

# SISTEMA DE MONITORAMENTO DO SUAS

## RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES (RMA)

|                                                                                                 |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA ADULTOS E FAMÍLIAS<br>MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL | MÊS/ANO: Julho/2023      |
| OSC: SOS - SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS - ABRIGO SANTA DULCE DOS POBRES                            | ABRANGÊNCIA: Municipal   |
| ENDEREÇO: Estrada da Capela, 1199 - Capela - Vinhedo-SP                                         | CNPJ: 50.951.466/0002-21 |
| EDITAL DE CHAMAMENTO Nº 01/2020                                                                 | META: 15 usuários        |

### Bloco I – Volume e Perfil dos usuários no Serviço

O bloco I busca identificar o perfil do usuário e a qualificação da atenção recebida pelo serviço, no mês de referência.

| A. Total de usuários em acompanhamento no Serviço<br>(Informe neste campo, quantos usuários receberam atenção no mês de referência). | Gênero       | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-------|
|                                                                                                                                      | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 1          | 7          | 2                | 10    |
|                                                                                                                                      | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 1          | 0          | 0                | 1     |
|                                                                                                                                      | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                                                                                                      | <b>TOTAL</b> |          |           |            |            |            |                  | 11    |

| A.1 Total de novos usuários inseridos no Serviço<br>(Informe neste campo, quantos usuários iniciaram no serviço no mês de referência). | Gênero       | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-------|
|                                                                                                                                        | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                                                                                                        | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                                                                                                        | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                                                                                                        | <b>TOTAL</b> |          |           |            |            |            |                  | 0     |

| A.1.2 Total de usuários reincidentes no Serviço<br>(Informe neste campo, quantos usuários retornaram ao serviço no mês de referência. Considerar neste campo, os usuários das operações pactadas com o órgão gestor). | Gênero       | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                       | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                                                                                                                                                                                       | <b>TOTAL</b> |          |           |            |            |            |                  | 0     |

| A.2. Situações de violações de direitos vivenciadas pelos usuários inseridos no Serviço<br>(Informe neste campo, as situações apresentadas no mês de referência). |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| A.2.1 - Situações inseridas no mês de referência              | Gênero       | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total |
|---------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-------|
| Vínculos familiares rompidos ou fragilizados                  | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 1          | 6          | 2                | 9     |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 1          | 0          | 0                | 1     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Vivência de trajetória de rua                                 | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Vivência de condições nulas ou precárias de autossustento     | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 1          | 0                | 1     |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Vivência de desabrigo por abandono                            | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Discriminação por orientação sexual                           | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Usuários em situação de desapropriação/reintegração de imóvel | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Discriminação por orientação sexual                           | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | <b>TOTAL</b> |          |           |            |            |            |                  | 11    |

| A.2.2 - Tempo de vivência em situação de rua | Gênero       | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total |
|----------------------------------------------|--------------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-------|
| Menos de 1 mês                               | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                              | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                              | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Até 1 ano                                    | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                              | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 1          | 0          | 0                | 1     |
|                                              | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Mais de 2 anos                               | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 1          | 7          | 2                | 10    |
|                                              | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                              | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                              | <b>TOTAL</b> |          |           |            |            |            |                  | 11    |

## SISTEMA DE MONITORAMENTO DO SUAS

### RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES (RMA)

| A.2.3 - Circunstâncias do acolhimento do usuário no Serviço                  | Gênero    | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-----------|
| Após avaliação técnica do Serviço Especializado em Abordagem Social          | Masculino | 0        | 0         | 0          | 1          | 6          | 2                | 9         |
|                                                                              | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 1          | 0          | 0                | 1         |
|                                                                              | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
| Após atendimento dos serviços de saúde (UPA ou Santa Casa)                   | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 1          | 0                | 1         |
|                                                                              | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
|                                                                              | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
| Após abordagem da guarda municipal aos finais de semanas e horários noturnos | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
|                                                                              | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
|                                                                              | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
| Após encaminhamento do PAEFI/CREAS                                           | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
|                                                                              | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
|                                                                              | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
| <b>TOTAL</b>                                                                 |           |          |           |            |            |            |                  | <b>11</b> |

**B. Perfil dos usuários em acompanhamento no Serviço** (Informe neste campo, se os usuários apresentam o perfil abaixo).

| B.1 - Deficiência       | Gênero    | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total    |
|-------------------------|-----------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|----------|
| Deficiência visual      | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| Deficiência física      | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 2          | 0                | 2        |
|                         | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| Deficiência mental      | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| Deficiência intelectual | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 3          | 0                | 3        |
|                         | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| Deficiência auditiva    | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| Deficiência múltipla    | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| <b>TOTAL</b>            |           |          |           |            |            |            |                  | <b>5</b> |

| B.2 - Condições de saúde                 | Gênero    | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total     |
|------------------------------------------|-----------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-----------|
| Transtorno mental                        | Masculino | 0        | 0         | 0          | 1          | 4          | 1                | 6         |
|                                          | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
|                                          | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
| Usuários com doenças infecto-contagiosas | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
|                                          | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
|                                          | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
| <b>TOTAL</b>                             |           |          |           |            |            |            |                  | <b>14</b> |

| C. Total de usuários que finalizam a atenção no Serviço<br>(Informe neste campo, quantos usuários deixaram de ser acompanhados pelo serviço no mês de referência). | Gênero    | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-------|
|                                                                                                                                                                    | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 1          | 0                | 1     |
|                                                                                                                                                                    | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 1          | 0          | 0                | 1     |
|                                                                                                                                                                    | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| TOTAL                                                                                                                                                              |           |          |           |            |            |            |                  | 2     |

