



Jundiaí, 8 de Abril de 2022.

A
Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social

Estamos encaminhando os documentos abaixo para prestação de contas do 2º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração Nº 04/2017 Processo Nº 21.619-4/2017

Março / 2022

- 1. Relatório Mensal de Execução do Objeto;**
- 2. Fotos dos Eventos, Projetos e Oficinas;**
- 3. Listas de Presença das Atividades;**
- 4. Relação Nominal dos Assistidos;**
- 5. Relatório de Entrega de Roupas aos Usuários;**
- 6. Quadro Demonstrativo de Atendimentos;**
- 7. Controle do Uso do Veículo KIA BONGO DIESEL.**
- 8. Controle do Uso do Veículo VOYAGE.**

Atenciosamente


Enio Alberto Fregolente
Presidente





RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO

Março / 2022

I. DADOS DA PARCERIA

OSC: SOS – Serviço de Obras Sociais

NOME DO PROJETO OU SERVIÇO:- Casa de Passagem

Nº DO PROCESSO: 21.619-4/2017

Nº DO TERMO: 04/2017

(x) COLABORAÇÃO () FOMENTO

VIGÊNCIA: 01/01/2022 a 31/12/2022

VALOR DO TERMO ANUAL: R\$ 1.588.752,00 (Um Milhão, Quinhentos e Oitenta e Oito Mil, Setecentos e Cinquenta e Dois Reais).

II. INTRODUÇÃO

A Casa de Passagem realiza Prestação de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade para acolhimento institucional temporário para 32 pessoas por noite, sendo indivíduos e famílias em situação de rua a partir de 18 anos de ambos os sexos, e menores devidamente acompanhados com os responsáveis.

Além dos serviços de pernoite, higiene e alimentação, a Casa de Passagem também realiza o acompanhamento multiprofissional, no objetivo de que os cidadãos alcancem a mudança de vida e saída das ruas. Entre os resultados apresentados mensalmente, contabilizamos a reinserção no mercado de trabalho para aquisição de autonomia e auto sustento, encaminhamentos para os serviços de abrigo e república, custeio de moradia própria, retornos ao seio familiar e participantes de ações voltadas para cultura e esporte.

III. DEMONSTRAÇÃO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

A. AÇÕES DESENVOLVIDAS

Qtde.	Resumo
967	Quantidade de Pernoites
284	Quantidade de Usuários no Período
68	Utilizaram pela primeira vez dos serviços da entidade
1022	Cafés da Manhã Servidos
577	Almoços Servidos
978	Jantares Servidos
1301	Banhos e Kits de Higiene
0	Cortes de Cabelo e Barba
875	Peças de roupas/Calçados foram repassadas aos usuários
40	Embarques para São Paulo - CPTM

- Orientar Sobre Regras e Normas da Casa: 68



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0003-02
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13.201-004
Fone: (11) 4521-4279 / (11) 4521-4182 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br
www.sosjundiai.org.br

