



O S.O.S. – Serviço de Obras Sociais, fundado em 20/08/1965, é uma Organização Filantrópica, particular, com sede própria, localizada nesta cidade de Jundiaí à Av. Dr. Sebastião Mendes Silva nº 559, bairro Anhangabaú, Estado de São Paulo, com telefone (011) 4586-2922, apresenta o RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES relativo ao mês de **Janeiro de 2018**, realizado na Filial Casa de Passagem CNPJ: 50.951.466/0003-02, à Rua Prudente de Moraes, 1830 - Centro – Jundiaí/SP, com telefone (011) 4521-4279. Ref.: **Termo de Colaboração nº 04/2017 – Processo nº 21.619-7/2017**.

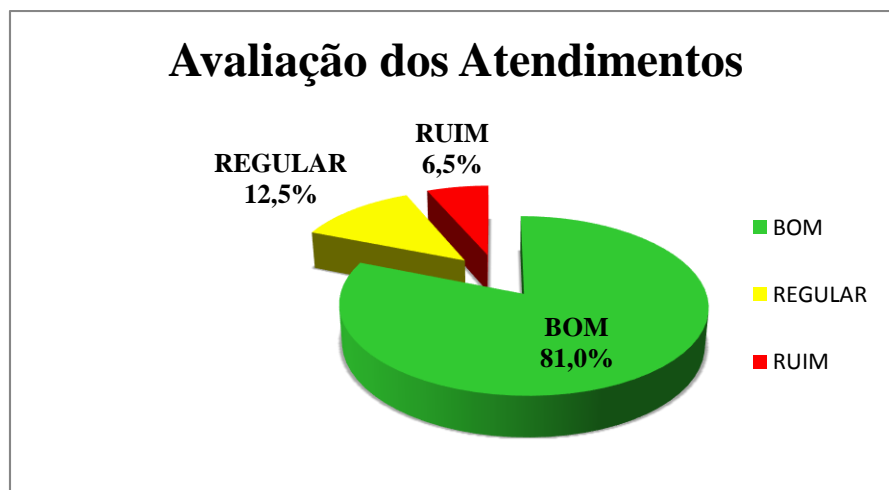
ATENDIMENTOS:

Foram atendidas no terceiro mês do termo de Colaboração:

Qtde.	Descrição
929	Quantidade de Pernoites
201	Quantidade de Usuários no Período
74	Utilizaram pela primeira vez dos serviços da entidade
929	Café da Manhã Servido
674	Almoços Servidos
929	Jantares Servidos
1009	Banhos
1009	Kit de Higiene
18	Cortes de Cabelo e Barba
779	Peças de roupas/Calçados foram repassadas aos usuários

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO 417 entrevistados

BOM	REGULAR	RUIM
338	52	27
81,0 %	12,5 %	6,5 %



Atividades desenvolvidas pela Assistente Social Cristiane Aparecida Bueno Lopes.

- Atendimento cinco vezes por semana com horário das 07hs00min às 13hs00min, atendimento aos usuários que se encontram com necessidades de encaminhamentos para tratamento, trabalhos, pernoites, passagens e etc.;
- Elaboração relatórios quantitativos e qualitativos atinentes ao serviço social e circunstanciados;
- Realização de supervisão de estágio de forma constante, visando o melhor desempenho e o aprimoramento dos estagiários e de suas ações, propiciando aperfeiçoamento profissional;
- Trabalho com equipe Multidisciplinar para um melhor atendimento e inclusão dos atendidos;
- Participação em reuniões com REDE SOCIOASSISTENCIAL E SAÚDE
- Participação em Conferencias, Seminários e Palestras.
- Encaminhado Centro Pop: 06
 1. Karina Cristina dos Reis
 2. Roberto Evangelista de Souza
 3. Rodrigo Silva dos Santos
 4. Jeferson dos Santos Lima
 5. David Henrique da Silva
 6. Camila Cristina Barbosa Pereira
- Orientação Social: 38
 1. Karina Cristina dos Reis
 2. Ana Alicia de Oliveira
 3. Maximiliano Fernandes Moreira
 4. Gilmar Gomes
 5. Jefferson Jose da Silva Valerio
 6. Vanderlei de Oliveira
 7. Janio de Oliveira
 8. Jose Roberto Alves
 9. Luiz Carlos Barboza
 10. Everson Aparecido Rodrigues
 11. Marcos Antonio Santos
 12. Helio Alves dos Santos
 13. Denise (Denilson Almeida de Mesquita)
 14. Rodrigo Fernandes Fatigati
 15. Marcos Biazolto da Costa
 16. Rodrigo Silva dos Santos
 17. Danilo Lusvanghi
 18. Roberto Evangelista de Souza
 19. Rodrigo Martins
 20. Rodolfo Rodrigues Bezerra
 21. Elber Teixeira Junior
 22. Luciana Bueno
 23. Douglas Leandro Moreira Salvador
 24. Wagner Cabral da Silva
 25. Wellington Rodrigues dos Santos
 26. Diego de Oliveira Souza
 27. Dernival Souza Cerqueira
 28. Evandro Moraes Alves
 29. Israel Rogerio Rosa
 30. Marcelo Caetano de Souza
 31. Juraci Guilherme Schimit
 32. Divanilson Cavalcante do Nascimento
 33. Vanderlei Reis da Silva
 34. Marcos Roberto Ferreira
 35. Paulo Felipe Cota de Oliveira
 36. Elvis Carlos Magalhães
 37. Leonice da Silva Benedito
 38. Rafael Cordeiro Casares

