



RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2021

POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

A Organização SOS SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS, devidamente inscritas no CNPJ sob nº 50.951.466/0001-40 sito à Av. Doutor Sebastião Mendes Silva nº 559, Anhangabaú, Jundiaí/SP, com telefones (11) 4805-3098 (11) 9.8531-0146, apresenta o RELATÓRIO DAS ATIVIDADES relativo ao período de **janeiro à dezembro de 2021** dos Termos de Parceria: **1º Termo** Aditivo ao Termo de Colaboração Nº 01/2019 Processo Nº 36.639-3/2018 e **2º Termo** Aditivo ao Termo de Colaboração Nº 01/2019 Processo Nº 36.639-3/2018



RELATÓRIO SOBRE A EXECUÇÃO DO OBJETO DA PARCERIA – 2021

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

FINALIDADE ESTATUTÁRIA:

- I. Atender as pessoas em situação de rua, comumente denominadas: moradores de rua, migrantes e itinerantes;
- II. Desenvolver atividade de Acolhimento Institucional para as pessoas em situação de rua, podendo funcionar na modalidade Casa de Passagem, Abrigo Institucional e/ou República, regido pela Política Nacional de Assistência Social;
- III. Promover o bem estar individual e da família, sem distinções políticas, religiosas, raciais e de gênero, prestando assistência social, moral, cultural educacional e recreativa;
- IV. Combater a falsa mendicância e promover a recuperação de pessoas realmente necessitadas;
- V. Apoiar demais instituições sociais, estimulando-as a adotarem programas planejados e coordenados, para melhor e maior prestação de serviços à comunidade;
- VI. Conjuguar esforços para a solução dos problemas comunitários, estimulando a criação de obras de bem estar social que atinjam a setores da comunidade carente de recursos;



- VII. Dedicar-se à promoção humana e à assistência social, fornecendo proteção à família, à infância, à maternidade, à adolescência e à velhice, especialmente por meio de ações, serviços, projetos, programas e benefícios socioassistenciais, no campo do atendimento, dirigido às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade ou risco pessoal e social, e nos campos do assessoramento e da defesa e garantia de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social;
- VIII. Gerenciamento e Gestão de Serviços na área de Assistência Social em Baixa, Média e Alta complexidade;
- IX. Assessoramento e Consultoria às organizações da Sociedade Civil, ao Poder Público e Organizações Privadas;

Objetivos

Objetivo Geral:

Garantir atenção às necessidades mais imediatas das famílias e dos indivíduos atendidos, buscando promover o acesso à rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos. Atuar com a perspectiva de elaboração de novos projetos de vida. Para tanto, a equipe deve buscar a construção gradativa de vínculos de confiança que favoreça o desenvolvimento do trabalho social continuado com as pessoas atendidas.

Objetivos Específicos:

- ✓ Construir o processo de saídas das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais;
- ✓ Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições;
- ✓ Contribuir para redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- ✓ Promover proteção social a famílias e indivíduos;
- ✓ Reduzir o número de pessoas em situação de rua;
- ✓ Promover ações para a reinserção familiar e comunitária.

ORIGEM DOS RECURSOS:

A - Recursos Específicos da Organização para o desenvolvimento dos projetos:

Organização	Doações e Patrocínios	Promoção e Eventos	Outras Receitas
	2,5%	51,7%	45,8%
	R\$ 34.273,38	R\$ 705.072,80	R\$ 623.704,77
R\$ 1.363.050,95	Pessoa Física em Geral	Bazar	Gratuidade e Isenção
	Pessoa Jurídica em Geral	Pizza Beneficente	Receitas Financeiras
	Mat. Const. Tortorella	Festa da Uva	Verbas Processuais
	Fundo Dioces. Solidariedade	Rifa	Nota Fiscal Paulista

B - Recursos Específicos do Governo para o desenvolvimento dos projetos:



Prefeitura
de Jundiá

Prefeitura Municipal de Jundiá/SP

Período: 01/01/2021 à 31/12/2021

2º Termo Aditivo Termo de Colaboração nº 04/2017 Processo 21.619-4/2017

1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração Nº 01/2019 Processo Nº 36.639-3/2018 jan/21 à ago/21

2º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração Nº 01/2019 Processo Nº 36.639-3/2018 set/21 à dez/21

	Município de Jundiá	Município de Jundiá	Município de Jundiá
Verbal Governamental	2º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 04/2017 Processo 21.619-4/2017	1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração Nº 01/2019 Processo Nº 36.639-3/2018	2º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração Nº 01/2019 Processo Nº 36.639-3/2018
RS 1.770.000,00	81,4%	11,3%	7,3%
	RS 1.440.000,00	RS 200.000,00	RS 130.000,00

C = Total dos Recursos A+B (Organização + Prefeitura Municipal de Jundiá/SP)

TOTAL	Organização - OSC	Município de Jundiá	Município de Jundiá	Município de Jundiá
RS 3.133.050,95	SOS - Serviço de Obras Sociais	2º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 04/2017 Processo 21.619-4/2017	1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração Nº 01/2019 Processo Nº 36.639-3/2018	2º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração Nº 01/2019 Processo Nº 36.639-3/2018
	43,5%	46,0%	6,4%	4,1%
	RS 1.363.050,95	RS 1.440.000,00	RS 200.000,00	RS 130.000,00

D – Outros Recursos Específicos do Governo:

	<p>Prefeitura Municipal de Vinhedo/SP</p> <p>Período: 01/01/2021 à 31/12/2021</p> <p>1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 101/2020</p>
Verbal Governamental RS 1.083.050,00	<p>Município de Vinhedo/SP</p> <p>Termo de Colaboração 101/2020</p>

Condições e Formas de Acesso de Usuários e famílias;

- Busca Ativa;
- Resultado de chamadas e ocorrências, realizadas pelos munícipes, CRAS, CREAS e UGADS.

Cobertura de Atendimento do Serviço;

- Serviço ofertado, de forma continuada e programada, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras. Serão consideradas praças, entroncamentos de estradas, fronteiras, espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, trens, e outros. O Serviço visa buscar a resolução de necessidades imediatas e promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos.

Capacidade de Atendimento da Unidade.

- 150 atendimentos mensal até agosto/2021
- 200 atendimentos mensal a partir de setembro/2021

Território:

- Abrangência municipal

Público Alvo:

- Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos e famílias em situação de risco pessoal e social que utilizam os espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

INFRAESTRUTURA:

As instalações se localizam na Sede da Associação, localizada na Av. Dr. Sebastião Mendes Silva, 559 – Anhangabaú, Jundiaí/SP, lá também foram desenvolvidas as atividades: administrativa, de coordenação, treinamento, Almoxarifado, Espiritualidade e de lavagem de Roupas de Cama e Banho, estando a disposição para o desenvolvimento do plano as seguintes áreas e equipamentos:

Instalações Sede:

Um prédio com 1.084 m² de área construída, num terreno de 1.200 m²

Sala do SEAS:

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 01 Banheiro unissex | 02 Aparelhos de Telefones fixo; |
| 03 Mesas de Escritório; | 01 Aparelho de Celular; |
| 03 Computadores; | 02 Cortinas; |
| 07 Cadeiras giratória; | 02 Quadros de Avisos; |
| 05 Cadeiras comuns; | 01 Mesa Redonda; |
| 02 Armário de madeira pequeno; | 01 Gaveteiro. |
| 01 Armário de madeira grande; | |

Secretaria:

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 04 Computadores; | 04 Cadeiras Giratórias; |
| 02 Impressoras; | 02 Armários de Aço; |
| 04 Mesas de Escritório; | 02 Arquivos de Aço; |



Serviço de Obras Sociais

01 Mesinha;
01 Rack Servidor;
01 Balcão;
01 Bebedouro;
01 Nicho;
01 Gaveteiro de Madeira;
02 Armários Alto de madeira;

Sala para Coordenação Administrativa;

01 Mesa de Escritório
01 Notebook;
01 Gaveteiro de aço;
01 Aparelho de Telefone;
01 Impressora;
01 Cadeiras Giratórias;
04 Cadeiras comum;
01 Mesa Redonda;
01 Armário de Madeira;
01 Arquivo de Madeira com 04 Gavetas;

Sala para Gerência;

01 Mesa de Escritório
01 Notebook;
02 Gaveteiros;
01 Aparelho de Telefone;
01 Cadeiras Giratórias;
02 Cadeiras comum;
01 Armário de Madeira;
01 Aparador

Auditório

21 Cadeiras Giratórias;
01 Mesa de Reunião;
01 Balcão;
02 Ventiladores de Teto;
01 TV 32" LCD;
01 Aparelho de DVD;
01 Câmara de Monitoramento;

Almoxarifado

02 Armários de Aço
01 Arquivo de Aço
01 Cômoda
60 Prateleiras de Aço

Capela:

01 Altar
01 Ambão
30 Cadeiras
03 Cadeiras Presbitério
03 Quadros
10 Portas Retrato
02 Vasos de Flor
02 Pedestais

02 Armários Baixo de madeira;
03 Aparelhos de Telefone;
01 PABX;
01 Claviculário;
03 Ventiladores;
01 Aparelho de DVR;
01 Mapa de Jundiá;

01 Imagem da Sagrada Família;
03 Quadros Decorativo;
01 Ventilador;
01 Porta Bíblia com Bíblia;
02 Crucifixos;
01 Triturador de Papel;
01 Estabilizador;
01 Quadro Branco;
01 Monitor;
01 Cortina.

02 Quadros Decorativo;
01 Ventilador;
01 Triturador de Papel;
01 Estabilizador;
01 Cofre;
01 Monitor;
01 Porta Correspondência;

02 Cortinas;
01 Home Theater;
01 Computador;
01 Flip Chart;
01 Relógio de Parede;
01 Rack de Som;
01 Data Show;

01 Câmara de Monitoramento
01 Escada
01 Ventilador

01 Ventilador
01 Crucifixo
03 Tapetes
01 Mesa de Credência
01 Imagem Do Imaculado coração de Maria;
01 Porta Bíblia
01 Bíblia



Lavanderia Industrial:

- 01 Máquina Industrial de Lavar
- 01 Máquina Industrial de Centrifugar
- 01 Máquina Industrial de Secar
- 01 Tanque Elétrico
- 03 Armários de Madeira
- 02 Mesas

Vestiário:

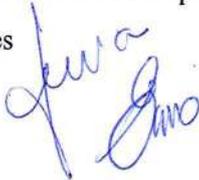
- 01 Prateleira de Madeira;
- 02 Armários
- 01 Espelho
- 01 Vaso Sanitário
- 01 Chuveiro
- 01 Lavatório

Arquivo Morto:

- 11 Prateleiras de Aço
- 01 Armário de Madeira
- 02 Prateleiras de Madeiras
- 02 Arquivos de Aço
- 01 Mesinha

Área Externa:

- 01 Container para coleta de Lixo orgânico
- 03 Carros Coletores para coleta seletiva de Lixo
- 02 Tambores para coleta de Sobra de Alimentos
- 02 Varais para secar Toalhas e Roupas de Cama
- 04 Baús para coleta de Roupas
- 04 Extintores



ações programadas

Descrição das Atividades, Estratégias Metodológicas, Resultados Esperados e Objetivos a serem alcançados.

Atividade Estratégia Metodológica	Periodicidade	Resultados Esperados / Meta: 200 atendimentos/mês	Fonte de Verificação	Responsável	Qual objetivo a ser alcançado?
<p>– Abordagem Social durante as Rondas</p> <p><i>Definir Rotas e dirigir-se ao local com o Orientador social e/ou Coordenador SEAS</i></p>	Diariamente	<p>- Mapear os locais; - Identificar as pessoas em situação de rua; - Identificar os direitos violados; - Formar Vínculos.</p> <p>Meta: 80% das abordagens, com o atendimento diário de 08 pessoas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Relatório Social Questionário Livro de Registro de Ações 	<ul style="list-style-type: none"> Coordenador SEAS Orientador Social 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantir atenção às necessidades mais imediatas das famílias e dos indivíduos atendidos; ✓ Promover o acesso à rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos; ✓ Buscar a construção gradativa de vínculos de confiança que favoreça o desenvolvimento do trabalho social continuado com as pessoas atendidas.
<p>– Mapeamento das Famílias e indivíduos</p> <p><i>Identificar os locais de concentração de pessoas em situação de rua, realizar pesquisa.</i></p>	Diariamente	<p>- Criar Vínculos; - Levantar dados Estatísticos; - Identificar Território; - Identificar demandas reprimidas.</p> <p>Meta: 80% dos mapeamentos e 02 pessoas entrevistadas diariamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Relatório Social Questionário Livro de Registro de Ações 	<ul style="list-style-type: none"> Coordenador SEAS Orientador Social 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Construir o processo de saídas das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais; ✓ Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições; ✓ Contribuir para redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;

<p>– Atendimento de Chamadas e ocorrências</p> <p><i>Recolher informações no formulário de chamadas. Responder às chamadas e ocorrência, dirigindo-se ao local com o Orientador social e/ou Coordenador SEAS</i></p>	<p>Sempre que Necessário, dentro da carga horária determinada: 2ª à Sab das 07:00 às 22:00 Domingos e Feriados – Regime de Plantão</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mapear os locais; - Identificar as pessoas em situação de rua; - Identificar os direitos violados; - Encaminhar para atendimento da rede socioassistencial e demais políticas públicas. <p>Meta: 100% das chamadas e 02 chamadas/dia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório Social • Questionário • Formulário de Chamadas • Livro de Registro de Ações 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenador SEAS • Orientador Social 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantir atenção às necessidades mais imediatas das famílias e dos indivíduos atendidos; ✓ Promover o acesso à rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos; ✓ Contribuir para redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência; ✓ Promover proteção social a famílias e indivíduos;
<p>Atividade Estratégia Metodológica</p>	<p>Periodicidade</p>	<p>Resultados Esperados / Meta: 200 atendimentos/mês</p>	<p>Fonte de Verificação</p>	<p>Responsável</p>	<p>Qual objetivo a ser alcançado?</p>
<p>– Abordagem social à pedintes em semáforos e locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio.</p> <p><i>Definir locais de concentração de pedintes e dirigir-se ao local com o Orientador social e/ou Coordenador SEAS. Fazer a abordagem e oferecer os serviços disponíveis no município. Encaminhar ao Centro POP.</i></p>	<p>Sempre que necessário</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Impedir a Falsa mendicância; - Identificar as pessoas em situação de rua; - Identificar os direitos violados; - Formar Vínculos. - Encaminhar para atendimento da rede socioassistencial e demais políticas públicas. <p>Meta: 30% das abordagens e 02 pessoas/dia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório Social • Questionário • Formulário de Chamadas • Livro de Registro de Ações 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenador SEAS • Orientador Social 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atuar com a perspectiva de elaboração de novos projetos de vida; ✓ Buscar a construção gradativa de vínculos de confiança que favoreça o desenvolvimento do trabalho social continuado com as pessoas atendidas. ✓ Reduzir o número de pessoas em situação de rua; ✓ Promover ações para a reinserção familiar e comunitária.

Atividade Estratégia Metodológica	Periodicidade	Resultados Esperados / Meta: 200 atendimentos/mês	Fonte de Verificação	Responsável	Qual objetivo a ser alcançado?
<p>– Encaminhamento à Rede de Proteção socioassistencial às pessoas em situação de rua</p> <p><i>Identificar a pessoa durante a abordagem, oferecer os serviços disponíveis e encaminhá-la para o Centro Pop</i></p>	Sempre que oportuno	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento Centro Pop - Acolhimento em abrigos; - Fortalecer Vínculos; - Interromper direitos violados; - Restabelecer vínculos rompidos com a família; - Somar esforços para reduzir o número de pessoas em situação de rua; <p>Meta: 30% das pessoas atendidas nas abordagens e chamadas – 2 pessoas/dia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório Social • Livro de Registro de Ações 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenador SEAS • Orientador Social 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantir atenção às necessidades mais imediatas das famílias e dos indivíduos atendidos; ✓ Promover o acesso à rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos; ✓ Construir o processo de saídas das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais; ✓ Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições; ✓ Promover proteção social a famílias e indivíduos; ✓ Promover ações para a reinserção familiar e comunitária.
<p>– Inserir na Rede de Proteção Socioassistencial e demais políticas públicas do Município</p> <p><i>Identificar a pessoa durante a abordagem,</i></p>	Sempre que necessário	<ul style="list-style-type: none"> - Redução das violações dos direitos; - Bem estar da saúde e social; - Encaminhar para a regularização de documentos pessoais; - Orientar e possibilitar inclusão no Mercado de Trabalho; - Promover acesso à Educação, Cultura e Lazer; 	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório Social • Livro de Registro de Ações 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenador SEAS • Orientador Social 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atuar com a perspectiva de elaboração de novos projetos de vida; ✓ Contribuir para redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência; ✓ Promover proteção social a famílias e indivíduos; ✓ Reduzir o número de pessoas em situação de rua;

<p>oferecer os serviços disponíveis e encaminhá-la para o Centro Pop, ou outro serviço disponível em caso de urgência e emergência</p>		<p>- Oportunizar a construção de novos projetos de vida.</p> <p>Meta: 20% das pessoas atendidas nas abordagens e chamadas – 1 pessoas/dia</p>			<p>✓ Promover ações para a reinserção familiar e comunitária.</p>
<p>Atividade Estratégia Metodológica</p>	<p>Periodicidade</p>	<p>Resultados Esperados / Meta: 200 atendimentos/mês</p>	<p>Fonte de Verificação</p>	<p>Responsável</p>	<p>Qual objetivo a ser alcançado?</p>
<p>– Auxiliar no embarque de recâmbios articulados junto ao Centro Pop <i>Conduzir a pessoa atendida no Centro Pop para recâmbio, conforme solicitação.</i></p>	<p>Sempre que necessário</p>	<p>- Conduzir a pessoa em situação de rua para embarque, depois do atendimento psicossocial; - Recâmbio; - Retorno familiar.</p> <p>Meta: 05% das pessoas atendidas nas abordagens – 03 pessoas/semana</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório Social • Livro de Registro de Ações 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenador SEAS • Orientador Social 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantir atenção às necessidades mais imediatas das famílias e dos indivíduos atendidos; ✓ Reduzir o número de pessoas em situação de rua; <p>Promover ações para a reinserção familiar e comunitária.</p>
<p>– Alimentar Sistemas</p> <p><i>Recolher dados e informações em cada abordagem social e atendimento de chamadas e ocorrência e alimentar o sistema de cadastro</i></p>	<p>Diariamente</p>	<p>- Criar histórico de cada atendimento; - Registrar cada chamada ou ocorrência; - Criar Gráficos estatísticos.</p> <p>Meta: 100% dos levantamentos incluídos no sistema de controle de abordagens.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório Social • Sistema de Cadastro 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenador SEAS • Orientador Social 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Construir o processo de saídas das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais; ✓ Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições; ✓ Construir o processo de saídas das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais; ✓ Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações,

