

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA ADULTOS E FAMÍLIAS MODALIDADE CASA DE PASSAGEM	MÊS/ANO: Abril/2024
OSC: SOS - SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS - ABRIGO SANTA DULCE DOS POBRES	ABRANGÊNCIA: Municipal
ENDEREÇO: Estrada da Capela, 1199 - Capela - Vinhedo-SP	CNPJ: 50.951.466/0002-21
EDITAL DE CHAMAMENTO Nº 01/2020	META: 15 usuários

Bloco I – Volume e Perfil dos usuários no Serviço

O bloco I busca identificar o perfil do usuário e a qualificação da atenção recebida pelo serviço, no mês de referência.

A. Total de usuários em acompanhamento no Serviço <small>(Informe neste campo, quantos usuários receberam atenção no mês de referência).</small>	Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
	Masculino	1	0	0	14	71	10	96
	Feminino	0	0	0	4	5	1	10
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL							106

A.1 Total de novos usuários inseridos no Serviço <small>(Informe neste campo, quantos usuários iniciaram no serviço no mês de referência).</small>	Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
	Masculino	0	0	0	11	38	6	55
	Feminino	0	0	0	3	3	1	7
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL							62

A.2 Total de usuários reincidentes no Serviço <small>(Informe neste campo, quantos usuários retornaram ao serviço no mês de referência. Considerar neste campo, os usuários das operações pactadas com o órgão gestor).</small>	Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
	Masculino	0	0	0	4	14	1	19
	Feminino	0	0	0	3	1	0	4
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL							23

A.2. Situações de violações de direitos vivenciadas pelos usuários inseridos no Serviço

(Informe neste campo, as situações apresentadas no mês de referência).

A.2.1 - Situações inseridas no mês de referência	Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
Vínculos familiares rompidos ou fragilizados	Masculino	0	0	0	1	0	1	2
	Feminino	0	0	0	2	0	0	2
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Vivência de trajetória de rua	Masculino	0	0	0	3	10	1	14
	Feminino	0	0	0	0	1	0	1
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Vivência de condições nulas ou precárias de autossustento	Masculino	0	0	0	0	3	0	3
	Feminino	0	0	0	1	0	0	1
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Vivência de desabrigo por abandono	Masculino	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Discriminação por orientação sexual	Masculino	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Usuários em situação de desapropriação/reintegração de imóvel	Masculino	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Discriminação por orientação sexual	Masculino	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							23	

A.2.2 - Tempo de vivência em situação de rua	Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
Menos de 1 mês	Masculino	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Até 1 ano	Masculino	0	0	0	0	3	0	3
	Feminino	0	0	0	2	0	0	2
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Mais de 2 anos	Masculino	0	0	0	4	10	2	16
	Feminino	0	0	0	1	1	0	2
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							23	



**SISTEMA DE MONITORAMENTO DO SUAS
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES (RMA)**



A.2.3 - Circunstâncias do acolhimento do usuário no Serviço		Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
Após avaliação técnica do Serviço Especializado em Abordagem Social	Masculino	0	0	0	0	4	11	0	15
	Feminino	0	0	0	0	1	1	0	2
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
Após atendimento dos serviços de saúde (UPA ou Santa Casa)	Masculino	0	0	0	0	0	2	1	3
	Feminino	0	0	0	0	1	0	0	1
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
Após abordagem da guarda municipal aos finais de semanas e horários noturnos	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	1	1	0	2
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
Após encaminhamento do PAEFI/CREAS	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL									23

B. Perfil dos usuários em acompanhamento no Serviço (Informe neste campo, se os usuários apresentam o perfil abaixo).

B.1 - Deficiência		Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
Deficiência visual	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
Deficiência física	Masculino	1	0	0	0	0	1	0	2
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
Deficiência mental	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
Deficiência intelectual	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
Deficiência auditiva	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
Deficiência múltipla	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL									2

B.2 - Condições de saúde		Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
Transtorno mental	Masculino	0	0	0	0	0	1	0	1
	Feminino	0	0	0	0	0	1	0	1
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
Usuários com doenças infecto-contagiosas	Masculino	0	0	0	0	0	2	0	2
	Feminino	0	0	0	0	0	1	0	1
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL									7

C. Total de usuários que finalizam a atenção no Serviço (Informe neste campo, quantos usuários deixaram de ser acompanhados pelo serviço no mês de referência).	Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
	Masculino	1	0	0	2	7	2	12
	Feminino	0	0	0	1	3	1	5
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
							TOTAL	17

C.1 - Tempo que o usuário permaneceu em atenção no Serviço	QTDADDE
Até 3 meses	17
Até 6 meses	0