- Encaminhados para abrigo Santa Marta: 02
 1. Rodolfo Rodrigues Bezerra
 2. Helio Alves dos Santos
- Encaminhados para abrigo Ctec I: 01
 1. Douglas Leandro Moreira Salvador
- Embarque para São Paulo: 16
 1. Aguinaldo Gomes Brito Filho
 2. Lucio Alves de Miranda
 3. João Paulo Bezerra da Silva
 4. Lucas Felipe Lopes Meira
 5. Marinaldo Alexandre Mendes
 6. Leonardo Kunta Costa
 7. Marcos Fernando Rodrigues
 8. Atila Francis
 9. Cristiane Alves Marinho
 10. Diego Feliz da Silva
 11. Ednei Evandro Alves
 12. Everton Luis Silva Lima
 13. Marcos Jose Xavier
 14. Michele Aparecida Teixeira
 15. Sergio Antonio Fernando Oliveira
 16. Marcio Aparecido Santos
- Seguiu para casa alugada: 04
 1. Jonas Percoraro
 2. Bianca (Jhonatan Lagos Lima)
 3. Elber Teixeira Junior
 4. Luciana Bueno
- Total de atendidos no período: 67
- Visita domiciliar para Maria de Fátima Custódio

Atividades desenvolvidas pela Assistente Social Renata Santos de Carvalho.

- Atendimento cinco vezes por semana com horário das 07hs00min às 13hs00min, atendimento aos usuários que se encontram com necessidades de encaminhamentos para tratamento, trabalhos, pernoites, passagens e etc.;
- Elaboração relatórios quantitativos e qualitativos atinentes ao serviço social;
- Realização de supervisão de estágio de forma constante, visando o melhor desempenho e o aprimoramento dos estagiários e de suas ações, propiciando aperfeiçoamento profissional;
- Trabalho com equipe Multidisciplinar para um melhor atendimento e inclusão dos atendidos;
- Participação em reuniões com; REDE SOCIOASSISTENCIAL E SAÚDE
- Participação em Conferencias, Seminários e Palestras.
- Encaminhado Centro Pop: 05
 1. Everton Luiz Silva
 2. Adilson Guedes
 3. Rodrigo Silva dos Santos
 4. Jeferson dos Santos Lima
 5. David Henrique da Silva
- Orientação Social: 61

1. Adilson Guedes
2. Agnaldo Gomes Brito Filho
3. Amanda (Paulo Augusto Moura Silva)
4. André dos Santos Moraes
5. Antônio Fagner Silvino Melo
6. Atila Francis Negocia
7. Bianca (Jhonatan Lago Lima)
8. Bruna Carolina Miranda de Oliveira
9. Claudio Marcio Frezze
10. Cristiane Alves Marinho (Kevin)
11. Davi de Jesus Silva
12. Deuber Felipe Schiavinati
13. Diego Feliz da Silva
14. Edina Evandro Alves
15. Edson da Penha Silva
16. Eladio Sarnento da Silva Filho
17. Emerson Coutinho Pinheiro
18. Erika Aparecido Fernandes
19. Evandro Moraes Alves
20. Everton Luís da Silva Lima
21. Fernando Katsuki Sekigami
22. Gerson Aparecido dos Santos
23. Gilmar Gomes
24. Hélio Alves dos Santos
25. Hilda Correia dos Santos
26. Hilton Cesar Costa
27. Jair Gardino dos Santos
28. Janio de Oliveira
29. Jefferson Jose da Silva Valério
30. Jefte Santos Passos
31. João Roberto Caetano
- Efetuou ligação: 09
1. Amanda (Paulo Augusto Moura Silva)
2. Fernando Katsuki Sekigami
3. Jhonatan Lagos Lima (Bianca)
4. João Roberto Caetano
5. Jonas Percoraro Quaresma dos Santos
- Retorno Familiar: 05
1. Hilda Correia dos Santos
32. Jonas Machado
33. Jonas Percoraro Quaresma dos Santos
34. Jose Adailton de Melo
35. Juarez Aparecido de Souza
36. Leonardo Kunta Costa
37. Lincoln Kenedi Bernardo
38. Lucas Felipe Lopez Meira
39. Luciana Bueno
40. Luís Fernando Fantini Dias
41. Marcos Fernando Rodrigues
42. Marcos Fernando Rodrigues
43. Marcos Jose Xavier
44. Marinaldo Alexandre Mendes
45. Michel Angelo da Silva Timotheo
46. Miqueias de Andrade Santos
47. Nilton Dias dos Santos
48. Odair Marcos Lusvaldi
49. Paulo Adriano Bonum
50. Paulo Henrique da Rosa
51. Paulo Oliveira dos Santos
52. Paulo Placido Santos
53. Plinio Cesar da Silva
54. Rafael Nunes
55. Robson Roberto Alves de Oliveira
56. Rodolfo da Silva Borges
57. Ronaldo Silva Fonseca
58. Sergio Antônio Fernando de Oliveira
59. Severino da Silva Ramos
60. Tatiana Aparecida Martins
61. Ubaldine Alves
6. Kevin (Cristiane Alves Marinho)
7. Miqueias de Andrade Santos
8. Paulo Henrique da Rosa
9. Ronaldo Silva Fonseca
2. Jefte Santos Ramos

