



RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2018

POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL – MODALIDADE CASA DE PASSAGEM

A Organização SOS SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS, devidamente inscritas no CNPJ sob nº 50.951.466/0001-40 sito à Av. Doutor Sebastião Mendes Silva nº 559, Anhangabaú, Jundiaí/SP, com as Filial: Casa de Passagem, CNPJ 50.951.466/0003-02 sito a Rua Prudente de Moraes, 1830 – Centro, Jundiaí/SP, com telefones (11) 4521-4182, 4521-4279, 4586-2921 e 4586-2922, apresenta o RELATÓRIO DAS ATIVIDADES relativo ao período de janeiro à dezembro de 2018.

FINALIDADE ESTATUTÁRIA:

- I. Atender as pessoas em situação de rua, comumente denominada moradores de rua, migrantes e itinerantes;
- II. Desenvolver atividade de Acolhimento Institucional para as pessoas em situação de rua, podendo funcionar na modalidade Casa de Passagem, Abrigo Institucional e/ou República, regido pela Política Nacional de Assistência Social;
- III. Promover o bem estar individual e da família, sem distinções políticas, religiosas, raciais e de gênero, prestando assistência social, moral, cultural educacional e recreativa;
- IV. Combater a falsa mendicância e promover a recuperação de pessoas realmente necessitadas;
- V. Apoiar demais instituições sociais, estimulando-as a adotarem programas planejados e coordenados, para melhor e maior prestação de serviços à comunidade;
- VI. Conjuguar esforços para a solução dos problemas comunitários, estimulando a criação de obras de bem estar social que atinjam a setores da comunidade carente de recursos;
- VII. Dedicar-se à promoção humana e à assistência social, fornecendo proteção à família, à infância, à maternidade, à adolescência e à velhice, especialmente por meio de ações, serviços, projetos, programas e benefícios socioassistenciais, no campo do atendimento, dirigido às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade ou risco pessoal e social, e nos campos do assessoramento e da defesa e garantia de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social.

OBJETIVO GERAL:

Afiançar acolhimento temporário, à população em situação de rua, durante período de realização de diagnóstico da situação, garantindo necessidades básicas como alimentação, higiene, privacidade, respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião e orientação sexual.

G





OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Identificar, monitorar e reduzir a incidência de riscos, violações e segregações;
- ✓ Oferecer atenção socioassistencial a famílias e indivíduos em situação de contingência, com direitos ameaçados ou violados e vínculos familiares fragilizados ou rompidos;
- ✓ Fortalecer, reconstruir vínculos e potencializar a autonomia;
- ✓ Favorecer o potencial da família, indivíduos, para o enfrentamento de situações adversas;
- ✓ Contribuir para o resgate de direitos ameaçados ou violados;
- ✓ Desenvolver ações para a defesa de pessoas com direitos violados e para a redução da infringência de direitos humanos e sociais;
- ✓ Contribuir na construção do diagnóstico e definição de qual serviço melhor atende às demandas identificadas, inserir nas demais Políticas Públicas e encaminhar as pessoas acolhidas para outros equipamentos da rede de proteção social;
- ✓ Promover o acesso dos indivíduos a programações culturais, de lazer, de esportes relacionados a seus interesses, vivências, desejos e possibilidades.

ORIGEM DOS RECURSOS:

A - Recursos Específicos da Organização para o desenvolvimento dos projetos:

Organização	Doações e Projetos 3,4%	Promoção e Eventos 54,2%	Patrocínios & Publicidades 1,3%	Outras Receitas 41,1 %
	RS 27.986,00	RS 448.628,10	RS 10.803,40	RS 340.201,91
RS 827.619,41	Pessoa Física em Geral	Bazar	Deposit. Mat. Const. Tortorella	Gratuidade e Isenção
		Pizza Beneficente		Receitas Financeiras
	Pessoa Jurídica em Geral	Feiras e Festas	Auto Posto Renovar	Verbas Processuais
		Rifa		Nota Fiscal Paulista
Fundo Dioces. Solidariedade	Almoço e Jantar Beneficente	GEBRAM Seguros	Aluguéis	

B - Recursos Específicos do Governo para o desenvolvimento dos projetos:

Prefeitura Municipal de Jundiaí/SP

Período: 01/01/2018 à 31/10/2018 - Termo de Colaboração nº 04/2017 Processo 21.619-7/2017

Período: 01/11/2018 à 31/12/2018 - 1º Termo Aditivo Termo de Colaboração nº 04/2017 Processo 21.619-4/2017

Verba Governamental RS 1.440.000,00	Município de Jundiaí Termo de Colaboração nº 04/2017 Processo 21.619-7/2017 83,3%	Município de Jundiaí 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 04/2017 Processo 21.619-4/2017 16,7%
	RS 1.200.000,00	RS 240.000,00
	Recurso Financeiro	Recurso Financeiro





Total dos Recursos A+B (Organização + Prefeitura Municipal de Jundiá/SP)
Período: 01/01/2017 à 31/12/2017

Verba Governamental + Organização	Entidade: 36,5%	Município de Jundiá Termo de Colaboração nº 04/2017 Processo 21.619-7/2017 52,9%	Município de Jundiá 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 04/2017 Processo 21.619-7/2017 10,6%
RS 2.267.619,41	RS 827.619,41	RS 1.200.000,00	RS 240.000,00

GRATUIDADE NOS ATENDIMENTOS:

O usuário é acolhido com 100% de gratuidade. Em condições de dignidade, tendo sua identidade, integridade e história de vida preservada, as instalações estão dentro dos padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto.

PROJETO CASA DE PASSAGEM

INFRAESTRUTURA:

O usuário é acolhido com 100% de gratuidade em condições de dignidade, tendo sua organização, integridade e história de vida preservada, as instalações estão dentro dos padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto. Os alimentos são preparados em padrões nutricionais adequados. O funcionamento acontece de forma ininterrupta, sempre tendo a disposição dos usuários: pessoal, equipamento e material, para a prestação dos serviços propostos. A infraestrutura atual compreende:

Instalações:

Os atendimentos são realizados no espaço Público localizado na Rua Prudente de Moraes, 1.830 – Centro, sob o viaduto Professor Joaquim Candelário de Freitas. O local é concedido através do Termo de Permissão de uso, Processo 33.827/2015. Os espaços disponíveis são distribuídos da seguinte forma:

Espaço externo para aguardar atendimento;

- 01 Capelinha de Nsa. Sra. Aparecida
- 01 Imagem de Nsa. Sra. Aparecida
- 07 Longarinas com 03 lugares cada;
- 02 Cinzeiros;

Sala para Recepção e Espera;

- 01 Mesa de Escritório;
- 01 Mesa para Impressora;
- 01 Gaveteiro;
- 01 Computador;
- 01 Impressora;
- 01 Longarina de 03 lugares;
- 01 Cadeira Giratórias;
- 01 Cadeira simples;
- 01 Bebedouro;
- 01 Aparelho de telefone;
- 01 Ventilador;
- 01 Quadro de Aviso;
- 01 Claviculario;
- 01 Relógio de Parede;
- 01 Extintor;
- 01 Quadro de parede.



Sala para Atendimento Social;

02 Mesas de Escritório;
02 Computadores;
01 Arquivo de Aço com 04 Gavetas;
01 Armário de Aço;

03 Cadeiras Giratórias;
01 Cadeira para atendimento;
02 Aparelhos de Telefone;
01 Ventilador.

Sala para Administração;

02 Mesas de Escritório
01 Computador;
02 Aparelhos de Telefone;
01 Impressora;
02 Cadeiras Giratórias;
01 Cadeira comum;
01 Armário de Aço;
01 Arquivo de Madeira com 04 Gavetas;

01 Armário de Madeira pequeno;
01 Claviculario;
01 Cofre;
01 Imagem da Sagrada Família;
01 Prateleira de Vidro;
01 Quadro Decorativo;
01 Ventilador.

Sala para Convivência;

01 Mesa de Refeitório;
04 Cadeiras;
01 Sofá;
01 Suporte para TV;
01 Televisão de Tubo 29";
03 Conjuntos de Armários com 06 portas;
01 Bebedouro;

01 Relógio de Ponto;
01 Chapeira para cartão de Ponto;
01 Geladeira;
01 Ventilador;
01 Quadro de Avisos;
01 Extintor.

Cozinha;

01 Fogão de Inox Industrial 04 bocas;
01 mesa;
02 Armários de Cozinha;
01 Balcão;
01 Geladeira Industrial de 04 Portas;
01 Coifa com Exaustor;
01 Exaustor;
01 Micro ondas;

01 Liquidificador Industrial;
01 Liquidificador doméstico;
01 Espremedor de Frutas;
02 Batedeiras;
02 Prateleiras de madeira;
01 Ventilador;
01 Relógio de Parede;
Utensílios e Equipamentos em Geral.

Refeitório;

01 Mesa pequena;
06 Mesas de Refeitório;
24 Cadeiras;
01 Refresqueira;
01 Réchaud;

02 Caixas Box;
01 Ventilador;
01 Quadro da Santa Ceia;
01 Extintor.

Armazém de Alimentos (Despensa);

01 Freezer Vertical;
02 Armários de Aço;
03 Armários de Madeira;
05 Prateleiras de Aço;
01 Rack de Aço;

02 Escadas de Alumínio;
01 Computador;
01 PABX;
01 Roteador.

Banheiros Masculinos;

02 Vasos Sanitários;
01 Mictório;
03 Lavatórios com Coluna;

01 Espelho;
02 Chuveiros;

Banheiro Feminino (Deficiente);

01 Chuveiro;
01 Vaso Sanitário;
01 Lavatório com Coluna;

01 Espelho;
01 Cadeira de Banho.

Vestiário com Chuveiro: Unissex;

01 Chuveiro.

Banheiro para funcionários: Masculino;

01 Chuveiro, com Divisória;
01 Vaso Sanitário;

01 Lavatório com Coluna;
01 Espelho.

Banheiro para funcionárias: Feminino;

01 Chuveiro, com Divisória;
01 Vaso Sanitário;
01 Lavatório com Coluna;

01 Espelho;
01 Armário com 06 portas.

Lavanderia;

01 Máquina de Lavar Roupa;
02 Tanques de Lavar Roupas;
01 Tanque Elétrica;
01 Baú;
01 Carrinho Dobrável Vinil;

01 Varal com 06 cordas;
02 Carros Coletores de Reciclável;
01 Container de Coleta de Lixo;
02 Tambores com Tampa para coletar Lavagem.