- Realizar atendimento individual e elaborar PIA (Plano Individual de Atendimento) junto ao usuário: 312
- Encaminhar ao Centro Pop: 27
- Fazer contato familiar: 20
- Realizar visitas domiciliares: 1
- Avaliar a necessidade de doação de móveis e alimentos para pessoas incluídas na reinserção social: 1
- Agendamento e encaminhamento para consultas e exames médicos: 3
- Garantir ao usuário o acesso aos documentos pessoais: 19
- Supervisionar estagiários: 4
 - Maria Regina Viana (Serviço Social)
 - Ana Luiza Guedes Ferreira (Terapia Ocupacional)
 - Stela Martorini (Psicologia)
 - Barbara Souza Losqui (Psicologia)
- Participar de reuniões da rede: 9
 - 07/03/22: Operação Noites Frias – presencial UGADS
 - 08/03/22: Reunião PSR – online
 - 08/03/22: Reunião presencial UGADS
 - 15/03/22: Reunião de Rede – presencial Paço Municipal
 - 22/03/22: Reunião PSR – online
 - 22/03/22: Reunião Emergencial de Alinhamento Rede Rua – presencial UGADS
 - 29/03/22: Lei Geral de Proteção de Dados – online
 - 29/03/22: Programa de Fortalecimento Local em Inclusão Produtiva
 - 29/03/22: Reunião de Rede – presencial Escola do Governo
- Realizar assembleias junto aos Funcionários: 4
 - 03/03/22
 - 14/03/22
 - 21/03/22
 - 22/03/22
- Realizar assembleias junto aos usuários: 1
 - 24/03/22
- Elaborar e executar Projetos sociais: 4
 - Projeto SOM DAS RUAS - o projeto consiste em desenvolver pequenos repertórios de músicas nacionais e populares que são ensaiadas durante o mês inteiro junto com um ou mais usuários tocando instrumentos de fácil aprendizado e, na última semana, o repertório é levado em locais que tenham concentração de pessoas em situação de rua. No mês de março, foram realizadas 10 oficinas de música através do projeto, sendo 5 na Casa de Passagem toda terça feira e 5 no Centro Pop toda quarta feira.
 - Projeto ELAS POR ELAS - anualmente, no Dia da Mulher, é realizado um conjunto de ações voltadas para as mulheres em situação de rua e vulnerabilidade social através do evento Elas por Elas. As mulheres recebem doações de roupas, calçados e bijouterias, passam pela manhã da beleza e à tarde participam ativamente de atividades envolvendo dança, música, exposição de artes, leitura de textos, roda de conversa, desfile, teatro, palestras, entre outras. Em março, foi realizado o evento no dia 06/03/22.
 - Projeto ATLETAS DAS RUAS – consiste em promover treinos mensais de corrida de rua e caminhada no objetivo de estimular o convívio, trabalho em equipe, substituição de atividades nocivas por atividades saudáveis, respeito à normas e regras, entre outros ganhos sociais importantes. No mês de março, o treino foi realizado no dia 25/03/22.
 - Projeto NO CASULO – faz a inclusão de pessoas em situação de rua na arte do teatro, levando mensagens de reflexão a todos os públicos. No mês de março, foi comemorado o dia do Contador de Histórias no dia 21/03/22 com duas peças.
- Elaborar Relatórios Técnicos, Qualitativos e Quantitativos: 1 – Relatório Circunstanciado referente a Março de 2022.
- Fazer intervenção grupal: 4

- 05/03/22: Roda de Acolhimento – O que os homens podem fazer para acabar com a violência contra as mulheres?
- 18/03/22: Roda de Acolhimento – O que é ser homem? O que é ser mulher?
- 22/03/22: Reunião Narcóticos Anônimos
- 25/03/22: Roda de Acolhimento – Saúde Sexual
- Fazer orientação aos funcionários: 6
 - 03/03/22: Reunião com líderes de plantão
 - 03/03/22: Mediação de conflitos
 - 14/03/22: Reunião com líderes de plantão
 - 21/03/22: Reunião com técnicos
 - 21/03/22: Orientação individual
 - 22/03/22: Orientação ao plantão
- Fazer atividades grupais externas, esportivas, socioculturais, promoção do bem estar e da saúde e outras ações de inserção social: 12

○ 01/03/22: oficina de música ○ 02/03/22: oficina de música ○ 08/03/22: oficina de música ○ 09/03/22: oficina de música ○ 15/03/22: oficina de música ○ 16/03/22: oficina de música	○ 22/03/22: oficina de música ○ 23/03/22: oficina de música ○ 25/03/22: corrida e caminhada noturna ○ 29/03/22: oficina de música ○ 30/03/22: oficina de música ○ 30/03/22: futevôlei
--	--

Atividades desenvolvidas no setor de Terapia Ocupacional

- Oficina de Auto cuidado: por iniciativa própria ou sugestão da terapeuta, os usuários fazem uso de produtos de higiene e estética, tais como cortador de unha, escova, chapinha, maquiagem, entre outros, para realizar seu auto cuidado. Além de cuidarem de si mesmos, os usuários também realizam atividades de cuidados entre eles (um arruma o cabelo do outro, uma pinta a unha da outra, etc). Tal prática tem como objetivo o resgate da identidade, o estímulo da autoestima, a inclusão dos cuidados consigo próprio na rotina e a própria inserção social, tendo em vista que uma boa autoestima otimiza o usuário a buscar e alcançar seus objetivos, promovendo a autoconfiança necessária para tentar reatar laços familiares fragilizados ou rompidos, buscar um emprego, entre outros.
- Oficina livre de criação de peças: os usuários ficam livres para criar as peças de acordo com a própria criatividade e conhecimentos prévios de artesanato, desde que haja disponibilidade do material necessário.
- Oficina de pintura e decoração de MDF: os usuários escolhem as peças cruas em que querem trabalhar e realizam a pintura e a decoração com o objetivo de aprimorar habilidades, estimular auto estima, criatividade e interação saudável em grupo, além de minimizar os sintomas de abstinência.
- Oficina de costura / crochê / tricô / macramê: os usuários confeccionam peças em crochê, tricô ou utilizando tecidos, trabalhando coordenação motora fina e processo de começo, meio e fim.
- Oficina de desenho e pintura: os usuários realizam pintura com tema pré determinado ou livre no objetivo de trabalhar a expressividade, coordenação motora e exploração de habilidades.
- Oficina de bijouterias: os usuários confeccionam brincos, pulseiras, tornozeleiras, entre outros acessórios no objetivo de trabalhar coordenação motora fina, criatividade e elevação da autoestima.
- Oficina de bordado em bastidor: os usuários são ensinados a realizar o bordado com pintura em bastidor com objetivo de trabalhar processo de começo, meio e fim, coordenação motora fina e expressividade.
- Evento Dia das Mulheres – Projeto ELAS POR ELAS: os usuários participaram da manhã da beleza e do sarau cultural- no período da tarde, com atividades de teatro, exposição artística, dança, leitura de poemas, música e roda de conversa com pautas importantes sobre violência contra a mulher, preconceito e diversidade.

