão	57
Abrigo Santa Marta	30
Recambio CPTM	25
Recambio Rodoviária	13
Retorno a família	6
Poupatempo/B.O.	0



C. CUMPRIMENTO DAS METAS

Atividades Desenvolvidas pelo S.E.A.S.

Quantidade de Pessoas Abordadas:	526	agosto-22		
Atividade	Total	Metas:		%
Abordagens Sociais Durante as Rondas	813	915	Meta: 100%	89%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Mapeamento das Famílias e Indivíduos	813	732	Meta: 80%	111%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Atendimento de Chamadas e Ocorrências	265	265	Meta: 80%	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Abordagem Social à Pedintes em semáforos e Locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio	35	275	Meta: 30%	13%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Encaminhamento à Rede de Proteção Socioassistencial às Pessoas em Situação de Rua	222	275	Meta: 30%	24%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	



Atividade	Total	Metas:		%
Inserir na Rede de Proteção socioassistencial e demais políticas Públicas no Município	31	183	Meta: 20%	3%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Auxiliar no Embarque de Recâmbio articulados junto ao CentroPop	38	46	Meta: 5%	4%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Alimentar Sistema	813	915	Meta: 100%	89%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Apresentar Relatórios	1	1	Meta: 100%	100%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Participar das reuniões de rede.	9	2	Meta: 85%	450%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	