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 3. Jose Adailton Dantas de Melo | 5. Lincoln Kenedi Bernardo |
| 4. Kevim (Cristiane Alves Marinho) | |
| • Embarque para São Paulo: 21 | |
| 1. Adimael Fabio da Silva | 12. Leandro Henrique Neves Escobar |
| 2. Amaral Velasco Junior | 13. Leonildo Rovalis Neto |
| 3. André Renato Portugal Sampaio | 14. Lucas de Azevedo |
| 4. Eliseu Mariano Benedito | 15. Luiz Henrique Gomes de Campos |
| 5. Higino Arnaldo Lemos | 16. Marcelo Caetano de Souza |
| 6. Juarez da Silva | 17. Milton Jorge de Oliveira |
| 7. Israel Rogerio Rosa | 18. Robson Balbino |
| 8. João Paulo Bezerra da Silva | 19. Rosangela Camargo Santos |
| 9. João Vitor Gomes de Campos | 20. Sergio Clovis Silva Santos |
| 10. Jose Marcio Biffi | 21. Welton Charles Bispo dos Santos |
| 11. Jucelio Fernandes | |

- Total de atendidos no período: 101

Atividades desenvolvidas pelo psicólogo Felipe Rodrigues Teixeira.

- Atendimento cinco vezes por semana com horário das 14:00hrs às 20:00hrs, atendendo aos usuários que se encontram com necessidades de encaminhamentos para tratamento, trabalhos, pernoites, passagens e etc.;
- Elaboração relatórios quantitativos e qualitativos atinentes a psicologia;
- Trabalho com equipe Multidisciplinar para um melhor atendimento e inclusão dos atendidos;
- Participação em reuniões com CAPS, CREAS-POP, SOS e Unip;
- Participação em Conferencias, Seminários e Palestras.
- Supervisão de estagiários do curso de Psicologia – UNIP

• Orientação Psicossocial: 46

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. Darlan Santana | 21. Juraci Guilherme Schimit |
| 2. Gilmar Gomes | 22. Sara Rodrigues de Albuquerque |
| 3. Everson Aparecido Rodrigues | 23. Adimael Fabio da Silva |
| 4. Rodolfo Rodrigues Bezerra | 24. Anderson José Mendes |
| 5. Jonas Percoraro Quaresma dos Santos | 25. Charles Cabral Tintino |
| 6. Elber Teixeira Junior | 26. Jefferson José da Silva Valério |
| 7. Rodrigo Fernandes Fatigati | 27. João Vitor Gomes de Campos |
| 8. Denise (Denilson Almeida de Mesquita) | 28. Luiz Henrique Gomes de Campos |
| 9. Sergio Clovis Silva Santos | 29. Alex Douglas Cipriano |
| 10. Miqueias de Andrade Santos | 30. Vanderlei Reis da Silva |
| 11. Dernival Souza Cerqueira | 31. Phablo Kennet Miguel de Lanes |
| 12. Karina Cristina dos Reis | 32. Anderson José Mendes |
| 13. Leandro Henrique Neves Escobar | 33. Rosangela Camargo dos Santos |
| 14. Joilson Anunciação dos Santos | 34. Isabelle Sophia de Souza Santos |
| 15. Diego de Oliveira Souza | 35. Ronaldo Silvestre de Souza |
| 16. Marcelo Caetano de Souza | 36. Elvis Carlos de Magalhães |
| 17. Ereni Tereza Vieira | 37. Evandro Moraes Alves |
| 18. Charles das Neves Rodrigues | 38. Cloves Santos da Silva |
| 19. Douglas Leandro Moreira Salvador | 39. Ubaldine Alves |
| 20. Hilton Cesar Costa | 40. Hegino Arnaldo Lemos das Virgens |