Sala para atividades de Terapia Ocupacional;

01 Armário com 05 portas;
01 Armário com 06 portas;
01 Bancada de Madeira;
01 Rádio;
01 Geladeira;
01 Balcão de Madeira;
01 Mesa de Escritório;
01 Computador;

01 TV Tubo 29";
10 Bancos de Ferro;
01 Armário de Aço;
01 Gaveteiro 18 gavetas;
01 Cadeira Giratória;
01 Banco de madeira;
01 Ventilador;

Sala para Roupeiro;

01 Mesa de Computador;
01 Computador;
01 Mesa quadrada;
01 Prateleira de Aço;
02 Araras de Roupas;
01 Cadeira Giratória;

01 Ventilador;
01 Escada de dois degraus;
01 Cadeira de Roda;
01 Gondola;
04 Prateleiras de Madeira.

Dormitório Feminino com 04 vagas (Reversível para Família);

02 Beliches;
01 Prateleira de Aço;
01 Ventilador.

Dormitórios Masculinos – Quarto A com 08 vagas;

04 Beliches;
01 Prateleira de Aço;
01 Ventilador.

9



Dormitório Masculino - Quarto B com 06 vagas;

03 Beliches;
01 Prateleira de Aço;
01 Ventilador.

Dormitório Masculino - Quarto C com 08 vagas;

04 Beliches;
01 Prateleira de Aço;
01 Ventilador.

Dormitórios Masculinos – Quarto D com 06 vagas;

03 Beliches;
01 Prateleira de Aço;
01 Ventilador.

Um Veículo Kia Bongo ano 2011/2012 – Placa EYZ 0868

Um Veículo Kombi ano 2012/2012 – Placa FDV 1754

Na Sede da Associação, localizada na Av. Dr. Sebastião Mendes Silva, 559 – Anhangabaú, Jundiaí/SP, serão desenvolvidas as atividades: administrativa, de coordenação, treinamento, Almoxarifado, Espiritualidade e de lavagem de Roupas de Cama e Banho, estando a disposição para o desenvolvimento do plano as seguintes áreas e equipamentos:

Instalações Atuais:

Um prédio com 1.084 m² de área construída, num terreno de 1.200 m²

Secretaria:

04 Computadores;	01 Nicho;
02 Impressoras;	01 Gaveteiro de Madeira;
03 Mesas de Escritório;	02 Armários Alto de madeira;
03 Cadeiras Giratórias;	02 Armários Baixo de madeira;
02 Armários de Aço;	01 Fax;
02 Arquivos de Aço;	03 Aparelhos de Telefone;
01 Gaveteiro de Aço;	01 PABX;
01 Mesa de Impressora;	01 Mesa de Reunião;
01 Mesinha;	08 Cadeiras;
01 Mesa de Computador;	01 Claviculario;
01 Prateleira p/ Servidor;	04 Ventiladores;
01 Balcão;	01 Aparelho de DVR;
01 Bebedouro;	01 Mapa de Jundiaí;
01 Cofre;	

Auditório

05 Longarinas de 04 lugares cada;	01 Aparelho de Vídeo Cassete;
01 Longarina de 03 lugares;	01 Câmara de Monitoramento;
05 Cadeiras;	02 Cortinas;
01 Mesa de Reunião;	01 Home Theater;
02 Balcões;	01 Computador;
02 Ventiladores;	01 Flip Chart;
01 Rack;	01 relógio de Parede;
01 TV 29”;	01 Rack de Som;
01 Aparelho de DVD;	01 Data Show;

fg



**Almoxarifado**

02 Armários de Aço
01 Arquivo de Aço
01 Cômoda
60 Prateleiras de Aço

01 Câmara de Monitoramento
01 Escada
01 Ventilador

Capela:

01 Altar
01 Ambão
09 Bancos
03 Cadeiras Presbitério
03 Quadros
10 Portas Retrato
02 Vasos de Flor
02 Pedestais

01 Ventilador
01 Crucifixo
03 Tapetes
01 Mesa de Credência
02 Imagens de Santo
01 Porta Bíblia
01 Bíblia

Lavanderia Industrial:

01 Máquina Industrial de Lavar
01 Máquina Industrial de Centrifugar
01 Máquina Industrial de Secar

01 Tanque Elétrico
03 Armários de Madeira
02 Mesas

Vestiário:

01 Prateleira de Madeira;
02 Armários
01 Espelho

01 Vaso Sanitário
01 Chuveiro
01 Lavatório

Arquivo Morto:

11 Prateleiras de Aço
01 Armário de Madeira
02 Prateleiras de Madeiras

02 Arquivos de Aço
01 Mesinha

Área Externa:

01 Container para coleta de Lixo orgânico
03 Carros Coletores para coleta seletiva de Lixo
06 Tambores para coleta de Sobra de Alimentos
02 Varais para secar Toalhas e Roupas de Cama
04 Baús para coleta de Roupas
04 Extintores

Na Sede da Associação são desenvolvidas as atividades: administrativa, de coordenação, treinamento, Almoxarifado, Espiritualidade e de higienização de Roupas de Cama e Banho.

Público Alvo:

Indivíduos e famílias em situação de rua a partir de 18 anos de ambos os sexos no Município de Jundiaí.





Condições e Formas de Acesso de Usuários e Famílias

De acordo com o Decreto nº 7.053, de 23 de dezembro de 2009, que institui a Política Nacional para a População em Situação de Rua, trata-se de grupo populacional heterogêneo que possui em comum a pobreza extrema, os vínculos familiares fragilizados ou rompidos e a inexistência de moradia convencional regular.

Acolhimento se dá por demanda espontânea, somos a porta de entrada para os serviços da rede de acolhimento às pessoas em situação de rua, sendo todas elas referenciadas no Centro POP, as demandas intersetoriais serão discutidas em reunião de rede e para os devidos encaminhamentos.

Propostas de Atendimentos do Serviço

Acolhemos:

Homens maiores;
Mulheres maiores;
Crianças e Adolescentes quando acompanhados dos Responsáveis devidamente comprovados e Famílias.

Para os acolhimentos de indivíduos com deficiência, sua permanência será reduzida mediante a construção do encaminhamento a ser definido pelos(as) técnicos(as) da organização conjuntamente com a Rede de Proteção às Pessoas em Situação de Rua. *Buscando sempre a melhor solução para o indivíduo, conforme descrito abaixo:*

Idosos;
Pessoas comprometidas Mentalmente;
Pessoas com saúde debilitadas necessitando de cuidados médicos especiais;
Pessoas com Deficiências, completamente Dependentes;
Pessoas extremamente violentas com quadro de transtorno mental severo;
Pessoas beneficiadas com a aposentadoria e/ou BPC e
Pessoas que não aderem ao projeto de reconstrução de vida oferecido.

Garantia de Pernoites:

- Os usuários que comprovadamente estiverem trabalhando;
- Por solicitação da Rede Socioassistencial;
- Por solicitação das Redes Intersetoriais, cuja vaga será avaliada em reunião de Rede Socioassistencial;
- Por solicitação da Diretoria, depois de ouvida a área técnica.

Rotina:

Asseio Pessoal: Durante todo dia
Oficina de Atividades: início as 08h30m até 19h00m , de Segunda-feira à Sexta-feira

Despertar: 07horas
Café da Manhã: 07h30m
Almoço: das 11h45 às 12h30m
Início para entrada nos pernoites às 17horas
Jantar: 19h30m

Rotina: Toda ela será Passível de ajustes





Capacidade de Atendimento da Unidade

Nossa meta de atendimento é de 32 pessoas por noite, variando entre homens, mulheres e crianças, quando acompanhadas do responsável, distribuídas da seguinte forma:

Pernoite Masculino: Podendo atingir até 28 Leitos (03 Quartos)

Pernoite Feminino: 04 Leitos (01 Quarto) (Reversível para Família em caso de emergência).

Os leitos femininos podem atingir até 06 leitos, se isto acontecer a capacidade de atendimento para os homens se reduzem para 26 leitos.

As pessoas em situação de rua que não pernoidaram ou que não irão pernoidar na Casa de Passagem, más, solicitam atendimento social, poderão usufruir dos atendimentos de Higiene Pessoal e Alimentação, conforme avaliação Técnica.

Higiene Pessoal:

Kit Higiene (Toalha de Banho, Sabonete, Creme Dental, Escova para os Dentes, Aparelho de Barbear, Absorventes, Fraldas)

Banho

Asseio Pessoal

Troca de Roupas

Pernoite:

Dormitório Masculino

Dormitório Feminino (Também para o público formado por gays, lésbicas, transexuais e travestis)

Dormitório para família (Em casos excepcionais)

Roupas de cama

Higienização

Lavanderia Comunitária – À disposição dos usuários um tanque e uma máquina de Lavar Roupa para uso individual ou coletivo, sempre acompanhado por um auxiliar cuidador.

Lavanderia Industrial: Destinada para a lavagem de Roupas de Cama e Banho, onde todos os dias são lavados as toalhas de Banho e as roupas de cama cujo usuários seguiu destino e sempre as terças e sextas feiras são lavadas todas as roupas de cama.

Alimentação:

Cafê da Manhã

Jantar

Almoço

Passeios e Recreação:

Atividades socioeducativas

Transporte: Transporte para os participantes das oficinas em atividades externas.

Alimentação: Todos os dias das atividades serão servidos café com acompanhamento antes do almoço e do jantar. Quando as atividades forem externas, a refeição será feita no local.

Uniformes: Sempre que necessário utilizarão avental, toucas, luvas e máscaras.

9



RECURSO FINANCEIRO UTILIZADO:

Total das Despesas: (Organização + Prefeitura Municipal de Jundiaí/SP)

Período: 01/01/2018 à 31/12/2018

Descrição	Valor Anual
Despesas Assistenciais aos Albergados	R\$ 154.692,52
Despesas com Funcionários	R\$ 1.896.322,77
Manutenção e Conservação	R\$ 37.567,27
Promoção e Eventos	R\$ 67.267,55
Despesas com Locomoção	R\$ 27.980,35
Despesas Administrativas	R\$ 103.064,17
Despesas Tributárias	R\$ 15.922,23
Despesas Financeiras	R\$ 36.768,61
Perdas na Venda Imobilizados	R\$ 35.312,83
Total	R\$ 2.374.898,30

Recursos Humanos:

Nº	Formação Profissional	Qtde. Func.	Função	Carga Horária
01	Assistente Social	01	Assistente Social	30h/sem
02	Assistente Social	01	Coordenadora Técnica	30h/sem
03	Terapeuta Ocupacional	01	Terapeuta Ocupacional.	20h/sem
04	Psicólogo	01	Psicólogo	20h/sem
05	Ensino Médio	04	Monitores Líder	12 x 36
06	Ensino Médio	08	Cuidadores	12 x 36
07	Ensino Médio	01	Cuidadora Oficineira	220hs/mês
08	Ensino Fundamental	09	Auxiliares de Cuidadores	12 x 36
09	Ensino Fundamental	03	Cozinheiras	12 x 36
10	Ensino Fundamental	03	Auxiliares de Limpeza	12 x 36
11	Ensino Fundamental	02	Motoristas	220hs/mês
12	Ensino Superior	01	Assistente Administrativo	220hs/mês
13	Ensino Superior	01	Coordenadora Administrativa	220hs/mês
14	Ensino superior	01	Gerente coordenador	220h/mês
		37		



Outros Recursos Humanos:

Recursos Humanos Voluntários:

Nº	Formação Profissional	Grau Escolar	Qtde	Função	Área Atuação
01	Empresário	Ensino Médio	01	Presidente	Diretoria
02	Administrador de Empresa	Superior	01	Vice Presidente	Diretoria
03	Metalúrgico	Ensino Médio	01	1º Tesoureiro	Diretoria
04	Aposentada	Superior	01	1º Secretário	Diretoria
05	Aposentado	Ensino Médio	01	2º Tesoureiro	Diretoria
06	Pedagoga	Superior	01	2º Secretário	Diretoria
07	Empresário	Ensino Médio	01	Conselho Fiscal	Titular
08	Advogado	Superior	01	Conselho Fiscal	Titular
09	Advogado	Superior	01	Conselho Fiscal	Titular
10	Doméstica	Ensino Médio	01	Conselho Fiscal	Suplente
11	Empresário	Ensino Médio	01	Conselho Fiscal	Suplente
12	Teologia	Superior	01	Diretor Espiritual	Diretoria
13	Contabilidade	Superior	01	Assessoria	Contabilidade
14	Diversas	---	15	Diversas	Eventos
15	Cabeleireira	---	01	Cabeleireiro	Corte de Cabelo
16	Diversas	---	08	Servir Refeição	Cozinha
17	Metalúrgico	---	01	Almoxarife	Oficina pequenos reparos
18	Diversas	---	03	Triagem de Doação	Cozinha e Bazar

Recursos Humanos Estagiários:

Nº	Form. Profissional	Grau Escolaridade	Qtde	Função	Área de Atuação
01	Serviço Social	Superior Cursando	04	Estagiária	Serviço Social
02	Psicologia	Superior Cursando	05	Estagiária	Psicologia

Recursos Humanos Prestador de Serviço:

Nº	Form. Profissional	Grau Escolaridade	Qtde	Função	Área de Atuação
01	Técnico Informática	Técnico	01	Assessoria Informática	Administrativa
01	Engenheiro Elétrico	Superior Completo	01	Manutenção	Geral
01	Técnico em Sistemas	Técnico	01	Assessor de Comunicação	Administrativa

Descrição da Realidade – Abrangência Territorial:

Jundiaí é um município do interior do estado de São Paulo. Distante 60 quilômetros da capital do estado. Com quase 400 mil habitantes é, no estado, o 15º município mais populoso e o sétimo maior fora da Grande São Paulo. Também é o 59º maior do Brasil, sendo maior que quatro capitais estaduais. Apresentou, em 2013, um produto interno bruto de mais de R\$ 36,6 Bilhões, colocando o município na 18ª posição em todo o país, à frente de dez capitais, sendo o sétimo município mais rico estado de São Paulo. Em 2013, seu índice de desenvolvimento humano atingiu 0,822, levando a cidade a 11ª melhor posição do Brasil e quarta melhor do estado.