**Atividades Desenvolvidas pelo S.E.A.S.
SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**





SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

**Quantidade de abordagens
realizadas:**

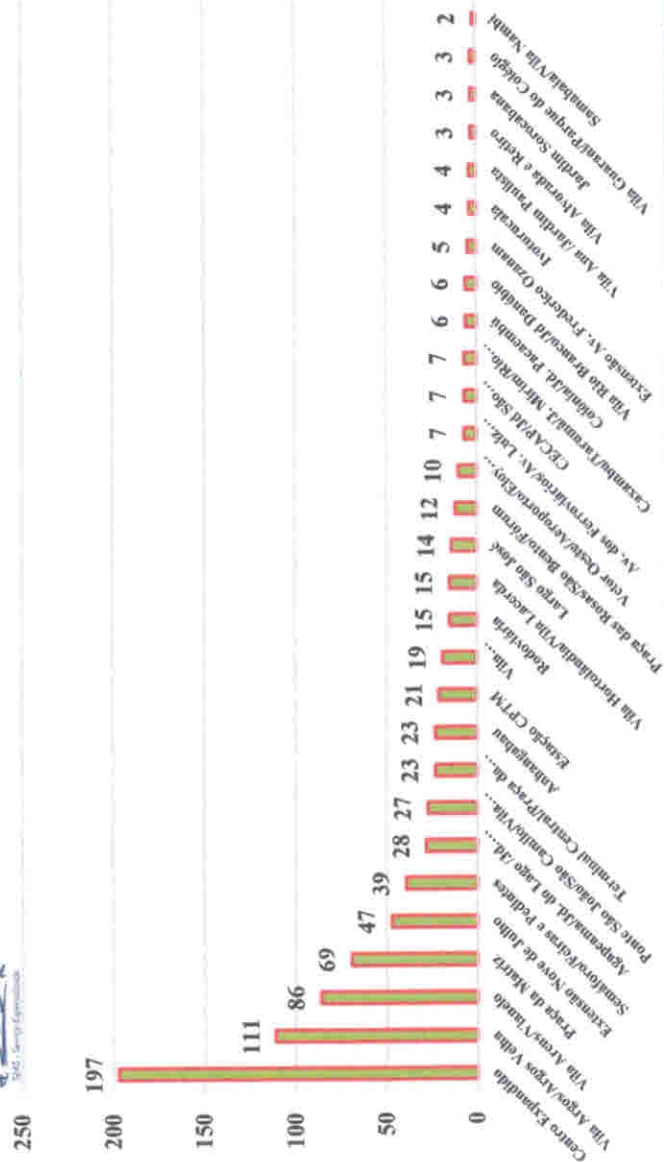
813

Centro Expandido	197	24,2%
Vila Argos/Argos Velha	111	13,7%
Vila Arens/Vianelo	86	10,6%
Praça da Matriz	69	8,5%
Extensão Nove de Julho	47	5,8%
Semáforo/Feiras e Pedintes	39	4,8%
Agapeama/Jd. do Lago /Jd. Estádio/V. Esperança	28	3,4%
Ponte São João/São Camilo/Vila Aparecida	27	3,3%
Terminal Central/Praça da Bandeira	23	2,8%
Anhangabaú	23	2,8%
Estação CPTM	21	2,6%
Vila Rami/Bonfiglioli/Jundianópolis/Comercial	19	2,3%
Rodoviária	15	1,8%
Vila Hortolândia/Vila Lacerda	15	1,8%
Largo São José	14	1,7%
Praça das Rosas/São Bento/Fórum	12	1,5%
Vetor Oeste/Aeroporto/Eloy Chaves	10	1,2%
Av. dos Ferroviários/Av. Luiz Latorre	7	0,9%
CECAP/Jd São Vicente/Centenário/Vista Alegre	7	0,9%
Caxambu/Tarumã/J. Mirim/Rio Acima	7	0,9%
Colônia/Jd. Pacaembu	6	0,7%
Vila Rio Branco/Jd. Danúbio	6	0,7%
Extensão Av. Frederico Ozanam	5	0,6%
Ivoturucaia	4	0,5%
Vila Ana /Jardim Paulista	4	0,5%
Vila Alvorada e Retiro	3	0,4%
Jardim Sorocabana	3	0,4%
Vila Guarani/Parque do Colégio	3	0,4%
Samambaia/Vila Nambi	2	0,2%
813		100,0%

Luciano



Locais de Permanência de Pessoas em Situação de Rua - Agosto-2022



[Handwritten signature]



Locais de Permanência de Pessoas em Situação de Rua - Agosto-2022



Handwritten signature



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
 Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | **E-mail:** gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br



Estagiários

O SEAS manteve em agosto em seu quadro de estagiários uma (01) estudante de Serviço social.

Kesia Couto da Silva

Treinamento/ Capacitação de equipe / Intercâmbio na Rede

10/08- Supervisão presencial

Parceiros

Projeto “Novo Olhar” – Faculdade de Medicina de Jundiaí.

Equipes acompanharam as abordagens noturna nos dias 09-11-22 e 31/08.

D. BENEFÍCIOS E IMPACTOS GERADOS PELA PARCERIA

A atuação do SEAS visa contribuir na redução de situações violadoras de direitos, oportunizando e facilitando o acesso a proteção social com vistas a possibilitar a construção de novos projetos de vida.

Em agosto foram atendidas 526 pessoas diferentes e destes, foram geradas 813 abordagens, sendo possível identificar 25 vezes público em situação de trabalho infantil, conselho Tutelar e CREAS (AEPETI) foram comunicados. Encaminhamento à Rede de Proteção Socioassistencial foram 222 inserção e acesso e demais políticas públicas do município 31 e por solicitação do cidadão para regresso a cidade de origem e/ou retorno familiar foram feitos 38 recâmbios, sendo 25 via CPTM e 13 por modal rodoviário.

Avançamos no dialogo através do Comitê PETI, com políticas de segurança e demais frentes do sistema de garantia de direito de crianças e adolescentes a fim de criar estratégias intermunicipais para atendimento continuado do grupo familiar de crianças que migram de outras cidades para prática de trabalho infantil nas ruas de Jundiaí.

A atuação do SEAS também permite interface com outros serviços do sistema de proteção, sendo acionado inclusive para garantir acesso a direitos em caso de violência doméstica contra a mulher. Fato que através





do mapeamento e intervenção deste serviço, é possível provocar a ação interventiva dos serviços especializados como, CREAS, Conselho Tutelar e Atenção Básica de Saúde do território.

Ao atender chamado com contexto que não seja pessoas em situação de rua, o SEAS atua na atenção primária e encaminha aos serviços de competência de acordo com a demanda.

O Serviço Especializado em Abordagem Social tem papel fundamental na identificação de situações violadoras de direito, assim sendo, é fundamental assegurar que cada caso seja devidamente referenciado e contra referenciado no sistema de garantia e proteção da rede socioassistencial.

E. EXECUÇÃO FINANCEIRA

Não houve remanejo de recursos.

F. DIVULGAÇÃO DA PARCERIA

www.sosjundiai.org.br

www.instagram.com/servicodeobrassociais

G. TÓPICOS ADICIONAIS

No mês de agosto houve término sem efetivação de contrato de trabalho do colaborador Ricardo.