41. Paulo Constantino de Oliveira
42. Anderson Fernandes Rodrigues
43. Edson Douglas Lemos
44. Jucelio Fernandes de Oliveira

45. Wagner Pedrosa
46. Miqueias de Andrade Santos

Evolução dos usuários:

- Darlan Santana: usuário acompanhado pelo CAPS AD e sendo atendido por médico psiquiatra. Diminui consideravelmente o uso de crack/álcool. Além disso, o vínculo familiar foi reestabelecido e como plano de ação, será realizado o embarque do usuário para Curitiba/PR, onde seu irmão irá acolhê-lo.
- Wagner Pedrosa: foi reestabelecido vínculo com a família (irmã e sobrinha) bem como encaminhamento junto ao CAPS AD (devido ao uso exagerado de álcool). Usuário seguiu para uma pensão no centro da cidade que será custeada pela família e continuará seu projeto terapêutico no CAPS.
- Rodolfo Rodrigues Bezerra: foi desenvolvido PIA junto ao usuário na proposta de trabalhar metas/prazos, rotinas e acompanhamento junto ao CAPS AD. Usuário participava das oficinas de Terapia Ocupacional e cumpriu com o PIA. Foi encaminhado para o Abrigo Santa Marta no intuito de dar continuidade ao seu projeto de vida.
- Jânio de Oliveira: usuário conseguiu emprego como marceneiro. Foi encaminhado para participação no grupo dos Alcoólicos Anônimos e, desde então, vem se mantendo abstinente. Usuário com a perspectiva de seguir para uma casa alugada.
- Karina Cristina dos Reis: usuária desenvolveu rotina, organização, metas de curto/médio prazo e autocuidado. Conseguiu emprego, teve controle das finanças e seguiu para casa alugada.

Atividades desenvolvidas pela terapeuta ocupacional Melina Nucci de Oliveira.

- Atendimento cinco vezes por semana com horário das 15:30hrs às 19:30hrs, direcionado aos usuários que se encontram com necessidades de encaminhamentos para tratamento, trabalhos, pernoites, passagens e etc., além de ministrar atividades e elaborar projetos para a Oficina de Atividades;
- Elaboração relatórios quantitativos e qualitativos atinentes a terapia ocupacional;
- Trabalho com equipe Multidisciplinar para um melhor atendimento e inclusão dos atendidos;
- Acompanhamento do Projeto Novo Olhar, realizado pela Faculdade de Medicina de Jundiaí;
- **Orientação Social: 53**

- | | |
|---|--|
| 1. Adimael Fabio da Silva | 25. José Leandro da Costa Gonçalves |
| 2. Amanda (Paulo Augusto Moura Silva) | 26. Julio Cesar José dos Santos |
| 3. Anderson José Mendes | 27. Karina Cristina dos Reis |
| 4. Atila Francis Negocia | 28. Kevin (Cristiane Alves Marinho) |
| 5. Charles Cabral Tintino | 29. Leonardo Alves de Lima |
| 6. Claudemir Donizete Barbosa | 30. Lucas Bispo dos Santos |
| 7. Claudionor Ferreira de Medeiros | 31. Lucia Helena Coelho |
| 8. Cristiano Silva de Brito | 32. Luis Carlos Machado |
| 9. Diego Feliz da Silva | 33. Luis Marcelo Mendes da Rosa |
| 10. Douglas Elias Soares | 34. Marcel Vinicius Marciano de Oliveira |
| 11. Douglas Leandro Moreira Salvador | 35. Marcos Antonio Santos |
| 12. Elízio Pires de Queiroz Junior | 36. Maria Cristina da Silva Teixeira |
| 13. Ereni Teresa Vieira | 37. Mauricio Luz |
| 14. Erick Pessoa da Silva | 38. Miqueias de Andrade Santos |
| 15. Everson Aparecido Rodrigues | 39. Moisés Quaresma da Silva |
| 16. Everton Luiz Silva Lima | 40. Nilton Dias dos Santos |
| 17. Francisco Arimar de Souza | 41. Nirjohnso Kennedy de Souza Coelho |
| 18. Hélio Alves dos Santos | 42. Odair Marcos Lusvaldi |
| 19. Jefferson José da Silva Valério | 43. Ozeas Candido da Rosa |
| 20. Jilvan Manoel Rozário | 44. Patrick Hernani Maria |
| 21. João Anastacio Correa | 45. Paulo Constantino de Oliveira |
| 22. João Roberto Caetano | 46. Paulo Henrique da Rosa |
| 23. Jonas Machado | 47. Rafael Cordeiro Casares |
| 24. Jonas Percoraro Quaresma dos Santos | 48. Roberto Evangelista de Souza |

- 49. Rodolfo Rodrigues Bezerra
- 50. Sara Rodrigues de Albuquerque
- 51. Sergio Leandro da Silva