Imo

feita

Atividade Estratégia Metodológica	Periodicidade	Resultados Esperados / Meta: 200 atendimentos/mês	Fonte de Verificação	Responsável	Qual objetivo a ser alcançado?
<p>– Apresentar Relatórios</p> <p><i>Descrever as atividades desenvolvidas, indicando as metas alcançadas</i></p>	Mensal	<p>-Monitoramento e Avaliação Apresentar informações para tomada de decisões.</p> <p>Meta: 100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenador SEAS 	<p>✓ Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições;</p>
<p>– Participar das reuniões de rede.</p> <p><i>Reunir-se periodicamente com os demais técnicos da rede juntamente com a UGADS, discutir casos, definir prazos, ações contidos no PIA de forma compartilhada ou não.</i></p>	Quinzenal	<p>– Fortalecer um espaço para articulação da rede Inter setorial no cuidado a pessoa em situação de rua.</p> <p>Meta: 100%</p>	<p>– Ata das Reuniões</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenador SEAS • Orientador Social 	<p>– Acolher e garantir proteção integral;</p> <p>– Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;</p> <p>– Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;</p> <p>– Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;</p> <p>– Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva.</p>

Emo Julia



RECURSO FINANCEIRO UTILIZADO:

Total Geral das Despesas:

Período: 01/01/2021 à 31/12/2021

Descrição	Valor Anual
Despesas Assistenciais aos Albergados	R\$ 346.486,09
Despesas com Funcionários	R\$ 3.479.723,68
Manutenção e Conservação	R\$ 96.959,16
Promoção e Eventos	R\$ 55.789,40
Despesas com Locomoção	R\$ 81.634,07
Despesas Administrativas	R\$ 271.877,27
Despesas Tributárias	R\$ 37.639,19
Despesas Financeiras	R\$ 43.094,20
Total	R\$ 4.413.203,06

Total das Despesas: CNPJ da Matriz: SEAS – Serviço Especializado em Abordagem Social

Período: 01/01/2021 à 31/12/2021

S.E.A.S.	
Descrição	Valor Anual
Despesas Assistenciais de Abordagem	R\$ 64.222,86
Despesas com Funcionários	R\$ 474.486,78
Manutenção e Conservação	R\$ 14.217,35
Promoção e Eventos	R\$ 55.789,40
Despesas com Locomoção	R\$ 21.762,19
Despesas Administrativas	R\$ 194.663,84
Despesas Tributárias	R\$ 16.148,85
Despesas Financeiras	R\$ 25.405,65
Total	R\$ 866.696,92

Total das Despesas: Específica do SEAS – Serviço Especializado em Abordagem Social

Período: 01/01/2021 à 31/12/2021

CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA	VALOR
Recursos Humanos	R\$ 318.866,03
Serviços de Terceiros	R\$ 5.921,00
Despesas de Manutenção	R\$ 7.165,51
TOTAL	R\$ 331.952,54



OUTROS RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS:

Total das Despesas: Bazar de Garagem São Francisco – Captação de Recursos

Período: 01/01/2021 à 31/12/2021

Descrição	Valor Anual
Despesas Assistenciais de Abordagem	R\$ 886,51
Despesas com Funcionários	R\$ 83.330,84
Manutenção e Conservação	R\$ 94,00
Promoção e Eventos	R\$ -
Despesas com Locomoção	R\$ 82,00
Despesas Administrativas	R\$ 4.712,56
Despesas Tributárias	R\$ 1.444,30
Despesas Financeiras	R\$ 750,23
Total	R\$ 91.300,44

Total das Despesas: Bazar de Garagem Madre Teresa de Calcutá

Período: 01/01/2021 à 31/12/2021

Descrição	Valor Anual
Despesas Assistenciais de Abordagem	R\$ -
Despesas com Funcionários	R\$ 36.179,96
Manutenção e Conservação	R\$ -
Promoção e Eventos	R\$ -
Despesas com Locomoção	R\$ -
Despesas Administrativas	R\$ -
Despesas Tributárias	R\$ 233,20
Despesas Financeiras	R\$ -
Total	R\$ 36.413,16

Total das Despesas: Abrigo Santa Dulce dos Pobres de Vinhedo

Período: 01/01/2021 à 31/12/2021

Descrição	Valor Anual
Despesas Assistenciais aos Albergados	R\$ 127.668,34
Despesas com Funcionários	R\$ 1.165.160,41
Manutenção e Conservação	R\$ 37.116,61
Promoção e Eventos	R\$ 0,00
Despesas com Locomoção	R\$ 32.236,66
Despesas Administrativas	R\$ 22.867,07
Despesas Tributárias	R\$ 7.956,99
Despesas Financeiras	R\$ 13.254,20
Total	R\$ 1.406.260,28

Recursos Humanos:

Nº	Cargo	Escolaridade	Qtde. Func.	Carga Horária Semanal	Vínculo
1	Orientador Social 01	Superior cursando	1	44	CLT
2	Orientador Social 02	Superior cursando	1	44	CLT
3	Orientador Social 03	Superior cursando	1	44	CLT
4	Orientador Social 04	Superior cursando	1	44	CLT
5	Orientador Social 05	Ensino Médio	4	44	CLT
6	Orientador Social 06	Ensino Médio	5	44	CLT
7	Motorista	Ensino Médio	2	44	CLT
8	Motorista	Ensino Médio	7	44	CLT
9	Coordenadora do SEAS Assistente Social	Superior/Pós Graduado	3	40	CLT

Imo
Julia



Outros Recursos Humanos:

Recursos Humanos Voluntários:

Nº	Formação Profissional	Grau Escolar	Qtde	Função	Área Atuação
01	Empresário	Ensino Médio	01	Presidente	Diretoria
02	Administrador de Empresa	Superior	01	Vice Presidente	Diretoria
03	Aposentado	Ensino Médio	01	1º Tesoureiro	Diretoria
04	Vendedor	Superior	01	1º Secretário	Diretoria
05	Aposentado	Ensino Médio	01	2º Tesoureiro	Diretoria
06	Aposentado	Superior	01	2º Secretário	Diretoria
07	Doméstica	Ensino Médio	01	Conselho Fiscal	Titular
08	Advogado	Superior	01	Conselho Fiscal	Titular
09	Advogado	Superior	01	Conselho Fiscal	Titular
10	Professor	Superior	01	Conselho Fiscal	Suplente
11	Empresário	Ensino Médio	01	Conselho Fiscal	Suplente
12	Teologia	Superior	01	Diretor Espiritual	Diretoria
13	Contabilidade	Superior	01	Assessoria	Contabilidade
14	Psicologia	Superior	01	Psicóloga	Abordagem
15	Estudantes de Medicina	Superior Cursando	04	Observação clínica	Saúde
16	Empresário	Superior	01	Observação	Abordagem
17	Diversas	Diversas	03	Diversas	Administrativa

Recursos Humanos Estagiários:

Nº	Form. Profissional	Grau Escolaridade	Qtde	Função	Área de Atuação
01	Serviço Social	Superior Cursando	01	Estagiária	Serviço Social

Recursos Humanos Prestador de Serviço:

Nº	Form. Profissional	Grau Escolaridade	Qtde	Função	Área de Atuação
01	Técnico Informática	Técnico	01	Assessoria Informática	Administrativa
01	Engenheiro Elétrico	Superior Completo	01	Manutenção	Geral
01	Técnico em Sistemas	Técnico	01	Assessor de Comunicação	Administrativa

Recursos Humanos na Captação de Recursos Financeiros:

Nº	Formação Profissional	Qtde. Func.	Função	Carga Horária
01	Vendedora	04	Supervisora de Lojas	220hs/mês





Descrição da Realidade - Objeto da Parceria:

Jundiaí é um município do interior do estado de São Paulo. Distante 60 quilômetros da capital do estado. Com mais de 423 mil habitantes é, no estado, o 15º município mais populoso e o sexto maior fora da Grande São Paulo. Também é o 59º maior do Brasil, sendo maior que quatro capitais estaduais. Segundo a Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro, Jundiaí é a nona cidade com maior qualidade de vida do Brasil. Também é um dos municípios mais seguros do Brasil e o do Estado de São Paulo. É, também, primeiro lugar em saneamento básico. Entretanto, esses fatos contrastam com o fato da cidade ter apresentado nos últimos anos um crescimento no nível de desigualdade social. Possui unificação da malha urbana consolidada com Várzea Paulista e Campo Limpo Paulista, além de estar em processo de unificação da malha urbana com Itupeva. As cidades citadas fazem parte da Aglomeração Urbana de Jundiaí juntamente com os municípios de Cabreúva, Louveira e Jarinu, totalizando cerca de 771 mil habitantes. O município está integrado — junto com a Grande São Paulo, a Região Metropolitana de Campinas, a Região Metropolitana de Sorocaba e a Baixada Santista — ao Complexo Metropolitano Expandido, uma megalópole que ultrapassa os 30 milhões de habitantes, 75% da população Paulista. (Fonte IBGE)

Jundiaí destaca-se, atualmente, no desenvolvimento das áreas cultural, educacional, tecnológica e ambiental. A indústria do lazer também aquece a economia da cidade, com a instalação de parques temáticos que atraem turistas e geram empregos. O tempo de viagem gira em torno dos 45 minutos e a distância é de 60 km. Tudo favorecido pela estrada de ferro e malha rodoviária.

Jundiaí possui um desenvolvido distrito industrial, está localizado entre as Rodovias: Anhanguera, Bandeirantes e D. Gabriel P. B. Couto, onde se encontram as principais indústrias da cidade. (Fonte: Wikipédia)

Considerado um dos maiores parques industriais da América Latina, o Distrito industrial conta com grandes empresas.

A Localização estratégica de Jundiaí entre as regiões metropolitanas de São Paulo e a de Campinas, tem atraído muitas pessoas em situação de Rua em busca de melhores condições de vida e oportunidades de emprego e moradia. É fato que com o desenvolvimento em ascensão os problemas sociais vão aumentando, as desigualdades sociais vão se instalando e a preocupação do governo local em amenizar este impacto negativo deve ter o mesmo empenho. Somando-se a tudo isso, com a pandemia instalada no país pelo CORONA VIRUS nos últimos dois anos, percebe-se um gradativo aumento da população que se utilizam das ruas, praças e espaços públicos diversos como forma de sobrevivência em Jundiaí acentuando os problemas de grandes cidades. Segundo dados atuais do SEAS, 230 pessoas diferentes são abordadas mensalmente em Jundiaí, sendo 30% deles migrantes, que antes permaneciam na cidade cerca de 02 à 03 dias, mas que tem prolongado a permanência pelas melhores condições da região. Ainda segundo os últimos levantamentos feitos pelo SEAS identificamos aumento do número pessoas pedindo em feiras e semáforos, com a média de 35 pessoas diferentes abordadas nessa situação por mês. Percebe-se também a concentração de pessoas na REGIÃO CENTRAL, onde a equipe atual do SEAS não consegue se aprofundar no mapeamento necessário por falta de efetivo, o que justifica a necessidade no aumento da equipe.

Baseados nestes fatos está a importância do aperfeiçoamento no desenvolvimento e execução do Serviço Especializado em Abordagem Social para pessoas que utilizam os espaços públicos do município de Jundiaí como forma de sobrevivência, tendo um papel importante na identificação dos motivos que contribuem para a permanência dessas pessoas no território, e o mapeamento do próprio território que contribui para a permanência das pessoas em situações de riscos, por meio de aproximação gradativa, construção de relação de confiança e encaminhamentos para acesso a direitos e à rede de proteção.



INDICADORES DE AVALIAÇÃO:

Registro de Ações Diária

- Registro dos acontecimentos diário no Livro de Registro de Ações.

Relatório Circunstancial mensal

- Elaboração mensal do relatório circunstanciados das abordagens sociais

Registro de chamadas e ocorrências

- A cada chamada ou ocorrência abre-se um chamado, que após ser atendido, segue-se o fechamento com o desfecho final.
- Controle da quantidade de chamadas e da quantidade de atendimentos.

Gráficos estatísticos

- Estatísticas gráficas dos questionários preenchidos durante as abordagens sociais, depois de compilados os dados coletados.

Alcance dos Objetivos

Descrição das Estratégias Metodológicas e Resultados Esperados:

Serviço ofertado para pessoas que utilizam as ruas como espaço de moradia e/ou sobrevivência. Tem a finalidade de assegurar atendimento e atividades direcionadas para o desenvolvimento de sociabilidades, na perspectiva de fortalecimento de vínculos interpessoais e /ou familiares que oportunizem a construção de novos projetos de vida.

Metodologia Utilizada:

- O reconhecimento e identificação dos perfis que utilizam as ruas são de suma importância e requer a realização de escuta qualificada e o desenvolvimento de laços de confiança e respeito;
- O perfil se estabelece através de um acurado levantamento de informações referente ao histórico da vida pregressa de cada indivíduo;
- A compilação de informações e o devido enquadramento do perfil ensejarão a confecção compartilhada de planos de ações individuais a curto, médio e longo prazo, as quais serão referenciadas nas demandas e potencialidades de cada sujeito;
- A caracterização e a quantificação destes sujeitos dentro do universo da pessoa em situação de rua são ações de fundamental importância, pois diz respeito a um perfil cujos caminhos de reintegração social e saída das ruas podem ser encurtados, através de inserção em políticas públicas;
- Igualmente, é providencial que não apenas os serviços caracterizados como porta de entrada da rede socioassistencial, mas todos os programas destinados à pessoa em situação de rua estejam estruturados para procederem à identificação dos perfis com proficiência;
- Cabe ressaltar que para a efetividade do serviço de abordagem se faz necessário considerar a complexidade das ações a serem desenvolvidas para prevenir vulnerabilidades e riscos, e a incompletude das políticas sociais setoriais para efetivar um sistema de proteção social e assegurar direitos; Segundo Colin (2016)
- A articulação Inter setorial, respeitadas as diversidades dos territórios e as demandas dos diferentes segmentos, torna-se imperativa para a superação desta realidade e para a concretização dos direitos sociais assegurados no

aparato legal brasileiro. Para tanto, deve englobar as diversas políticas públicas, sociais e econômicas, que não podem ser tratadas de forma dissociadas;

- A intersectorialidade torna-se imprescindível no SUAS, ora na realidade municipal, como pode ser percebido em dados obtidos no exercício desta gestão, através dos trabalhos já realizados. Faz-se necessário o estudo desses dados para articulação de serviços, bem como a implantação e construção de novas políticas públicas conforme possibilidade do município.

Dia/Horário/Periodicidade:

- O turno de trabalho se alternará entre dois turnos, acontecendo de 2ª à Sábado, e as atuações aos domingos e feriados serão através de plantão à distância (equipe 01), e uma dupla de orientadores atuando especificamente na região central em horário comercial (equipe 02), conforme segue a tabela:

Equipe 01- 1º Turno – 2ª à Sábado				
Função	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Motorista 01	07:00	11:30	12:00	14:50
Orientador Social 01				
Orientador Social 02				

Equipe 01- 2º Turno – 2ª à Sábado				
Função	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Motorista 01	14:10	18:00	18:30	22:00
Orientador Social 03				
Orientador Social 04				

Equipe 02 – Região Central – Horário Comercial				
Função	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Orientador Social 05	08:00	12:00	13:00	17:00
Orientador Social 06				
<i>Aos sábados, das 08:00 ao 12:00</i>				

Coordenador SEAS – Psicólogo				
Dias da Semana	Entrada	Saída	Entrada	Saída
2ª a 6ª	07:00	11:30	12:00	15:30
<i>Horário Flexível – Sujeito a alteração conforme necessidade</i>				

Lucas

Emo

Função	Plantão – Domingos e Feriados	
	Entrada	Saída
01 Orientador Social	18:00	22:00
01 Motorista		

O Coordenador do SEAS atua juntamente com os orientadores sociais nas abordagens sociais programadas para casos crônicos e especiais;

Os Orientadores Sociais realizam as abordagens sociais sem a presença do Coordenador do SEAS, nos casos de chamados e ocorrências, quando estiverem de plantão à distância, ou quando estiver impossibilitado de acompanhá-los;

A equipe 02 atuará especificamente na região central, com articulação direta junto ao Centro Pop, intensificando as abordagens às pessoas em situação de rua que permanecem naquela região;

Os serviços de chamados e ocorrência não se caracteriza como serviços de urgência e emergência. Em todos chamados e ocorrências que se caracterizar a necessidade da presença do SAMU, este será acionado imediatamente pelo Coordenador do SEAS ou Orientador Social no próprio local;

Quando a pessoa em situação de rua abordada pela equipe necessitar de asseio pessoal, é encaminhada primeiramente ao Centro Pop e na impossibilidade do atendimento, é levada à Casa de Passagem;

Quando a pessoa em situação de rua abordada pela equipe necessitar de cuidados médicos que dispensem a presença da SAMU, é encaminhada aos serviços de saúde do município, sendo Hospital São Vicente de Paulo (HSVP), Pronto Atendimento (PA), CAPS AD, ou outro disponível;

Se a equipe de abordagem durante o diagnóstico do atendimento à pessoa em situação de rua, constatar que a melhor opção para a pessoa atendida é o embarque para alguma cidade contemplada pela malha ferroviária a partir de Jundiaí, ela mesma o fará;

Quando a equipe se deparar com criança e/ou adolescente em situação de vulnerabilidade nos espaços públicos, será acionado imediatamente o Conselho Tutelar. Se o menor estiver em companhia dos Pais ou responsáveis são convidados a acompanhá-los ao Centro Pop ao abrigo, se pessoa em situação de rua;

Em todas as abordagens iremos oferecer aos cidadãos água mineral, para provocar a construção de vínculos e automaticamente a hidratação da pessoa atendida;

Durante a abordagem social, conforme for acontecendo a criação e o fortalecimento de vínculos, a pessoa em situação de rua é convidada a responder um questionário, o qual nos baseamos para a construção dos diagnósticos, seja ele:

- Porcentagem de homens, mulheres e transexuais atendidos em Abordagem Social;
- Perfil das Pessoas em Situação de Rua;
 - ✓ Múncipe

- ✓ Migrante
- ✓ Itinerante

- O que o motivou a ir para as ruas;
- Faz uso de Álcool, Crack e outras drogas;
- Locais de concentração de pessoas em situação de rua;
- Locais dos chamados e ocorrências;
- Indicação de demanda de outros serviços (Demanda Reprimida);
- Serviços mais ofertados;
- Entre outros dados que serão obtidos.