Segundo a Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro, Jundiaí é a nona cidade com maior qualidade de vida do Brasil. Também é um dos municípios mais seguros do Brasil e o do Estado de São Paulo. É, também, primeiro lugar em saneamento básico. Entretanto, esses fatos contrastam com o fato da cidade ter apresentado nos últimos anos um crescimento no nível de desigualdade social. Possui unificação da malha urbana consolidada com Várzea Paulista e Campo Limpo Paulista, além de estar em processo de unificação da malha





urbana com Itupeva. As cidades citadas fazem parte da Aglomeração Urbana de Jundiaí juntamente com os municípios de Cabreúva, Louveira e Jarinu, totalizando cerca de 771 mil habitantes. O município está integrado — junto com a Grande São Paulo, a Região Metropolitana de Campinas, a Região Metropolitana de Sorocaba e a Baixada Santista — ao Complexo Metropolitano Expandido, uma megalópole que ultrapassa os 30 milhões de habitantes, 75% da população Paulista.

Jundiaí destaca-se, atualmente, no desenvolvimento das áreas cultural, educacional, tecnológica e ambiental. A indústria do lazer também aquece a economia da cidade, com a instalação de parques temáticos que atraem turistas e geram empregos. O tempo de viagem gira em torno dos 45 minutos e a distância é de 60 km. Tudo favorecido pela estrada de ferro e malha rodoviária.

Jundiaí possui um desenvolvido distrito industrial, está localizado entre as Rodovias: Anhanguera, Bandeirantes e D. Gabriel P. B. Couto, onde se encontram as principais indústrias da cidade. (Fonte: Wikipédia)

Considerado um dos maiores parques industriais da América Latina, o Distrito industrial conta com grandes empresas.

A Localização estratégica de Jundiaí entre as regiões metropolitanas de São Paulo e a de Campinas, tem atraído muitas pessoas em situação de Rua em busca de melhores condições de vida e oportunidades de emprego e moradia.

É fato que com o desenvolvimento em ascensão os problemas sociais vão aumentando, as desigualdades sociais vão se instalando e a preocupação do governo local em amenizar este impacto negativo deve ter o mesmo empenho.

Com uma população de mais de 330 pessoas em situação de rua, Jundiaí enfrenta hoje problemas de grandes cidades. Segundo Censo realizado pelo Centro Pop, 154 pessoas em situação de rua são de Jundiaí, enquanto 178 (53,6%) deles são itinerantes, que permanecem na cidade cerca de 02 à 03 dias. (Fonte: Jornal de Jundiaí 17/01/2017).

Jundiaí compartilha do MDS a necessidade de implantação de equipamentos para o acolhimento às pessoas em situação de rua. De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, aprovada pela Resolução CNAS nº 109 de 11 de novembro de 2009, A casa de passagem é considerada um serviço de acolhimento institucional de alta complexidade, este Serviço configura-se como acolhimento provisório com estrutura para acolher com privacidade pessoas do mesmo sexo ou grupo familiar. Localizada em espaço urbano de forma democrática, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços públicos.

Assim a Casa de Passagem é um equipamento fundamental para aplicação da Política Nacional de Assistência Social PNAS, que busca transformar os pressupostos Constitucionais e disposições da LOAS em ações concretas e diretas. Desta forma a responsabilidade primária para a implementação do PNAS é do Poder Público, que deve criar condições que municípios e organizações da sociedade civil, públicas ou privadas possam prestar um acolhimento digno aos usuários da política de assistência social. **Nossa atuação se dá em todo território do Município de Jundiaí.**

Direção Espiritual

O diretor espiritual da organização orienta os usuários, celebra com eles e conforta-os dentro de suas realidades.

AVALIAÇÃO:

Elaboração:

- Promover assembleias mensais com os usuários e funcionários;
- Formar grupos multidisciplinares;
- As reuniões serão mensais e coordenadas pela equipe técnica;
- Registrar sugestões e propostas de melhorias;
- Estudar com o grupo a viabilidade e a melhor forma de implantação;

Execução:

- Acompanhar e fiscalizar a execução dos atendimentos;
- Registrar reclamações;

[Handwritten signature]





Criar procedimentos para a execução dos atendimentos.

Qualitativa:

Sentimento de Segurança diante dos atendimentos
Satisfação pessoal dos usuários
Reincidência no atendimento
Abandono dos vícios pessoais
Autoestima elevada

Monitoramento:

Realizar pesquisa de Satisfação

Impacto:

Resgate da cidadania e menor permanência ociosa na rua.
Encaminhamento dos usuários migrantes para sua cidade de origem.
Procura de emprego

Quantitativa:

Cadastro diário dos usuários
Frequência no projeto oficina de atividades
Interesse de outros assistidos em participar do projeto.
Desenvolvimento pessoal (Coordenação Motora, Aparência, Higiene e Postura).
Usuários incluídos no Mercado de Trabalho

RESULTADOS OBTIDOS NOS ATENDIMENTOS DURANTE O PERÍODO DE 2018

Qtde.	Descrição
10.977	Quantidade de vezes que os usuários se utilizaram dos serviços da Organização
2.289	Usuários no Período
973	Utilizaram pela primeira vez dos serviços da organização
11.209	Café da Manhã Servido
8.847	Almoços Servidos
10.977	Jantares Servidos
12.627	Banhos
12.627	Kit de Higiene
180	Cortes de Cabelo e Barba
7.961	Peças de roupas/Calçados foram repassadas aos usuários

RELATÓRIO SOCIAL

Atividades desenvolvidas pelo Serviço Social:

- Encaminhados ao Centro Pop: 228 pessoas
- Orientação Social: 2.306 pessoas
- Embarque São Paulo: 257 Pessoas
- Proporcionou Contato com a Família: 82 pessoas
- Encaminhado ao PAT: 02 pessoas
- Orientar Sobre Regras e Normas da Casa: 449

Handwritten initials and a mark.



- Elaborado o PIA (Plano Individual de Atendimento) junto ao usuário: 361

- **Encaminhados para abrigo Santa Marta: 06**

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Everton dos Santos Queiroz | 4. Paulo Constantino de Oliveira |
| 2. Helio Alves dos Santos | 5. Reinaldo Aparecido Nogueira - S. Marta |
| 3. Jeffte dos Santos Passos | 6. Rodolfo Rodrigues Bezerra |

- **Encaminhados para abrigo Ctec I: 05**

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Adalvo Alves da Silva | 4. Julio Cesar Jose Dos Santos |
| 2. Alexandra de Jesus Carvalho | 5. Tatiana Aparecida Martins |
| 3. Douglas Leandro Moreira Salvador | |

- **Encaminhados para abrigo Ctec II: 08**

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| 1. Carlos Augusto da Conceição Santos | 5. Leonardo Guerra de Araújo |
| 2. Elber Teixeira Junior | 6. Luciana Bueno |
| 3. Eliseu Silva de Oliveira | 7. Rafael Mendonça |
| 4. Jean Carlos Leal de Andrade | 8. Ralph Cristian Pereira |

- **Seguiu para casa alugada: 34**

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Alex Júlio Claudino | 18. Hélio André dos Santos |
| 2. Alexsandro de Souza Fonseca | 19. Jaime de Oliveira |
| 3. Amanda Camila da Conceição | 20. Janaina Pacheco de Souza |
| 4. André Luiz Sanches | 21. Janaina Roberta Alves |
| 5. Auritônio Raimundo da Silva | 22. Jeferson Jesus dos Santos |
| 6. Clovis Cardoso | 23. Jonas Percoraro |
| 7. Davi Gabriel da Silva Amarília | 24. Jose Carlos Teixeira de Carvalho |
| 8. Dionísio Francisco dos Santos | 25. Jose da Silva |
| 9. Elber Teixeira Junior | 26. Luciana Bueno |
| 10. Elias Ferreira dos Santos | 27. Marcos Roberto Gonçalves |
| 11. Eron Salvador Reis | 28. Mauro Sergio Braga |
| 12. Ribeiro Gomes | 29. Pacheco de Souza |
| 13. Fagner Ribeiro Gomes | 30. Paulo Maciel da Silva |
| 14. Fernando da Silva | 31. Paulo Sergio dos Santos |
| 15. Flavio Donizete de Castro | 32. Ribeiro Gomes |
| 16. Geovani Miranda da Silva | 33. Sergio Luis da Silva |
| 17. Hélio André dos Santos | 34. Wellington Pereira da Silva |

- **Retorno Familiar: 35**

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Adilson Guedes | 16. Jeffte Santos Ramos |
| 2. Afano Silva de Oliveira | 17. João Manoel Valencio dos Santos |
| 3. Alexandre Tertulino de Novaes | 18. João Martins Filho |
| 4. Ângela Maria Moraes | 19. Jonas Ribeiro da Silva Junior |
| 5. Arlindo Buscariol da Silva Ferraz | 20. Jose Adailton Dantas de Melo |
| 6. Claudio Aparecido dos Santos | 21. José Batista Melo Filho |
| 7. Claudio Aparecido dos Santos | 22. Jose Carlos Contro Junior |
| 8. Douglas de Andrade Lima | 23. Juliana da Silva Lima |
| 9. Eric Alexsandro dos Santos | 24. Kevim (Cristiane Alves Marinho) |
| 10. Eron Salvador Reis | 25. Lincoln Kenedi Bernar |
| 11. Flavio Luis de Castro | 26. Maria Moraes |
| 12. Gabriel Simplicio da Silva | 27. Michel Francisco de Moraes |
| 13. Gabrielly Vitoria Silva de Lima | 28. Odair de Almeida |
| 14. Hilda Correia dos Santos | 29. Paulo Rogério de Souza Araújo |
| 15. Izanio da Silva Borges | 30. Priscila Silva Fernandes |

31. Renato Alves de Ângela Oliveira
32. Robson Alves dos Santo
33. Rodrigo de Oliveira Silva

34. Vinicius Laucherte Teixeira
35. Zenildo Manoel de Lima

• **Seguiu República Santa Marta: 10**

1. Adriano Manoel
2. Fernando Oliveira Martins
3. Flavio Donizete Moreira
4. Jonas Machado
5. José Roberto Pereira Silva

6. Paulo Felipe Costa de Oliveira
7. Rafael de Jesus Costa Rodrigues
8. Roberto da Silva
9. Roque Junior Pedroso
10. Wesley Moreira Santos

• **Encaminhados para o CAPS AD: 22**

1. Paulo Felipe Costa de Oliveira
2. Darlan Santana
3. Wagner Pedroso
4. Rodolfo Rodrigues Bezerra
5. Evandro Moraes Alves
6. Rafael Cordeiro Casares
7. Everson Aparecido Rodrigues
8. José Inácio Machado
9. Alessandro Francisco Daniel
10. Antonio Edson Lima Sobrinho
11. Jefferson José da Silva Valério

12. Gerson Aparecido dos Santos
13. Luciana Bueno
14. Reginaldo Andrade
15. Flávio Luis de Castro
16. Sérgio Leandro da Silva
17. Alano Silva de Oliveira
18. Ronaldo Palloni de Oliveira
19. Júnior (Mechelle Regina da Silva)
20. Lucas Paulo Nogueira
21. Davi Gabriel da Silva
22. Brunna Torrezani Lenguel