| C.1 - Tempo que o usuário permaneceu em atenção no Serviço | QTDDE |
|------------------------------------------------------------|-------|
| Até 1 mês                                                  | 0     |
| Até 1 ano                                                  | 2     |
| Até 2 anos                                                 | 0     |
| Até 3 anos                                                 | 0     |
| Até 4 anos                                                 | 0     |
| Acima de 5 anos                                            | 0     |

| C.2 - Motivos<br>(Informe neste campo, os motivos da finalização da atenção no Serviço) | QTDDE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Ressignificação dos vínculos familiares e/ou comunitários                               | 1     |
| Aquisição de autonomia e/ou independência para moradia própria                          | 1     |
| Solicitação de desvinculação por parte do usuário                                       | 0     |
| Saída sem justificativa                                                                 | 0     |
| Institucionalização em serviços de saúde                                                | 0     |
| Referenciamento para a alta complexidade (ILPI)                                         | 0     |
| Referenciamento para a alta complexidade (República)                                    | 0     |
| Óbito                                                                                   | 0     |

| C.3 - Aquisições alcançadas<br>(Considerada a complexidade das demandas apresentadas, a diversidade, as especificidades dos usuários e os objetivos deste serviço, apontar as aquisições alcançadas durante a permanência no serviço) | QTDDE |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Ser acolhido em condições de dignidade.                                                                                                                                                                                               | 2     |
| Ter sua identidade, integridade e história de vida preservada.                                                                                                                                                                        | 2     |
| Ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto.                                                                                                     | 2     |
| Ter acesso a alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas.                                                                                                                                    | 2     |
| Ter acesso a ambiência acolhedora e espaços reservados a manutenção da privacidade do (a) usuário (a) e guarda de pertences pessoais.                                                                                                 | 2     |
| Ter acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos.                                                                                                                                    | 2     |
| Ter assegurado o convívio familiar, comunitário e/ou social.                                                                                                                                                                          | 2     |
| Ter endereço institucional para utilização como referência.                                                                                                                                                                           | 2     |
| Ter vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania.                                                                                                            | 2     |
| Ter acesso a atividades, segundo suas necessidades, interesses e possibilidades.                                                                                                                                                      | 2     |
| Ter acompanhamento que possibilite o desenvolvimento de habilidades de auto-gestão, auto-sustentação e independência.                                                                                                                 | 2     |
| Ter respeitados os seus direitos de opinião e decisão.                                                                                                                                                                                | 2     |
| Ter acesso a espaços próprios e personalizados.                                                                                                                                                                                       | 2     |
| Ter acesso a documentação civil.                                                                                                                                                                                                      | 2     |
| Obter orientações e informações sobre o serviço, direitos e como acessá-los.                                                                                                                                                          | 2     |
| Ser ouvido e expressar necessidades, interesses e possibilidades.                                                                                                                                                                     | 2     |
| Desenvolver capacidades para auto-cuidado, construir projetos de vida e alcançar a autonomia.                                                                                                                                         | 2     |

**Bloco II – Atividades executadas pela equipe de referência**  
*O bloco II permite conhecer as atividades de atendimento direto ao usuário, executadas no mês de referência.*

| A - Neste campo, deverão ser registradas as atividades que se desenvolveram através da interação entre a equipe e o usuário.              | N°. de atividades<br>(Indique a quantidade de atividade) | N°. pessoas<br>(Quantidade de participantes de cada ação) | Descrever a atividade realizada<br>(Explicitar o tipo de atividade executada) | Objetivo<br>(Descreva neste espaço, o que se pretendeu alcançar quando se realizou a atividade)                                                            | Profissional responsável<br>(Informe o nome e a função do responsável pela atividade)                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ATIVIDADES COM OS USUÁRIOS</b>                                                                                                         |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
| Atividades em grupo no Serviço<br>(Descrição das atividades realizadas dentro do serviço em grupo com o usuário).                         | 5                                                        | 8                                                         | Assembleia                                                                    | Garantir a autonomia e o protagonismo do usuário junto ao acolhimento                                                                                      | Vanessa (Assistente Social)                                                                             |
|                                                                                                                                           |                                                          | 9                                                         | Atividades Ecumênicas                                                         | Promover a interação comunidade/acolhidos e o acesso às atividades religiosas daqueles que assim desejarem                                                 | Voluntários                                                                                             |
|                                                                                                                                           |                                                          | 6                                                         | Oficinas de Arteterapia                                                       | Trabalhar a criatividade, concentração, habilidades motoras e interação social entre os acolhidos                                                          | Leila (Arteterapeuta)                                                                                   |
|                                                                                                                                           |                                                          | 7                                                         | Festa Julina                                                                  | Promover enriquecimento cultural e fortalecimento de vínculos comunitários                                                                                 | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
| Atividades particularizadas no Serviço<br>(Descrição das atividades realizadas dentro do serviço, com um único usuário).                  | 92                                                       | 11                                                        | Orientação sobre as normas e funcionamento da casa                            | Promover boa convivência entre usuários                                                                                                                    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 11                                                        | Acolhida e escuta qualificada do usuário                                      | Identificar demandas, gerar reflexões e fazer orientações/encaminhamentos conforme necessidades individuais                                                | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 11                                                        | Construção e acompanhamento do plano individual de atendimento (PIA)          | Incentivar a autonomia e o protagonismo do usuário, possibilitando novas construções de vida                                                               | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 0                                                         | Recâmbio                                                                      | Auxiliar o cidadão a chegar ao destino desejado (retorno ao convívio familiar, município de origem, regularização de documentos, local de trabalho e etc.) | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 0                                                         | Doações de Roupas                                                             | Auxiliar na aquisição do autocuidado e condições de dignidade                                                                                              | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 0                                                         | Doações de Móveis                                                             | Auxiliar cidadãos que estão se reinserindo na sociedade a ter uma moradia digna                                                                            | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 0                                                         | Realizar busca ativa de usuários                                              | Garantir a integridade e os direitos do cidadão                                                                                                            | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 11                                                        | Registrar informações nos prontuários                                         | Acompanhar a evolução dos acolhidos                                                                                                                        | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 0                                                         | Mediação de conflitos                                                         | Auxiliar na boa convivência dos usuários e na reflexão da forma como lidam com as frustrações do dia-a-dia                                                 | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
| Atividades em grupo com o usuário em outros espaços<br>(Atividades programadas do serviço, mas que foram realizadas em espaços externos). | 0                                                        |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atividades particularizadas com o usuário em outros espaços<br>(Atividades programadas do serviço, mas que foram realizadas em espaços externos).                      | 11 | 0 | Visita domiciliar a familiares de acolhidos            | Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                        |    | 4 | Acompanhamento em Banco/ Lotérica                      | Auxiliar na retirada de benefícios e organização financeira   | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                        |    | 0 | Aula de Português                                      | Auxiliar cidadã estrangeira a aprender o português brasileiro | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                        |    | 1 | Visita ao menor acolhido na Arca                       | Acompanhar cidadã na visita ao seu filho                      | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
| ATIVIDADES QUE ENVOLVERAM FAMILIARES / REDE DE APOIO DO USUÁRIO                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
| Atividades em grupo no Serviço com Familiares/Rede de Apoio do usuário<br>(Descrição das atividades realizadas dentro do serviço, com várias famílias ao mesmo tempo). | 0  |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
| Atividades particularizadas no Serviço com Familiares/Rede de Apoio do usuário<br>(Descrição das atividades realizadas dentro do serviço, com uma única família).      | 12 | 0 | Atendimento técnico ao familiar (presencial ou remoto) | Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                        |    | 1 | Visita do familiar no abrigo                           | Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                        |    | 3 | Contato telefônico do acolhido com familiar            | Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |

| A. 1- Caso houver, registre neste campo os encaminhamentos.        | N°. de encaminhamentos (Indique a quantidade) | N°. pessoas encaminhadas (Quantidade de encaminhados) | Local do encaminhamento (Explicitar o nome do local)                           | Objetivo do encaminhamento (Descreva neste espaço, o que se pretendeu alcançar quando se realizou o encaminhamento) | Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável pela atividade).                     |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para serviços da assistência social                                | 0                                             | 0                                                     | SEAS (Serviço Especializado de Abordagem Social)                               | Referenciamento e acompanhamento                                                                                    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                    |                                               | 0                                                     | CREAS (Centro de Referência de Assistência Social)                             | Referenciamento e acompanhamento                                                                                    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                    |                                               | 0                                                     | Gestão de Benefício                                                            | Cadastramento e Atualização do Cadastro Único                                                                       | Mariana (Psicóloga) e Vanessa (Assistente Social)                                                       |
|                                                                    |                                               |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
| Para serviços da cultura                                           | 0                                             |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
|                                                                    |                                               |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
|                                                                    |                                               |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
|                                                                    |                                               |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
| Para serviços de saúde                                             | 59                                            | 7                                                     | UBS's, Centro Médico, Policlínica e Santa Casa                                 | Acompanhamento/ Agendamentos /Retirada de medicamentos na Saúde                                                     | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                    |                                               | 2                                                     | CAPS / Psiquiatra Ambulatório                                                  | Acompanhamento/ Agendamentos /Retirada de medicamentos na Saúde Mental                                              | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                    |                                               | 0                                                     | SOS Esperança e Vida                                                           | Agendamento e Atendimento para tratamento da dependência química                                                    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                    |                                               | 0                                                     | Fisioterapia da Capela                                                         | Agendamento e Acompanhamento de reabilitação fisioterápica                                                          | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                    |                                               | 0                                                     | Internação e Acompanhamento em Comunidade Terapêutica ou Hospital Psiquiátrico | Tratamento da dependência química                                                                                   | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
| Para serviços do esporte                                           | 0                                             |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
|                                                                    |                                               |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
|                                                                    |                                               |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
|                                                                    |                                               |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
| Para serviços da educação                                          | 0                                             | 0                                                     | Escola Franco Montoro                                                          | Dar continuidade aos estudos por meio do programa EJA (Educação de Jovens e Adultos)                                | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                    |                                               |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
|                                                                    |                                               |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
|                                                                    |                                               |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
| Para serviços do meio ambiente                                     | 0                                             |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
|                                                                    |                                               |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
|                                                                    |                                               |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
|                                                                    |                                               |                                                       |                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                         |
| Para serviços de acesso à documentação civil ou Central do Cidadão | 0                                             | 0                                                     | Poupatempo                                                                     | Agendamento e confecção de 2ª via do RG/ Antecedentes Criminais / Certidão de Objeto e Pé                           | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                    |                                               | 0                                                     | Cartório Eleitoral                                                             | Regularizar situação eleitoral                                                                                      | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                    |                                               | 0                                                     | SIM Vinhedo                                                                    | Encaminhamento para confecção de Cartão Cidadão                                                                     | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |

|                                                              |   |   |                              |                                                                                            |                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|---|---|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |   |   |                              |                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                              |   |   |                              |                                                                                            |                                                                                                         |
| Para agências ou outros serviços de intermediação de emprego | 0 | 0 | PAT                          | Elaboração de currículo realizado pela equipe técnica para possibilidade de trabalho       | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |   | 0 | Empresa Fidelis (reciclagem) | Possibilidade de trabalho informal                                                         | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |   | 0 | Trabalho Informal            | Possibilidade de trabalho informal                                                         | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |   |   |                              |                                                                                            |                                                                                                         |
| Para serviços da Previdência Social                          | 1 | 0 | INSS                         | Abertura de solicitação de BPC                                                             | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |   | 1 | INSS                         | Acompanhamento de solicitação de BPC                                                       | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |   | 0 | INSS                         | Acompanhamento de cidadão em avaliação social/ perícia médica no INSS para obtenção de BPC | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |   |   |                              |                                                                                            |                                                                                                         |
| Para o Conselho Tutelar                                      | 0 |   |                              |                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                              |   |   |                              |                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                              |   |   |                              |                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                              |   |   |                              |                                                                                            |                                                                                                         |

| A. 2- Caso houver, neste campo registre as articulações com a rede. | Nº. de articulações (Indique a quantidade) | Nº. pessoas envolvidas (Quantidade de participantes) | Serviços participantes (Descreva o nome do serviço participante, o nome do representante e sua função) | Objetivo da articulação (Descreva neste espaço, aquilo que se pretendeu alcançar quando se realizou a articulação) | Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável envolvido na articulação).           |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Com as unidades de referência e/ou com a rede socioassistencial     | 3                                          | 1                                                    | CREAS                                                                                                  | Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos                                                                  | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                     |                                            | 0                                                    | SAICA                                                                                                  | Garantia de Direitos                                                                                               | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                     |                                            | 1                                                    | CRAS                                                                                                   | Discussão de casos para Garantia de direitos                                                                       | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                     |                                            |                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                         |
| Com a rede intersetorial                                            | 0                                          | 0                                                    | CAPS                                                                                                   | Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos                                                                  | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                     |                                            |                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                         |
|                                                                     |                                            |                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                         |
|                                                                     |                                            |                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                         |
| Com o Poder Judiciário                                              | 0                                          | 0                                                    | OAB                                                                                                    | Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos                                                                  | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                     |                                            |                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                         |
|                                                                     |                                            |                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                         |
|                                                                     |                                            |                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                         |

### Bloco III – Atividades de planejamento e gestão

O bloco III permite conhecer as atividades que efetivaram práticas setoriais, construção de fluxos entre serviços e indicadores que

| B - Neste campo, deverão ser registradas as atividades que interferiram na organização e na qualidade ações prestadas. | Nº. de ações (Descreva a quantidade da atividade) | Participantes (relacionar os atores participantes da ação)                       | Objetivo (Descreva neste espaço, aquilo que se pretendeu alcançar quando se realizou a ação) | Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável pela atividade)                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reunião de Equipe                                                                                                      | 3                                                 | Cuidadores líderes e Equipe técnica                                              | Alinhamento do serviço prestado                                                              | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   | Cuidadores e Equipe técnica                                                      | Reunião com equipe operacional                                                               | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   | Equipe técnica                                                                   | Discussão de casos                                                                           | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
| Reunião de Planejamento                                                                                                | 2                                                 | Equipe técnica                                                                   | Alinhamento de procedimentos                                                                 | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   | Gerência e Coordenadora Técnica                                                  | Tratativas de assuntos internos                                                              | Renata (Coordenadora Técnica)                                                                           |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
| Reunião com as unidades de referência e/ou com a rede socioassistencial                                                | 1                                                 | Equipe técnica, SEAS e Secretaria de Assistência                                 | Reunião na Secretaria da Assistência Social para discussão de casos junto à Abordagem Social | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   | Equipe técnica, Secretaria de Assistência e Conselho da Mulher                   | Visita para discussão sobre acolhimento de mulheres vítimas de violência                     | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   | Equipe Técnica e Associação Pestalozzi                                           | Discussão de caso para encaminhamento de Acolhido                                            | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
| Reunião de monitoramento                                                                                               | 0                                                 | Secretaria de Assistência Social/ Vigilância Social e Equipe Técnica Santa Dulce | Visita de monitoramento para alinhamento do serviço                                          | Equipe Técnica - Abrigo Santa Dulce e Secretaria de Assistência Social                                  |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
| Reunião de planejamento com rede intersetorial                                                                         | 0                                                 |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
| Capacitação                                                                                                            | 0                                                 | Vanessa (Assistente Social)                                                      | Formação para Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua           | Vanessa (Assistente Social)                                                                             |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |

## Bloco IV– Atividades político-organizativas

*O bloco IV permite conhecer as ações que incrementam as discussões e efetivam soluções às demandas.*

| C - Neste campo, deverão ser registradas as atividades realizadas para incrementar as discussões e efetivar soluções para o atendimento das demandas. | Nº. de ações<br>(Descreva a quantidade da atividade) | Participantes<br>(relacionar os atores participantes da ação) | Objetivo<br>(Descreva neste espaço, aquilo que se pretendeu alcançar quando se realizou a ação) | Profissional responsável<br>(Informe o nome e a função do responsável pela atividade)                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reunião em Conselhos                                                                                                                                  | 0                                                    |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
| Participação em Câmaras Temáticas                                                                                                                     | 0                                                    | Equipe técnica e Rede Socio-assistencial                      | Participação na 13ª Conferência Municipal de Assistência Social                                 | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
| Fóruns de Defesa de Direitos                                                                                                                          | 0                                                    |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |

# SISTEMA DE MONITORAMENTO DO SUAS RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES (RMA)

|                                                                                              |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| SERVIÇO DE ACOLOHIMENTO INSTITUCIONAL PARA ADULTOS E FAMÍLIAS<br>MODALIDADE CASA DE PASSAGEM | MÊS/ANO: Julho/2023      |
| OSC: SOS - SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS - ABRIGO SANTA DULCE DOS POBRES                         | ABRANGÊNCIA: Municipal   |
| ENDEREÇO: Estrada da Capela, 1199 - Capela - Vinhedo-SP                                      | CNPJ: 50.951.466/0002-21 |
| EDITAL DE CHAMAMENTO Nº 01/2020                                                              | META: 15 usuários        |