Pesquisa de satisfação com usuários:

Bom: 143

Regular: 03

Ruim: 00

Total: 146

..." M. R. S. atendimento bom, pois vocês são os meus anjos da guarda (SIC)".



Pesquisa de satisfação, devolutiva de chamado:

Bom: 85

Regular: 02

Ruim: 00

Total: 87

..." **solicitante M.** atendimento regular, pois achei que o chamado demorou muito para ser atendido (SIC)".

H. ANEXOS

Acervo de fotos;

Diário de bordo.

Edinéia Carneiro
Assistente Social/Coordenadora
CRESS: 55.261

Enio Alberto Fregolente
Presidente
CPF: 024.368.078-33

Jundiaí, 12 de setembro 2022.



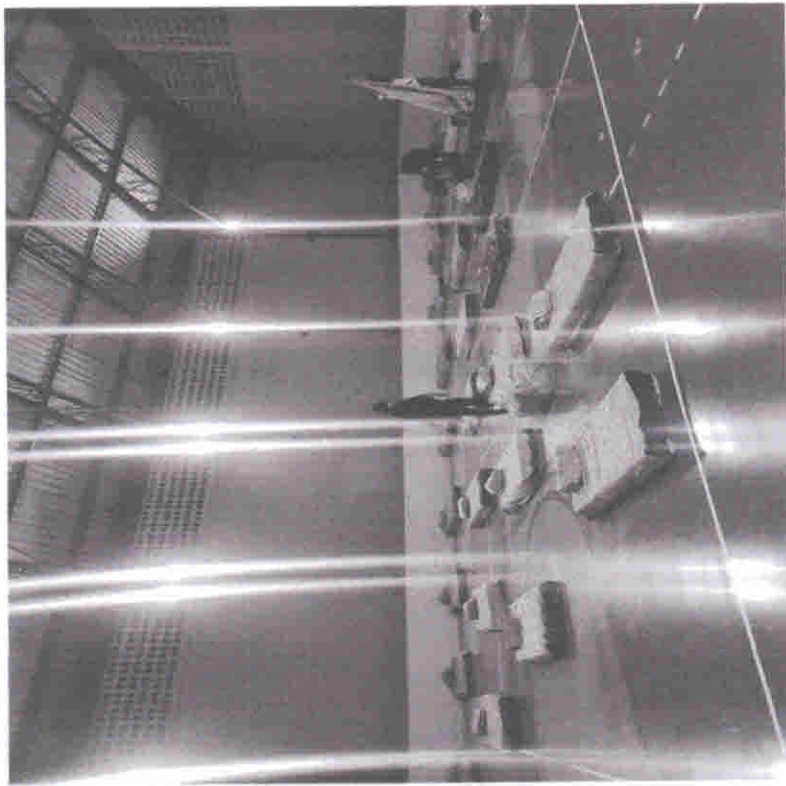
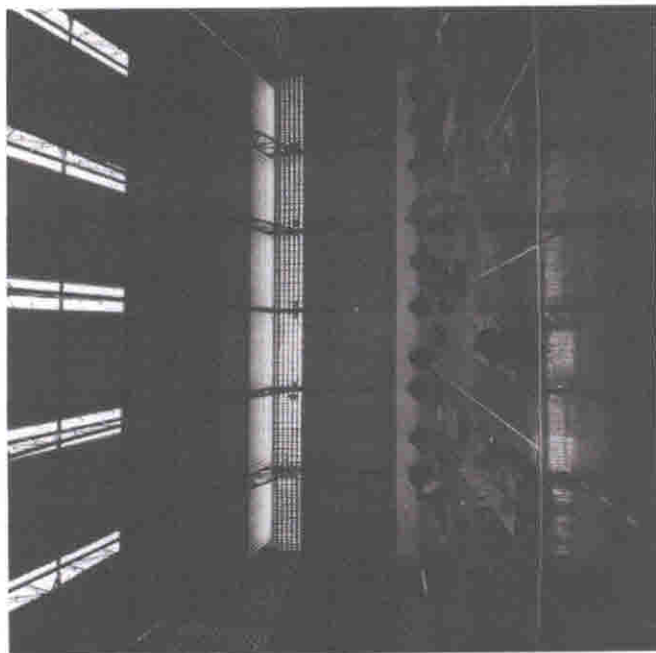
Orientação à comerciantes e munícipes em geral: Apresentação da Rede.