C.2 - Motivos (Informe neste campo, os motivos da finalização da atenção no Serviço)	QTDADDE
Recâmbio	4
Ressignificação dos vínculos familiares e/ou comunitários	6
Aquisição de autonomia e/ou independência para moradia própria	3
Solicitação de desvinculação por parte do usuário	3
Saída sem justificativa	1
Institucionalização em serviços de saúde	0
Referenciamento para a alta complexidade (ILPI)	0
Referenciamento para a alta complexidade (República)	0
Óbito	0

C.3 - Aquisições alcançadas (Considerada a complexidade das demandas apresentadas, a diversidade, as especificidades dos usuários e os objetivos deste serviço, apontar as aquisições alcançadas durante a permanência no serviço)	QTDADDE
---	---------

Ser acolhido em condições de dignidade.	17
Ter sua identidade, integridade e história de vida preservada.	17
Ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto.	17
Ter acesso a alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas.	17
Ter acesso a ambiência acolhedora e espaços reservados a manutenção da privacidade do (a) usuário (a) e guarda de pertences pessoais.	17
Ter acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos.	5
Ter assegurado o convívio familiar, comunitário e/ou social.	17
Ter endereço institucional para utilização como referência.	17
Ter vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania.	17
Ter acesso a atividades, segundo suas necessidades, interesses e possibilidades.	17
Ter acompanhamento que possibilite o desenvolvimento de habilidades de auto-gestão, auto-sustentação e independência.	17
Ter respeitados os seus direitos de opinião e decisão.	17
Ter acesso a espaços próprios e personalizados.	1
Ter acesso a documentação civil.	3
Obter orientações e informações sobre o serviço, direitos e como acessá-los.	17
Ser ouvido e expressar necessidades, interesses e possibilidades.	17
Desenvolver capacidades para auto-cuidado, construir projetos de vida e alcançar a autonomia.	17

Bloco II – Atividades executadas pela equipe de referência

O bloco II permite conhecer as atividades de atendimento direto ao usuário, executadas no mês de referência.

A - Neste campo, deverão ser registradas as atividades que se desenvolveram através da interação entre a equipe e o usuário.	N°. de atividades (Indique a quantidade de atividade)	N°. pessoas (Quantidade de participantes de cada ação)	Descrever a atividade realizada (Explicitar o tipo de atividade executada)	Objetivo (Descreva neste espaço, o que se pretendeu alcançar quando se realizou a atividade)	Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável pela atividade)
ATIVIDADES COM OS USUÁRIOS					
Atividades em grupo no Serviço (Descrição das atividades realizadas dentro do serviço em grupo com o usuário).	6	21	Assembleia	Garantir a autonomia e o protagonismo do usuário junto ao acolhimento	Vanessa (Assistente Social)
		19	Atividades Ecumênicas (2x)	Promover a interação comunidade/acolhidos e o acesso às atividades religiosas daqueles que assim desejarem	Voluntários
		0	Oficinas de Arteterapia	Trabalhar a criatividade, concentração, habilidades motoras e interação social entre os acolhidos	(Arteterapeuta)
		1	Oficina Psicoterapêutica	Promover enriquecimento cultural e fortalecimento de vínculos comunitários	Agnes (Psicóloga) e estagiárias
		1	Oficina de Autocuidado e Higiene Pessoal	Despertar a importância de cuidar de si mesmo	Equipe de cuidadores
		1	Projeto horta	Promover fortalecimento de vínculo, objetivo de vida, responsabilidade, autonomia e despertar a auto percepção de suas capacidades.	Equipe de cuidadores e prestadores de serviço comunitários
		0	Oficina com a Assistente Social	Oficina Quiz da Páscoa Objetivo: entender o significado da Páscoa, diferenciar o sentido espiritual do comercial, propor as boas ações, a solidariedade e a empatia.	Vanessa (Assistente Social)
Atividades particularizadas no Serviço (Descrição das atividades realizadas dentro do serviço, com um único usuário).	670	106	Orientação sobre as normas e funcionamento da casa	Promover boa convivência entre usuários	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		106	Acolhida e escuta qualificada do usuário	Identificar demandas, gerar reflexões e fazer orientações/encaminhamentos conforme necessidades individuais	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		106	Construção e acompanhamento do plano individual de atendimento (PIA)	Incentivar a autonomia e o protagonismo do usuário, possibilitando novas construções de vida	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		4	Recâmbio	Auxiliar o cidadão a chegar ao destino desejado (retorno ao convívio familiar, município de origem, regularização de documentos, local de trabalho e etc.)	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		17	Doações de Roupas	Auxiliar na aquisição do autocuidado e condições de dignidade	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Doações de Móveis	Auxiliar cidadãos que estão se reinserindo na sociedade a ter uma moradia digna	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		1	Realizar busca ativa de usuários	Garantir a integridade e os direitos do cidadão	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		106	Registrar informações nos prontuários	Acompanhar a evolução dos acolhidos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		3	Mediação de conflitos	Auxiliar na boa convivência dos usuários e na reflexão da forma como lidam com as frustrações do dia-a-dia	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Atividades em grupo com o usuário em outros espaços (Atividades programadas do serviço, mas que foram realizadas em espaços externos).	0				