*Listas de Presença em Anexo



B. PÚBLICO ATINGIDO

No mês de março de 2022, foram atendidas 284 pessoas com serviço de pernoite, higiene, alimentação e acompanhamento multiprofissional, numa média estimada de 31 pernoites por dia.

TAXA DE OCUPAÇÃO 2021 - SERVIÇO DE ALTA COMPLEXIDADE

ORGANIZAÇÃO : SOS Serviço de Obras Sociais

TAXA DE OCUPAÇÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Pessoas atendidas no mês	31	29	31									
Vagas Contratadas	32	32	32									
Taxa de Ocupação (%)	96,88	90,63	96,87									

* Pessoas atendidas no mês- Não incluir as pernoites que foram somente devido a operação inverno

TAXA DE OCUPAÇÃO - 2022



*Listagem Nominal dos Assistidos em Anexo

B.1 GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

AValiação DO ATENDIMENTO:

Entrevistados

340

BOM

389

92,2%

REGULAR

21

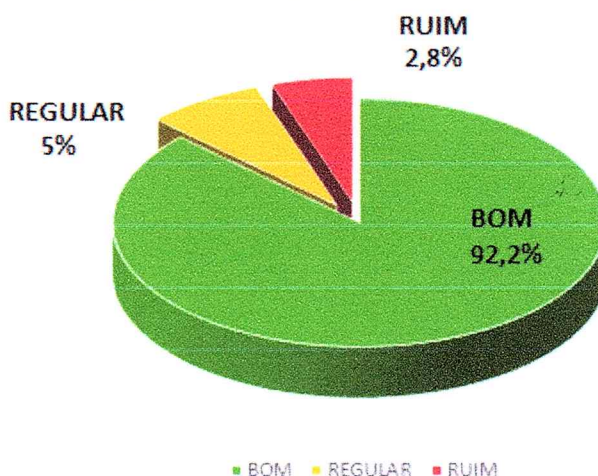
5%

RUIM

12

2,8%

Avaliação dos Atendimentos: Março 2022



C. CUMPRIMENTO DAS METAS

Atividades Desenvolvidas pela Equipe Técnica

Quantidade de Pessoas Atendidas:	284	março-22
----------------------------------	------------	-----------------

2º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração Nº 04/2017 Processo Nº 21.619-4/2017

Atividade	Total	Metas:	%
Orientar sobre as normas e funcionamento da casa.	68	68 Meta: 100%	100%
		x Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	
Realiza atendimento individual.	312	269 Meta: 95%	116%
		x Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	
Elabora o PIA (Plano Individual de Atendimento) junto ao usuário.	312	227 Meta: 80%	137%
		x Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	
Encaminhar para o Centro Pop.	27	27 Meta: 100% conforme demanda	100%
		x Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	
Embarques pelo CPTM	40	40 Meta: 100% conforme demanda	100%
		x Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	
Faz contato familiar.	20	20 Meta: 100% conforme demanda	100%
		x Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	
Realiza visitas domiciliares.	1	1 Meta: 100% conforme demanda	100,0%
		x Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	

Atividade	Total	Metas:		%
Avaliar a necessidade de doação de móveis e alimentos para pessoas incluídas na reinserção social.	1	0,8	Meta: 80% da demanda	125,0%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Agendamento e encaminhamento para consultas e exames médicos.	3	3	Meta: 100% conforme demanda	100,0%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Agendamento de orientação para o benefício da Previdência Social, com acompanhamento quando necessário.	0	0	Meta: 100% conforme demanda	0,0%
			Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
		x	Sem Demanda	
Garantir ao usuário o acesso aos documentos pessoais.	19	19	Meta: 100% conforme demanda	100,0%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Supervisionar estagiários.	4	4	Meta: 100%	100%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Participar das reuniões de rede.	9	2	Meta: 100%	450%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Realizar assembleias junto aos Funcionários	4	1	Meta: 100%	400%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Realizar assembleias junto aos usuários	1	1	Meta: 100%	100%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	