## Bloco I – Volume e Perfil dos usuários no Serviço

O bloco I busca identificar o perfil do usuário e a qualificação da atenção recebida pelo serviço, no mês de referência.

| A. Total de usuários em acompanhamento no Serviço<br>(Informe neste campo, quantos usuários receberam atenção no mês de referência). | Gênero       | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-------|
|                                                                                                                                      | Masculino    | 2        | 0         | 0          | 14         | 77         | 1                | 94    |
|                                                                                                                                      | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 2          | 5          | 0                | 7     |
|                                                                                                                                      | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                                                                                                      | <b>TOTAL</b> |          |           |            |            |            |                  | 101   |

| A.1 Total de novos usuários inseridos no Serviço<br>(Informe neste campo, quantos usuários iniciaram no serviço no mês de referência). | Gênero       | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-------|
|                                                                                                                                        | Masculino    | 1        | 0         | 0          | 5          | 35         | 0                | 41    |
|                                                                                                                                        | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 1          | 0          | 0                | 1     |
|                                                                                                                                        | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                                                                                                        | <b>TOTAL</b> |          |           |            |            |            |                  | 42    |

| A.2 Total de usuários reincidentes no Serviço<br>(Informe neste campo, quantos usuários retornaram ao serviço no mês de referência. Considerar neste campo, os usuários das operações pactadas com o órgão gestor). | Gênero       | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                     | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 4          | 12         | 1                | 17    |
|                                                                                                                                                                                                                     | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 1          | 3          | 0                | 4     |
|                                                                                                                                                                                                                     | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                                                                                                                                                                                     | <b>TOTAL</b> |          |           |            |            |            |                  | 21    |

## A.2. Situações de violações de direitos vivenciadas pelos usuários inseridos no Serviço (Informe neste campo, as situações apresentadas no mês de referência).

| A.2.1 - Situações inseridas no mês de referência              | Gênero       | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total |
|---------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-------|
| Vínculos familiares rompidos ou fragilizados                  | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 4          | 0          | 0                | 4     |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Vivência de trajetória de rua                                 | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 1          | 34         | 0                | 35    |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Vivência de condições nulas ou precárias de autossustento     | Masculino    | 1        | 0         | 0          | 0          | 1          | 0                | 2     |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 1          | 0          | 0                | 1     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Vivência de desabrigo por abandono                            | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Discriminação por orientação sexual                           | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Usuários em situação de desapropriação/reintegração de imóvel | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Discriminação por orientação sexual                           | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                               | <b>TOTAL</b> |          |           |            |            |            |                  | 42    |

| A.2.2 - Tempo de vivência em situação de rua | Gênero       | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total |
|----------------------------------------------|--------------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-------|
| Menos de 1 mês                               | Masculino    | 1        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 1     |
|                                              | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 1          | 0          | 0                | 1     |
|                                              | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Até 1 ano                                    | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                              | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                              | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
| Mais de 2 anos                               | Masculino    | 0        | 0         | 0          | 5          | 35         | 0                | 40    |
|                                              | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                              | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                              | <b>TOTAL</b> |          |           |            |            |            |                  | 42    |

## SISTEMA DE MONITORAMENTO DO SUAS

### RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES (RMA)

| A.2.3 - Circunstâncias do acolhimento do usuário no Serviço                  | Gênero    | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-----------|
| Após avaliação técnica do Serviço Especializado em Abordagem Social          | Masculino | 0        | 0         | 0          | 5          | 33         | 0                | 38        |
|                                                                              | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
|                                                                              | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
| Após atendimento dos serviços de saúde (UPA ou Santa Casa)                   | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
|                                                                              | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
|                                                                              | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
| Após abordagem da guarda municipal aos finais de semanas e horários noturnos | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 2          | 0                | 2         |
|                                                                              | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
|                                                                              | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
| Após encaminhamento do PAEFI/CREAS                                           | Masculino | 1        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 1         |
|                                                                              | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 1          | 0          | 0                | 1         |
|                                                                              | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0         |
| <b>TOTAL</b>                                                                 |           |          |           |            |            |            |                  | <b>42</b> |

**B. Perfil dos usuários em acompanhamento no Serviço** (Informe neste campo, se os usuários apresentam o perfil abaixo).

| B.1 - Deficiência       | Gênero    | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total    |
|-------------------------|-----------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|----------|
| Deficiência visual      | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| Deficiência física      | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 1          | 0                | 1        |
|                         | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| Deficiência mental      | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| Deficiência intelectual | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| Deficiência auditiva    | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| Deficiência múltipla    | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                         | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| <b>TOTAL</b>            |           |          |           |            |            |            |                  | <b>1</b> |

| B.2 - Condições de saúde                 | Gênero    | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total    |
|------------------------------------------|-----------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|----------|
| Transtorno mental                        | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                                          | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                                          | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| Usuários com doenças infecto-contagiosas | Masculino | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                                          | Feminino  | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
|                                          | Outro     | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0        |
| <b>TOTAL</b>                             |           |          |           |            |            |            |                  | <b>1</b> |

| C. Total de usuários que finalizam a atenção no Serviço<br>(Informe neste campo, quantos usuários deixaram de ser acompanhadas pelo serviço no mês de referência). | Gênero       | 0-6 anos | 7-14 anos | 15-17 anos | 18-29 anos | 30-59 anos | Acima de 60 anos | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------------|-------|
|                                                                                                                                                                    | Masculino    | 1        | 0         | 0          | 2          | 17         | 0                | 20    |
|                                                                                                                                                                    | Feminino     | 0        | 0         | 0          | 1          |            | 0                | 1     |
|                                                                                                                                                                    | Outro        | 0        | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                | 0     |
|                                                                                                                                                                    | <b>TOTAL</b> |          |           |            |            |            |                  | 21    |