1. RELATÓRIO – EXECUÇÃO DAS METAS

Atividades Desenvolvidas pelo S.E.A.S.

Quantidade de Pessoas Abordadas:	3107	2021
----------------------------------	------	------

Atividade	Total	Metas:	%
Abordagens Sociais Durante as Rondas	4516	2000 Meta: 100%	226%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
Mapeamento das Famílias e Indivíduos	3107	1440 Meta: 80%	216%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
Atendimento de Chamadas e Ocorrências	1216	528 Meta: 80%	230%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
Abordagem Social à Pedintes em semáforos e Locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio	421	540 Meta: 30%	78%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
Encaminhamento à Rede de Proteção Socioassistencial às Pessoas em Situação de Rua	874	540 Meta: 30%	162%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

Atividade	Total	Metas:	%
Inserir na Rede de Proteção socioassistencial e demais políticas Públicas no Município	1196	360 Meta: 20%	332%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
Auxiliar no Embarque de Recâmbio articulados junto ao CentroPop	308	96 Meta: 05%	15%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
Alimentar Sistema	4516	2000 Meta: 100%	226%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
Apresentar Relatórios	12	12 Meta: 100%	100%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
Participar das reuniões de rede.	104	24 Meta: 85%	433%
		Alcançada	
		Parcialmente	
		Não Cumpriu	
		Sem Demanda	

1.2 AÇÕES EXECUTADAS

As ações do SEAS foram compiladas a partir dos relatórios mensais abreviados, onde constam os registros de todas as abordagens realizadas, bem como o quantitativo de cada ação, se justificando assim o cumprimento das metas estabelecidas no plano de trabalho. Para tanto, segue a compilação dos dados, onde foram abordadas, neste segundo ano do termo de Colaboração:

Estatística Anual 2021

PESSOAS ABORDADAS PELO SEAS					
Sexo	Faixa Etária				Total
	0 a 12	13 a 17	18 a 59	60 ou +	
Masculino	74	41	2241	144	2500
Feminino	55	15	491	46	607
					3107

SITUAÇÕES IDENTIFICADAS	Qtde.
Pessoas Em Situação de Exploração Sexual	53
Pessoas em Estado de Dependência Química (múltiplas)	2381
Pessoas Usuárias de Álcool	2905
Migrantes (Menos de 06 Meses)	1477
Suspeita de Transtornos Mentais	279
Pessoa com Deficiência (PcD)	212

VOLUME DE ABORDAGENS REALIZADAS	Qtde.
Quantidade Total de Abordagens	4516
Pós Atendimentos	1499
Quantidade de Pessoas Observadas pela Equipe	906
Busca Ativa	101
Semáforos / Feiras e Comércio	421

CHAMADOS	Qtde.
Chamados	1216
Abordagem de Chamados	1120
Chamados sem Abordagem	401
Não Atendidas	0

PERÍODO	Qtde.
Manhã	417
Tarde	504
Noite	295
	1216

ENCAMINHAMENTOS PÓS ATENDIMENTOS

Órgão	Qtde.	Órgão	Qtde.
CENTROPOP	374	Casa de Passagem	337
HSVC	70	Abrigo II	72
CAPS PSICO	24	Abrigo II	88
CAPS AD	18	Abrigo Santa Marta	3
AMI	1	Recambio CPTM	181
SAMU	29	Recambio Rodoviária	127
Consultório na Rua	49	Retorno a família	26
Guarda Municipal	71	Poupatempo/B.O.	34

1.3 ALCANCES DOS OBJETOS

No início de 2021, as atividades do SEAS foram desenvolvidas a partir de um cronograma iniciado ainda em 2020 (rotina diária), tendo sido atualizado levando-se em consideração a incidência de concentração de pessoas nos locais, permitindo assim o acompanhamento sistemático das pessoas em situação de rua:



Serviço de Obras Sociais

ROTINA DIÁRIA DO SEAS

Períodos	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo*
Manha (07:00 As 11:30)	Ivoturucaia	Centro Vila Comercial Vila Jundiainopolis	Ponte São Joao Hortolandia	Anhangabau Vila Progresso	Vila Liberdade Tamoio Retiro	Vianelo Agapeama Parque Eloy Chaves	Plantão
Almoço (11:30 A 12:00)	X	X	X	X	X	X	Plantão
Tarde 1 (12:00 As 14:00)	Centro	Rua Do Retiro	Estação Ferroviaria	Agapeama	Vila Esperança	Centro	Plantão
Passagem De Serviço (14:00 As 14:50)							Plantão
Tarde 2 (14:50 As 18:00)	Vila Espeerança	Vila Hortolandia	Almerinda Varjao	Ivoturucaia	Vila Aparecida	Vila Arens	Plantão
Janta (18:00 As 18:30)	X	X	X	X	X	X	Plantão
Noite (18:30 As 21:30)	Ponte São Joao	Parque Da Uva	Eloy Chaves Agapeama	Varejao Argos	Centro	Rodoviaria Nove De Julho	Plantão
Encerramento (21:30 As 22:00)							Plantão

ROTINA DO SEAS – EQUIPE CENTRO- a partir do mês de setembro/2021.

Períodos	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
Período 01(07:30 As 10:00)	Centro	Centro	Centro	Centro	Centro	Centro
Período 02 (10:00 As 11:30)	Ponte São João	Ponte São João	Ponte São João	Vila Arens	Ponte São João	Centro
Almoço (11:30 A 12:30)	X	X	X	X	X	
Período 03 (12:30 As 15:00)	Ponte São Joao	Vila Arens	Ponte São João	Ponte São João	Ponte São João	
Período 04 (14:00 As 16:00)	Centro	Centro	Centro	Centro	Centro	



SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS | CNPJ: 50.951.466/0001-40
 Av. Dr. Sebastião Mendes Silva, 559 - Anhangabau - Jundiaí/SP - CEP: 13.208-090
 Fone: (11) 4586-2922 / (11) 4586-2921 | E-mail: gerencia@sosjundiai.org.br
 www.sosjundiai.org.br

Handwritten signature/initials in blue ink.

OBSERVAÇÃO 01: com exceção do centro (onde o planejamento é fixo), as outras regiões se alternam semanalmente

OBSERVAÇÃO 02: aos sábados, a atuação será no centro por todo o período (das 07:30 as 11:30 ou conforme solicitação UGADS)

PRAÇAS	CENA DE USO	BAIRROS	TERMINAIS	FEIRAS	RECAMBIOS
*ROSAS	*VL ESPERANÇA	*CENTRO	* CENTRAL	* ANHANGABAU	*RODOVIARIA
*SÃO BENTO	*IVOTURUCAIA	VL ESPERANÇA	*COLONIA	*CENTRO	*CPTM
*MATRIZ	*VL APARECIDA	*VL ARENS	*ELOY CHAVES	*VL HORTOLANDIA	
*BANDEIRAS	* MORADA DAS VINHAS	*VL APARECIDA	*VILA ARENS	*VIANELO	
*RUI BARBOSA	JARDIM SOROCABANA	*IVOTURUCAIA	*VL RAMI	*AGAPEAMA	
*Forum (dom pedro)	*Jardim fepasa	* TAMOIO	*VL HORTOLANDIA	*VL PROGRESSO	
	TAMOIO	*COLONIA	*CECAP	*PONTE SÃO JOAO	
		*ELOY CHAVES		*VL COMERCIAL	
		*ALMERINDA CHAVES		*VL JUNDIAINOPOLIS	
		*TULIPAS		*ELOY CHAVES	
		*VL RAMI		* VL ARGOS	
		*CECAP		*PQ DA UVA	
		AGAPEAMA			
		ALMERINDA CHAVES			

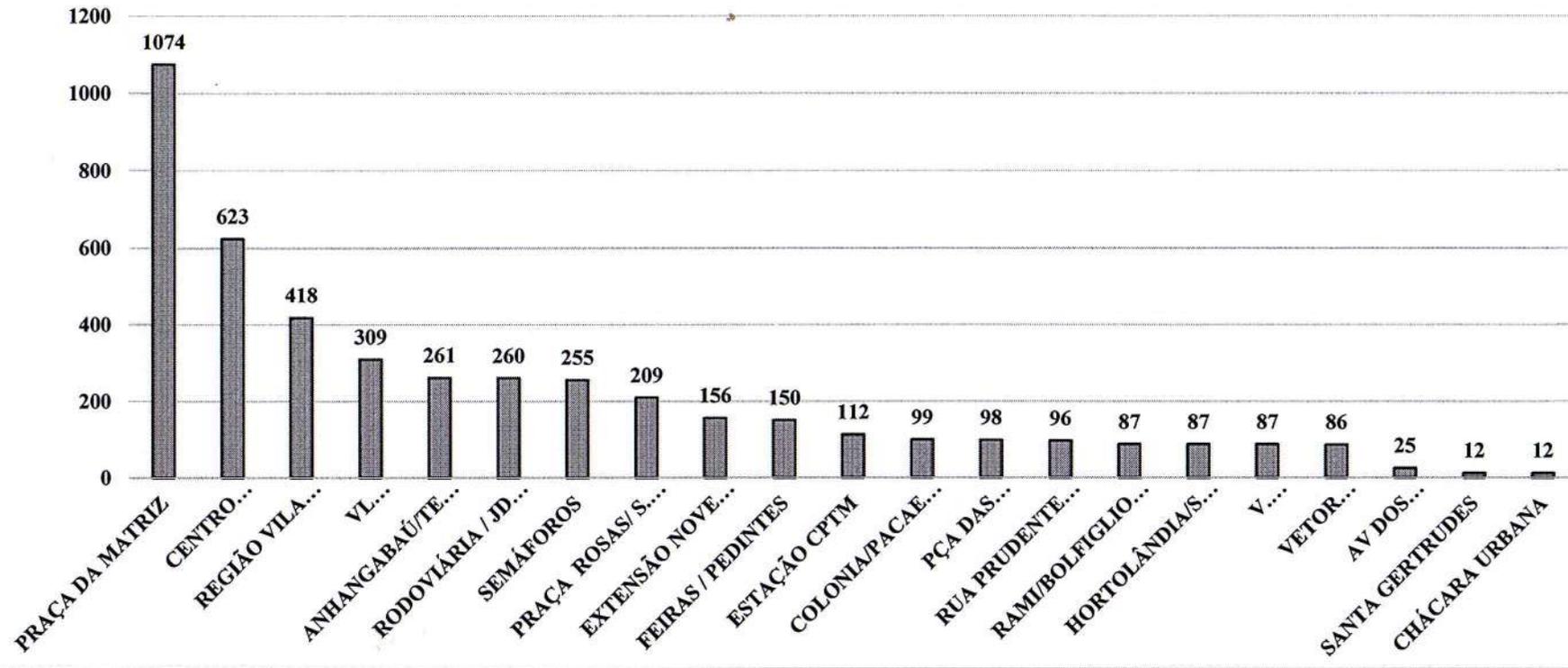
O planejamento das ações é importante para nortear o serviço especializado em abordagem social, a partir da preexistência da necessidade de busca ativa nos territórios onde já há concentração de pessoas, mas em prioridade, corresponde ao terceiro ponto a ser levado em consideração, sendo primeiro os chamados (a partir das ligações recebidas pelo celular 11-985310146 ou 11-48053098, e ainda mensagens via WhatsApp) e o segundo, ações planejadas com os outros equipamentos da rede de proteção socioassistenciais, bem como das políticas intersetoriais que envolvam o público alvo do SEAS. O quadro e gráficos abaixo, reflete a concentração de pessoas abordadas por territórios em 2021.

Quantidade De Abordagens Realizadas:

Praça Da Matriz	1074	23,8%
Centro Expandido	623	13,8%
Região Vila Arens / Argos/ Vianelo	418	9,3%
Vl Aparecida/Pte São João/Jd Danúbio/Vl. Rio Branco	309	6,8%
Anhangabaú/Terminal Central/Praça Bandeira	261	5,8%
Rodoviária / Jd Messina/Jd. Paulista	260	5,8%
Semáforos	255	5,6%
Praça Rosas/ S. Bento/Forum/ Rui Barbosa	209	4,6%
Extensão Nove De Julho	156	3,5%
Feiras / Pedintes	150	3,3%
Estação Cptm	112	2,5%
Colonia/Pacaembu/Tamoio/ Nambi/Caxambu/Ivoturucaia	99	2,2%
Pça Das Noivas/Vila Lacerda/Fepasa/Horto/Ponte Campinas	98	2,2%
Rua Prudente De Moraes	96	2,1%
Rami/Bolfiglioli/Jundiainópolis	87	1,9%
Hortolândia/Sorocabana/Morada Vinhas/Marlene /Pq. Represa	87	1,9%
V. Progresso/Agapeama/Vila Esperança/ Jd. Lago	87	1,9%
Vetor Oeste/Retiro	86	1,9%
Av Dos Ferroviários	25	0,6%
Santa Gertrudes	12	0,3%
Chácara Urbana	12	0,3%
Total	4516	100,0%

Locais de Permanência de Pessoas em Situação de Rua - anual-2021

4516 ABORDAGENS

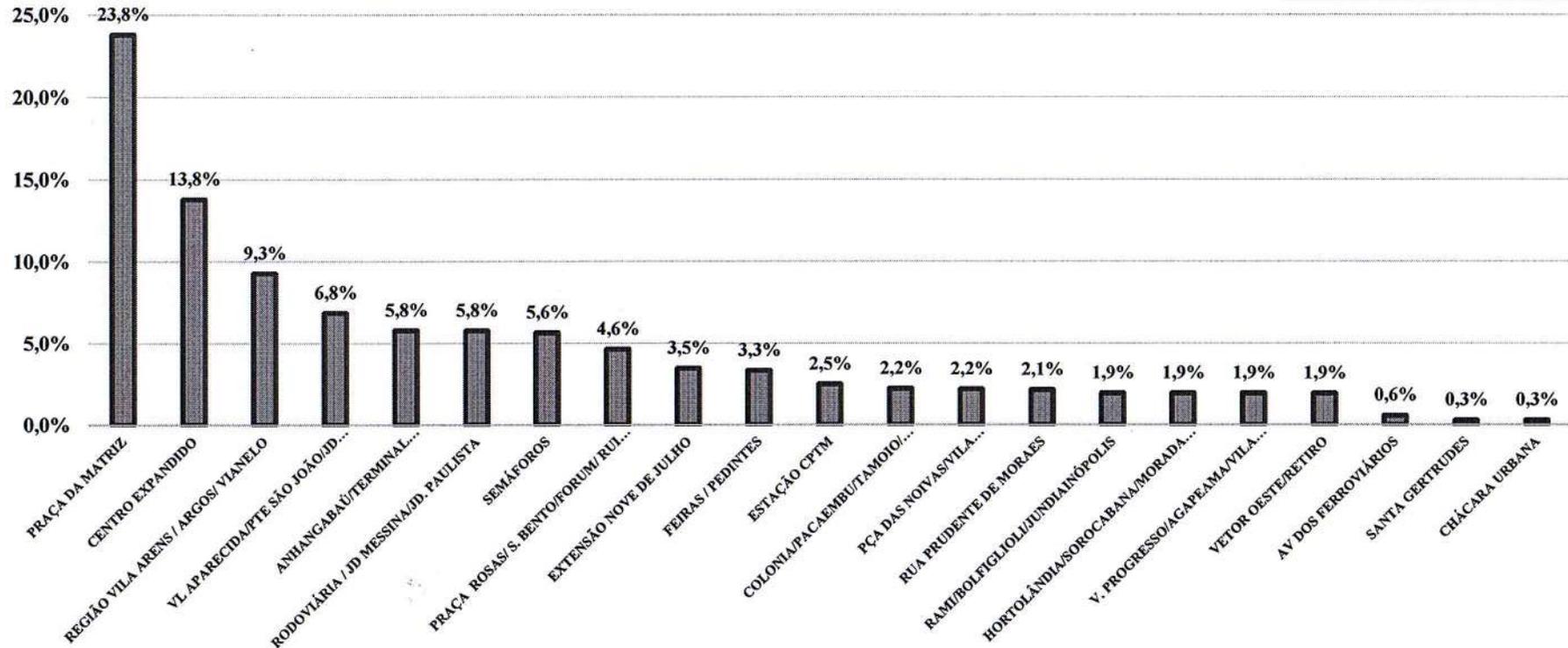


juca

SMO

Locais de Permanência de Pessoas em Situação de Rua - Anual-2021

4516 ABORDAGENS



gluá

emo

1) PRIORIDADE 01: CHAMADOS

Em 2021, a equipe do SEAS atendeu mil duzentos e dezesseis (1216) chamados de munícipes e órgãos diversos. Os chamados geraram mil cento e vinte abordagens. Como nossa primeira prioridade de ação, atendemos a todos os chamados, considerando inclusive os atendimentos onde a orientação é feita por telefone, como em casos em que a demanda é para Samu ou outro serviço. Incluímos aqui as solicitações diretas da UGADS e solicitações via 156. Abaixo, alguns exemplos de chamados:

✓ **CHAMADO UGADS – FAMÍLIA COM CRIANÇAS NO VIADUTO DA DURATEX**

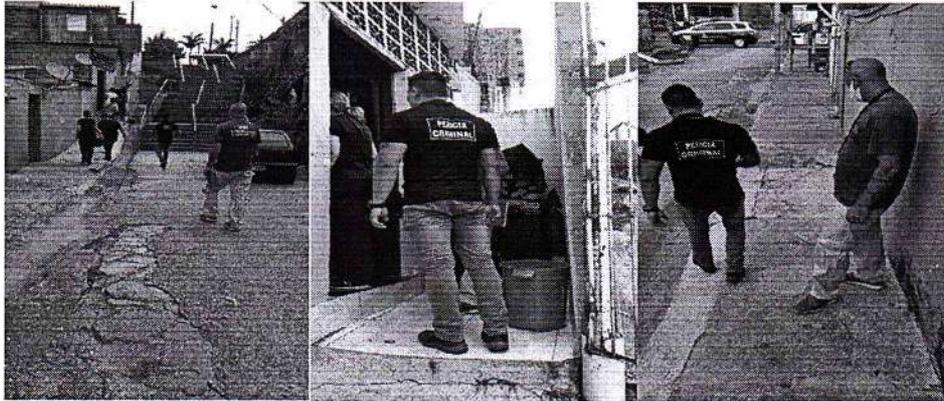
No dia 11/01/2021 às 15:39 hrs. a equipe do SEAS recebeu um chamado (2636) da Renata (UGADS) referente a uma família com crianças que se encontravam morando embaixo da Ponte/Viaduto da Duratex na Av. Antônio Frederico Ozanam. A equipe do SEAS (Ana, Cassiano e Paulo) compareceu ao local às 16:20 hrs do mesmo dia para verificar a situação, fazendo uma varredura em toda área e não foi encontrado nenhuma família com crianças no local. Abordamos o casal Vivian e Jonas que já são conhecidos da equipe, relataram que desconhecem qualquer família morando no local com crianças.