• **Inseridos no mercado de trabalho: 30**

1. Adevaldo Alves Araújo
2. Alex Júlio Claudino
3. Alexandre Rubens Basílio
4. Alessandro de Souza Fonseca
5. Arlindo Buscariol da Silva Ferraz
6. Auritônio Raimundo da Silva
7. Claudinei Trindade de Lima
8. Clayton Eduardo da Silva
9. Dionisio Francisco dos Santos
10. Edson Viana da Silva
11. Edson Viana da Silva
12. Eduardo Botelho
13. Elias Ferreira dos Santos
14. Enilson Batista da Cruz
15. Erivaldo Elias dos Santos

16. Evanilson dos Santos
17. Fagner Ribeiro Gomes
18. Flavio Donizete Moreira
19. Gilberto Albino de Melo
20. Hélio André dos Santos
21. Jeferson Jesus dos Santos
22. Jeferson José da Silva Valério
23. Jeferson Tavares da Cruz
24. Jose Silvio Pastana do Nascimento
25. Marcos Roberto Moraes de oliveira
26. Odair Marcos Lusvaldi
27. Paulo Sergio dos Santo
28. Reisiano Pereira da Paz
29. Renilton Castro Oliveira
30. Samuel Rodrigues da Silva

• **Doação de móveis e alimentos para pessoas incluídas na reinserção social: 05**

1. Fernando da Silva
2. Hélio André dos Santos
3. Janaina Pacheco de Souza

4. Jeferson Jesus dos Santos
5. Paulo Sergio dos Santos

• **Agendamento e encaminhamento para consultas e exames médicos: 09**

1. Adão Vicentino Baptista Pinheiro
2. Anderson Ricardo Rios da Silva
3. Bruna Torrezani Lengyel
4. Davi Gabriel da Silva Amarília
5. Davi Gabriel da Silva Amarília

6. Jefte dos Santos Passos
7. Lucas Paulo Nogueira
8. Luiz Fernando Cipriano
9. Marcos Messias Leão

- **Agendamento de orientação para o benefício da Previdência Social, com acompanhamento:01**

1. Alexandre Rubens Basílio

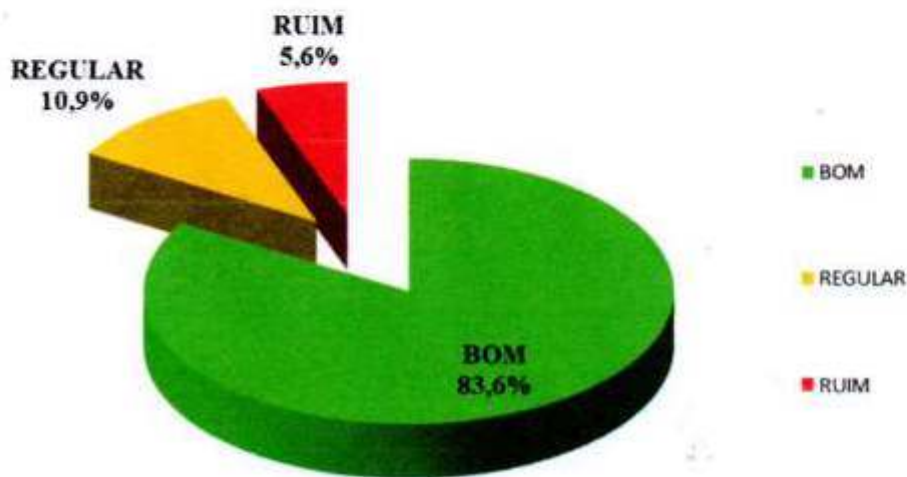
- **Garantir ao usuário o acesso aos documentos pessoais: 15**

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Jefte dos Santos Passos | 9. Davidson Gonçalves Costa |
| 2. Lauro Damião Souza Silva | 10. Ralph Cristian Pereira |
| 3. Luiz Leonardo Yung Kool Vicente | 11. Rangel Fernando Elias |
| 4. Marcio dos Santos Campista | 12. Valdemar Batista |
| 5. Marcos Messias Leão | 13. Denival Souza Cerqueira |
| 6. Suzana dos Santos Rodrigues | 14. Adão Vicentino Baptista Pinheiro |
| 7. Alessandro Francisco Daniel | 15. Pedro Roberto Gomes |
| 8. Bruno Farias Alves | |

- Resultados da Pesquisa de Satisfação realizada durante o ano com os usuários definindo a qualidade dos atendimentos:

BOM	REGULAR	RUIM
3.863	502	257
83,6%	10,9%	5,6%

Avaliação dos Atendimentos 2018 - 4.622 entrevistados



Atividades desenvolvidas pelo Psicólogo Felipe Rodrigues Teixeira

EVOLUÇÃO DOS USUÁRIOS:

- Darlan Santana: usuário acompanhado pelo CAPS AD e sendo atendido por médico psiquiatra. Diminuiu consideravelmente o uso de crack/álcool. Além disso, o vínculo familiar foi reestabelecido e como

plano de ação, será realizado o embarque do usuário para Curitiba/PR, onde seu irmão irá acolhê-lo – previsão para o final de março/início de abril.

- Wagner Pedroso: foi reestabelecido vínculo com a família (irmã e sobrinha) bem como encaminhamento junto ao CAPS AD (devido ao uso exagerado de álcool). Usuário seguiu para uma pensão no centro da cidade que será custeada pela família e continuará seu projeto terapêutico no CAPS.
- Rodolfo Rodrigues Bezerra: foi desenvolvido PIA junto ao usuário na proposta de trabalhar metas/prazos, rotinas e acompanhamento junto ao CAPS AD. Usuário participava das oficinas de Terapia Ocupacional e cumpriu com o PIA. Foi encaminhado para o Abrigo Santa Marta no intuito de dar continuidade ao seu projeto de vida.
- Jânio de Oliveira: usuário conseguiu emprego como marceneiro. Foi encaminhado para participação no grupo dos Alcoólicos Anônimos e, desde então, vem se mantendo abstinente. Usuário com a perspectiva de seguir para uma casa alugada.
- Karina Cristina dos Reis: usuária desenvolveu rotina, organização, metas de curto/médio prazo e autocuidado. Conseguiu emprego, teve controle das finanças e seguiu para casa alugada.
- Rafael Cordeiro Casares: acompanhamento na saúde (CAPS AD) devido a dependência do crack. Trabalho contínuo na restauração de vínculo familiar - contato com mãe, irmãos e filha. Também foi desenvolvida propostas de rotinas, habilidades sociais, metas e prazos com o usuário. Boa evolução
- Everson Aparecido Rodrigues; acompanhamento contínuo com a saúde – CAPS AD. Regularização da documentação, metas a curto prazo e encaminhamento para o abrigo Santa Marta.
- Renilton Castro de Oliveira Filho: usuário apresentando importante evolução em seu projeto de vida. Recebeu psicoeducação sobre Dependência Química, regularizou documentação, participou das atividades esportivas da Casa e se reinseriu no mercado de trabalho.
- Flávio Luis de Castro: iniciou cuidados voltados para a Dependência Química no CAPS AD, participou ativamente dos projetos da Casa (esportes, terapia ocupacional) e reaproximação de vínculo familiar.
- Sérgio Leandro da Silva: está ressignificando seu Projeto de Vida – repensando a possibilidade de voltar aos estudos e ao mercado de trabalho formal. Vem fazendo acompanhamento para DQ no CAPS AD.
- Jean Carlos Leal de Andrade: iniciou cuidados voltado para DQ. Conforme combinado em seu PIA, está buscando de forma contínua o reingresso ao mercado de trabalho e sendo constantemente orientado pelo corpo técnico.
- João Bosco Pereira da Silva: retornou para a família.

PARCERIA COM ALCÓOLICOS ANÔNIMOS – JUNDIAÍ:

Foi realizada parceria com o “Alcoólicos Anônimos”, de Jundiaí. Na oportunidade, foi realizada uma roda de conversa e, com os relatos, nossos usuários puderam ver seu futuro através de uma perspectiva saudável. Tivemos um fim de tarde proveitoso, ouvindo as experiências de vida dessas pessoas que seguem a programação dos 12 passos e a filosofia do SÓ POR HOJE. A intenção foi oferecer uma maneira de encontrar apoio, identificação e acolhimento.



✱ 9

GRUPO TERAPÊUTICO – RODA DE CRESCIMENTO

Nos grupos de Crescimento/Encontro, os usuários puderam compartilhar experiências impactantes que estão vivenciando no período que estão na Casa de Passagem. Ocorre troca de experiências, aconselhamento mútuo, processo de identificação, parceria e formação de vínculo e auxílio mútuo entre os usuários.

Participaram dos grupos:

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1. André Luis da Silva Hernandes | 7. Leandro Candido |
| 2. Jimmy Antony Soares Alves Neto | 8. Jonas Pecoraro |
| 3. Flavio Luis de Castro | 9. Reinaldo Aparecido Nogueira |
| 4. Mauro Sergio Braga | 10. Renilton Castro Oliveira Filho |
| 5. Eliseu Silva de Oliveira | 11. Rodrigo de Oliveira Silva |
| 6. Paulo Sergio Soares dos Santos | 12. Peterson Alves de Souza |



PROJETO LUTANDO PARA VENCER

O exercício físico é um dos principais aliados na recuperação dos usuários, dado que a prática esportiva tem ligação direta com a autoestima e a sensação de bem estar. Além disso, podemos destacar ganhos sociais com a prática esportiva, como trabalho em equipe, respeito às regras, rotina, interação saudável, reforço positivo e tolerância à frustração. Numa parceria com o professor Leonardo, da [Vilareense Brazilian Jiu Jitsu](#), que fica localizada a 130 metros da Casa de Passagem, foi iniciada a prática de Jiu Jitsu todas às quartas com uma turma de 5 participantes sob a supervisão e interação do psicólogo da Casa.

Participantes:

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1. Adalvo Alves da Silva Filho | 18. Jeferson Jesus dos Santos |
| 2. Adão Vicentino Baptista Pinheiro | 19. Jimmy Antony Soares Alves Neto |
| 3. Adilson Guedes | 20. Jonas Ribas Gonçalves da Cunha |
| 4. Alexander Henrique Madeira Oliveira | 21. Jose Eronildo da Silva |
| 5. Alexandre Ferreira | 22. José Roberto Pereira |
| 6. Alexandre Rubens Basilio | 23. Leandro Sousa Santos |
| 7. André Carlos da Silva | 24. Paulo Felipe Costa de Oliveira |
| 8. Anthos Robert Tomas de Aquino | 25. Paulo Rogerio de Souza Araújo |
| 9. Bruno Mauricio | 26. Paulo Sergio dos Santos |
| 10. Cleibis Levino Gomes Rodrigues | 27. Peterson Alves de Souza |
| 11. Davi Gabriel da Silva Amarilia | 28. Rafael de Jesus Costa Rodrigues |
| 12. Douglas Andrade de Lima | 29. Rafael França |
| 13. Eliseu Silva de Oliveira | 30. Rafael Mendonça de Lima |
| 14. Everton dos Santos Queiroz | 31. Reinaldo Aparecido Nogueira Leite |
| 15. Flavio Luis de Castro | 32. Renilton Castro Oliveira Filho |
| 16. Georgiton Oliveira Santos | 33. Wellinton Pereira da Silva |
| 17. Hilton Cesar Costa | |

9



ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE PSICOLOGIA

Nesse ano iniciaram os estágios obrigatórios de quatro alunas de psicologia da UNIP. Foi elaborado um projeto para atuação em grupo, sob a supervisão e orientação do psicólogo da Casa, a fim de desenvolver potencialidades num grupo selecionado de usuários do SOS. Serão abordadas temáticas fundamentais como autoestima, autocuidado e projeto de vida.