Atividade	Total	Metas:		%
Elaborar Projetos sociais	4	4	Meta: indefinido	100%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Elaborar Relatórios Técnicos, Qualitativos e Quantitativos.	1	1	Meta: 100%	100%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Compilar Relatórios Técnicos	1	1	Meta: 100%	100%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Fazer intervenção grupal	4	1	Meta: 100% - Execução dos Grupos	400%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
	15	16	Meta: 50% - Participação dos usuários	94%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Fazer orientação aos funcionários.	6	6	Meta: 100%	100%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
Organizar atividades grupais externas, esportivas, socioculturais, promoção do bem estar e da saúde e outras ações de inserção social;	12	9	Meta: 100% - Execução dos Grupos	133%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	
	60	16	Meta: 50% - Participação dos usuários	375%
		x	Alcançada	
			Parcialmente	
			Não Cumpriu	
			Sem Demanda	



D. BENEFÍCIOS E IMPACTOS GERADOS PELA PARCERIA

- Cidadãos reinseridos no mercado de trabalho: 14
- Cidadãos encaminhados aos abrigos: 03
- Cidadãos encaminhados para República: 02
- Cidadãos que seguiram para moradia custeada: 07
- Cidadãos que retornaram ao seio familiar: 07
- Participantes de ações culturais e esportivas: 60

E. EXECUÇÃO FINANCEIRA

(INFORMAÇÕES ACERCA DA REALIZAÇÃO DE EVENTUAIS SOLICITAÇÕES DE REMANEJAMENTOS E OUTRAS INFORMAÇÕES PERTINENTES).

F. DIVULGAÇÃO DA PARCERIA

Os dados referentes à parceria se encontram nos sites da instituição e nas redes sociais, conforme segue:

<https://sosjundiai.org.br/>

<https://www.instagram.com/servicodeobrassociais/>

<https://web.facebook.com/casadepassagemjundiai/>

G. TÓPICOS ADICIONAIS

ROTATIVIDADE SOS-SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS Casa de Passagem	
	2022
Total de colaboradores: início do Março	40
Admissões	-
Desligamentos	2
Total de colaboradores: final do Março	38
ÍNDICE DE TURNOVER DE DESLIGADOS	▲ 5,26%
ÍNDICE DE TURNOVER DE ADMISSÕES	▼ 0,00%