✓ **RELATÓRIO DE AÇÃO CONJUNTA/POLICIA CIVIL - CHAMADO 02665**

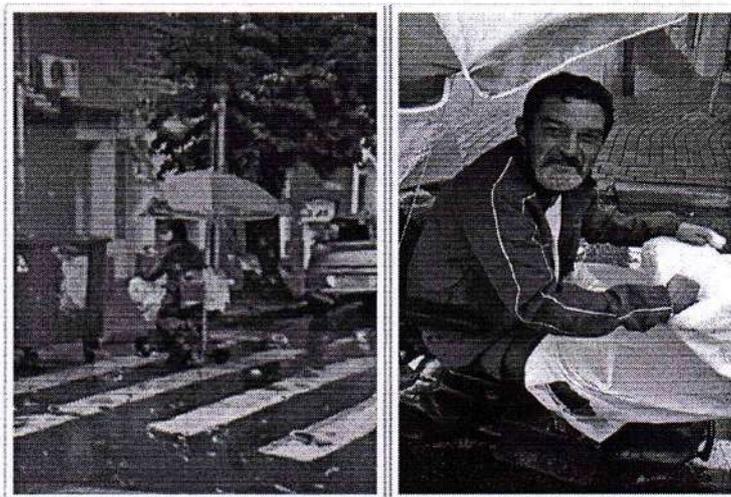
Na data de 26/01/21 às 16:45 horas o SEAS recebeu solicitação de apoio aos investigadores Flavio e Samuel para uma ação da polícia civil, onde seria averiguado uma denúncia de abandono e maus tratos a uma idosa e também crianças. Às 17:00h o SEAS (Denis e Fabiano), estiveram no local da denúncia em endereço no Jardim Fepasa (maiores informações em nossos registros), ao chegar no local os investigadores a frente da ação foram recebidos pelo genro da senhora em questão, inicialmente se apresentou muito agitado e questionador, alegando que ninguém ajuda mas denuncia. Nesse momento o investigador o informou que iriam entrar e avaliar a situação do local, ao adentrar no porão onde a senhora fica foi constatada muita sujeira, odor fétido e desorganização, muitas roupas sujas amontoadas no canto e na entrada do porão um ralo onde toda sujeira fica acumulada espalhando o mau cheiro, o local sem condições de uso sem janelas e escadas que dificultam sua locomoção já que a mesma tem mobilidade reduzida pós AVC, além da dificuldade na fala, a senhora de nome M. C. de S. de 58 anos relata que após o AVC passou a depender da filha e seu genro para banho, alimentação e se locomover, as condições ficam difíceis pois

relato da sua filha M. A. S. S. e seu companheiro trabalham durante o dia e a senhora tem que ficar com as duas crianças (13 e 10 anos) que se evadiram do local com a nossa chegada. A filha relata que vem batalhando para conseguir arrumar o local onde a mãe fica e também uma cuidadora para auxiliar sua mãe durante o dia. Os investigadores realizaram fotos e fizeram algumas perguntas ao casal, SEAS orientou a filha a procurar auxílio junto ao CRAS, na tentativa de amenizar os possíveis danos instaurados na rotina da sua família. O SEAS participou apenas como suporte caso houvesse a necessidade de encaminhar a idosa ao acolhimento provisório em representação a UGADS, onde nos colocamos a disposição.



✓ CHAMADO 2701 – UGADS - AV. NOVE DE JULHO – PONTILHÃO.

No dia 11/02/2021 às 14:44H a equipe SEAS recebeu um chamado (2701) da Renata – UGADS referente à um senhor cadeirante com dificuldades devido a chuva na Av. Nove de Julho (pontilhão). A equipe SEAS (Ana e Cassiano) compareceu ao local às 15:22H e o abordou próximo ao local da ocorrência na Rua Petronilha Antunes x Rua Barão do Triunfo o cidadão M. C. (informações em arquivo). Já é referenciado pela equipe, cadeirante Abílio Figueiredo. Ofertamos acolhimento e retorno ao lar, mas como sempre recusa nossas ofertas. O mesmo recebe BPC e alega que trabalha no local para complemento de renda. Faz tratamento médico em Vinhedo e na UNICAMP em virtude de má circulação.



Renata
Abílio

✓ **AÇÃO CONJUNTA SEAS/CAPS AD/CAPS II – Vila Esperança.**

No dia 11/03/2021 às 10:00h a equipe SEAS (Cassiano, Fabiano e Joaldo) realizou uma ação conjunta com o CAPS II (Andréa) e CAPS AD (Gabriela e Kaiane) na Av. Nações Unidas, 1635 – Vila Esperança, abordagem e atendimento de A. K. M., (mais informações em nossos registros), cidadã já referenciada na rede da assistência e da saúde. A cidadã continua resistente em ser acolhida nos equipamentos da cidade e não aceita nenhum tipo de encaminhamento, continuando a dizer que não vai sair do local para tratamento de saúde, tampouco para banho e alimentação. Ficou acordado entre as equipes do SEAS, CAPS AD e CAPS II uma nova ação conjunta entre os dias 16 e 17 de março/2021 para nova tentativa de acolhimento/encaminhamento da cidadã. Não obstante a isto, a equipe do SEAS continuará a atender os chamados que porventura os munícipes vierem a realizar.



✓ **RELATÓRIO BUSCA ATIVA – AV. FERROVIÁRIOS – ESTACIONAMENTO CPTM**

(Enviado online para UGADS para apresentação em reunião GT Pop Rua)

Considerando a permanência de pessoas nas proximidades da Estação Ferroviária (Galpão inutilizado) e a partir da solicitação do Grupo de Trabalho para População em Situação de Rua para busca de informações visando fomentar ações intersetoriais, foram realizadas Buscas Ativas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social e Consultório na Rua, sendo abaixo as informações colhidas pela equipe do SEAS:

- I. No dia 30/03/2021 às 17:00h a equipe SEAS (Ana e Paulo) em ronda de busca ativa compareceu na Av. dos Ferroviários (estacionamento CPTM) e abordou 06 cidadãos (informações em nossos arquivos), todos já referenciados pela Rede Pop.
- II. Em 01/04/21 as 09:05h o SEAS realizou nova busca ativa na estação ferroviária (galpão) onde a equipe permaneceu até as 10:10h. No local não foram encontradas pessoas, porém foram encontrados: sete colchões, um sofá, cobertores, roupas, materiais recicláveis, facas e muita sujeira; garrafas de bebida alcoólica juntamente com cachimbos e capsulas de substâncias psicoativas vazias, restos de comida também foram encontrados.

Segundo informações de comerciantes locais, as pessoas que ali ficam, andam pela linha do trem (mostraram para a equipe por onde entram, onde uma grade estava entortada e por ali a equipe seguiu). Seguiu-se caminhando pela parte de trás do galpão margeando a via férrea, no caminho verificou-se embalagens de marmitas, garrafas e roupas.

Na parede do galpão encontrou-se muitas cobertas, roupas entulhadas, com forte cheiro de fezes.

Dentro do galpão, observou-se por frestas no portão, muita sujeira e um sofá. A equipe caminhou até chegar na bilheteria na Estação Ferroviária da CPTM, onde pode-se conversar com o Líder de Estação, que informou o galpão ser da União e que tentaram fazer uso do local, porém não obtiveram sucesso defendendo a utilização para algo benéfico. Relata que as pessoas que ali ficam não solicitam auxílio para uso de banheiro e/ou água na estação ferroviária.

Diante dos fatos ora expostos, entende-se a importância da realização de frequentes abordagens no local, visto que mediante os casos apresentados o tempo de permanência no local supera o período de dois anos para alguns e ao mesmo tempo “âncoradouro” para quem chega na cidade, denotando a cronicidade dos casos e o aspecto facilitador do local.

A maioria dos sujeitos abordados apesar de já terem recebido algum tipo de oferta de cuidados, não obtiveram êxito e permanecem em situação de vulnerabilidade. Sendo assim, destaca-se a importância de estratégias de ação conjunta, com envolvimento de vários atores junto a esta população.

Através dessas informações levantadas sugere-se que o local atualmente ocupado de uma maneira não benéfica para esta população abordada, inclusive para a comunidade em geral, venha a ser ressignificado com novas ofertas/uso. Sugere-se ainda o aprofundamento dos casos no que diz respeito ao acompanhamento técnico de referência aos cidadãos alojados no local.



✓ **SOLICITAÇÃO UGADS / 156 - RUA JOÃO VITOR ATISANI – JARDIM TAMOIO**

- ✓ No dia 14/04/2021 às 8:38h o SEAS recebeu uma solicitação (via 156) da UGADS através da Renata Mangieri, referente a pessoa em situação de rua vivendo no passeio, o mesmo tem um colchão e um cão que avança em outros cães, que estaria na Rua João Vitor Atisani, Jardim Tamoio.

A equipe SEAS (Paulo e Tania) às 10:50 esteve no local descrito no pedido. No momento da abordagem não haviam pessoas no local, porém seus pertences estavam organizados (dois colchões, cobertores, mochilas e roupas). Nota-se que a sala comercial está desativada, facilitando a permanência dos mesmos.



Tania

✓ **AÇÃO BOM PRATO**

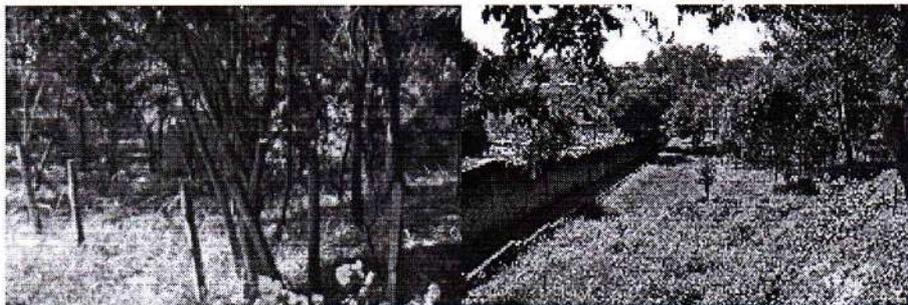
Rondas realizadas nas imediações do Restaurante Bom Prato no período de 12/04/2021 à 16/04/2021



Neste período foram realizadas 24 abordagens e 43 visualizações nas imediações, podendo-se observar que 41% das pessoas costumam ficar nas imediações no período noturno (provavelmente um maior fluxo pelo fato de dormirem no local), 31% no período da manhã e 28% no período do almoço. Das 24 pessoas abordadas 78% são de outra cidade e apenas 22% são da cidade de Jundiaí. 61% são referenciadas no Centro Pop e 39% não tem referência. Somente 2% das pessoas abordadas tem residência fixa, as demais (98%) são pessoas em situação de rua. Informamos que já são feitas rondas constantes no local e que continuaremos a oferecer todos os serviços da rede socioassistencial de Jundiaí, para possível redução de danos a estes cidadãos. Sugerimos também que sejam, sempre que possível, efetuadas ações conjuntas no local entre os equipamentos (SEAS, GM, CnaR e outros), pois se trata de local com grande circulação e permanência de pessoas em situação de vulnerabilidade social e de saúde fragilizada.

✓ **SOLICITAÇÃO UGADS – CHAMADO 2893 -VILA ESPERANÇA – CENA DE USO**

No dia 14/05/2021 às 8:47h o SEAS recebeu uma solicitação da Renata – UGADS que foi enviada através da munícipe Sra. K. alegando que no final da Rua Dr. Isaac da Silva Belini, 500 – Vila Esperança tem um terreno da prefeitura que está sendo invadido por pessoas em situação de rua erguendo barracos. A Sra. K. alega que já ligou para GM e foi orientada a contatar a equipe SEAS. Equipe do SEAS (Denis e Tania) compareceu ao local às 9:22h do mesmo dia para verificar a situação e não encontrou ninguém no local, mas notou um barraco erguido, além de muito entulho e sujeira. O local já é conhecido da equipe e fruto de várias rondas/busca ativa, pois trata-se da Cena de Uso da Vila Esperança. Os barracos são montados para prática de uso de substâncias psicoativas e há uma grande rotatividade de pessoas que fazem uso de álcool e drogas no local.



✓ **CHAMADO Nº 02929 26/05/21** - (Enviado online em 26/05/2021 para CT2 e UGADS)

Na data de 26/05/21 recebemos chamado do CT 2 conselheira Juliana, sobre uma denúncia de municípes de mulher com criança em frente o colégio Divino Salvador (Vila Arens), as 15:50h a equipe SEAS (Ana e Denis), esteve no local descrito acima e não encontraram ninguém.

Em conversa com municípes e trabalhadores da região a equipe foi informada que a mesma fica no entorno em pontos estratégicos (lotérica, mercado BOA, Santander...). Seguindo essas informações a equipe dirigiu-se até o supermercado BOA onde avistou a cidadã sentada no ponto em frente o local com uma criança do sexo masculino.

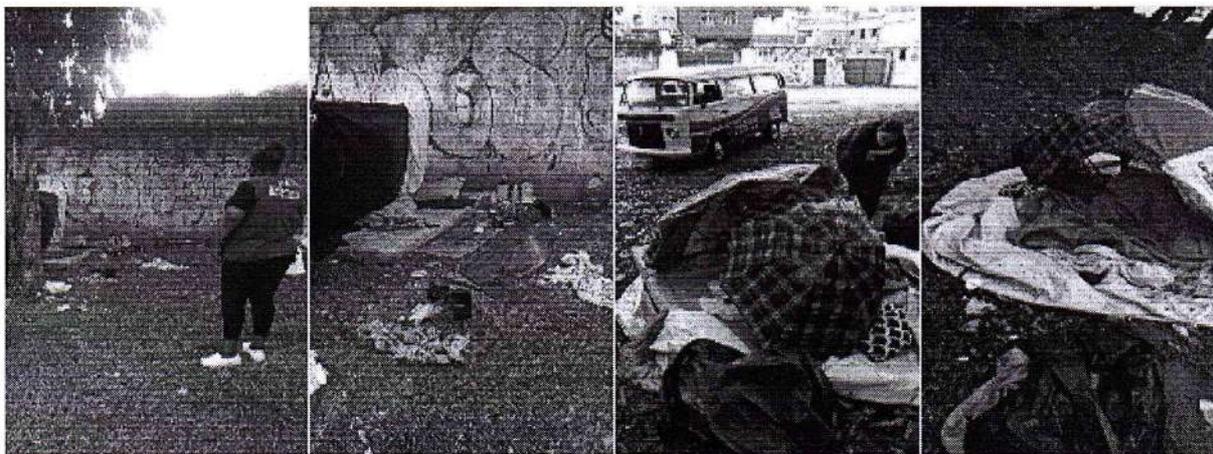
A cidadã estava com caixa de balas para vendas, a equipe se aproximou iniciou abordagem onde a cidadã relata se chamar I.V.S., afirma ser mãe do menino A.V.S., e disse estar aguardando uma pessoa que lhe traria doações de roupas, informou não ser de Jundiaí (informações em nossos arquivos). Foi observado pela equipe que a cidadã já foi abordada em outras ocasiões acompanhada por outra mulher também com crianças as quais não apresentou documentos, sugerindo então que as informações são inconclusivas.



✓ **CHAMADO 2970** - (Enviado online em 10/06/2021 para UGADS e Centro POP)

No dia 10/06/2021 às 7:22h o SEAS recebeu chamado da Diretora Cássia (UGADS) referente a solicitação de abordagem de casal morando na Praça Giorgio Guidera (Rua Maestro José Maria Passos x Rua Luiz Zorzetti – Ponte São João). A equipe SEAS (Denis e Tania) compareceu ao local às 8:45h para verificar a situação e não encontrou ninguém no local, somente muitos pertences.