Participantes das atividades: 25 usuários

1. Adalvo Alves da Silva Filho
2. Adriano Manoel
3. Alexandra Jesus de Carvalho
4. Alexandre Ferreira
5. Almir Cherrles Beserra de Araujo
6. Amanda (Paulo Augusto Moura Silva)
7. Bruno Maurício
8. Cleibis Levino Gomes Rodrigues
9. Dornival Souza Cerqueira
10. Eliseu Silva Oliveira
11. Fernando de Oliveira Martins
12. Jean Alessandro Gazetta
13. João Batista Francisco dos Santos
14. José Roberto dos Santos
15. Lucas Paulo Nogueira
16. Luciana Bueno
17. Marcos Roberto Ferreira
18. Marcos Vinícios Costa Paulino
19. Mateus Filho Chaves Franca
20. Paulo Felipe Costa de Oliveira
21. Renilton Castro Oliveira Filho
22. Rogerio de Jesus Martins
23. Valter Antonio de Sá
24. Wellington José da Silva
25. Wesley Godinho Faelis



GRUPO “MEU PROJETO DE VIDA”

No intuito de desenvolver e estimular potencialidades biopsicossociais dos usuários da Casa, foi realizado um grupo com a temática “Meu Projeto de Vida”, podendo pensar, a partir das perspectivas e saberes dos próprios usuários, o seu projeto de vida, abrangendo realidades como o trabalho, saúde, família, finanças e desenvolvimento pessoal.

Participantes:

1. Marcos Roberto Ferreira
2. Paulo Constantino
3. Elvis Carlos de Magalhães
4. Marcelo Santos da Silva



RETORNO FAMILIAR – USUÁRIO DARLAN SANTANA

O usuário Darlan Santana vem sendo acompanhado pela Política Municipal de Assistência Social de Jundiaí/SP, desde março/2008, sendo acolhido na Casa de Passagem, recebendo auxílio com pernoites, higiene pessoal, e acompanhamento multiprofissional.

O usuário não aderiu a construção de um PIA, apresentando-se no SOS sempre intoxicado, seja pelo uso exagerado de álcool, crack e/ou ambos. Era agressivo com os outros usuários e funcionários. Tinha dificuldade para aderir regras e negava-se ao acompanhamento psicossocial da Casa, bem como os devidos encaminhamentos aos serviços de saúde e demais serviços da cidade. Outrossim, notava-se comprometimento da motricidade (lentidão), discurso repetitivo, discurso místico religioso, persecutoriedade, noção de tempo e espaço prejudicada e embotamento afetivo. Evolução: em janeiro/2017, mostrou-se suscetível a construção do PIA. Regularizou toda a documentação e foi encaminhado ao CAPS AD, iniciando acompanhamento psiquiátrico. Apresentou considerável melhora nos sintomas supracitados e diminuição substancial no consumo de crack e álcool.

Em maio/2017, foi possível realizar uma reaproximação com seus familiares – que, até então, não tinham notícias do usuário desde 2001. O primeiro contato foi realizado com o irmão, Anderson Santana, residente em Curitiba/PR. Desde então, manteve contato frequente com a equipe técnica, e, em abril/2018, foi possível acompanhar o usuário até Curitiba para ser acolhido pelo irmão. Atualmente, Darlan reside com seu irmão Anderson Santana, sendo assistido pelo CAPS AD da cidade. Abaixo, fotos de sua chegada e da recepção da família.

g \$



GRUPO TERAPÊUTICO – LINHA DA VIDA

Oficina interdisciplinar de Psicologia e Terapia Ocupacional: foi realizada em dois dias a atividade Linha da Vida, onde os usuários selecionados foram orientados a construir uma linha do tempo contendo todos os eventos importantes que ocorreram em suas vidas até este ano. Tais eventos foram representados com desenhos e frases. Cada usuário pôde partilhar um pouco sobre sua história com os demais, se identificaram um com o outro e se emocionaram em vários momentos. No segundo dia, foram orientados a construir a continuação de sua linha da vida com tudo que esperam para o futuro e todas as suas metas. Na hora de apresentar, cada um foi direcionado a pensar e traçar as estratégias que possibilitarão alcançar seus sonhos.

Participantes:

1. Jean Carlos Leal de Andrade
2. Ralph Christian Pereira
3. Enilson Batista da Cruz
4. Alexandre Rubens Basílio
5. Alano Silva de Oliveira
6. Flavio Donizete



OFICINAS EM CELEBRAÇÃO AO DIA DOS PAIS

BINGO: Em comemoração ao Dia dos Pais, foi proporcionada uma atividade diferenciada a cada semana do mês de agosto. A primeira atividade foi um Bingo entre os usuários, valendo vários prêmios entre roupas,

calçados e acessórios. Tal atividade teve como objetivo proporcionar o convívio saudável e tirar o foco do cotidiano pesado de cada

Oficina de Futebol – dia dos pais: Foi proporcionada a atividade esportiva de futebol com os usuários, no Ginásio Poliesportivo Sororoca. A atividade teve como objetivo produzir um convívio saudável, aumentar a qualidade de vida e estimular os usuários a continuarem em busca de seus objetivos.

As Oficinas de Futebol propiciam um ótimo fator de proteção aos usuários, integrando-os nos locais de lazer públicos oferecidos pelo município, proporcionando um convívio saudável e tirando o foco pesado do cotidiano de cada um. No final da partida, é realizada uma roda de conversa com os usuários participantes, para que cada um reflita a respeito de seus objetivos e procure incluir atividades esportivas em seu dia a dia para aumentar a disposição no alcance de suas metas.

Participantes:

- | | | |
|--|---|--------|
| 1. Adriano Gonçalves | 12. Jefe dos Santos Passos | |
| 2. Alexander Henrique Madeira Oliveira | 13. Jhonatan Duarte de Oliveira Batista | |
| 3. Alexandre Fantini | 14. Julio Cesar dos Santos | |
| 4. Alexandre Rubens Basílio | 15. Lauro Damião Souza Silva | |
| 5. Edson Vianna da Silva | 16. Leonildo Ramos | |
| 6. Erivaldo Elias dos Santos | 17. Marcos Messias Leão | |
| 7. Flavio Donizete | 18. Paulo Constantino de Oliveira | |
| 8. Flavio Donizete Moreira | 19. Rafael Pires Cavalcante | |
| 9. Hilton Cesar Costa | 20. Ralph Cristian Pereira | |
| 10. Izanio da Silva Borges | 21. Thales | Guedes |
| 11. Jeferson Jesus dos Santos | | |



CAPACITAÇÃO DOS ALUNOS DA FACULDADE DE MEDICINA DE JUNDIAÍ:

Foi realizada na Faculdade de Medicina de Jundiaí a primeira etapa da Capacitação para o Projeto Novo Olhar, uma iniciativa dos próprios alunos que consiste em trazer consultas e encaminhamentos médicos para a população em situação de rua atendida pela Casa de Passagem. Além do setor de Terapia Ocupacional e de Psicologia, um dos usuários foi levado para falar a respeito de sua trajetória na Casa.



OFICINA INTERDISCIPLINAR DE PSICOLOGIA E TERAPIA OCUPACIONAL:

Foi realizada atividade expressiva para produção livre com o tema “O mundo visto através da ótica das pessoas em situação de rua”. Os usuários produziram textos, poemas, desenhos e colagens. Ao final da atividade, cada um apresentou seu trabalho. Trouxeram o estereótipo que as pessoas em situação de rua tem aos olhos da comunidade, de que são pessoas marginalizadas, e que na realidade estão enfrentando vários desafios para tentar se reerguer.

Participantes:

1. Amanda (Paulo Augusto Moura Silva)
2. Jean Alessandro Gazetta
3. José Roberto dos Santos
4. Marcos Vinícios Costa Paulino
5. Mateus Filho Chaves Franca
6. Wesley Godinho Faelis
7. Almir Cherles Beserra de Araujo



PROJETO CIA CASULO – CONTADORES DE HISTÓRIAS

Esse projeto consiste em incluir os funcionários e usuários da Casa de Passagem em um voluntariado que leva a contação de histórias dentro da própria instituição e de outras, no objetivo de desenvolver de forma lúdica o potencial de cada um, resgatar lembranças e desconstruir a rotina. Em novembro, foram realizados os primeiros ensaios para a adaptação de Um Conto de Natal e em dezembro houve a primeira apresentação no Mega Bazar de Natal do SOS e na semana do Natal. Foram inclusos os usuários Jefferson José da Silva Valério e Alexander Henrique Madeira Oliveira.



Handwritten signature or initials.

RECÂMBIO USUÁRIO RONALDO PALLONI DE OLIVEIRA

Em um trabalho conjunto com o CREAS POP, CAPS III; Consultório de Rua e SOS; foi realizado o recâmbio do usuário Ronaldo Palloni de Oliveira. Na foto abaixo, encontra-se com sua tia, no município de Guarujá. No período que o usuário permaneceu na Casa de Passagem, fizemos a reaproximação com a família, garantimos sua proteção social e realizamos acompanhamento com a Saúde Mental (CAPS).

Dado que o usuário não tinha autonomia para seguir sozinho, o psicólogo o acompanhou até garantir o encontro com seus familiares.



EVENTO: SARAU SOS

O Sarau foi um evento aberto promovido em outubro na Casa de Passagem para unir diversas artes, tanto dos usuários quanto dos funcionários e de voluntários. O tema do Sarau foi “Veja o Mundo Através dos Meus Olhos”, com o objetivo de expor o mundo pela ótica da pessoa em situação de rua e entender um pouco do que se passa na sociedade em que vivemos. Contamos com apresentação de teclado, roda de samba, leitura de textos, declamações, dança, karaokê, exposição de desenhos, fotos e poemas.

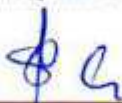


Atividades desenvolvidas pelo setor de Terapia Ocupacional

- Projeto Paisagem para uma Passagem: com a proposta de transformar o ambiente da Casa de Passagem, o objetivo do projeto é alterar a imagem negativa que a comunidade tem de quem está em situação de rua e da própria instituição, além de gerar sustentabilidade e tornar o local mais acolhedor. Com a participação dos usuários, o projeto foi concluído, com a pintura do ambiente, reforma de pallets, decoração e instalação dos vasos e nichos com livros.
- Oficina de pintura e decoração de MDF: os usuários escolhem as peças cruas em que querem trabalhar e realizam a pintura e a decoração com o objetivo de aprimorar habilidades, estimular auto estima, criatividade e interação saudável em grupo, além de minimizar os sintomas de abstinência. As peças são vendidas nos bazares da instituição.
- Oficina de Auto cuidado: por iniciativa própria ou sugestão da terapeuta, os usuários fazem uso de produtos de higiene e estética, tais como cortador de unha, escova, chapinha, maquiagem, entre outros.

para realizar seu auto cuidado. Tal prática tem como objetivo o resgate da identidade, a inclusão dos cuidados consigo próprio na rotina e a própria inserção social.