- 52. Wellington de Souza Rodrigues
- 53. William Fernando Oliveira

- **Encaminhados para o Centro Pop: 03**

- 1. Anderson José Mendes
- 2. Lucas Bispo dos Santos
- 3. Luis Carlos Machado

- **Encaminhados para o PAT: 02**

- 1. Anderson José Mendes
- 2. Charles Cabral Tintino

- **Atividades desenvolvidas em Oficina de Terapia Ocupacional**

- Projeto Paisagem para uma Passagem: com a proposta de transformar o ambiente da Casa de Passagem, o objetivo do projeto é alterar a imagem negativa que a comunidade tem de quem está em situação de rua e da própria instituição, além de gerar sustentabilidade e tornar o local mais acolhedor. Com a participação dos usuários, o projeto foi concluído, com a pintura do ambiente, reforma de pallets, decoração e instalação dos vasos e nichos com livros.
- Oficina de pintura e decoração de MDF: os usuários escolhem as peças cruas em que querem trabalhar e realizam a pintura e a decoração com o objetivo de aprimorar habilidades, estimular auto estima, criatividade e interação saudável em grupo, além de minimizar os sintomas de abstinência. As peças são vendidas nos bazares da instituição.
- Oficina de Auto cuidado: por iniciativa própria ou sugestão da terapeuta, os usuários fazem uso de produtos de higiene e estética, tais como cortador de unha, escova, chapinha, maquiagem, entre outros, para realizar seu auto cuidado. Tal prática tem como objetivo o resgate da identidade, a inclusão dos cuidados consigo próprio na rotina e a própria inserção social.
- Oficina de marcenaria: realizada durante o mês de janeiro com usuário Janio, que é marceneiro. O objetivo foi resgatar suas experiências, deixadas de lado após o falecimento de sua esposa e a dependência do álcool, estimulando sua autoestima e destacando suas habilidades.
- Oficina de costura: os usuários são orientados a confeccionar peças utilizando tecidos para venda, decoração ou utilidade na Casa de Passagem. Tal atividade tem como objetivo aprimorar habilidades, desenvolver a coordenação motora, auto estima, criatividade e interação saudável em grupo, além de minimizar os sintomas de abstinência.
- Oficina de origami: muitos usuários já trazem conhecimentos e atividades de preferência, e é permitido que se expressem através dessas atividades. O origami tem como objetivo trabalhar a coordenação motora fina e o compartilhamento de conhecimentos com os demais integrantes do grupo, o que estimula também a auto estima.
- Oficina de expressividade: são realizadas dinâmicas, nas quais é permitido aos usuários a liberdade de expressar-se e trocar experiências em grupo de maneira saudável.
- Projeto Em Busca de uma Oportunidade: considerando que muitos usuários que passam pela Casa estão na busca ativa de um emprego, o projeto está sendo desenvolvido com o objetivo de ampliar a visibilidade e as chances destes no mercado de trabalho, tirando-os da situação de rua. Para tal, foi realizada uma parceria com profissionais da área de jornalismo e cinema, que realizam as filmagens dos usuários no centro da cidade, em busca de emprego – entrando nas agências, entregando currículos, comparecendo ao PAT, etc. Posteriormente, os usuários são filmados se apresentando e falando sobre sua busca pelo emprego e suas experiências no mercado de trabalho, enquanto pedem uma chance e uma ajuda para que o vídeo alcance alguém que possa auxiliá-los com uma oportunidade. Um profissional do corpo técnico da Casa de Passagem também é filmado dando seu depoimento sobre o usuário em questão. Após editado, os vídeos serão lançados em redes sociais e grupos voltados para vagas de emprego na região. O projeto está em processo de aperfeiçoamento, com desenvolvimento de novas ideias para otimiza-lo.

- Oficinas de empregabilidade: voltadas para todos os usuários que estão em busca de emprego, essa oficina tem como objetivo abrir espaço para tirar dúvidas, confeccionar currículos e fazer orientações a respeito de maneiras de se portar em entrevistas e empresas.
- Oficina temática: com a aproximação do carnaval, os usuários foram orientados a confeccionar máscaras e outros adornos para decoração da Casa durante o mês de fevereiro.