O SEAS ficou de retornar ao local no período da tarde para nova tentativa de abordagem. No mesmo dia às 17:15h a equipe SEAS (Ana e Paulo) compareceu ao local e abordou J. D. F. (mais informações em nossos arquivos), que relata ser usuário de álcool e drogas, em situação de rua há mais de 5 anos, tem família na região e relata ir ao Centro POP somente para banho e não tem técnica de referência. Foi ofertado acolhimento e o mesmo aceitou. Acolhido no CTEC I.



às 07:22

às 07:22

às 17:15

às 17:15

✓ **AÇÃO CONJUNTA GM/CHAMADOS 02999- 03005 -PRAÇA DA MATRIZ(CORETO)**

Na data de 22/06/21 O SEAS, recebeu chamado referente a pessoas em situação de rua montando cabanas ao lado do portão de garagem da igreja. A equipe (Cassiano e Denis) esteve no local e logo avistou três carrinhos de supermercado com materiais de reuso e cobertores, estavam no local cinco pessoas em situação de rua do sexo masculino com idade entre 32 a 35 anos, muito agitados avaliado assim a necessidade de ação conjunta estando próximo a base móvel os GM prontamente nos auxiliou nessa ação os mesmos conversou com os cidadãos e sugeriu retirada dos carrinhos e demais pertences pois estavam dificultando na circulação no local, os cidadãos saíram sem fornecer dados para cadastro, sem oportunidade de encaminhamento e/ou referenciamento; Na data de 23/06/21 o SEAS recebe novo chamado referente a pessoas em situação de rua acampadas no local com carrinhos de supermercado, cobertores entre outros, a equipe SEAS (Ana, Fabiano e Paulo) por volta das 15:47h esteve no local, e abordou e identificou 03 cidadãos que não são de Jundiaí e recusaram encaminhamentos.

O local vem sendo fruto de constantes chamados, a equipe realiza rondas constantes na região para construção e fortalecimento de vínculo.



Handwritten signature in blue ink, possibly 'Ana' or 'Paulo'.



Serviço de Obras Sociais

APRESENTAÇÃO DE DADOS:

Entre as atribuições do SEAS, pode-se destacar o mapeamento de perfis que podem contribuir para a construção/desenvolvimento de estratégias e ações. Em junho, apresentamos os seguintes dados:

ABORDAGENS A CRIANÇAS E ADOLESCENTES - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

(Enviado online para UGADS e CREAS)

SEXO	MES	IDADE		TOTAL
		0 A 12	13 A 17	
F E M I N I N O	Jan	3	0	3
	Fev	1	0	1
	Mar	0	0	0
	Abr	1	0	1
	Mai	0	1	1
	Jun	1	0	1
	Jul	1	0	1
	Ago	1	0	1
	Set	0	0	0
	Out	3	4	7
	Nov	1	0	1
	Dez	3	2	5
TOTAL FEM		15	7	22

SEXO	MES	IDADE		TOTAL
		0 A 12	13 A 17	
M A S C U L I N O	Jan	0	2	2
	Fev	6	0	6
	Mar	0	3	3
	Abr	2	0	2
	Mai	0	0	0
	Jun	1	0	1
	Jul	0	1	1
	Ago	5	4	9
	Set	2	5	7
	Out	6	0	6
	Nov	1	2	3
	Dez	2	6	8
TOTAL MASC		25	23	48

TOTAL GERAL 40 30 70

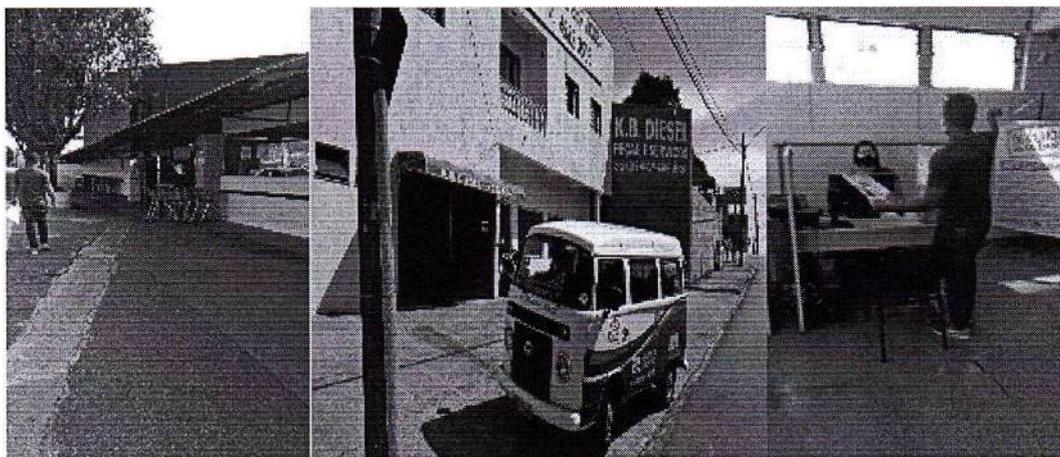
Jun 2021
[Assinatura]



✓ **SOLICITAÇÃO UGADS /156** - (Enviado online em 15/07/2021 para UGADS e Centro POP)

No dia 06/07/2021 às 11:22h o SEAS recebeu solicitação da UGADS através de Luiz Guilherme (solicitação via 156), referente a casal vivendo em situação de rua e que estão há 3 dias no estacionamento do Supermercado Boa na Rua Reinaldo Orsi 50 – Vila Alvorada abordando pessoas e fazendo uso de bebidas alcoólicas. A equipe SEAS (Cassiano, Paulo e Joaldo) compareceu às 16:36h do mesmo dia para verificar a solicitação e não encontrou ninguém no local. Foi feita campanha de “não doação de esmolas” e informações a subgerente do Supermercado Boa referente ao trabalho do SEAS e da rede POP na cidade. O casal já é fruto de outros chamados neste mesmo mês, trata-se Da Srª A. A. F., e Srº A. R., (informações em nossos arquivos). Ambos são usuários de álcool, e quase sempre que abordados estão em estado alcoólico e se recusam a serem acolhidos (Casa de Passagem e abrigos) e encaminhados ao Centro POP. Todas as vezes em que foram abordados foram oferecidos recâmbio, banho, alimentação, são orientados a não permanecer e manter o local. Durante o mês de Julho, outras solicitações foram atendidas para a mesma demanda:

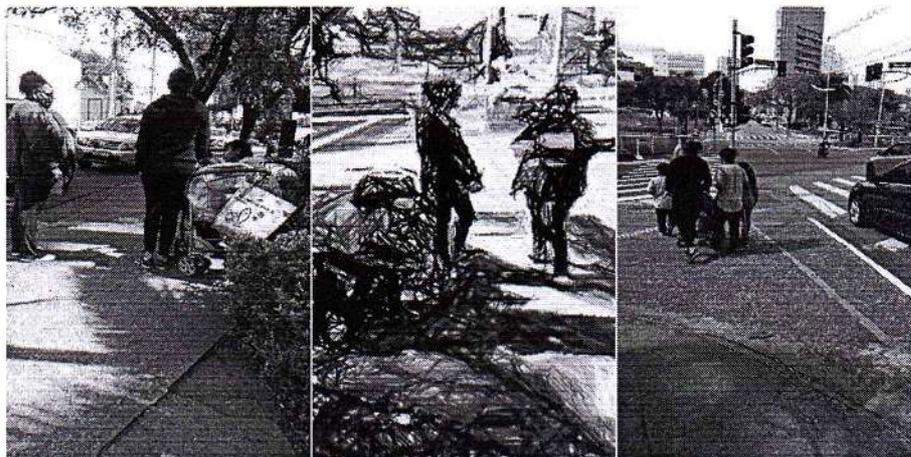
- 1) Chamado 3036 em 01/07/2021 às 19:28h de na Rua Maria David Ganem 30 – Retiro. Equipe SEAS (Ana, Cassiano e Paulo) compareceu ao local às 19:53h e abordou o casal no mesmo local do chamado.
- 2) Chamado 3051 em 03/07/2021 às 17:25h de munícipe na Rua Maria David Ganem 30 – Retiro. Equipe SEAS (Cassiano e Paulo) compareceu ao local e abordou o casal na Rua Reinaldo Orsi 50 (em frente ao Supermercado Boa), neste dia a cidadã A. no momento da chegada da equipe estava urinando no estacionamento do Supermercado.
- 3) Chamado 3056 em 04/07/2021 às 20:50h de munícipe na Rua João Antônio Mecatti 30 – Retiro. Equipe SEAS (Denis e Fabiano) compareceu ao local no dia 05/07/2021 às 7:50h. Neste dia estavam sóbrios, mas recusavam encaminhamentos.
- 4) Busca ativa sem abordagem no dia 15/07/2021 às 12:47h pela equipe SEAS (Denis e Fabiano) na Rua Reinaldo Orsi 50 - Retiro (Supermercado Boa) e região. O casal não foi encontrado. Fortaleceu-se a campanha de “não doação de esmolas”, com a equipe deixando folders e cartazes no Supermercado Boa.



✓ **CHAMADO 3306 - AV. NOVE DE JULHO X RUA EDUARDO TOMANIK**

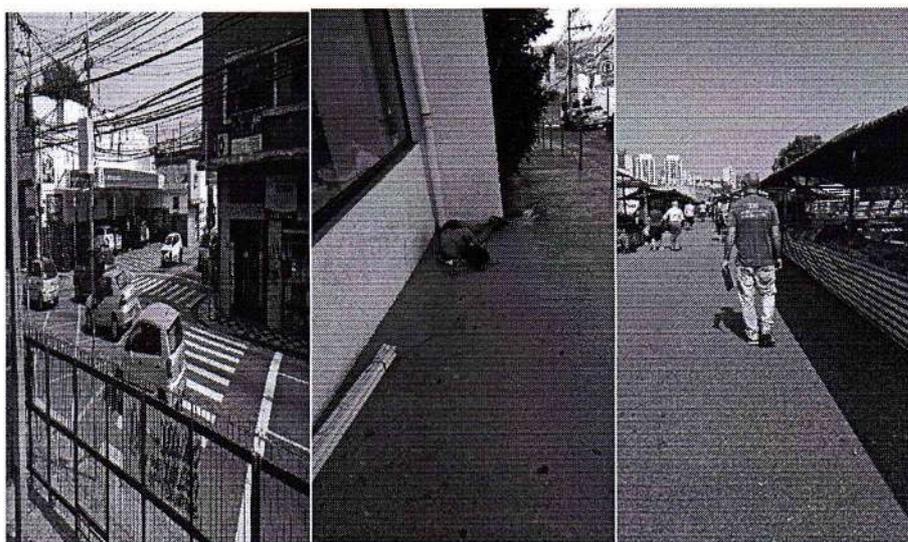
No dia 06/08/2021 às 11:50h o SEAS recebeu chamado da munícipe M. referente uma mulher com duas crianças vendendo na Av. Nove de Julho x R. Eduardo Tomanik (Donuts). A equipe SEAS (Denis e Tania) compareceu ao local às 12:00h e abordou a cidadã Vaneth Mota – Venezuelana com idade aproximada de 30 anos com seus quatro

filhos (3 crianças e 1 adolescente), como segue: V de 11 anos, J. M de 7 anos, J. de 3 anos e R. M. nascido em 06/08/2009. A mãe relata morar em Campo Limpo Paulista, bairro Botujuru. A equipe orientou quanto a exposição das crianças e a procurar o CRAS de Campo Limpo Paulista. Evadiu-se do local com os filhos sem passar maiores informações.



✓ PROJETO CENAS DE USO - PONTE SÃO JOÃO.

O Projeto Ponte São João, tem por objetivo avançar no território com ações de mediação e frente de diálogo com a população vizinha e usuários, que permanecem em cenas de uso. No mês de setembro foram atendidas trinta e sete (37) cidadãos no bairro e entornos, sempre com oferta para os serviços da rede socioassistencial, aparelho celular para contato com familiar, oferta para banho e higiene pessoal, e, outras ofertas que se fizerem necessárias. Devido ao uso contínuo de substâncias psicoativas, cidadãos que permanecem especialmente nesta região composta por cena de uso, tendem a não acessar os serviços, desta forma se faz necessário intervenção contínua da equipe.



✓ **ABORDAGEM DE CHAMADO 3439**

No dia 20/09/2021 às 12:57h o SEAS recebeu chamado da munícipe M. das G.(dados em nossos arquivos) referente família em situação de vulnerabilidade no terminal de ônibus da Vila Arens. Equipe (Denis, Lucilene e Fabiano) verifica se tratar de família composta por pai, mãe e dois filhos menores. Após primeira escuta a família é conduzida para Casa de Passagem para banho e alimentação. O casal informou não serem deste Município e tinham como destino final Curitiba – PR. Após os devidos atendimentos e tramites legais, a família foi conduzida pela equipe SEAS para terminal de transporte rodoviário, onde Francisca, Paulo, Thalisson e Thailon seguiram com recurso municipal para cidade de origem, conforme solicitaram.



✓ **AÇÃO CONJUNTA SEAS -CAPS AD . Chamado 3434**

No dia 17/09/2021 o SEAS recebeu chamado 3434 da munícipe Neide intermediado pela sra. Luciana da UGADS referente a uma senhora que estaria necessitando de apoio socioassistencial na Rua Santa Ines 234 Vila Rami.

A equipe SEAS (Denis e Rodolfo) compareceu ao local as 13:50h e abordou a cidadã Denise Marques de Araújo, nascida em 18/04/1965 nesta cidade. A cidadã estava deitada no chão na entrada da residência da munícipe Neide, apresentou fala desconexa. Relatou para equipe que era referenciada no CAPS AD, foi ofertado encaminhamento para o equipamento e a mesma aceitou.

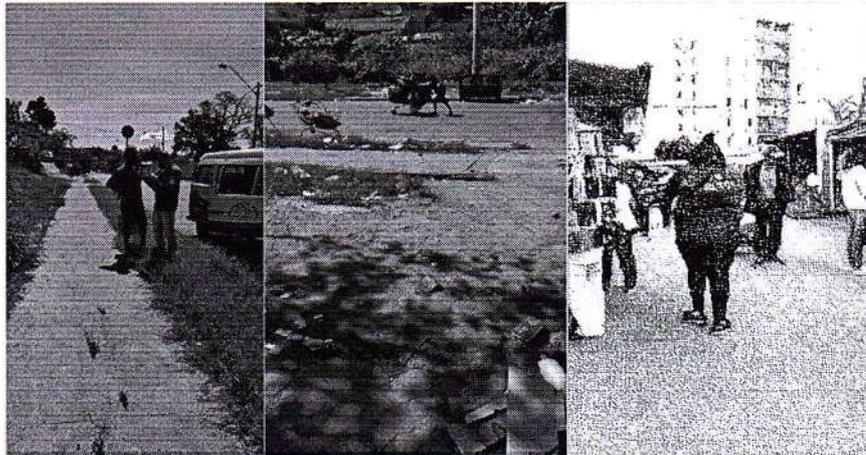
A equipe SEAS (Ana e Paulo) compareceu ao CAPS AD as 16:00h para encaminhar a cidadã a Casa de Passagem, no momento que a equipe chegou ao local a mesma disse que gostaria de retornar para sua casa, a tecnica Beatriz do CAPS AD passou o endereço, Rua X nº88 Vila Comercial. A cidadã foi encaminhada até sua residência. (dados de endereço em nossos arquivos).

✓ **PROJETO “CENAS DE USO” - PONTE SÃO JOÃO.**

O Projeto “Cenas de Uso”, foi proposto pela UGADS como parte do protocolo intersetorial para o atendimento à população em situação de rua no município. Pensando em uma força tarefa e trabalho integralizado existe o envolvimento de outras unidades de gestão pública. A equipe de solo do SEAS avança com metodologia para construção de vínculo, acesso aos cidadãos de cena de uso, oferta de serviços da rede socioassistencial, dialogo e orientações aos munícipes, que muitas vezes desconhecem a rede socioassistencial.

A oferta para os serviços da rede socioassistencial é ferramenta de acesso e atuação, e quando existe a necessidade e/ ou o aceite, o cidadão é conduzido pela equipe para o Centro Pop, quando não é possível, é feita a identificação, escuta e orientações necessárias no local. Em especial nos locais de cena de uso, equipe oferta aparelho celular para aqueles que manifestam desejo em fazer contato familiar.

No mês de outubro, foram realizadas um total de 59 abordagens com 53 cidadãos, destes, 07 aceitaram atendimento, sendo 04 para pernoite na Casa de Passagem, 02 para atendimento técnico e higiene pessoal no Centro Pop e 01 retorno familiar, com custeio de passagem para região da capital paulista.



✓ SOLICITAÇÃO UGADS / 156.

No dia 13/10/2021 a equipe SEAS recebeu solicitação da UGADS através de Renata (solicitação via 156) referente a pessoas montando barracos e muito entulho no local.

A equipe SEAS (Denis e Fabiano) compareceu às 13:00h do dia 13/10/21 na R. Adalberto Moreira Baialuna, 302 – Jd. Do Lago, para atender à solicitação. Equipe conversou com o Sr. Renan, munícipe que fez a solicitação via 156, sobre pessoas montando barracos e muito entulho no local. O mesmo entrou em contato com o guarda da rua, que indicou o local, sendo uma trilha muito íngreme e de difícil acesso. Ao adentrarmos na mata, encontramos quatro pessoas no local fazendo uso de SPA, sendo dois já referenciados a Sra. Telma e Sr. Wellington, que não se lembraram ou não quiseram informar o nome dos técnicos que os acompanham. Os outros dois homens que estavam no local, foram embora com a chegada da equipe.

A equipe também constatou que não havia barracos montados ou acúmulo de sujeira no local, mas apenas materiais recicláveis que juntam durante o dia, para vender mais tarde.

A Sra. Telma relatou que o CnaR já esteve no local algumas vezes. Sendo ofertado os serviços da rede as pessoas citadas, mas recusaram por estarem em uso no momento.