- Oficina de marcenaria: realizada durante o mês de janeiro com usuário Jânio, que é marceneiro. O objetivo foi resgatar suas experiências, deixadas de lado após o falecimento de sua esposa e a dependência do álcool, estimulando sua autoestima e destacando suas habilidades.
- Oficina de costura: os usuários são orientados a confeccionar peças utilizando tecidos para venda, decoração ou utilidade na Casa de Passagem. Tal atividade tem como objetivo aprimorar habilidades, desenvolver a coordenação motora, auto estima, criatividade e interação saudável em grupo, além de minimizar os sintomas de abstinência.
- Oficina de origami: muitos usuários já trazem conhecimentos e atividades de preferência, e é permitido que se expressem através dessas atividades. O origami tem como objetivo trabalhar a coordenação motora fina e o compartilhamento de conhecimentos com os demais integrantes do grupo, o que estimula também a auto estima.
- Oficina de expressividade: são realizadas dinâmicas, nas quais é permitido aos usuários a liberdade de expressar-se e trocar experiências em grupo de maneira saudável.
- Projeto Em Busca de uma Oportunidade: considerando que muitos usuários que passam pela Casa estão na busca ativa de um emprego, o projeto está sendo desenvolvido com o objetivo de ampliar a visibilidade e as chances destes no mercado de trabalho, tirando-os da situação de rua. Para tal, foi realizada uma parceria com profissionais da área de jornalismo e cinema, que realizam as filmagens dos usuários no centro da cidade, em busca de emprego – entrando nas agências, entregando currículos, comparecendo ao PAT, etc. Posteriormente, os usuários são filmados se apresentando e falando sobre sua busca pelo emprego e suas experiências no mercado de trabalho, enquanto pedem uma chance e uma ajuda para que o vídeo alcance alguém que possa auxiliá-los com uma oportunidade. Um profissional do corpo técnico da Casa de Passagem também é filmado dando seu depoimento sobre o usuário em questão. Após editado, os vídeos serão lançados em redes sociais e grupos voltados para vagas de emprego na região. O projeto está em processo de aperfeiçoamento, com desenvolvimento de novas ideias para otimiza-lo.
- Oficinas de empregabilidade: voltadas para todos os usuários que estão em busca de emprego, essa oficina tem como objetivo abrir espaço para tirar dúvidas, confeccionar currículos e fazer orientações a respeito de maneiras de se portar em entrevistas e empresas.
- Oficina temática: com a aproximação do carnaval, os usuários foram orientados a confeccionar máscaras e outros adornos para decoração da Casa durante o mês de fevereiro.
- Oficina temática: os usuários auxiliaram na preparação das lembranças para o evento Mulher: Resgatando Sua Autoestima, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher. Coube ao setor de Terapia Ocupacional fazer a busca ativa por profissionais que aceitassem se voluntariar no dia para prestar serviços de estética e bem estar para as usuárias, funcionárias e convidadas da Casa de Passagem, além de organizar o cronograma, confeccionar o cartaz e os convites, solicitar doações de produtos cosméticos, roupas, calçados e acessórios.
- Oficina Interdisciplinar Psicologia e Terapia Ocupacional: foi realizado um grupo com roda de conversa onde os usuários puderam partilhar experiências impactantes que estão vivenciando no período que estão na Casa de Passagem. Ocorre troca de experiências, aconselhamento mútuo, processo de identificação, parceria e formação de vínculo e auxílio mútuo entre os usuários.
- Oficinas de reconhecimento do trabalho: os usuários confeccionam lembranças para os profissionais cuja data é comemorada no mês vigente. No caso, em fevereiro tivemos o Dia do Auxiliar de Limpeza, tendo os profissionais recebido as lembranças.



- Oficina de filmes: os usuários são convidados a assistir a um filme ou programa relevante. Neste mês, puderam assistir a jogos de futebol, no intuito de oferecer um momento de lazer e descontração.
- Evento – Dia Nacional do Combate ao Alcoolismo: foi firmada uma parceria com o grupo de Alcoólicos Anônimos da região, cujos representantes compareceram à Casa para conversar com os usuários sobre os 12 Passos e a filosofia do Só Por Hoje. A intenção foi de oferecer aos usuários uma alternativa de apoio após seguirem da Casa de Passagem, para manterem a abstinência.
- Evento – Café da tarde para apresentar aos parceiros do SOS o resultado do projeto Paisagem para uma Passagem: foi realizado para prestar contas a todos que auxiliam o trabalho da Casa, com uma apresentação em slides mostrando o Antes e o Depois, apresentação de cada espaço reformado e o café em si.
- Acompanhamento do Projeto Novo Olhar, realizado pela Faculdade de Medicina de Jundiaí para realizar as consultas e encaminhamentos dos usuários da Casa de Passagem.
- Oficina de reformas: os usuários são orientados a utilizar materiais para reforma e reaproveitamento. Este mês, foi realizada a reforma de cadeiras de estrutura de metal, utilizando fios emborrachados para o assento e o encosto. O objetivo é estimular a autoestima dos usuários que trazem capacidades, diminuindo a frustração pela atual situação de desemprego e os encorajando a continuar na busca.
- Evento – Mulher: Resgatando Sua Autoestima. Realizado no próprio dia 8 de março, o evento teve como objetivo a potencialização da autoestima das mulheres, tanto as que se encontram em situação de rua como as funcionárias e algumas convidadas (funcionárias de outros equipamentos da rede de atenção à pessoa em situação de rua e vizinhança da Casa de Passagem). Iniciando pela manhã com palestras ministradas por Psicóloga e Coach, o evento durou até a noite, oferecendo serviços de estética e bem estar (manicure, cabeleireira, maquiadora, massagista e professoras de educação física e dança), além de doação de roupas, calçados e acessórios. Todos os profissionais participaram de maneira voluntária, sendo estes municipais que tomaram conhecimento da causa e entraram em contato no setor de Terapia Ocupacional.



- Oficina Interdisciplinar Psicologia e Terapia Ocupacional: foi realizada a atividade de Jogo: Banco Imobiliário, com o objetivo de estimular a interação saudável, trabalho em equipe, componentes cognitivos, administração financeira, competitividade, liderança e respeito a regras.
- Passeio externo: visita ao Departamento de Água e Esgoto da cidade. Os usuários foram levados ao DAE para conhecerem como se dá o tratamento de água e esgoto da cidade através de uma palestra e de uma caminhada por toda a barragem. Fomos acompanhados pelos estagiários de Educação Física da ESEF, que explicaram a história do Parque da Cidade, nos conscientizaram a respeito do uso da água e nos mostraram todo o processo em torno da represa. A importância deste tipo de passeio é reconhecida à medida em que a rotina de um usuário na Casa de Passagem consiste basicamente em seguir as

orientações e encaminhamentos técnicos, voltando a tempo de pleitear uma vaga para pernoite. Entende-se que, além de um passeio em meio à natureza ser prazeroso, também auxilia na inclusão social do assistido, visto que ele passa a conhecer um local público da cidade. Durante o passeio, muitos usuários verbalizaram a pretensão de retornar ao Parque durante o final de semana ao invés de permanecer nas dependências da Casa de Passagem, o que, durante um pequeno período, muda o foco de uma rotina pesada e dos sintomas de abstinência, no caso dos dependentes químicos.



- Oficina de decoupage com tecido: os usuários foram orientados a realizar tal atividade para a construção de calendários artesanais. A intenção é confeccionar em grande quantidade até o final do ano para presentear os funcionários na confraternização.
- Oficina de confecção de peças com linha e miçangas: os usuários trouxeram o interesse de realizar atividades das quais já tinham conhecimento, como pulseiras e filtros dos sonhos.
- Projeto – Campanha do Agasalho: com o objetivo de arrecadar agasalhos antes da Operação Inverno, o projeto consiste em personalizar caixas de papelão em Oficina, doadas pela empresa Klabin, e levar em igrejas e empresas junto com uma apresentação sucinta do trabalho realizado na Casa de Passagem. Durante o mês de março, o setor de Terapia Ocupacional entrou em contato com algumas empresas e igrejas possivelmente interessadas em nos receber e auxiliar na campanha.
- Evento – Dia do Contador de Histórias: foi proporcionada uma tarde diferenciada para os usuários, preparada pelo setor de Terapia Ocupacional com alguns funcionários da Casa de Passagem, que interpretaram alguns personagens e cantaram algumas canções na contação de três pequenas histórias. O objetivo foi despertar emoções, resgatar lembranças e descontrair a rotina pesada dos usuários.



- Oficina temática: em comemoração ao Dia das Mães, os usuários foram orientados a confeccionar buquês de rosas de feltro. O objetivo desta atividade foi entregar um buquê para cada usuário, orientando-os a procurarem estreitar os laços com suas mães ou, na falta dessas, com alguma figura feminina que tenham admiração enquanto mãe. Também foi realizado registro com foto dos funcionários e usuários segurando uma lousa com um recado para suas mães.

✍️



- Oficina temática: com a aproximação da Copa do Mundo, os usuários foram orientados a confeccionar adornos para decorar a Casa de Passagem, tais como bandeiras e elos. O objetivo desta atividade é incluí-los em ritos que nossa cultura tem o costume de comemorar. A decoração da Casa foi iniciada na última semana de maio, com previsão para o término na segunda semana de junho.



- Oficina de crochê: usuários são ensinados a fazer pontos de crochê para formar bonecos, com auxílio de uma voluntária. O objetivo desta atividade é estimular a persistência no alcance de uma meta, uma vez que são necessários vários dias para concluir um boneco.
- Oficina de confecção de panos de prato: os usuários costuram a barra dos panos, decoram com pinturas e fazem a barra de crochê, no objetivo de aprimorar habilidades, estimular a autoestima, criatividade e interação saudável.



- Projeto – Campanha do Agasalho: com o objetivo de arrecadar agasalhos antes da Operação Noites Frias, o projeto consiste em personalizar caixas de papelão em Oficina, doadas pela empresa Klabin, e levar em igrejas, instituições de ensino e empresas junto com uma apresentação sucinta do trabalho

realizado na Casa de Passagem. Durante o mês de maio, os usuários terminaram de caracterizar as caixas, que foram levadas nas igrejas e instituições que entraram em contato nas redes sociais após compartilhamento do projeto, interessadas em apoiar a causa. A Casa já recebeu as doações da maioria dos locais, que se disponibilizaram a continuar trazendo mais arrecadações.



- Projeto Atletas das Ruas: O projeto foi conduzido pelo setor de Terapia Ocupacional e consistiu em realizar treinos semanais de corrida de rua com o auxílio de atletas voluntários durante um mês no intuito de preparar os usuários para participarem da prova da Corrida EcoFriendly em Jundiaí, modalidade 5km, que se deu no dia 27/05/2018. A inclusão dos usuários na prática esportiva tem como objetivo fortalecer os fatores de proteção para a saída das ruas, estimular a sensação de bem estar, estimular a autoestima e a autoconfiança no alcance de metas e desenvolver funções sociais, como trabalho em equipe, interação saudável, respeito às regras, tolerância à frustração, rotina e a própria inclusão na sociedade da qual fazem parte. Após quatro domingos correndo na quilometragem de maneira gradativa e proporcionando experiências com as quais uma pessoa em situação de rua não está habituada - como, por exemplo, receber um "bom dia" dos pedestres durante o treino -, os usuários conseguiram completar a prova com um ótimo tempo e foram chamados ao palco pelo organizador do evento para uma homenagem e premiação especial. A classificação foi impressa e fixada no mural da Casa de Passagem, destacando os nomes dos usuários participantes, como forma de exaltar e estimular suas conquistas. Em uma das provas, o usuário Alano Silva de Oliveira subiu ao pódio em terceiro lugar na categoria de sua idade, voltando para a Casa de Passagem com uma medalha, um troféu e uma premiação de kit de produtos para a pele (hidratante, protetor solar, etc). Promovemos o evento 1º Treino Solidário Atletas das Ruas, com a participação da comunidade, realizado no Paço Municipal de Jundiaí. Recebemos o apoio voluntário de uma profissional de Educação Física, da Faculdade de Medicina de Jundiaí e de um profissional de Arte e Vídeo.

Provas que participaram:

- ✓ Corrida Eco Friendly em Jundiaí, modalidade 5km
- ✓ Treinos semanais para a prova Circuito Eco Ambiental, realizada no Parque da Cidade de Jundiaí.
- ✓ Prova de 7km da Corrida Eco Ambiental
- ✓ Corrida de 5km no Jardim Botânico
- ✓ Prova Ideal 5k e AT Run, ambas no Paço Municipal de Jundiaí
- ✓ Prova Circuito de Corrida do Rock em Campinas.
- ✓ 1º Treino Solidário Atletas das Ruas

9

9



- Oficina temática: em comemoração à festa julina, os usuários foram orientados a confeccionar prendas e itens decorativos, além de ajudarem a preparar a Casa para o evento.
- Oficina de crochê: os usuários que passam pela Casa são ensinados a fazer pontos de crochê para formar quadrados coloridos e construir uma colcha de retalhos. O objetivo desta atividade é estimular a persistência no alcance de uma meta e proporcionar o sentimento de contribuição, uma vez que vários usuários realizam uma parte para que se consiga o todo.
- Oficina temática: em comemoração ao Dia do Voluntário Social, os usuários foram orientados a confeccionar marca páginas de lembrança como símbolo de gratidão pelos serviços prestados.
- Evento Festa Julina: foi comemorada a festa julina em um evento com jogos, música, comidas típicas e karaokê. Os usuários confeccionaram as prendas e participaram de todas as atividades. O objetivo de eventos como este é incluir socialmente a pessoa em situação de rua em ritos que fazem parte da nossa cultura.