H. ANEXOS



Oficina de música: Projeto Som das Ruas



Futevôlei

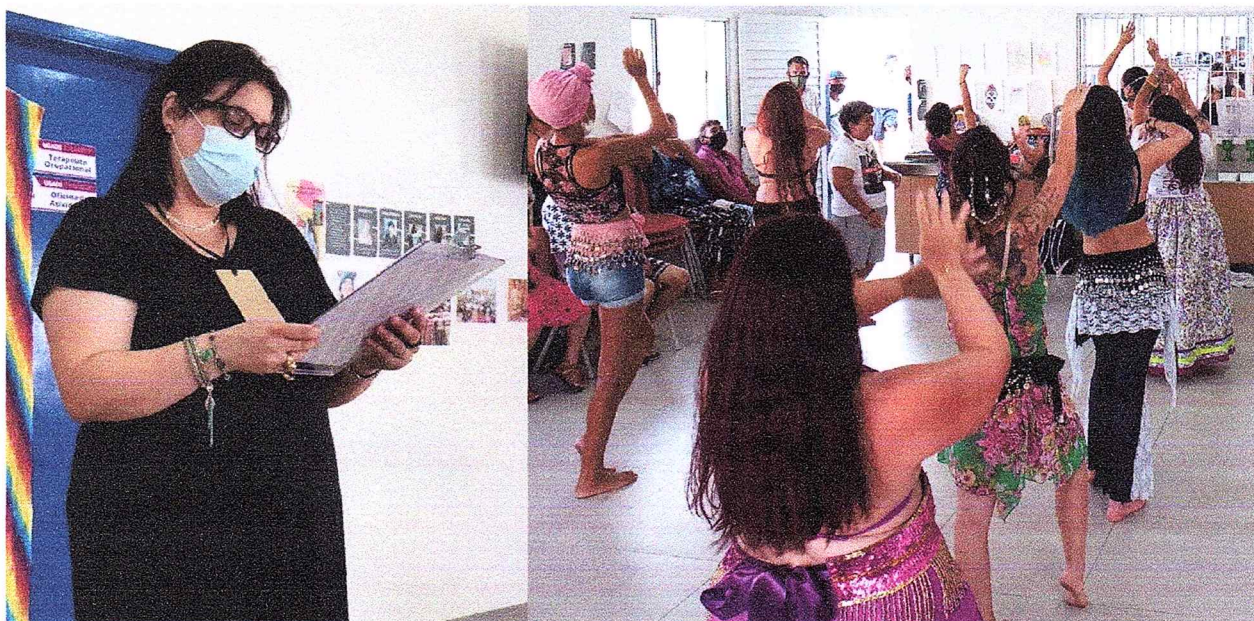


Projeto No Casulo: Dia do Contador de Histórias

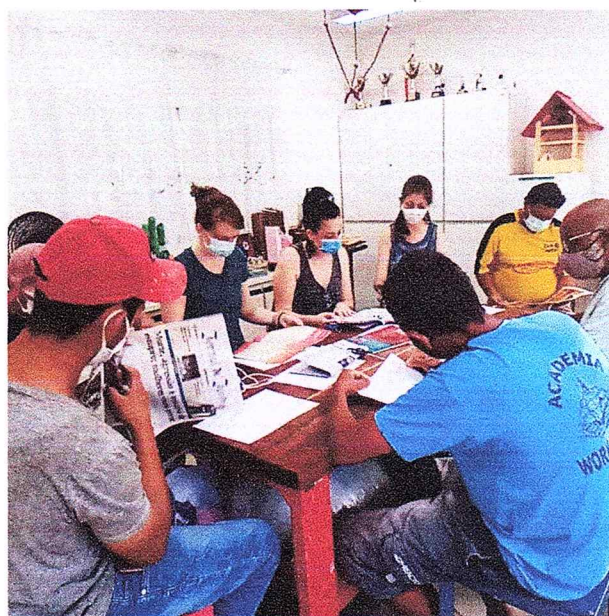
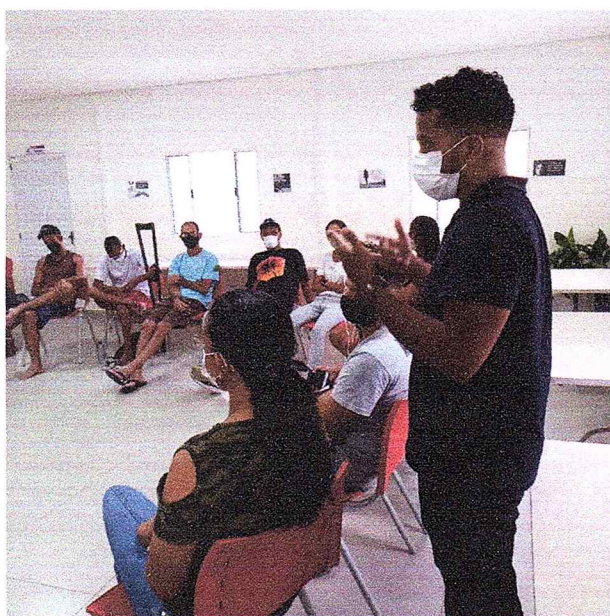


Evento do Dia da Mulher: Projeto Elas por Elas

Assinatura



Evento do Dia da Mulher: Projeto Elas por Elas



Roda de Acolhimento

Emo



Corrida e Caminhada Noturna: Projeto Atletas das Ruas

() Não sei avaliar

18- Descreva, em linhas gerais, como foi a sua experiência com a Casa de Passagem:

Declaro que foi uma experiência marcante
Sei bem receber e sinto um
Hospital.
Obrigado por ter a atenção aberta
aos problemas e
At. desejo paz e saúde

Denise do N. Ambrósio

SOS - Serviço de Obras Sociais / CNPJ 50.951.466/0003-02
Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro - Jundiaí/SP CEP: 13.201-004
Fone: (011) 4521-4182 / 4521-4279 / Site: www.sosjundiai.org.br / gerencia@sosjundiai.org.br

Pesquisa de satisfação: avaliação qualitativa dos serviços

Melina Nucci de Oliveira

Terapeuta Ocupacional

CREFITO: 14.001 - TO

Enio Alberto Fregolente

Enio Alberto Fregolente

Presidente

CPF: 024.368.078-33