A equipe continuará fazendo rondas pelo local, afim de construir vínculo e ofertar os serviços da rede.



✓ **ABORDAGEM DE CHAMADO – 3499 - CRUZAMENTO AV. LUIS LATORRE**

No dia 06/10/2021 as 19:09h o SEAS recebeu chamado 3499 da Sra. Francielen, referente a três crianças vendendo doces no semáforo da Av. Luiz Latorre x Av. Jacyro Martinasso Vila das Hortênsias.

A equipe SEAS (Ana e Paulo) compareceu ao local as 19:49h e ao se aproximarem, avistaram três crianças de aproximadamente 6, 8 e 10 anos que correram entre os carros após tentativa de abordagem, quando conseguiram uma certa distância começaram a falar palavrões e fazer gestos obscenos, correndo sentido centro.

A equipe ao parar no semáforo da Av. Luiz Latorre com a Av. Nove de Julho foi atacada pelas mesmas que lançaram pedras em direção ao carro, sendo necessário o acionamento da Guarda Municipal para apoio na ação.

A equipe GM (Oziel e Freitas) em conjunto com a equipe SEAS realizou ronda pela Av. Nove de Julho e os mesmos não foram localizados.

Seguindo sentido Av. Nove de Julho as equipes localizaram um adolescente e uma criança como segue;

1-Adolescente de 14 anos, S. H. S. C, nascido na cidade de Francisco Morato, filho de Rafaela Silva, encontrado sentado nas escadas do Mc Donalds, é fruto de outros chamados e abordagens por esse equipamento desde 2020 como consta em relatórios já enviados ao CT I (26/10/2020 e 29/04/2021).

Ao ser questionado S, relatou que reside no Jardim Rosas na cidade de Francisco Morato, e que vem sempre a cidade para fazer venda de balas, não soube informar o endereço da sua casa e nem o telefone da genitora.

2-Criança de 09 anos, P. V. C de A, nascido na cidade de Francisco Morato, filho de Tamires Cabral da Silva.

Relatou para equipe que reside no Jardim Rosas em Francisco Morato e estuda na escola Vanda, que veio vender balas para comprar um celular da marca iphone. Informou que vive com a mãe, o padrasto e três irmãos, portava o valor de R\$120,00 reais, somatória da venda de balas.

A equipe SEAS contactou o Plantão do Conselho Tutelar sendo atendido pela Conselheira Talita CT1 e aguardou no local até a chegada da mesma que por não conseguir contato no município de residência dos menores, conduziu, juntamente com SEAS a criança e o adolescente para Casa Transitória. Ambos retornaram para residência no dia seguinte, foram entregues aos cuidados de seus tutores.



✓ **ABORDAGEM DE RONDA - CENTRO -(Praça da Matriz e centro expandido)**

A equipe SEAS é composta por duas equipes no período da manhã, sendo uma (01) volante e uma (01) fixa na região central. Equipe da região central trabalha diariamente com cidadãos que permanecem nesta região e desenvolveram o sentimento de pertença e vinculando-se ao território.

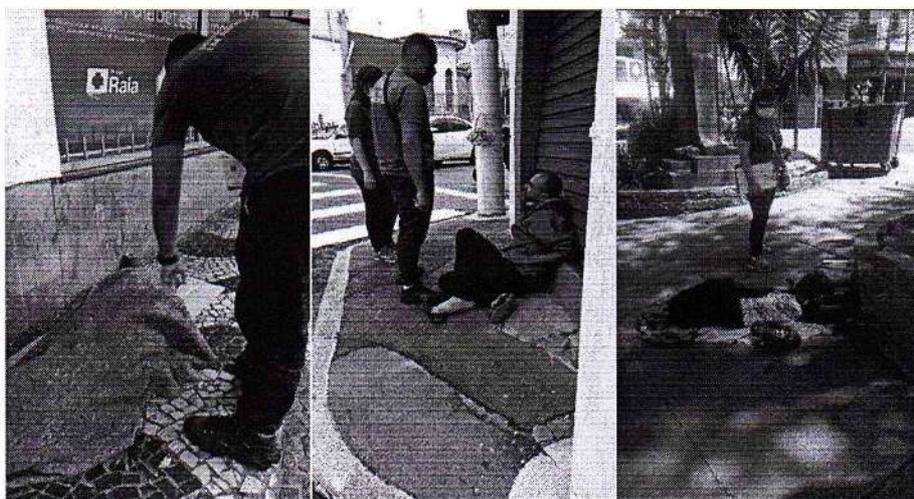
O atendimento fundamenta-se no respeito ao cidadão e suas escolhas, e visa orientar e acompanhar, articulando com os serviços nas diversas políticas públicas e órgãos do sistema de garantia de direitos.

A construção de vínculo é essencial para garantir que os encaminhamentos para os serviços ofertados no Centro Pop, como referencialmente, higiene pessoal, alimentação e atendimento técnico sejam aderidos. O trabalho em rede também se faz presente na oferta para cuidados de saúde com encaminhamentos para CAPS AD, Pronto Atendimento (PA), UBS, AMI e partilha com Consultório na Rua. Alguns exemplos da atuação da equipe neste mês de novembro.

1-Ronda - praça Dr. Domingos Anastácio com abordagem, cidadão Luís despertado pela equipe. Foi orientado a buscar atendimento no Centro Pop e a não acumular objetos no local. Neste momento não aceitou encaminhamento. Retirou-se em seguida.

2- Rua Senador Fonseca 773, cidadão Carlos, fruto de chamado, abordado e orientado a buscar atendimento no Centro Pop. Aceitou encaminhamento para banho.

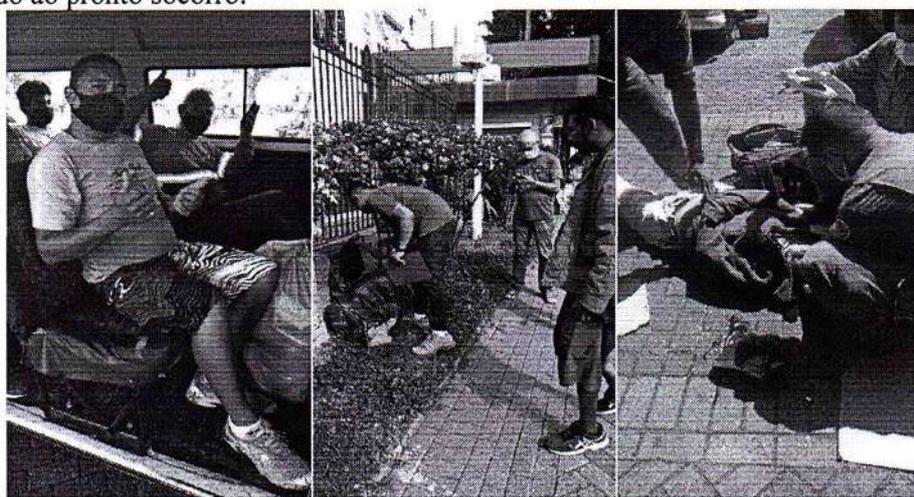
3- Praça Dr. Domingos Anastácio ronda com abordagem, cidadã Natália, já referenciada na rede orientada a não permanecer no local, ofertado encaminhamento para atendimento, descanso, alimentação e higiene pessoal na casa de passagem. Negou-se neste momento. Cidadã continuará sendo acompanhada pela equipe no território, havendo necessidade e aceite da mesma, será feito articulação com outros serviços da rede socioassistencial.



1-Ronda com abordagem na Praça da Matriz, Cidadãos Gerson e Cosmo, recém-chegados de Campinas solicitaram recambio CPTM para São Paulo. Demanda atendida.

2-Praça da Matriz - Ronda com abordagem. Francisco e Benedito encaminhados ao CAPS AD, ambos são acompanhados pela equipe diariamente, na perspectiva der redução de danos.

3-Abordagem de ronda Praça da Matriz, cidadão Zildo, com ferimentos no rosto devido à queda, SAMU foi acionado e cidadão conduzido ao pronto socorro.



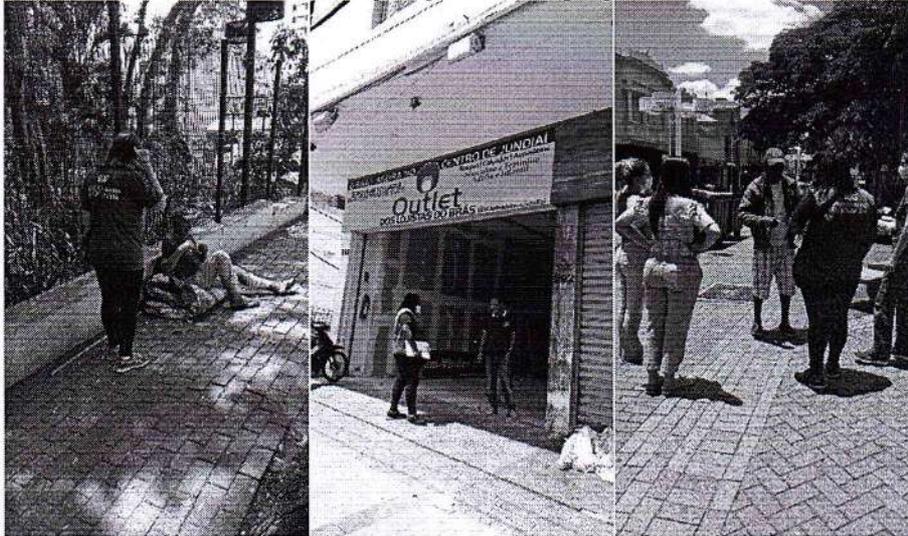
Handwritten signature in blue ink.

Equipe também atua no preventivo, atende demanda dos usuários, orienta munícipes sobre oferta da rede socioassistencial e está presente para reconhecimento e mapeamento, bem como, executa o papel de vigilante das situações adversas no território, e sempre que necessário articula com outros serviços e políticas públicas.

1-Abordagem de ronda rua Petronília Antunes em frente à praça da bandeira, cidadão Eufrásio, solicitou atendimento médico, acionado o SAMU.

2-Realizada orientação aos Comerciantes, colaboradores e transeuntes do Centro. Campanha de não doação de esmola e informe sobre serviços disponíveis na rede para PSR.

3-Ação conjunta com CAPS AD por solicitação da equipe SEAS e pactuado em reunião da Rede PSR. Foi feito busca ativa da cidadã Célia, que vem sendo acompanhada por equipe de abordagem para construção de vínculo e oferta de cuidados, a mesma é conduzida ao CAPS AD sempre que aceita a proposta.



1-Rua São Vicente- Centro -Ronda com abordagem. Cidadão com trombose na perna esquerda, foi encaminhado para PA HSVP.

2-Abordagem de ronda Rua Rangel Pestana, cidadão deitado na calçada em situação de pedinte, munícipe lhe dava dinheiro, foi orientada quanto a campanha de não doação de esmolas e importância em inserir o cidadão aos serviços da rede sócio assistencial e sistema de garantia de direitos. Cidadão não aceitou ofertas da equipe, retirou-se do local.

3-Praça das Rosas, cidadãos Cleide e Douglas, encaminhados ao Centro Pop, inclusive para oferta de guarda de pertences.



José
Onis

✓ OPERAÇÃO NATAL- AÇÃO CENTRO – PRAÇA DA MATRIZ

Equipe SEAS a pedido da UGADS – Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social, mantém equipe fixa na região central a partir de 01/12/21 até 23/12/21. O objetivo da ação é potencializar as ofertas de inserção nos serviços disponíveis para pessoas que estão em situação de rua.

Compreendemos que na época de natal a tendência para permanência é maior na região central a mendicância é favorecida devida a grande circulação de pessoas, desta forma a abordagem se faz necessária a fim de contribuir na redução de danos e diminuição no uso de SPA. Anexo alguns exemplos.

Em 01/12/21 orientação e oferta de serviço, foram acolhidos para pernoite em abrigo 08 cidadãos.

Cidadã Roseli, solicita local para moradia permanente. Três meses em Jundiaí. Orientada ao centro pop no dia seguinte para referencialmente e escuta técnica.

Ronda Praça Matriz (coreto) cidadãos abordados Valdemir, Ângelo, Arthur, Thiago e Célia não aceitaram encaminhamento ofertados.



As rondas e monitoramento acontecem diariamente de segunda a sábado sendo possível a vinculação e favorecimento no reconhecimento do território, pois estes são, dinâmicos, vivos e muitas vezes, tensos. Tão importante quanto vincular-se aos cidadãos o território precisa igualmente ser visto como espaço singular onde cada cidadão constroi e reconstrói suas histórias de vida. É no território onde as relações sociais acontecem e muitas vezes o sentimento de pertença está intrinsecamente presente. Aqui, cidadãos que já foram discutidos nos espaços coletivos da rede.



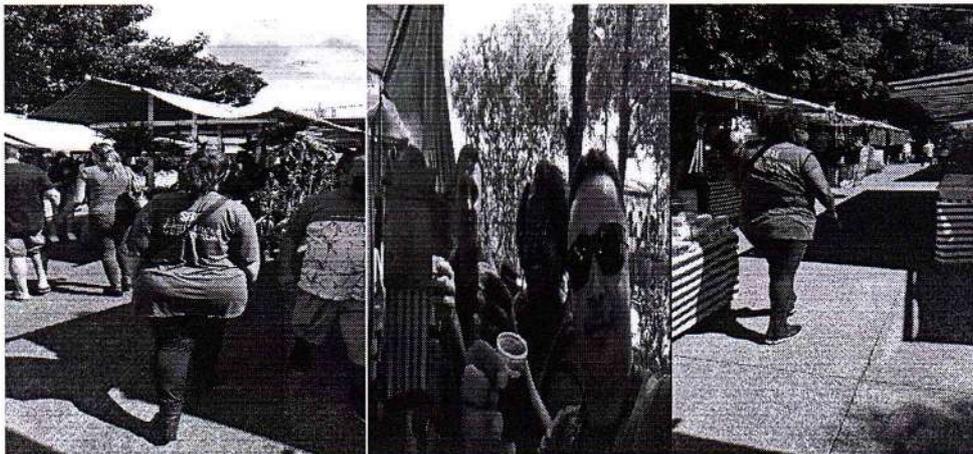
Júlia
01/12

No decorrer de todo o mês de dezembro, foi disponibilizado equipe extra, que permaneceu fixo no centro até as 22:00 hs, que ampliou a oferta de serviço, orientação aos munícipes com apresentação dos serviços existentes para PSR e assegurou cuidado, como higiene pessoal, ao público em questão. Em muitos momentos a escuta traz o conforto tão necessário, a presença da equipe diminui a solidão, aproxima o cidadão da rede e desperta o sentimento de segurança e cuidado.



✓ **BUSCA ATIVA – FEIRAS LIVRE.**

A presença da equipe em feiras livres e locais de grande circulação de pessoas está no mapa de ronda diário, e tem por objetivo mapear e identificar pessoas em situação de rua e vulnerabilidade social. O atendimento e as intervenções no território são ações que contribuem para minimizar ou superar direitos violados, promovendo a inclusão social. É um trabalho social de relevância ímpar que vai ao encontro, de fato, dos indivíduos que apresentam vulnerabilidades e riscos sociais e que estão nas ruas. Em cada abordagem, em cada intervenção, histórias de vida são identificadas, o outro é visto, é reconhecido na sua particularidade, na sua condição pessoal e social, no seu direito de ir e vir, nos seus deveres.



Abordagem na feira da Ponte São João cidadão Adriano referenciado na rede, ofertado água para hidratação e orientado a buscar atendimento no Centro POP regularmente.

Adriano

Emo

✓ **SOLICITAÇÃO 156 - AVENIDA Dr. OLAVO GUIMARÃES - VILA ARENS**

No dia 16/12/2021 às 19:40 -Renata (UGADS) enviou uma solicitação via 156 da Prefeitura de Jundiaí, referente a uma mulher em situação de rua, onde se encontra desorientada e seminua em frente a uma banca de jornal na Av. Dr. Olavo Guimarães nº 30- Vila Arens.

A equipe SEAS (Paulo e Fabiano) compareceu ao local às 19:56h para verificar a situação e abordou a cidadã Roseli, cantando e dançando próximo a um estabelecimento (bar), com vestes inadequadas e discurso desconexo de difícil entendimento.

Em articulação com a Rede, às 20:23, a cidadã foi encaminhada ao CETC II para higiene pessoal e pernoite. No dia seguinte equipe a conduziu do abrigo para o Centro Pop, para referencialmente no Serviço e continuidade ao atendimento.



1.4 PARCERIAS:

1-PROJETO “TENHO SEDE”.

O Projeto nasceu a partir da oferta do Fundo Diocesano de Solidariedade de Jundiaí, que é administrado pela Caritas Diocesana de Jundiaí.

A equipe SEAS compreendeu a importância em apresentar o Projeto, quando no eixo estruturante 2º, foi proposto aquisição de insumos para cuidados sanitários ligado à Pandemia (COVID 19).

O SEAS atende em média 506 (dados de outubro 2021) cidadãos por mês e a oferta de água é utilizada como ferramenta na formação de vínculos e confiança, bem como, a oferta de água em Cenas de uso (local utilizado para uso compulsivo de SPA), faz toda a diferença, visto que os cidadãos que ali estão, enquanto estão, não acessam equipamentos de suporte para aquisição de água potável. O uso intenso associado a falta de ingestão de água, logo leva a desidratação e outras enfermidades. Período de execução do Projeto: 01/11/2021 à 30/09/2022.



Handwritten signature in blue ink.