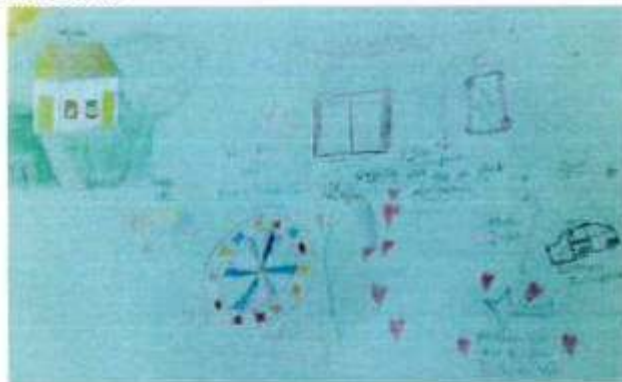


✍

- Evento: Dia dos Avós. Em celebração ao Dia dos Avós, o setor de Terapia Ocupacional promoveu uma Oficina de Contação de Histórias para usuários e funcionários, bem como para os avós da cidade. O elenco contou com os próprios funcionários da Casa de Passagem, que interpretaram uma história na qual três crianças ficam muito aborrecidas com seus avós por mandarem que façam o dever de casa – uma lição de subtração, na qual eles tem muita dificuldade. Durante o dever, eles adormecem e recebem a visita do Maquinista do Trem Encantado, que se dispõe a realizar um desejo das crianças, e estas não pensam duas vezes: pedem avós novos. E são levados numa viagem onde conhecem vários avós, de diversos países, que se apresentam como os melhores avós do mundo. Em casa pais, as crianças tem que deixar uma moeda encantada – e assim, além de aprenderem a subtração, aprendem que são os seus melhores avós do mundo. O objetivo desta história foi estimular a valorização da família, despertar emoções, resgatar lembranças e descontrair a rotina pesada.



- Oficina interdisciplinar de Psicologia e Terapia Ocupacional: foi realizada em dois dias a atividade Linha da Vida, onde os usuários selecionados foram orientados a construir uma linha do tempo contendo todos os eventos importantes que ocorreram em suas vidas até este ano. Tais eventos foram representados com desenhos e frases. Cada usuário pôde partilhar um pouco sobre sua história com os demais, se identificaram um com o outro e se emocionaram em vários momentos. No segundo dia, foram orientados a construir a continuação de sua linha da vida com tudo que esperam para o futuro e todas as suas metas. Na hora de apresentar, cada um foi direcionado a pensar e traçar as estratégias que possibilitarão alcançar seus sonhos.



- Capacitação dos alunos da Faculdade de Medicina de Jundiaí: foi realizada na Faculdade de Medicina de Jundiaí a primeira etapa da Capacitação para o Projeto Novo Olhar, uma iniciativa dos próprios alunos que consiste em trazer consultas e encaminhamentos médicos para a população em situação de rua atendida pela Casa de Passagem. Além do setor de Terapia Ocupacional e de Psicologia, um dos usuários foi levado para falar a respeito de sua trajetória na Casa.

SG



- Oficina em celebração ao Dia dos Pais: Bingo. Em comemoração ao Dia dos Pais, foi proporcionada uma atividade diferenciada a cada semana do mês de agosto. A primeira atividade foi um Bingo entre os usuários, valendo vários prêmios entre roupas, calçados e acessórios. Tal atividade teve como objetivo proporcionar o convívio saudável e tirar o foco do cotidiano pesado de cada um.
- Oficina em celebração ao Dia dos Pais: no próprio domingo de Dia dos Pais, os usuários tiveram uma programação esportiva pela manhã com treino aberto do projeto Atletas das Ruas. O aquecimento foi comandado por uma professora de Educação Física e todos treinaram uma corrida de 5km no Jardim Botânico. Ao chegarem na instituição, os usuários foram contemplados com um café da manhã especial e assistiram a uma palestra sobre saúde e esportes ministrado por uma estudante de Educação Física. No final, foram orientados a pensarem em seus pais e em seus filhos, considerando as possibilidades de uma reaproximação.



- Oficina em celebração ao Dia dos Pais: Em comemoração ao Dia dos Pais, foi proporcionada a atividade de cuidados com barba e cabelo, em parceria com a barbearia Barberagem Total. O objetivo foi estimular a autoestima e os cuidados com a aparência.



- Oficina em celebração ao Dia dos Pais: Em comemoração ao Dia dos Pais, foi proporcionada a atividade esportiva de futebol com os usuários, no Ginásio Poliesportivo Sororoça. A atividade teve como objetivo produzir um convívio saudável, aumentar a qualidade de vida e estimular os usuários a continuarem em busca de seus objetivos.



- Oficina em celebração ao Dia dos Pais: A última atividade em comemoração ao Dia dos Pais considerou os mitos e ritos que compõem a nossa sociedade, no objetivo e promover uma real inclusão social. Assim, foi organizado um churrasco com muita música para os usuários, que passaram uma tarde agradável comendo os espetinhos e dançando os vários ritmos que eles próprios ajudaram a escolher ao longo da semana.



- Oficina temática: com a aproximação do Dia das Crianças, foi realizada uma parceria entre a Casa de Passagem e a Casa Transitória de Jundiaí, no objetivo terapêutico de beneficiar as populações atendidas pelos dois equipamentos, uma vez que ambas tem muito em comum. A proposta consiste nos usuários da Casa de Passagem construírem brinquedos para presentear as crianças da Casa Transitória. Esta oficina é importante aos atendidos da instituição, uma vez que resgata memórias de suas infâncias e de seus filhos, aumentando as possibilidades de uma reaproximação.



SOS

- Oficina interdisciplinar de Psicologia e Terapia Ocupacional: foi realizada atividade expressiva para produção livre com o tema “O mundo visto através da ótica das pessoas em situação de rua”. Os usuários produziram textos, poemas, desenhos e colagens. Ao final da atividade, cada um apresentou seu trabalho. Trouxeram o estereótipo que as pessoas em situação de rua tem aos olhos da comunidade, de que são pessoas marginalizadas, e que na realidade estão enfrentando vários desafios para tentar se reerguer.



- Oficina de artesanato Hippie: os usuários confeccionam filtros dos sonhos, pulseiras de macramê e outras peças com a utilização de materiais a baixo custo, muitas vezes encontrados na própria natureza, como folhas, pedras e penas. O objetivo é desenvolver as habilidades dos usuários no sentido de proporcionar uma atividade prazerosa que pode servir como fonte de renda.
- Evento: Sarau SOS. O Sarau foi um evento aberto promovido em outubro na Casa de Passagem para unir diversas artes, tanto dos usuários quanto dos funcionários e de voluntários. O tema do Sarau foi “Veja o Mundo Através dos Meus Olhos”, com o objetivo de expor o mundo pela ótica da pessoa em situação de rua e entender um pouco do que se passa na sociedade em que vivemos. Contamos com apresentação de teclado, roda de samba, leitura de textos, declamações, dança, karaokê, exposição de desenhos, fotos e poemas. (abaixo foto do olhar da usuária Angela Maria Moraes, exposta no dia do evento).



- Oficina de Jogos: com jogos como o Jogo da Vida e Banco Imobiliário, os usuários são estimulados a desenvolver trabalho em equipe, convívio saudável, raciocínio, controle financeiro, entre outros.
- Oficinas de empregabilidade: voltadas para todos os usuários que estão em busca de emprego, essa oficina tem como objetivo abrir espaço para tirar dúvidas, confeccionar currículos e fazer orientações a respeito de maneiras de se portar em entrevistas e empresas.
- Oficina de alfabetização: voltada para usuários analfabetos ou com baixa escolaridade, esta oficina teve como objetivo estimular a leitura e escrita básica, aumentando as possibilidades da inclusão social e da autonomia dos usuários.
- Projeto Brincar de Viver: em parceria com a Casa Transitória, a Casa de Passagem realizou novamente este projeto, que consiste na confecção de brinquedos feitos de materiais reciclados pelos assistidos da Casa para presentear crianças carentes no Dia das Crianças. Através dessa proposta, os usuários desconstroem sua autoimagem de que são alvos da solidariedade, tornando-se agentes ativos dessas

ações e oferecendo a sua caridade a terceiros, o que beneficiou as populações atendidas pelos dois equipamentos, uma vez que ambas tem muito em comum.



- Passeio externo: os usuários foram levados à Faculdade de Medicina de Jundiaí, onde conheceram as instalações e participaram da Semana do Corpo Humano, visitando o museu de anatomia, aprendendo sobre os cinco sentidos e tirando suas dúvidas com os estudantes. Para a maioria dos usuários, esta foi a primeira vez que entraram em uma faculdade. Tal atividade teve como objetivo proporcionar experiências diferenciadas às pessoas em situação de rua acompanhadas pela instituição, despertando nelas novos sonhos e a percepção das possibilidades no futuro. "Uma experiência ótima, foi onde deu o desejo de fazer faculdade em mim. Era meu sonho ver a parte da anatomia, e agora tenho vontade de fazer medicina. A gente descobre a parte dos nossos órgãos, como funciona, e não é o que a gente vê nos livros, na televisão, você ver ao vivo é diferente a experiência" (usuária Kettelin Maria Vital Cardoso de Carvalho).



- Projeto Cia Casulo – Contadores de Histórias: esse projeto consiste em incluir os funcionários e usuários da Casa de Passagem em um voluntariado que leva a contação de histórias dentro da própria instituição e de outras, no objetivo de desenvolver de forma lúdica o potencial de cada um, resgatar lembranças e descontrair a rotina.



- Evento Outubro Rosa: foram realizadas duas palestras informativas, uma ministrada pela fisioterapeuta Dra. Regina Helena Cruz e a outra pela enfermeira Rosiane Ampudia, organizadas pelo setor de Terapia

Ocupacional e aberta a todos os usuários e funcionários da Casa. Os usuários confeccionaram as lembranças que foram distribuídas no evento, sendo elas doces bicho de pé e flores de tecido.



- Passeio externo: apresentação de dança adaptada com deficientes físicos da Amarati no teatro Polytheama. Os usuários foram levados ao teatro para prestigiar a apresentação, no objetivo de conhecerem uma realidade diferente. Ao assistirem os deficientes, muitos relataram ter repensado sua própria vida, agradecendo o fato de terem nascido com saúde e na intenção de aproveitar essa saúde para trabalhar, deixando de fazer uso de substâncias psicoativas para valorizá-la.



- Evento: Novembro Azul. Foi realizada uma palestra informativa com aula prática sobre a importância das atividades físicas para um envelhecimento saudável, ministrada pela Professora de Educação Física Mara Abbate, organizadas pelo setor de Terapia Ocupacional e aberta a todos os usuários e funcionários da Casa. Os usuários confeccionaram a lembrança para a profissional palestrante, sendo uma caixa de mdf decorada contendo um pão e mel.
- Passeio Externo: Os usuários foram levados à cidade de Hortolândia para conhecerem o projeto Pernas de Aluguel, que faz a inclusão de deficientes físicos no esporte e participarem de um treino com os cadeirantes. Tal passeio teve como objetivo apresentar a eles outras realidades, fazendo-os refletir sobre suas condições e a valorização da saúde.