Usuários que participaram da Oficina de Atividades durante o mês de janeiro:

- Amanda (Paulo Augusto Moura Silva): Participou das oficinas de auto cuidado durante toda a sua permanência na Casa, apresentando boa interação no grupo. Seguiu para casa locada junto de seu companheiro.
- Anderson Fernandes Rodrigues: Participou diariamente das oficinas, mostrando-se criativo e comunicativo. Sugere atividades diferentes e gosta de aprender novas habilidades. Conta que sempre trabalhou com montagem de brinquedos de parques de diversão. Seguiu destino.
- Bianca (Jhonatan Lagos Lima): Participou das oficinas de auto cuidado durante toda a sua permanência na Casa, apresentando boa interação no grupo. Seguiu para casa locada junto de seu companheiro com auxílio financeiro dos familiares do mesmo.
- Cloves Santos da Silva: Participou diariamente das oficinas, aberto a todas as propostas. Usuário mostra-se animado diante da perspectiva de retornar os estudos e estar mantendo-se abstinente.
- Elvis Carlos de Magalhães: Participou de algumas oficinas durante o mês, apresentando bom perfil e foco em seu objetivo de conseguir um emprego.
- Ereni Teresa Vieira: Usuária participou de algumas oficinas, apresentando discurso confuso e histórico de transtornos psiquiátricos devido a vivências passadas. Permaneceu na casa junto de seu companheiro, que estava trabalhando, com quem aparentemente tinha uma relação harmoniosa. Seguiram destino para casa locada.
- Erika Aparecida Fernandes: Participou de uma oficina de auto cuidado, boa interação com as usuárias, pouco comunicativa.
- Evandro Moraes Alves: Usuário participou de algumas oficinas durante o mês, apresentando boa interação no grupo e disposição para as propostas. Tem evoluído muito desde que chegou na casa, sem planos traçados. Após encaminhamentos, acompanhamento no CAPSad e orientações técnicas, usuário traçou suas metas e conseguiu emprego, no qual continua até o presente momento.
- Everson Aparecido Rodrigues: Participou frequentemente de todas as propostas da Oficina. Usuário segue as orientações técnicas e procura manter-se sempre ativo para evitar recaídas. Gosta de demonstrar gratidão pelas oportunidades. Comunicativo e com boa interação no grupo. Apresenta um perfil muito diferente do que se encontrava há alguns meses, quando estava extremamente depressivo. Usuário apresenta metas e mostra-se mais focado.
- Helio Alves dos Santos: Usuário participou do projeto Paisagem para uma Passagem, realizando reforma de pallets. Colaborativo e focado.
- Janio de Oliveira: Usuario articulado, com muita facilidade em verbalizar o que sente. Recentemente viúvo, ainda está passando por um processo de luto pela esposa, que faleceu de câncer. Usuário recebeu todo o apoio terapêutico necessário para se fortalecer emocionalmente e retornar ao mercado de trabalho, recomeçando sua vida. Atualmente trabalhando e preparando-se para seguir da Casa de Passagem. Foi pensado um encaminhamento para o abrigo, mas após reunião técnica, foi decidido preparar o usuário para uma vida mais independente, da qual, apesar de inseguro, usuário é considerado capaz.
- Jefferson Camargo: Participou de apenas uma oficina, confeccionando máscaras para a decoração da Casa no carnaval. Na ocasião, mostrou boa interação com o restante do grupo.
- João Vitor Gomes de Campos: Participou junto com seu irmão de algumas oficinas durante o mês. Apresentando um bom vínculo, apesar de alguns episódios de discussões, usuários contam sobre seus pais, que são usuários de substâncias químicas. Tencionavam seguir para a casa de outros parentes para evitar essa convivência, com momentos de insegurança e mudança de planos durante o período, preferindo permanecer abrigados na cidade.