2- PROJETO “NOVO OLHAR”

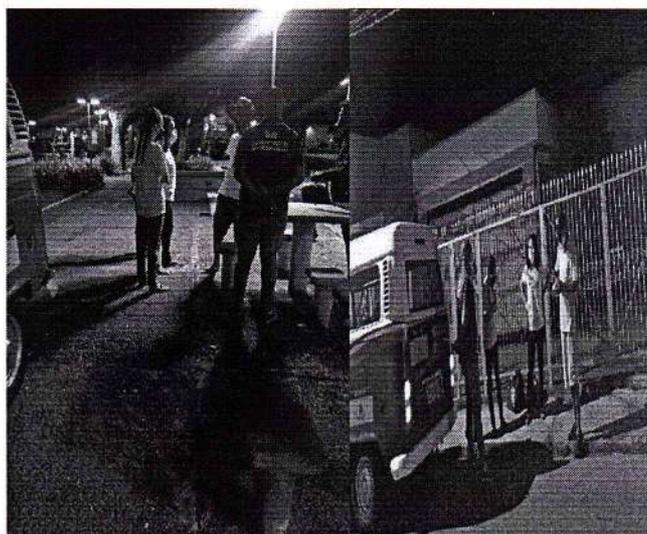
O SEAS conta com a parceria da Faculdade de Medicina de Jundiaí, Projeto “Novo Olhar”. Em dias programados recebemos três (03) estudantes de medicina que acompanham as abordagens noturnas.

O Projeto Novo Olhar foi criado em 2015 por alunos da Faculdade de Medicina de Jundiaí com auxílio da professora Mércia Breda Stella, tendo como objetivo promover um atendimento biopsicosocial à população em situação de rua. Em novembro de 2019, O projeto Novo Olhar foi premiado com 2º lugar do PRÊMIO DOUTOR CIDADÃO, na categoria acadêmica, concedido pela APM (Associação Paulista de Medicina). O prêmio é voltado para projetos idealizados e executados por médicos (as) e acadêmicos (as) de Medicina nas áreas: saúde, assistência social, educação, cultura ou meio ambiente.

NOVO
Olhar

GRUPOS E CALENDÁRIO DE VISITAS - SEAS
turma 50
(Novembro de 2021)

Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira
23/11	17/11	18/11
Thais Perissotto Sara Oliveira Daniele Azeredo	Ana Luisa Camargo Thais Perraz Clara dos Santos	Rebeca Ernandes Natália Otani Renata Branco
		25/11
		Ana Luisa Ferreira Amanda Teixeira Leticia Campos



A pedido da UGADS realizou-se levantamento específico para abordagens relacionadas a operação, levando-se em consideração que o primeiro dia da operação foi em 07/05/2021 e o ultimo em 26/08/2021:

AÇÕES	MESES - OPERAÇÕES NOITES FRIAS			
	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
Abordagens	222	94	192	222
Acolhimentos	58	32	57	58
Cobertores	78	19	58	86
Meias	0	9	22	30

1.5 CAPACITAÇÕES , SUPERVISÃO E REUNIÕES:

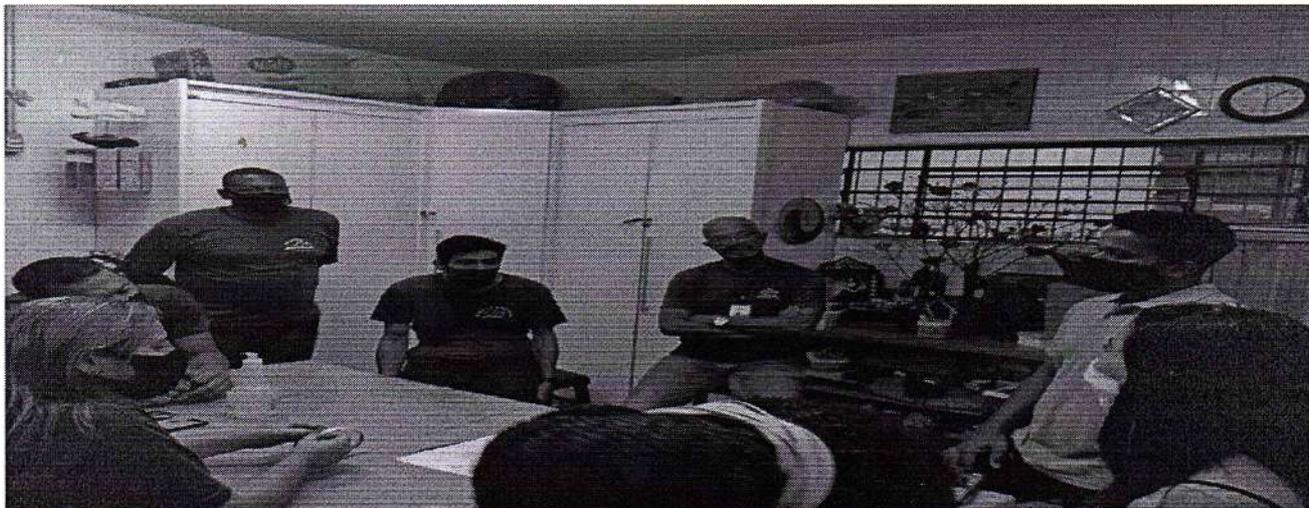
Foram diversas as reuniões e capacitações que a equipe do SEAS participou em 2021, neste ano respeitando os protocolos da OMS – Organização Mundial de Saúde, referente a Pandemia COVID 1. Destacamos algumas que potencializaram o desenvolvimento da equipe e o fortalecimento das redes nas quais a equipe faz parte:

✓ **19/01/21-Roda de Conversa/ janeiro Branco: facilitadores, Anderson (Psico.) e Melina (T.O).**

Participantes: Casa de Passagem- Jonathan, Henrique, Vivian, Ronaldo, SEAS- Ana, Cassiano e Tania.

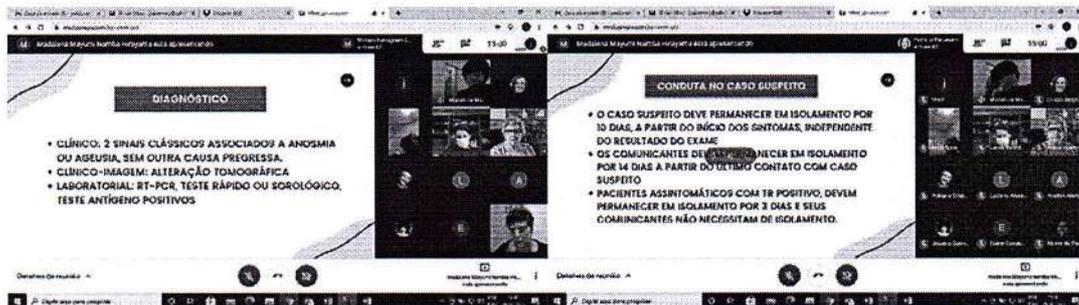
O que é janeiro Branco?

O janeiro Branco é uma campanha ao estilo da Campanha Outubro Rosa e da Campanha Novembro Azul. O seu objetivo é chamar a atenção da humanidade para as questões e necessidades relacionadas à Saúde Mental e Emocional das pessoas e das instituições humanas. Uma humanidade mais saudável pressupõe uma cultura da Saúde Mental no mundo! Campanhas geram conscientização, combatem tabus, mudam paradigmas, orientam os indivíduos e inspiram autoridades a respeito de importantes questões relacionadas às vidas de todo mundo. Na roda de conversa foram expostas diferentes maneiras de ver o sentido de viver a vida com métodos saudáveis para nosso psicológico, e a importância de se dedicar um tempo ao lazer e as pessoas ao nosso lado, avaliando as mudanças nos comportamentos a partir da nova realidade vivenciada por todos (covid-19), que nos forçou a uma nova maneira de viver e buscar soluções para nosso dia-a-dia entre sociedade, no início foi perturbador para todos mas alguns sofreram ainda mais adquiriram doenças psicoemocionais como depressão aumento do estresse e em casos graves ocorreram suicídios, o interagir foi muito complicado sem toque, sem abraços sem vida.



✓ **Treinamento covid 19.**

No dia 26/02/2021 no período das 14:00 as 16:00 hrs a equipe SEAS (Ana, Cassiano, Denis, Fabiano e Joaldo) participaram da capacitação Treinamento COVID 19, a pedido do Diretor de Planejamento e Finanças da UGADS Lucas Vicente Rodrigues via Google Meet, como segue: 14:00 hrs – Apresentação de Inquérito Epidemiológico por Marília Mota da Faculdade de Medicina de Jundiaí; 14:40 hrs – Protocolo e boas práticas sanitárias por Madalena Hirayama da Vigilância Epidemiológica-UGPS. Na capacitação foi explanado a situação da COVID 19 na cidade de Jundiaí com algumas pesquisas realizadas entre os munícipes, bem como procedimentos a serem tomados, tais como: diagnósticos, conduta de caso suspeito, prevenção, orientação para isolamento em casa, entre outros.



✓ Supervisão.

Equipe SEAS presente, representado pela Coordenadora do serviço no Processo formativo, ofertado pela UGADS para Trabalhadores da Proteção Social especial, Centro POP e Rede Rua. Início em 20/10/21 e previsão para conclusão em 11/2022.

No primeiro encontro foram abordadas temáticas sobre Proteção social no Brasil, uma reflexão sobre a construção teórica do sistema de proteção social brasileiro, as relações teóricas, políticas e conjunturais em que se consolida o direito social no país. No segundo momento deste encontro a discussão perpassa na reflexão sobre a Capacidade Protetiva das Famílias, compreendendo o trabalho profissional nas políticas sociais, o que é e como se constrói elementos de proteção a partir das relações familiares, objetivando potencializar a capacidade protetiva das famílias.



19/01/21- Reunião de Rede Pop -discussão de casos, das 13:30 às 15:50.

Participantes: João, Lilian, Sérgio, Maricélia e Vanessa (CentroPop), Vander (CTEC1), Viviane (CTEC 2), Abrigo Fabiola, Lucas e Moisés (Casa Santa Marta), Iracilda (República), Cristiane, Melina e Néia (Casa de Passagem) e Tania (SEAS). Reunião realizada presencialmente, no CentroPop. Nesta reunião, são discutidos os encaminhamentos necessários entre os equipamentos que compõem a Rede de proteção a Pop Rua na Política de Assistência Social, e discute-se as possibilidades de encaminhamentos para outras redes. Foram discutidos 09 casos (informações em nossos registros e em livro ATA no Centro Pop).

João

Emo

03/03/21-Reunião Comissão Flor de Lótus, das 09:00h as 10:20h, online, plataforma googlemeet

Participantes: CAPS AD (Monica), CnaR (Agnes), SEAS (Joaldo), CT 2 (Neli Dolores), CREAS (Silene Vieira e Vanessa Ribeiro) , Casa Transitória (Adriana), Daniela Camargo, Edilaine Spinace , Kelly Aparecida, Lorena Vieira, Mari Bonaldin, Suzana Elias, . Trata-se de reunião intersetorial de equipamentos ligados direta ou indiretamente ao cuidado de gestantes e puérperas em situação de vulnerabilidade social. Ocorre quinzenalmente. Nesta reunião foram discutidos 11 casos (relatório em nossos arquivos) e realizado informes.



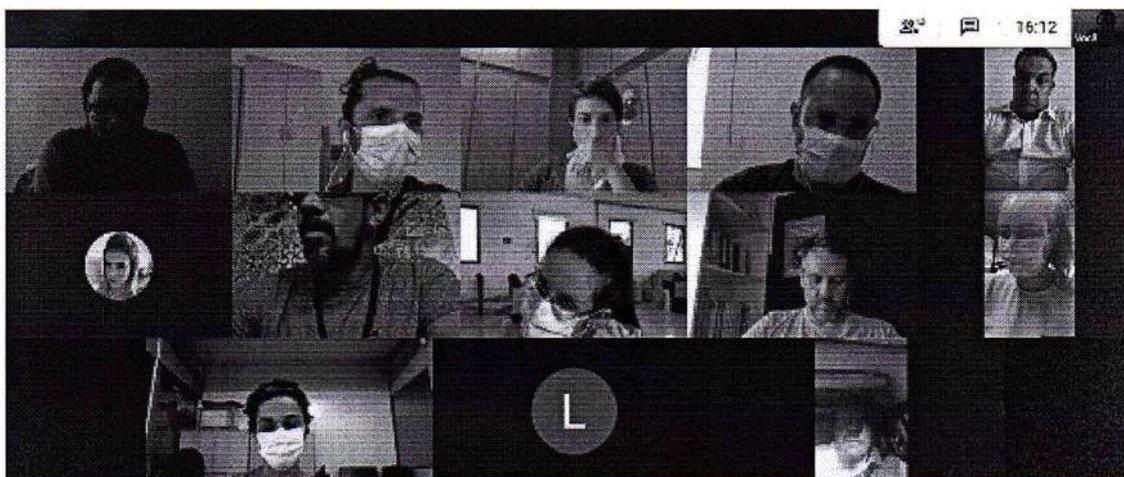
09/03/21 – Reunião de Coordenação, das 13:30h as 14:30h , online , plataforma googlemeet

Participantes: Luiz Guilherme e Renata (UGADS) Cristiane (Casa de Passagem), João (Centropop), Felipe (CTEC 2), Joaldo (SEAS), Moisés (Casa Santa Marta) e Vander (CTEC 1).

Pauta - Apresentação do Psicólogo Luiz Guilherme como Diretor do departamento de Proteção Especial da UGADS, em substituição a Ariane ; Luiz Guilherme fala de suas experiências anteriores em CRAS e CREAS, e pergunta aos coordenadores dos serviços sobre como andam as articulações com os serviços da RAPS. São apresentados relatos das articulações com os equipamentos CAPSAd, CAPS III e CnaR.; Foi sugerida proposta de Supervisão conjunta. **Informe:** Atenção a proximidade da operação noites frias, e a necessidade dos serviços se organizarem.

07/04/2021 - Reunião do grupo de trabalho para a pop rua, das 15:00h AS 16:00h, online, plataforma googlemeet

Participantes: Diretor de Fomento ao Comércio e Serviços (Enrico Arkchimor Milamonti), Secretaria Adjunta da UGADS (Maria Brant), Secretário da UGC (Marcelo Peroni) Coordenador de Saúde Mental (Alexandre Sandri), Diretor de Proteção Especial (Luiz Guilherme), Coordenadora do CAPS Ad (Renata Lago), Coordenador do Consultório na Rua (Ilson), Coordenador do SEAS (Joaldo) , Assessor da UGISP (Marcio Moraes), Assessora em Saúde Mental (Adriana Carvalho), Assessora da UGADS (Renata Mangieri), Valéria e Leila Miguel. Sendo quarta reunião, o objetivo é acompanhar o andamento de ações previamente propostas. Foram destacadas as ações realizadas pelas equipes do SEAS e CnaR, na região da estação ferroviária, onde reforçou-se a necessidade de planejamento estratégico voltado ao território; Foi apresentado também a necessidade de ações para mapeamento de pessoas morando em vagões abandonados; Marcelo Perone fala sobre projetos de artistas de rua, que ainda se encontra em fase de adequação e é necessário inserir o Conselho da Cultura para acompanhamento; sobre os tuneis/viadutos, Marcio aguarda equipe que esta trabalhando na região do Jd Botânico concluir o serviço de lá, e nos proximos 15 dias, pretende leva-los para mapeamento dos espaços.



13/05/2021-Reunião Rede POP, das 13:30h às 14:38h online, , plataforma googlemeet.

Participantes: Sandra, Natália, Vanessa, Elizangela, Sérgio e Lilian (CENTRO POP), Iracilda (REPÚBLICA), Fabíola e Moisés (ABRIGO SANTA MARTA), Néia (CASA DE PASSAGEM), Felipe e Dayane (CTECII), Edilaine (CTEC I), Ana (SEAS), João Guilherme (CENTRO POP). Nesta reunião, são discutidos os encaminhamentos necessários entre os equipamentos que compõem a Rede de proteção a Pop Rua na Política de Assistência Social, e discute-se as possibilidades de encaminhamentos para outras redes. Foram discutidos 08 casos (informações em nossos registros e em livro ATA no Centro Pop), e realizado informes pelos representantes dos equipamentos.

19/05/2021 - Reunião do grupo de trabalho para a pop rua, das 15:00h AS 16:35h online, plataforma googlemeet.

Participantes: Gestora da UGADS (Maria Branti), Sub Comandante da GM (Vilas Boas)), Diretor de Fomento ao Comércio e Serviços (Enrico Arkchimor Milamonti), Diretor de Proteção Especial (Luiz Guilherme), Coordenador de Saúde Mental (Alexandre Sandri), Coordenadora do CAPS Ad (Renata Lago), Coordenador do Consultório na Rua (Ilson), Coordenador do Centro Pop (João Guilherme), Coordenador do SEAS (Joaldo), Assessor da UGISP (Marcio Morais), Assessora da UGADS (Renata Mangieri), Assessor da UGC (Gerson Orlato), Assessora da Saúde Mental (Adriana) e Valéria. Sendo esta reunião programada, o objetivo é acompanhar o andamento de ações previamente propostas pelo grupo intersetorial. Foram atualizadas as ações realizadas pelas equipes do SEAS e CnaR, na região da estação ferroviária, onde mais uma vez reforçou-se a necessidade de planejamento estratégico voltado ao território, ocasião em que a UGISP estabeleceu planejamento de recolha de lixo e limpeza do local; Foi relatada a necessidade de ações sob o viaduto da Duratex, com fácil acesso irregular de pessoas que possivelmente furtam material de carros alegóricos das escolas de samba, guardados em local próximo; Discutiu-se sobre a importância de múltiplos olhares, buscando-se proximidade de consenso do grupo para estabelecimento de ações. Sobre espaço reservado para alimentação fornecida por grupos voluntários, ainda não houve avanço; Falou-se sobre a previsão de confecção de folhetos da segurança alimentar, com explicação sobre manuseio e cuidado com alimentos; falou-se ainda sobre planejamento de panfletos com descrição dos serviços voltados a pessoa em situação de rua em Jundiaí; Apresenta-se relato de limitação das ações do SEAS nos territórios, com foco inicial na abordagem para identificação das demandas, ofertas dos serviços

da rede e encaminhamentos, mas que ao se esbarrar no “querer” do cidadão, não há avanços. Por fim, falou-se sobre a importância de responsabilização das concessionárias em caso de demandas PSR em suas áreas de atuação (via férrea, rodovias, etc)



08/06/2021-Reunião Rede PSR, das 9:15h às 10:42h online, plataforma goglemeet.