| C.1 - Tempo que o usuário permaneceu em atenção no Serviço | QTDDE |
|------------------------------------------------------------|-------|
| Até 3 meses                                                | 21    |
| Até 6 meses                                                | 0     |

| C.2 - Motivos<br>(Informe neste campo, os motivos da finalização da atenção no Serviço) | QTDDE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Recâmbio                                                                                | 10    |
| Ressignificação dos vínculos familiares e/ou comunitários                               | 7     |
| Aquisição de autonomia e/ou independência para moradia própria                          | 3     |
| Solicitação de desvinculação por parte do usuário                                       | 1     |
| Saída sem justificativa                                                                 | 0     |
| Institucionalização em serviços de saúde                                                | 0     |
| Referenciamento para a alta complexidade (ILPI)                                         | 0     |
| Referenciamento para a alta complexidade (República)                                    | 0     |
| Óbito                                                                                   | 0     |

| C.3 - Aquisições alcançadas<br>(Considerada a complexidade das demandas apresentadas, a diversidade, as especificidades dos usuários e os objetivos deste serviço, apontar as aquisições alcançadas durante a permanência no serviço) | QTDDE |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|

|                                                                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Ser acolhido em condições de dignidade.                                                                                               | 21 |
| Ter sua identidade, integridade e história de vida preservada.                                                                        | 21 |
| Ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto.     | 21 |
| Ter acesso a alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas.                                    | 21 |
| Ter acesso a ambiência acolhedora e espaços reservados a manutenção da privacidade do (a) usuário (a) e guarda de pertences pessoais. | 21 |
| Ter acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos.                                    | 6  |
| Ter assegurado o convívio familiar, comunitário e/ou social.                                                                          | 1  |
| Ter endereço institucional para utilização como referência.                                                                           | 6  |
| Ter vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania.            | 21 |
| Ter acesso a atividades, segundo suas necessidades, interesses e possibilidades.                                                      | 21 |
| Ter acompanhamento que possibilite o desenvolvimento de habilidades de auto-gestão, auto-sustentação e independência.                 | 21 |
| Ter respeitados os seus direitos de opinião e decisão.                                                                                | 21 |
| Ter acesso a espaços próprios e personalizados.                                                                                       | 0  |
| Ter acesso a documentação civil.                                                                                                      | 6  |
| Obter orientações e informações sobre o serviço, direitos e como acessá-los.                                                          | 21 |
| Ser ouvido e expressar necessidades, interesses e possibilidades.                                                                     | 21 |
| Desenvolver capacidades para auto-cuidado, construir projetos de vida e alcançar a autonomia.                                         | 21 |

**Bloco II – Atividades executadas pela equipe de referência**  
*O bloco II permite conhecer as atividades de atendimento direto ao usuário, executadas no mês de referência.*

| A - Neste campo, deverão ser registradas as atividades que se desenvolveram através da interação entre a equipe e o usuário.              | N°. de atividades<br>(Indique a quantidade de atividade) | N°. pessoas<br>(Quantidade de participantes de cada ação) | Descrever a atividade realizada<br>(Explicitar o tipo de atividade executada) | Objetivo<br>(Descreva neste espaço, o que se pretendeu alcançar quando se realizou a atividade)                                                            | Profissional responsável<br>(Informe o nome e a função do responsável pela atividade)                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ATIVIDADES COM OS USUÁRIOS</b>                                                                                                         |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
| Atividades em grupo no Serviço<br>(Descrição das atividades realizadas dentro do serviço em grupo com o usuário).                         | 5                                                        | 11                                                        | Assembleia                                                                    | Garantir a autonomia e o protagonismo do usuário junto ao acolhimento                                                                                      | Vanessa (Assistente Social)                                                                             |
|                                                                                                                                           |                                                          | 14                                                        | Atividades Ecumênicas                                                         | Promover a interação comunidade/acolhidos e o acesso às atividades religiosas daqueles que assim desejarem                                                 | Voluntários                                                                                             |
|                                                                                                                                           |                                                          | 3                                                         | Oficinas de Arteterapia                                                       | Trabalhar a criatividade, concentração, habilidades motoras e interação social entre os acolhidos.                                                         | Leila (Arteterapeuta)                                                                                   |
|                                                                                                                                           |                                                          | 8                                                         | Festa Julina                                                                  | Promover enriquecimento cultural e fortalecimento de vínculos comunitários                                                                                 | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
| Atividades particularizadas no Serviço<br>(Descrição das atividades realizadas dentro do serviço, com um único usuário).                  | 478                                                      | 101                                                       | Orientação sobre as normas e funcionamento da casa                            | Promover boa convivência entre usuários                                                                                                                    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 101                                                       | Acolhida e escuta qualificada do usuário                                      | Identificar demandas, gerar reflexões e fazer orientações/encaminhamentos conforme necessidades individuais                                                | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 101                                                       | Construção e acompanhamento do plano individual de atendimento (PIA)          | Incentivar a autonomia e o protagonismo do usuário, possibilitando novas construções de vida                                                               | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 10                                                        | Recâmbio                                                                      | Auxiliar o cidadão a chegar ao destino desejado (retorno ao convívio familiar, município de origem, regularização de documentos, local de trabalho e etc.) | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 17                                                        | Doações de Roupas                                                             | Auxiliar na aquisição do autocuidado e condições de dignidade                                                                                              | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 0                                                         | Doações de Móveis                                                             | Auxiliar cidadãos que estão se reinserindo na sociedade a ter uma moradia digna                                                                            | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 0                                                         | Realizar busca ativa de usuários                                              | Garantir a integridade e os direitos do cidadão                                                                                                            | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 101                                                       | Registrar informações nos prontuários                                         | Acompanhar a evolução dos acolhidos                                                                                                                        | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                           |                                                          | 1                                                         | Mediação de conflitos                                                         | Auxiliar na boa convivência dos usuários e na reflexão da forma como lidam com as frustrações do dia-a-dia                                                 | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
| Atividades em grupo com o usuário em outros espaços<br>(Atividades programadas do serviço, mas que foram realizadas em espaços externos). | 0                                                        |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|                                                                                                                                           |                                                          |                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                     |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Atividades particularizadas com o usuário em outros espaços</div> <div>(Atividades programadas do serviço, mas que foram realizadas em espaços externos).</div>                | 10 | 1 | Visita domiciliar a familiares de acolhidos            | Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                                     |    | 1 | Acompanhamento em Banco/ Lotérica                      | Auxiliar na retirada de benefícios e organização financeira   | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                                     |    | 0 | Aula de Português                                      | Auxiliar cidadã estrangeira a aprender o português brasileiro | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                                     |    | 1 | Visita ao menor acolhido na Arca                       | Acompanhar cidadã na visita ao seu filho                      | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                                     |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                     |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                     |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                     |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
| ATIVIDADES QUE ENVOLVERAM FAMILIARES / REDE DE APOIO DO USUÁRIO                                                                                                                     |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
| <div>Atividades particularizadas no Serviço com Familiares/Rede de Apoio do usuário</div> <div>(Descrição de atividades realizadas dentro do serviço, com uma única família).</div> | 11 | 2 | Atendimento técnico ao familiar (presencial ou remoto) | Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                                     |    | 1 | Visita do familiar no abrigo                           | Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                                     |    | 3 | Contato telefônico do acolhido com familiar            | Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                                                     |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                     |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                     |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                     |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                     |    |   |                                                        |                                                               |                                                                                                         |