Chamado 5292 Vila Arens, sem abordagem, devolutiva no local munícipe foi orientada quanto a campanha menos esmolas mais dignidade, quanto ao trabalho mais SEAS e demais serviços que compõe a rede socioassistencial.



Abrigo Emergencial –19 e 20 agosto. OP. Noites Frias





Chamados.





Recambio: Via CPTM



Ação conjunta SEAS e Centro Pop



Situação de mendicância, com crianças.



* originais em nossos arquivos. Todos os casos são encaminhados ao Conselho Tutelar e CREAS (AEPETI).





Operação noites frias: acolhimentos



Cenas de Uso



Ivoturuaia



Chamado 5479 – caso será prioridade e encaminhado ao CREAS





Mapeamento de território: Vila Arens



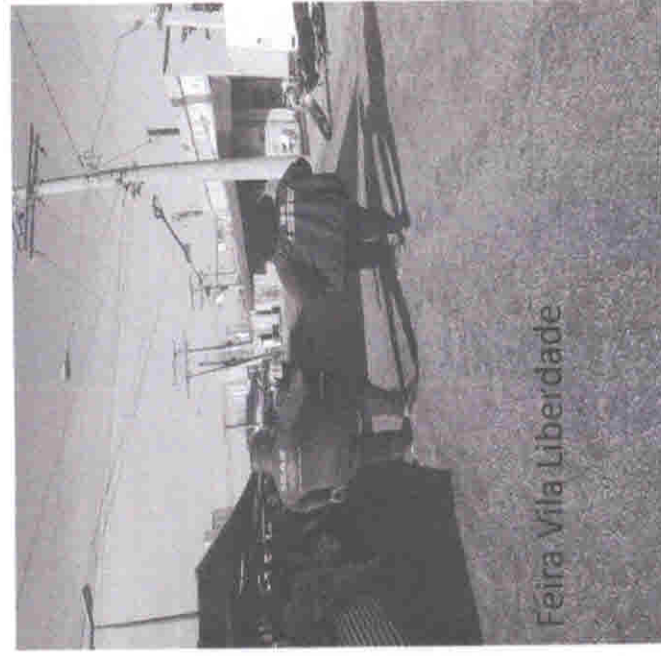


Força Tarefa: Idosos



Final Feliz! Serviços se juntam e articulação conjunta logra êxito na identificação da família em situação de desaparecimento da idosa, que ficou 03 horas fora de casa.

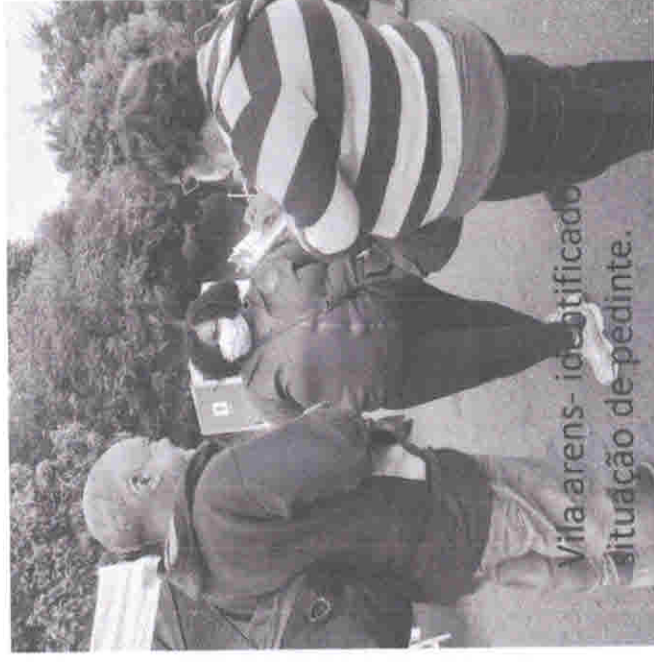




Feira Vila Liberdade

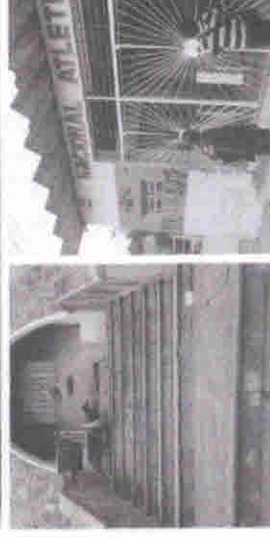


Feiras



Vila arens- identificado
situação de pedinte.