- Projeto Cia Casulo – Contadores de Histórias: esse projeto consiste em incluir os funcionários e usuários da Casa de Passagem em um voluntariado que leva a contação de histórias dentro da própria instituição e de outras, no objetivo de desenvolver de forma lúdica o potencial de cada um, resgatar lembranças e descontrair a rotina. Em novembro, foram realizados os primeiros ensaios para a adaptação de Um Conto de Natal, a ser apresentado no Mega Bazar de Natal do SOS e na semana do Natal. Foram inclusos os usuários Jefferson José da Silva Valério e Alexander Henrique Madeira.
- Oficina Temática: com a aproximação do Natal, foram realizadas várias oficinas direcionadas, entre elas: a ornamentação da Casa com o tema natalino, a confecção de itens para a composição de uma Cesta de Natal para sorteio e confecção de produtos artesanais para venda nos bazares.
- Oficina de pintura em tela: os usuários realizam pintura com tema pre determinado ou livre no objetivo de trabalhar a expressividade, coordenação motora e exploração de habilidades.
- Oficina de confecção de terços: os usuários confeccionam terços para uso próprio.
- Oficina de confecção de marca-páginas: os usuários foram orientados a confeccionar marca páginas com o objetivo de estimular a criatividade e explorar habilidades. Os produtos foram direcionados para venda nos bazares da instituição.
- Projeto Cia Casulo – Contadores de Histórias: esse projeto consiste em incluir os funcionários e usuários da Casa de Passagem em um voluntariado que leva a contação de histórias dentro da própria instituição e de outras, no objetivo de desenvolver de forma lúdica o potencial de cada um, resgatar lembranças e descontrair a rotina. Em dezembro, foram realizados os ensaios e a apresentação da adaptação de Um Conto de Natal, na ocasião do Mega Bazar de Natal do SOS e na semana do Natal. Foram inclusos os usuários Jefferson José da Silva Valério e Alexander Henrique Madeira Oliveira.



- Oficina Temática: com a aproximação do Natal, foram realizadas várias oficinas direcionadas, entre elas: a ornamentação da Casa com o tema natalino, a confecção de itens para a composição de uma Cesta de Natal para sorteio e confecção de produtos artesanais para venda nos bazares.
- Oficina temática: com a aproximação do fim de ano, os usuários foram orientados a confeccionar calendários de 2019 como lembrança para os funcionários da Casa de Passagem.
- Passeio externo: Confraternização entre usuários e funcionários da Casa de Passagem no Parque do Currupira.



PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE FUNCIONÁRIO - PDF

O PDF- Projeto de Desenvolvimento de Funcionários, organizado pela Coordenação Administrativa –RH tem como objetivo construir o desenvolvimento de líderes e suas equipes, dando especial ênfase no comportamento, comprometimento e a vivência da nossa missão, visão e valores. Visa dar respostas as principais dificuldades apontadas pelas nossas equipes.

Reunião de Líderes de Plantão e Análise SWOT

O objetivo dessa reunião com os líderes que aconteceu mensalmente foi fazer uma avaliação sobre os pontos fortes e pontos a ser melhorado. Refletimos sobre nossas forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.

Forças	Fraquezas
Trabalho em equipe	Controle emocional
Equipe muito treinada	
Saber lidar com conflitos	
Atendimento Humanizado	
Instituição Organizada	
Oportunidades	Ameaças
Superar desafios	Localização
Lidar com diferenças	
Ter nosso trabalho conhecido	

Treinamento e Desenvolvimento

Apresentamos aos nosso colaboradores a: missão, visão e valores do SOS. Momento muito importante onde cada funcionário pôde, através do treinamento, vivenciar como tudo isso nos ajuda a trilhar o melhor caminho dentro da instituição.

MISSÃO:

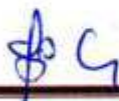
"Acolher e despertar a esperança nas pessoas em situação de fragilidade social, de forma humanizada".

Visão:

"Estar presente nas cidades da Região de Jundiaí, sendo referência em prestação de Serviços na Área Social, construindo parcerias Estratégicas."

Valores:

1. Empatia
2. Acolhimento Humanizado
3. Respeito à Diversidade Humana
4. Comunicação Assertiva
5. Compromisso com a Causa
6. Atuação em Equipe





Visita

Durante o mês de Fevereiro tivemos a visita da banda SIGLA que tem um projeto chamado ATE QUANDO ESPERAR, que de forma muito carinhosa trouxeram roupas e calçados para nossos usuários. Manhã com um bate papo muito gostoso e a promessa de voltarem para uma noite com muita música. A visita foi marcada também por muita emoção por parte da banda que ao ouvir alguns relatos ficaram muito emocionados e também todos muito encantado com o nosso trabalho, organização da casa e também porque tiveram a oportunidade de conhecer realmente o SOS. Fica aberta as porta da Casa de Passagem para mais visitas como essa.



Handwritten signature or initials in blue ink.

Treinamento e Desenvolvimento

A Casa de Passagem teve o enorme prazer de receber na sede do Anhangabaú o Psicólogo e Coordenador Técnico da Cáritas Diocesana de Campinas Leonardo Duarte Bastos, que ministrou uma capacitação para a Equipe técnica, coordenação e administração da instituição. Tal capacitação esclareceu os papéis de cada profissional dentro da Casa de Passagem, além de orientar quanto ao melhor maneira de interação na equipe, com respeito ao olhar e a maneira de cada profissional trabalhar.

Nossa gratidão ao Leonardo por nos trazer mais conhecimento e nos ajudar a melhorar cada vez mais!



Integração dos Colaboradores

Promovemos reuniões com as equipes, de forma muito descontraída, tomamos um café e falamos um pouco sobre algumas dificuldades da equipe e procuramos alinhar alguns procedimentos importantes. Todos falaram um pouco, tiramos algumas dúvidas e partilhamos experiências.



Handwritten signature

Dia Internacional da Mulher – Empodere-se!

Dia 08/03/2018 foi um dia todo para as mulheres da Casa de Passagem, com palestras, momento de beleza com manicures, maquiadoras, cabelereira, massagista e uma estudante de Educação Física com momento de alongamento. Um dia diferente para as usuárias e funcionárias da casa acompanhado por um delicioso café da tarde e terminando com uma animada aula de zumba



Avaliação de Desempenho de Líderes de Plantão

Na avaliação dos nossos Monitores Líderes conversamos sobre os seguintes pontos:

	Excelente	Bom	Regular
Trabalho em equipe			
Liderança			
Comunicação			
Criatividade			
Flexibilidade			
Suporta pressão			
Iniciativa			
Aceita críticas Construtivas			

Handwritten signature or initials.

Foco na realização do serviço			
Ética			
Organização			
Conhecimento no sistema			
Dificuldade em lidar com pessoas			
Conhece seu trabalho			
Demonstra interesse em conhecimentos técnicos			
Somente faz o que te orientam			
Não cuida da aparência			

Treinamento e Desenvolvimento

No dia 30/04/2018 nossa equipe técnica, juntamente com os líderes de plantão e os cuidadores estiveram reunidos para dar sequência aos treinamentos com o Psicólogo Leonardo Duarte, com o objetivo de agregar conhecimentos e desenvolver um excelente trabalho.



Visitas

Recebemos a visita dos funcionários da DHL que trouxeram kits de higiene pessoal para nossos assistidos conhecerem a casa de passagem e ficaram muito emocionados com alguns relatos. Agradecemos a parceria com a empresa DHL que sempre faz questão de nos ajudar com as campanhas entre funcionários.



Handwritten signature

Santa Missa.

As Celebração Eucarísticas são carregadas de emoções. Deus nosso Bom Pastor, nos acolhendo em sua bondade e misericórdia. Enquanto formos dóceis, obedientes e submissos ao Pastor, ele cuida de nós e ninguém nos rouba dele. Em um momento de espiritualidade com o Padre Enéas Bête, começou falando que todos nós recebemos uma missão, seja como Pai, Mãe, Filho, Dentista, Médico e se a realizarmos simplesmente por realizar nos tornamos meros funcionários desta missão, podemos executar bem, porém sem profundidade. Lembrou a antífona do Evangelho "Eu vos escolhi a fim de que deis no meio do mundo, um fruto que dure." Jo. 15,16

Para que isso aconteça é necessário vida de oração, sempre ao acordar colocar-se em oração para que Deus possa iluminar nossas decisões...

Lembrou Madre Teresa de Calcutá, embora tenha a frase dela que usamos muito, "As mãos que ajudam são mais sagradas que os lábios que oram" em nenhum momento ela deixou de lado a oração para servir. Fazia muito bem as duas coisas: Orar e Servir



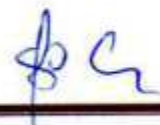
Dia do Voluntário Social

No dia 07 de Julho comemoramos o dia do Voluntário Social. Casa de Passagem não pode deixar de agradecer a todos que dedicam seu tempo e seu conhecimento em benefício de seu próximo. Dinheiro nenhum seria capaz de pagá-los, nossos queridos voluntários!

Nosso agradecimento a todos que estão conosco e abraçaram a nossa causa.



*Voluntários não têm necessariamente
o tempo; eles têm o coração.*



Parceiro Voluntario

O trabalho voluntario tem alcançado notoriedade a cada dia principalmente por parte das empresas que apoiam os projetos sociais. O SOS sempre contou com um grande número de voluntários que estiveram conosco nos ajudando em diversos setores, e neste ano devido ao seriedade do nosso trabalho conseguimos expandir nossa rede de voluntariado, chegando a um número bem significativo, que tem como lema *“Fazer bem ao Outro me faz bem”*.

N °	Voluntario	Setor
1	Adriano Álvaro da Silva	Projeto Atletas de Rua
2	Américo Manuel da Silva neto	Oficina de eletrônicos
3	Analisa de Faria Begiato	Organização de Arquivos
4	Aparecida Fatima Vieira	Captação de Recursos
5	Dirce Rodrigues Begiato	Diversos
6	Ivete das Dores	Captação de Recursos
7	John Lennon de Souza	Projeto Atletas de Rua
8	Katia Spohr	Aulas de Crochê
9	Maria Rita Begiato	Bazar e Organização de Arquivos
10	Michel Reis	Manutenção
11	Suely de Lourdes Cerione Pereira	Captação de Recursos / Diretoria
12	Vera Lucia Santos Abreu	Organização de Arquivos

Parceiro Voluntario

“Fazer bem ao Outro me faz bem”.

Cada um contribui, na medida de suas possibilidades, com aquilo que sabe e quer fazer. Uns têm mais tempo livre, outros só dispõem de algumas poucas horas por semana. Alguns sabem exatamente onde ou com quem querem trabalhar. Outros estão prontos a ajudar no que for preciso, onde a necessidade é mais urgente. Cada compromisso assumido, no entanto é feito com muito amor.

No dia 30/10/2018 comemoramos o aniversário do nosso querido voluntário **Américo Manuel da Silva Neto** que a mais de uma década presta serviços voluntários três vezes na semana em nossa oficina de reciclagem. Nós do SOS não poderíamos deixar passar esta data e desejar ao nosso voluntario felicidades e muita saúde para continuar conosco.



Handwritten signature

Voluntários Ativos

N °	Voluntario	Setor
1	Adriano Álvaro da Silva	Projeto Atletas de Rua
2	Américo Manuel da Silva neto	Oficina de eletrônicos
3	Analisa de Faria Begiato	Organização de Arquivos
4	Aparecida Fatima Vieira	Captação de Recursos
5	Dirce Rodrigues Begiato	Diversos
6	Ivete das Dores	Captação de Recursos
7	John Lennon de Souza	Projeto Atletas de Rua
8	Katia Spohr	Aulas de Crochê
9	Maria Rita Begiato	Bazar e Organização de Arquivos
10	Vera Lucia Santos Abreu	Organização de Arquivos



Outubro Rosa

As funcionárias tiveram a oportunidade de assistir duas palestras maravilhosas com a Fisioterapeuta Regina Helena e a Enfermeira Rosiane Ampudia sobre o câncer de mama. Entre os assuntos abordados, aprendemos que os homens também podem ter a doença, como identificar possíveis sinais, quais os mitos em cima do câncer de mama, quais os direitos que temos enquanto portadores, como se dá o tratamento, entre outros.

Conclusão:

Não basta saber fazer, é preciso querer fazer e fazer com ética, respeito, responsabilidade social, pro atividade, inovação, criatividade, sem querer pisar no outro e sobretudo, com amor no coração.

Jundiai, 18 de fevereiro de 2019.


Cristiane Aparecida Bueno Lopes
Coordenadora Técnica
CRESS 48.342


César Rogério Favarin Santos
Presidente
CPF: 119.204.808-38


Nilson Roberto Begiato
Gerente Coordenador
CPF: 102.488.288-86