Atividades particularizadas com o usuário em outros espaços (Atividades programadas do serviço, mas que foram realizadas em espaços externos).	2	0	Visita domiciliar a familiares de acolhidos	Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		2	Acompanhamento em Banco/ Lotérica	Auxiliar na retirada de benefícios e organização financeira	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Aula de Português	Auxiliar cidadã estrangeira a aprender o português brasileiro	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Visita ao menor acolhido na Arca	Acompanhar cidadã na visita ao seu filho	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
ATIVIDADES QUE ENVOLVERAM FAMILIARES / REDE DE APOIO DO USUÁRIO					
Atividades particularizadas no Serviço com Familiares/Rede de Apoio do usuário (Descrição de atividades realizadas dentro do serviço, com uma única família).	18	3	Atendimento técnico ao familiar (presencial ou remoto)	Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		1	Visita do familiar no abrigo	Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		8	Contato telefônico do acolhido com familiar	Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)

A. 1- Caso houver, registre neste campo os encaminhamentos.	Nº. de encaminhamentos (Indique a quantidade)	Nº. pessoas encaminhadas (Quantidade de encaminhados)	Local do encaminhamento (Explicitar o nome do local)	Objetivo do encaminhamento (Descreva neste espaço, o que se pretendeu alcançar quando se realizou o encaminhamento)	Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável pela atividade).
Para serviços da assistência social	10	3	SEAS (Serviço Especializado de Abordagem Social)	Referenciamento e acompanhamento	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	CREAS (Centro de Referência de Assistência Social)	Referenciamento e acompanhamento	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		1	Gestão de Benefícios	Cadastramento e Atualização do Cadastro Único	Agnes (Psicóloga) e Vanessa (Assistente Social)
		0	Pop Campinas/SP	Referenciamento e acompanhamento	Agnes (Psicóloga) e Vanessa (Assistente Social)
		2	Rodoviária do Centro de vinhedo/SP	Fazer cartão de transporte de ônibus para idoso	Agnes (Psicóloga) e Vanessa (Assistente Social)
Para serviços de saúde	96	20	UBS's, Centro Médico, Policlínica e Santa Casa	Acompanhamento/ Agendamentos /Retirada de medicamentos na Saúde	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		2	CAPS/ Psiquiatria (Ambulatório)	Acompanhamento/ Agendamentos /Retirada de medicamentos na Saúde Mental	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	SOS Esperança e Vida	Agendamento e Atendimento para tratamento da dependência química	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		2	Fisioterapia da Capela	Agendamento e Acompanhamento de reabilitação fisioterápica	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI, Lar da Caridade)	Internação e Acompanhamento do idoso	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Para agências ou outros serviços de intermediação de emprego	14	5	PAT	Elaboração de currículo realizado pela equipe técnica para possibilidade de trabalho	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		1	Empresa Fidelis (reciclagem)	Possibilidade de trabalho informal	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		1	Trabalho Informal	Possibilidade de trabalho informal	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		3	Trabalho Formal	Inserido no trabalho formal	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Para serviços da Previdência Social	2		INSS	Abertura de solicitação de BPC	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		1	INSS	Acompanhamento de solicitação de BPC	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	INSS	Acompanhamento de cidadão em avaliação social/ perícia médica no INSS para obtenção de BPC	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Seguro DPVAT	Abertura e acompanhamento de solicitação de DPVAT	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Para serviços de acesso à documentação civil ou Central do Cidadão	11	0	Poupatempo	Agendamento e confecção de 2ª via do RG/ Antecedentes Criminais / Certidão de Objeto e Pé	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Cartório Eleitoral	Regularizar situação eleitoral	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		4	SIM Vinhedo	Encaminhamento para confecção de Cartão Cidadão	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Delegacia/ Junta Militar	Prestação de depoimento/esclarecimento e confecção de Reservista	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		1	Cartório Civil	Certidão de Nascimento	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Forúm/OAB	Encaminhamento para regularização judiciária	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)