| A. 1- Caso houver, registre neste campo os encaminhamentos.  | N°. de encaminhamentos (Indique a quantidade) | N°. pessoas encaminhadas (Quantidade de encaminhados) | Local do encaminhamento (Explicitar o nome do local)          | Objetivo do encaminhamento (Descreva neste espaço, o que se pretendeu alcançar quando se realizou o encaminhamento) | Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável pela atividade).                     |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para serviços da assistência social                          | 7                                             | 3                                                     | SEAS (Serviço Especializado de Abordagem Social)              | Referenciamento e acompanhamento                                                                                    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |                                               | 2                                                     | CREAS (Centro de Referência de Assistência Social)            | Referenciamento e acompanhamento                                                                                    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |                                               | 3                                                     | Gestão de Benefícios                                          | Cadastramento e Atualização do Cadastro Único                                                                       | Mariana (Psicóloga) e Vanessa (Assistente Social)                                                       |
|                                                              |                                               |                                                       |                                                               |                                                                                                                     |                                                                                                         |
| Para serviços de saúde                                       | 42                                            | 6                                                     | UBS's, Centro Médico, Policlínica e Santa Casa                | Acompanhamento/ Agendamentos /Retirada de medicamentos na Saúde                                                     | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |                                               | 2                                                     | CAPS                                                          | Acompanhamento/ Agendamentos /Retirada de medicamentos na Saúde Mental                                              | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |                                               | 0                                                     | SOS Esperança e Vida                                          | Agendamento e Atendimento para tratamento da dependência química                                                    | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |                                               | 0                                                     | Fisioterapia da Capela                                        | Agendamento e Acompanhamento de reabilitação fisioterápica                                                          | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |                                               | 3                                                     | Internação em Comunidade Terapêutica ou Hospital Psiquiátrico | Tratamento da dependência química                                                                                   | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
| Para agências ou outros serviços de intermediação de emprego | 2                                             | 0                                                     | PAT                                                           | Elaboração de currículo realizado pela equipe técnica para possibilidade de trabalho                                | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |                                               | 0                                                     | Empresa Fidelis (reciclagem)                                  | Possibilidade de trabalho informal                                                                                  | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |                                               | 2                                                     | Trabalho Informal                                             | Possibilidade de trabalho informal                                                                                  | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |                                               |                                                       |                                                               |                                                                                                                     |                                                                                                         |
| Para serviços da Previdência Social                          | 0                                             | 0                                                     | INSS                                                          | Abertura de solicitação de BPC                                                                                      | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |                                               | 0                                                     | INSS                                                          | Acompanhamento de solicitação de BPC                                                                                | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |                                               | 0                                                     | INSS                                                          | Acompanhamento de cidadão em avaliação social/ perícia médica no INSS para obtenção de BPC                          | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |                                               |                                                       |                                                               |                                                                                                                     |                                                                                                         |
|                                                              |                                               |                                                       |                                                               |                                                                                                                     |                                                                                                         |
|                                                              |                                               | 2                                                     | Poupatempo                                                    | Agendamento e confecção de 2ª via do RG/ Antecedentes Criminais / Certidão de Objeto e Pé                           | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                              |                                               | 0                                                     | Cartório Eleitoral                                            | Regularizar situação eleitoral                                                                                      | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |

|                                                                    |    |   |                 |                                                                                  |                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|----|---|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para serviços de acesso à documentação civil ou Central do Cidadão | 11 | 3 | SIM Vinhedo     | Encaminhamento para confecção de Cartão Cidadão                                  | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                    |    | 3 | Polícia Federal | Agendamento e confecção de documentação para legalização de estrangeiros no país | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                    |    |   |                 |                                                                                  |                                                                                                         |
|                                                                    |    |   |                 |                                                                                  |                                                                                                         |