Participantes: CAPS II (Andréa Tochio) , SEAS (Cassiano José Gut), Casa de Passagem (Cristiane Bueno e Néia), CTEC II (Daiane Andrade), CAPS AD (Gabriela Ferreira e Tais), Centro POP (João Guilherme), CAPS III (Márcio Gabriel Vieira),– Casa Santa Marta (Moisés Ravagnani), Consultório na Rua (Mônica) ,Casa Santa Marta (Sérgio Castro), CTEC I (Vandelea Santos Silva). Trata-se de reunião quinzenal, para discussão de casos que são acompanhados conjuntamente (ou sugere busca de parceria entre os equipamentos) pelos equipamentos que compõem as redes de proteção a Pop. Rua na Assistência Social e na Saúde. Foram discutidos 05 casos (informação em nossos registros). Convite do CnaR a participação da rede no Encontro Literário com o Prof. Antônio Nery Filho a respeito da Clínica Peripatética em 09/06/2021 às 9:00h e Supervisão de discussão do caso.



20/05/2021- Reunião para alinhamento de ações do SEAS, das 11:10h às 12:00h online, plataforma goglemeet.

Participantes: Diretor de Proteção Especial (Luiz Guilherme), Coordenador do Centro Pop (João Guilherme), Coordenador do SEAS (Joaldo). Sendo esta uma reunião pontual, o objetivo foi alinhar algumas ações do SEAS, frente a demanda de ação da UGISP, de limpeza e organização dos espaços públicos. Foi refletido sobre os limites possíveis das ações, visando a garantia de direitos do cidadão, sem contudo deixar de notar a insistente permanência nos espaços públicos (mesmo com insistentes ofertas dos serviços da rede socioassistencial). Apresenta-se então a visão de que os limites envolvem o desejo do cidadão, e a recusa, também é um direito.



08/07/2021 Reunião de Coordenadores, das 14:00h AS 15:00h, online, plataforma googlemet

Participantes: Luiz Guilherme e Renata (UGADS), Cristiane (Casa de Passagem), João (Centropop), Daiane (CTEC2), Joaldo (SEAS), Moisés (Casa Santa Marta), Vander (CTEC 1) e Iracilda (República).

Pauta - Reunião de rotina, prevista para acontecer uma vez por mês, mesmo sem existencia de pauta. Nesta ocasião, foi apresentado relatório da Rede Rua, referente aos meses de Janeiro a Junho/2021 . Na ocasião, Luiz Guilherme enfatizou também a importancia do fluxo de atendimento, por ocasião da intensificação das Noites Frias; Falou ainda da importancia de viabilização, sempre que possível, dos recâmbios.



23/07/2021- Reunião Rede CREAS, das 14:00h às 15:00h, online, plataforma googlemet.

Participantes: CREAS (Karina e Silvia), UAI – Unidade de Acolhimento Infanto-juvenil (Denise, Larissa, Leonardo e Paulo), CAPS IJ (Ana Paula) e SEAS (Ana e Joaldo) . Sendo esta uma reunião pontual, o objetivo foi alinhar algumas ações dos profissionais frente a demanda do adolsecente E. V. G. (informações em nossos arquivos), que tem sido abordado com frequencia pela equipe do SEAS e fruto de diversos chamados de comerciantes da região onde frequenta. Foram traçadas algumas estratégias para melhor condução e proteção do jovem.

04/08/21-Reunião Comissão Flor de Lótus, das 09:00h às 11:00h online, plataforma googlemet.

Participantes: AMI (Edilaine), CAPS AD (Estrella), APF (Natália P.), ASM (Ana Paula), CAPS IJ (Ana Paula), Defensoria (Lorena), CREAS/CRAS (Vanessa), Centro POP (Natália), CT1 (Thiago), CT2 (Neli), CT3 (Daniela), HU (Juliana), CnaR (Sabrina Agnes), Casa Transitória (Suzana P.), Família Acolhedora (Juliana), Casa Sol (Silene), SEAS (Tania).

Trata-se de reunião intersectorial de equipamentos ligados direta ou indiretamente ao cuidado de gestantes e puérperas em situação de vulnerabilidade social. Ocorre quinzenalmente. Nesta reunião foram discutidos

dez (10) casos, sendo oito (08) já acompanhados e dois (02) novos (relatório em nossos arquivos) e realizado informes.

04/08/2021 Reunião de Coordenadores, das 09:00h AS 11:00h, online, plataforma googlemeet

Participantes: Renata (UGADS), Cristiane (Casa de Passagem), João (Centropop), Daiane (CTEC2), Joaldo (SEAS), Moisés (Casa Santa Marta), Vander (CTEC 1) e Iracilda (República).

Pauta - Nesta ocasião, foi discutido sobre a campanha atual de “Não doação de Esmola”.

Na ocasião, Renata refere que a UGADS foi chamada pelo Gestor da Comunicação para sugerir novas estratégias, com uma nova campanha a partir das mídias sociais. Foi proposto gravação de vídeos com cidadãos que demonstram evolução em sua condição social a partir do suporte/aceitação da Rede Pop, especialmente com o avanço da operação Noites Frias. Foi apresentado e entregue aos coordenadores modelo de autorização para uso de imagens.

14/09/2021-Reunião Rede PSR, das 9:15h às 10:50h online, plataforma googlemeet.

Participantes: Márcio Gonçalves caps 3, casa de passagem Néia, abrigo Santa Marta Sérgio Castro e Moisés, CAPS AD Gabriela e Ludmila, CnaR Mônica, UA Taís e Sara, Ctec 1 e2 Daiane, centro pop João. Trata-se de reunião quinzenal, para discussão de casos que são acompanhados conjuntamente (ou sugere busca de parceria entre os equipamentos) pelos equipamentos que compõem as redes de proteção a Pop. Rua na Assistência Social e na Saúde. Foram discutidos três (03) casos (informação em nossos registros) e dois (02) informes, evento do dia da Diversidade no Centro Pop e fortalecimento do Grupo de Trabalho no aprofundamento para estudo de Cena de uso.



29/09/2021 Reunião de Coordenadores, das 13:00h AS 13:30h, online, plataforma googlemeet

Participantes: Cristiane (Casa de Passagem), João (Centropop), Daiane (CTEC2), Néia (SEAS), Moisés (Casa Santa Marta), Vander (CTEC 1) e Iracilda (República). **Pauta:** Supervisão

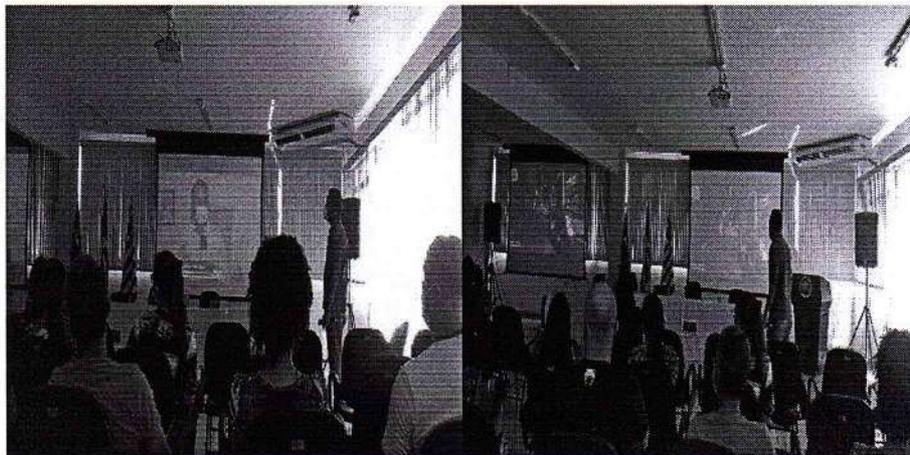
Nesta ocasião, Coordenação do Centro Pop informa sobre Supervisão Para equipes da Proteção social Especial REDE RUA. Sendo disponibilizado 30 vagas a serem divididas com Centro Pop e rede Rua.

Início em outubro de 2021 e conclusão em março de 2022, sendo 72 horas ou 24 encontros, intercalando 01 presencial e 1 online, todas as quintas feiras. Equipe SEAS, disponibilizar a Coordenação + 02 orientadores, totalizando 03 vagas. Inicialmente ficou SEAS 03, República 02, Santa Marta 05 e Centro POP 08 vagas.

28/09/2021-Reunião Rede POP, das 14:00h às 15:30h presencial, Escola de Gestão Pública.

Participantes, composição da mesa: UGADS (Luiz Guilherme e Maria Brant), Centro Pop (Elisângela), SOS (Nilson Begiato), Câmara Municipal de Jundiaí (Faouaz Taha-Presidente), Centro Pop (João Guilherme).
Fechamento – Operação Noites Frias.

Nesta reunião, foi apresentado o fechamento da operação “Noites Frias”, na figura do Coordenador João Guilherme, Centro Pop, que explana sobre os desafios da operação e as adequações necessárias. A operação noites frias de 2021 demonstrou a continuidade de desafios em acolher pessoas em situação de rua, garantir a dignidade humana e a proteção frente a pandemia. Houveram investimentos na rede, em EPI's, ações de melhorias no CTEC I e II e está sendo investido em uma nova Casa de Passagem, aumento da equipe SEAS e novo Centro Pop para 2022.



05/10/21 – Conselho Tutelar I –10:30 Hs - presencial - sede do CT I.

Presenças: Coordenação (SEAS), João (Centro Pop), Luiz Guilherme (UGADS) e Conselheiros, Nereu, Talita, Mario e Gláucia.

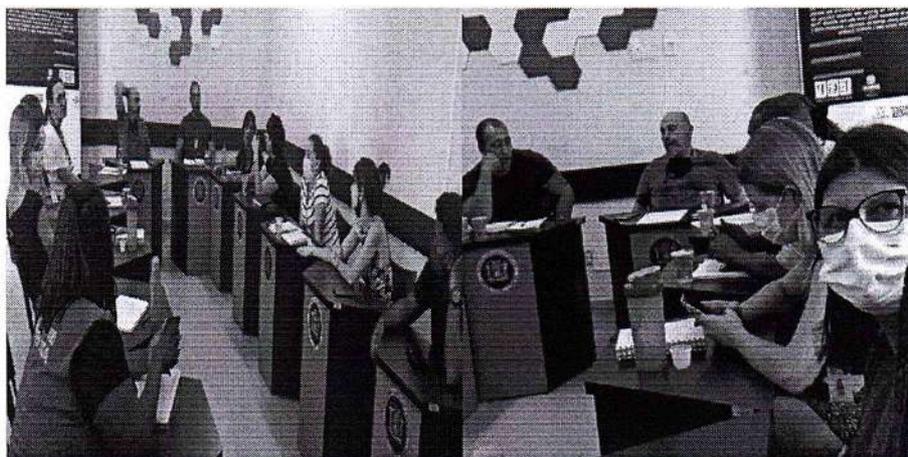
Coordenadora SEAS apresenta resultado de abordagens, com base no mês de setembro 2021, onde apontou fluxo de 23 abordagens envolvendo crianças e / ou adolescentes. Destas abordagens e visualizações gerou-se 09 relatórios, (enviados ao CT) sendo que muitos chamados não culminam em abordagem devido a evasão dos envolvidos. Conselheiros explicam que todo relatório encaminhado pelo SEAS é considerado denuncia, portanto, todos os equipamentos do sistema de garantia de direito e promotoria pública, tem ciência, bem como, o Conselho do município em que a criança ou adolescente é residente, quando possível a identificação. Sugerido que haja proposta para ação em conjunto, devendo o CT de Jundiaí dialogar com CT de município onde a migração de criança e adolescente para a prática de mendicância e venda de doces em pontos da região central de Jundiaí é recorrente.

09/11/21 – Discussão de Casos– Rede POP –13:30 hs - Presencial, realizada na Escola de gestão Pública.

Presenças: Tânia (Orientadora Social SEAS), Leisa (Orientadora Social SEAS), Sergio (Psicólogo Centro Pop), João Guilherme (Coordenador Centro Pop), Natália (Assistente Social Centro Pop), Elisângela (Assistente Social Centro

Pop), Anderson (Psicólogo Casa de passagem), Karen (Assistente Social Casa de passagem), Melina (Terapeuta Ocupacional Casa de Passagem), Iracilda (Coordenadora República) Rafaela (Assistente Social República.), e Moisés (Coordenador Casa Santa Marta).

Coordenador do Centro Pop, João Guilherme, relata como será a distribuição de vagas dos CTEC's para Casa de passagem e abrigo Santa Marta, ficando 10 vagas reservadas na casa de passagem e o restante no abrigo Santa Marta. Convênio entre CTEC e Prefeitura se encerra 31/12 e usuários que estão abrigados serão remanejados para casa de passagem, até que aconteça a posse da Instituição (SOS CRISTÃO), contemplada no chamamento público para prestação do serviço de abrigo institucional para pessoas em situação de rua. O SEAS poderá usar vagas remanescentes na Casa de Passagem. Três casos do CTEC 1 já irão para o abrigo Santa Marta. O novo plano de trabalho do abrigo contará com 22 vagas masculinas e 8 femininas, e o serviço será instalado próximo ao clube UIRAPURU, com inauguração prevista para 01/01/22. Foram discutidos cinco (05) casos nesta oportunidade.



24/11/2021- Reunião de rede Intermunicipal – Jundiaí e Francisco Morato – 14:00 hs - on line.

Presentes, Rede de Jundiaí: Cristiane AP. Braido – representando Luís Guilherme (Diretor PSE), João Guilherme (Coord. CREAS POP), Edinéia Carneiro (Coord. SEAS), Vicente de Paula (CMDCA), Thiago Calheiro, Gláucia do Amaral e Sebastião Nereu (CT I), Juliana Machado (CT II),

Presentes, Rede de Francisco Morato: Cassia Regina Carpi (Diretora PSB), Gabriela (Sec. Educação), Solange (Coord. CRAS), Sônia (Coord. CRAS), Elisângela (Coord. CRAS), CRAS Belém Estação, Cislei (CRAS Vassouras), Elaine (Coord. CREAS), Amanda, Eleide e Amanda (CT I), Ângela (CT II).

Pauta: Presença de crianças e adolescentes residente em Francisco Morato que chegam em Jundiaí para prática de mendicâncias e venda de doces em semáforos.

Discussão sobre fluxo de crianças e adolescentes que migram para Jundiaí, para prática de venda de doces associado a mendicância. Através de abordagens de chamados ou de ronda o SEAS atende às demandas e faz ciência ao Conselho Tutelar de competência territorial. Os presentes, discutem planejamento de ações intermunicipais a fim de

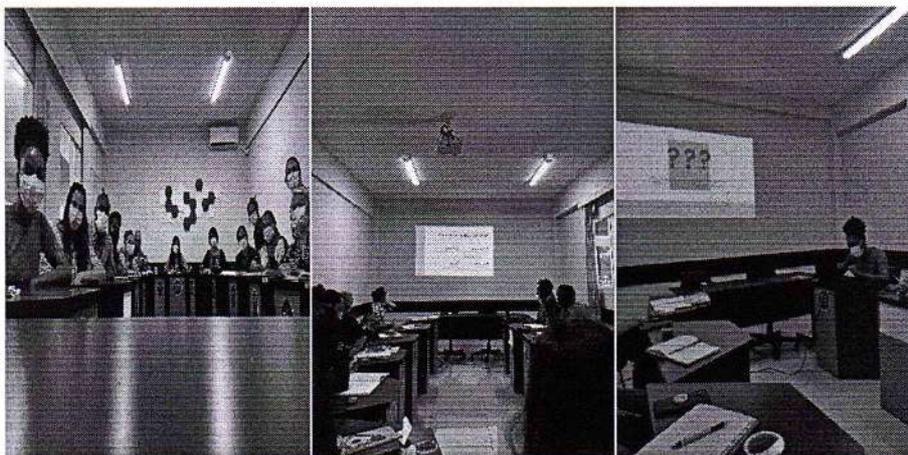
evitar a exposição das crianças e adolescentes aos riscos eminentes. Deste encontro todos os atores envolvidos saem com propostas para próximo encontro, sem data definida. Demais dados em nossos arquivos.



07/12/2021-Reunião rede PSR – Presencial, Escola de Gestão - 09:00 hs as 11:00 hs.

Presenças: Iracilda (República), Néia (SEAS), Karen e Anderson (Casa de Passagem), Thais (UAA), Gabriela – Ludmila – Milena (CAPS AD III), Elisi (CAPS III), João (Centro Pop), Moises (Abrigo Santa Marta) e Viviane (CAPS II).

Apresentação inicial da proposta para o formulário de compilação de dados de cada serviço, onde será possível mensurar o impacto social de cada equipamento no atendimento a PSR. Importância das ações de educação permanente, fluxo a ser colocado em prática no próximo ano.



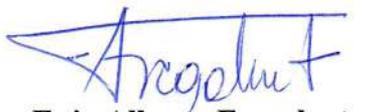
1.6 CONCLUSÃO

A partir do que foi pactuado no **1º Termo Aditivo** ao Termo de Colaboração N° 01/2019 e em acordo com o Processo N° 36.639-3/2018, e ao **2º Termo Aditivo** ao Termo de Colaboração N° 01/2019 e em acordo com o Processo N° 36.639-3/2018 a Organização SOS - Serviço de Obras Sociais conclui ter cumprido o que fora celebrado, destacando o cumprimentos das metas para o SEAS, bem como a não limitação das ações visando apenas o cumprimento, mas também o esforço em atender o que fora solicitado pela população de Jundiaí, através dos chamados, denúncias, retorno a convivência familiar, busca ativa e ações programadas junta a UGADS e outros serviços que compõem não somente a rede POP, mas toda a rede do sistema de garantia de direito.

Jundiaí, 22 de março de 2022.



Edinéia Carneiro
Assistente Social
CRESS: 55.261



Enio Alberto Fregolente
Presidente
CPF: 024.368.078-33