- Jucelio Fernandes de Oliveira: Participou de uma oficina no mês, preferindo realizar atividade de confecção de flor de tecido, da qual já tinha conhecimento. Usuário comunicativo e disposto a compartilhar suas habilidades com os demais.
- Leandro Henrique Neves Escobar: Participou do projeto Paisagem para uma Passagem, mostrando-se colaborativo e bem disposto na proposta. Realiza um bom trabalho em equipe.
- Leticia (Cristiano Alexandre dos Santos): Participou de algumas oficinas durante o mês, tanto de auto cuidado quanto de artesanato, demonstrando boa disposição, apesar de muita dificuldade na coordenação motora fina. Tem dificuldade de traçar metas.
- Lincoln Kenedi Bernardo: Usuário deficiente físico, deambula com auxílio de muletas. Participou das oficinas durante seu período de permanência na Casa, apresentando sempre discursos de grandeza, contando que tem direito a uma pensão de seus pais num valor muito alto. Apresentou muitos comportamentos de bajulação com funcionários e usuários, o que gerou desconfiças. Durante seu período de pernoites na Casa, envolveu-se com a usuária Maria de Fátima Custódio, seguindo para a Casa dela e proibindo-a de retornar à Casa de Passagem para continuar participando das Oficinas. Em poucos dias, usuária retornou relatando que o mesmo fez várias dívidas em seu nome e roubou seu dinheiro. Usuário não buscou mais os atendimentos da Casa de Passagem.
- Luciana Bueno: Participa apenas das oficinas de auto cuidado, bom relacionamento com as demais usuárias.
- Luiz Henrique Gomes de Campos: Participou junto com seu irmão de algumas oficinas durante o mês. Apresentando um bom vínculo, apesar de alguns episódios de discussões, usuários contam sobre seus pais, que são usuários de substâncias químicas. Tencionavam seguir para a casa de outros parentes para evitar essa convivência, com momentos de insegurança e mudança de planos durante o período, preferindo permanecer abrigados na cidade.
- Marcelo Caetano de Souza: Participou do projeto Paisagem para uma Passagem, mostrando-se colaborativo e bem disposto na proposta. Realiza um bom trabalho em equipe.
- Maria de Fátima Custódio: Usuária reside em chácara locada, mas continua participando das Oficinas com o objetivo de manter as atividades e evitar quadro de recaída, bem como de sintomas psiquiátricos. Participa de todas as propostas. Em janeiro, apesar das orientações da equipe técnica, teve um envolvimento com o usuário Lincoln Kenedi Bernardo, que foi residir com ela, mas roubou seu dinheiro e fez dívidas em seu nome. Usuária conseguiu romper o relacionamento sem maiores danos nem recaídas, e continua participando das oficinas.
- Phablo Kenneth Miguel de Lanes: Participou apenas uma vez da oficina, realizando atividade de sua preferência – origami. Não mantém-se muito tempo, mostrando-se agitado e na necessidade de sair do ambiente e movimentar-se pela instituição.
- Sara Rodrigues de Albuquerque: Usuária mantém seus padrões, com perfil agitado, buscando a oficina esporadicamente, sem manter-se na atividade. Deixa o ambiente a todo instante para fumar, deitar ou buscar outros estímulos. Muita dificuldade em manter-se abstinente.
- Ueverton Borges Reis: Participou da oficina de confecção de máscaras para decoração da Casa no carnaval, demonstrando muita habilidade e criatividade. Propõe ideias, gosta de desenhar, tem boa interação no grupo e é muito comunicativo.

CONVÊNIO ESTABELECIDO PELA ENTIDADE

Termo de de Colaboração nº 04/2017, Processo nº 21.619-7/2017 - que entre si celebram o Município de Jundiá e o SOS Serviço de Obras Sociais, objetivando mútua cooperação para desenvolvimento dos programas assistenciais para a população local em situação de vulnerabilidade social. R\$ 120.000,00 (Cento e Vinte Mil Reais) ao mês, valor referente à **Janeiro/2018**





AUXÍLIO PASSAGENS

Fornecido pelo CREAS-POP. – Centro de Referência Especializado em Assistência Social – População de Rua. Auxiliamos no embarque com destino para São Paulo 36 usuários que utilizaram da CPTM este mês.

TRANSPORTE

A Entidade possui 03 veículos, uma VW Kombi, ano 2011 cor Branca, Placa FDV 1754, Chassi 9BWMF07X1CP025879 do qual se utiliza para, atender chamadas, e transportar usuários para embarque e/ou retorno à sua cidade de origem, também utilizada no transporte de usuários para outros atendimentos, um Kia Bongo cor Branca, Placa EYZ 0868, Chassi 9UWSHX73ACN004583 com Baú, utilizado para captação de recursos, retirar e levar doação, utilizado no apoio aos usuários ou nas doações, atua como carro reserva e um VW FOX cor Branca, Placa FKA 6973, Chassi 9BW2A45Z6D4168228 para fazer serviços administrativos e visitas técnicas. Consumo de 498 litros de combustível neste mês cedido pela Prefeitura do Município de Jundiaí.

1. Renata S. de Carvalho
Assistente Social
CRESS 53.949

Melina Nucci de Oliveira
Terapeuta Ocupacional
CREFITO: 14.001 - TO

Felipe Rodrigues Teixeira
Psicólogo
CRP 06/131010

Cristiane Aparecida Bueno Lopes
Coord. Técn. Assistente Social
CRESS 48.342

César Rogério Favarin Santos
Presidente
CPF: 119.204.808-38

Nilson Roberto Begiato
Gerente Coordenador
CPF: 102.488.288-86

Jundiaí, 19 de Fevereiro 2018.





PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE FUNCIONÁRIO – PDF

Janeiro/2018

O PDF- Projeto de Desenvolvimento De Funcionários, organizado pela Coordenação Administrativa –RH tem como objetivo construir o desenvolvimento de líderes e suas equipes, dando especial ênfase no comportamento, comprometimento e a vivencia da nossa missão ,visão e valores .Visa dar respostas as principais dificuldades apontadas pelas nossas equipes. Esse mês em especial realizações de integração e alinhamento.

Recrutamento e Seleção

O SOS iniciou o ano com o processo seletivo interno para a vaga de monitor líder, foi realizada uma dinâmica de grupo com os candidatos, estudo de caso sobre liderança e uma redação falando um pouco sobre Missão do SOS aplicado pela Coordenadora Administrativa, questionário técnico aplicado pela Coordenadora Técnica. Tudo isso apresentado ao gerente, juntamente com os resultados de avaliação de desempenho, faltas e atrasos.