| A. 2- Caso houver, neste campo registre as articulações com a rede. | Nº. de articulações (Indique a quantidade) | Nº. pessoas envolvidas (Quantidade de participantes) | Serviços participantes (Descreva o nome do serviço participante, o nome do representante e sua função) | Objetivo da articulação (Descreva neste espaço, aquilo que se pretendeu alcançar quando se realizou a articulação) | Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável envolvido na articulação).           |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Com as unidades de referência e/ou com a rede socioassistencial     | 25                                         | 5                                                    | CREAS                                                                                                  | Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos                                                                  | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                     |                                            | 7                                                    | SEAS                                                                                                   | Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos                                                                  | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                     |                                            | 1                                                    | CRAS                                                                                                   | Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos                                                                  | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                     |                                            | 2                                                    | Conselho Tutelar                                                                                       | Discussão de casos para Garantia de direitos                                                                       | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                     |                                            | 2                                                    | Gestão de Benefícios                                                                                   | Atendimento em conjunto para Garantia de direitos                                                                  | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
| Com a rede intersetorial                                            | 5                                          | 1                                                    | CAPS                                                                                                   | Atendimento em conjunto para Garantia de direitos                                                                  | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                     |                                            | 1                                                    | PAMDa                                                                                                  | Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos                                                                  | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                     |                                            | 1                                                    | Secretaria da Educação                                                                                 | Discussão de casos para Garantia de direitos                                                                       | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                     |                                            |                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                         |
| Com o Poder Judiciário                                              |                                            |                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                         |
|                                                                     |                                            |                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                         |
|                                                                     |                                            |                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                         |
|                                                                     |                                            |                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                         |

### Bloco III – Atividades de planejamento e gestão

O bloco III permite conhecer as atividades que efetivaram práticas setoriais, construção de fluxos entre serviços e indicadores que

| B - Neste campo, deverão ser registradas as atividades que interferiram na organização e na qualidade ações prestadas. | Nº. de ações (Descreva a quantidade da atividade) | Participantes (relacionar os atores participantes da ação)                       | Objetivo (Descreva neste espaço, aquilo que se pretendeu alcançar quando se realizou a ação) | Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável pela atividade)                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reunião de Equipe                                                                                                      | 3                                                 | Cuidadores líderes e Equipe técnica                                              | Alinhamento do serviço prestado                                                              | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   | Cuidadores e Equipe técnica                                                      | Reunião com equipe operacional                                                               | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   | Equipe técnica                                                                   | Discussão de casos                                                                           | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
| Reunião de Planejamento                                                                                                | 2                                                 | Equipe técnica                                                                   | Alinhamento de procedimentos                                                                 | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   | Gerência e Coordenadora Técnica                                                  | Tratativas de assuntos internos                                                              | Renata (Coordenadora Técnica)                                                                           |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
| Reunião com as unidades de referência e/ou com a rede socioassistencial                                                | 0                                                 | Equipe técnica, SEAS e Secretária de Assistência                                 | Reunião na Secretaria da Assistência Social para discussão de casos junto à Abordagem Social | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   | Equipe técnica, Secretaria de Assistência e Conselho da Mulher                   | Visita para discussão sobre acolhimento de mulheres vítimas de violência                     | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   | Equipe Técnica, Gestão de Benefícios e Interprete Haitiano                       | Atendimento em conjunto para legalização de moradia no Brasil                                | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
| Reunião de monitoramento                                                                                               | 0                                                 | Secretaria de Assistência Social/ Vigilância Social e Equipe Técnica Santa Dulce | Visita de monitoramento para alinhamento do serviço                                          | Equipe Técnica - Abrigo Santa Dulce e Secretaria de Assistência Social                                  |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
| Reunião de planejamento com rede intersetorial                                                                         | 0                                                 |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
| Capacitação                                                                                                            | 0                                                 | Vanessa (Assistente Social)                                                      | Formação para Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua           | Vanessa (Assistente Social)                                                                             |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |
|                                                                                                                        |                                                   |                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                         |

## Bloco IV– Atividades político-organizativas

O bloco IV permite conhecer as ações que incrementam as discussões e efetivam soluções às demandas.

| C - Neste campo, deverão ser registradas as atividades realizadas para incrementar as discussões e efetivar soluções para o atendimento das demandas. | Nº. de ações<br>(Descreva a quantidade da atividade) | Participantes<br>(relacionar os atores participantes da ação) | Objetivo<br>(Descreva neste espaço, aquilo que se pretendeu alcançar quando se realizou a ação) | Profissional responsável<br>(Informe o nome e a função do responsável pela atividade)                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reunião em Conselhos                                                                                                                                  | 0                                                    |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
| Participação em Câmaras Temáticas                                                                                                                     | 0                                                    | Equipe técnica e Rede Socio-assistencial                      | Participação na 13ª Conferência Municipal de Assistência Social                                 | Leila (Arteterapeuta), Mariana (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica) |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
| Fóruns de Defesa de Direitos                                                                                                                          | 0                                                    |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                       |                                                      |                                                               |                                                                                                 |                                                                                                         |

## ANEXOS

*Permite anexar documentos referente a execução das atividades e/ou demais ações realizadas.*

**D - Indique abaixo, quais os documentos que representam as ações realizadas no mês de referência.  
Neste campo, deverão ser descritos arquivos como fotos, vídeos, documentos, entre outros.**

| Data da Ação | Nome da Ação       | Nome do arquivo                        | Tipo  |
|--------------|--------------------|----------------------------------------|-------|
| 09/08/2023   | Lista de Acolhidos | Lista de Acolhidos para RMA_Julho_2023 | Excel |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |
|              |                    |                                        |       |