Demanda de 156





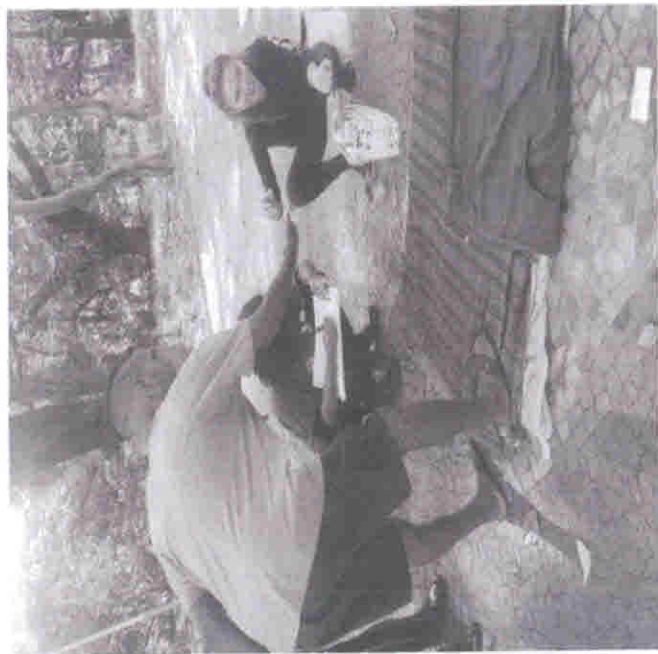
Comissão Flores de
Lótus – 17/08

Construção Protocolo de Rede.





Ação conjunta: SEAS, Centro POP, DEBEA





Novo
Olhar

CALENDÁRIO DE VISITAS
SEAS
(Agosto de 2022)

Segunda-feira 22/08	Terça-feira 09/08	Quarta-feira 31/08	Quinta-feira 11/08
Giulia Covre Caroline Coelho	Júlia de Bel Julia Girardi	Bruna Gandra Livia Coelho	Mariana May Mariana Barbosa



Faculdade de Medicina de Jundiaí.

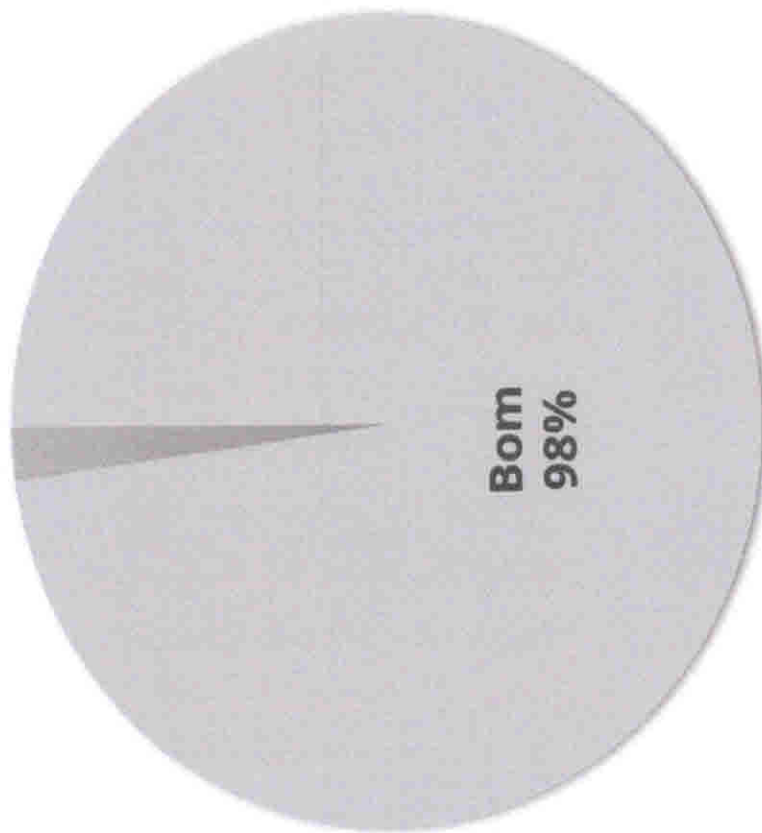


Avaliação dos solicitantes (em %)

Pesquisa de Satisfação

Regular
2%

Regular
13%



Avaliação dos usuários