Sendo promovida à função de Monitora Líder - Adenildes Borges

Resultados da Avaliação					
Pontuação	Candidato	Dinâmica de Grupo	Redação	Questionário Técnico	Estudo de Caso
86%	Adenildes da Silva Borges	9	8,5	8	9

Integração dos Colaboradores

Na primeira semana do mês de Janeiro reunimos as equipes, algumas com novos integrantes para uma conversa em grupo, com a finalidade de que todos conheçam as pessoas que vão estar na sua equipe, para que possam se familiarizar com as normas da instituição e para que todos se sintam confiantes com os desafios que temos pela frente. Momento que cada funcionário pode falar o que espera da instituição e a instituição espera deles. Foi passado sobre como vamos trabalhar durante o ano de 2018, sobre benefícios, esclarecemos duvidas de funcionários. Momento importante onde partilhamos sobre coisas em comum, o nosso trabalho e o desejo que os relacionamentos sejam agradáveis, precisamos quebrar as barreiras que existem entre nós. A integração das equipes nos ajuda a conhecer o que o outro pensa seus





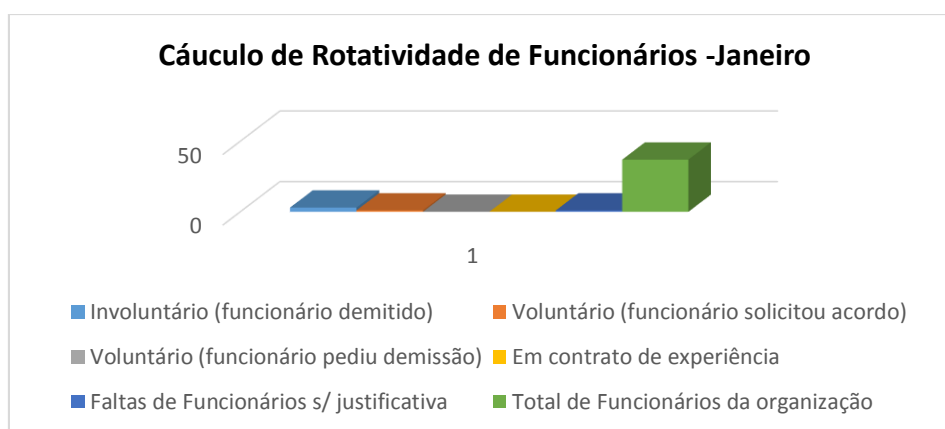
desejos, dúvidas, motivações e até restrições. E juntos vamos trabalhando para que tudo isso não seja facilmente afetado e garantir que os funcionários estejam comprometidos com a instituição.

“Se quiser sobreviver e ser feliz, você precisa treinar, trabalhar e viver em equipe.” Augusto Cury



Cálculo de Rotatividade de Funcionário (Turnover)

Ano 2018	Janeiro
Involuntário (funcionário demitido)	3
Voluntário (funcionário solicitou acordo)	1
Voluntário (funcionário pediu demissão)	0
Em contrato de experiência	0
Faltas de Funcionários s/ justificativa	1
Total de Funcionários da organização	37
Tunover mensal	8,11%
Turnover mensal - Voluntários	2,70%





Reunião de Líderes de Plantão e Análise SWOT

O objetivo dessa reunião com os líderes que aconteceu no dia 29/01/2018 foi fazer uma avaliação sobre os pontos fortes e pontos a ser melhorado. Refletimos sobre nossas forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.

Forças	Fraquezas
Trabalho em equipe	Controle emocional
Equipe muito treinada	
Saber lidar com conflitos	
Atendimento Humanizado	
Instituição Organizada	
Oportunidades	Ameaças
Superar desafios	Localização
Lidar com diferenças	
Ter nosso trabalho conhecido	

Conclusão:

Empenhados em desenvolver um trabalho de excelência.

MISSÃO:

“Acolher e despertar a esperança nas pessoas em situação de fragilidade social, de forma humanizada”.

Visão:

“Estar presente nas cidades da Região de Jundiaí, sendo referência em prestação de Serviços na Área Social, construindo parcerias Estratégicas.”

Valores:

1. *Empatia*
2. *Acolhimento Humanizado*
3. *Respeito à Diversidade Humana*
4. *Comunicação Assertiva*
5. *Compromisso com a Causa*
6. *Atuação em Equipe*

Geórgia Elaine Ferreira Morelli

Coordenadora Administrativa

César Rogério Favarin Santos

Presidente

CPF: 119.204.808-38

Nilson Roberto Begiato

Gerente Coordenador

CPF: 102.488.288-86

Jundiaí, 19 de fevereiro de 2018.