A. 2- Caso houver, neste campo registre as articulações com a rede.	N°. de articulações (Indique a quantidade)	N°. pessoas envolvidas (Quantidade de participantes)	Serviços participantes (Descreva o nome do serviço participante, o nome do representante e sua função)	Objetivo da articulação (Descreva neste espaço, aquilo que se pretendeu alcançar quando se realizou a articulação)	Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável envolvido na articulação.
Com as unidades de referência e/ou com a rede socioassistencial	41	0	CREAS	Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		19	SEAS	Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		2	CRAS	Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Serviço de Acolhimento Infantil	Discussão de casos para Garantia de direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		5	Secretaria da Assistência	Atendimento em conjunto para Garantia de direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Com a rede intersetorial	30	2	CAPS/ SOS	Atendimento em conjunto para Garantia de direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	PAMDa	Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Secretaria da Educação	Discussão de casos para Garantia de direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		8	Saúde (Santa Casa de Vinhedo, UPA, UBS e Fisioterapia)	Atendimento em conjunto para Garantia de direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Gestão de Benefícios	Atendimento em conjunto para Garantia de direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Com o Poder Judiciário	0	0	Delegacia	Articulação para averiguação de informação	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	OAB	Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)

Bloco III – Atividades de planejamento e gestão

O bloco III permite conhecer as atividades que efetivaram práticas setoriais, construção de fluxos entre serviços e indicadores que

B - Neste campo, deverão ser registradas as atividades que interferiram na organização e na qualidade ações prestadas.	Nº. de ações (Descreva a quantidade da atividade)	Participantes (relacionar os atores participantes da ação)	Objetivo (Descreva neste espaço, aquilo que se pretendeu alcançar quando se realizou a ação)	Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável pela atividade)
Reunião de Equipe	2	Cuidadores líderes e Equipe técnica	Alinhamento do serviço prestado	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		Equipe técnica	Discussão de casos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		Reunião de Planejamento	4	Gerência e Coordenadora Técnica (4x)
Equipe técnica e SEAS	5			Reunião no Abrigo para discussão de casos junto à Abordagem Social
		Corrdenadora Técnica, CREAS e Família	Reunião com CREAS e Família, para discussão de casos	Renata (Coordenadora Técnica)
		Coordenadora Técnica, Secretaria da Assistência, Saúde, CREAS e SEAS.	Alinhamento do serviço prestado pela rede.	Renata (Coordenadora Técnica)
		Coordenadora Técnica e Conselho Tutelar	Reunião com o Conselho Tutelar para discussão de casos	Renata (Coordenadora Técnica)
		Coordenadora Técnica, Secretaria da Assistência e SEAS.	Alinhamento do serviço prestado pela rede.	Renata (Coordenadora Técnica)
Reunião de monitoramento	0	Visita da equipe de fiscalização de controle interno	Ficalização para alinhamento de serviço	Equipe de fiscalização de controle interno
		Reunião de planejamento com rede intersetorial	0	

Capacitação	0	Vanessa (Assistente Social)	Formação para Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua	Vanessa (Assistente Social)

Bloco IV– Atividades político-organizativas

O bloco IV permite conhecer as ações que incrementam as discussões e efetivam soluções às demandas.

C - Neste campo, deverão ser registradas as atividades realizadas para incrementar as discussões e efetivar soluções para o atendimento das demandas.	N°. de ações (Descreva a quantidade da atividade)	Participantes (relacionar os atores participantes da ação)	Objetivo (Descreva neste espaço, aquilo que se pretendeu alcançar quando se realizou a ação)	Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável pela atividade)
Reunião em Conselhos	1	CMAS e representantes desse conselho.	Reunião para discutir, estabelecer normas e fiscalizar a prestação de serviços socioassistenciais.	Vanessa (Assistente Social)
Participação em Câmaras Temáticas	0	Equipe técnica e Rede Socio-assistencial	Participação na 13ª Conferência Municipal de Assistência Social	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Fóruns de Defesa de Direitos	0			

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA ADULTOS E FAMÍLIAS MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL	MÊS/ANO: Abril/2024
OSC: SOS - SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS - ABRIGO SANTA DULCE DOS POBRES	ABRANGÊNCIA: Municipal
ENDEREÇO: Estrada da Capela, 1199 - Capela - Vinhedo-SP	CNPJ: 50.951.466/0002-21
EDITAL DE CHAMAMENTO Nº 01/2020	META: 15 usuários

Bloco I – Volume e Perfil dos usuários no Serviço
O bloco I busca identificar o perfil do usuário e a qualificação da atenção recebida pelo serviço, no mês de referência.

A. Total de usuários em acompanhamento no Serviço <small>(Informe neste campo, quantos usuários receberam atenção no mês de referência).</small>	Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
	Masculino	0	0	0	0	1	8	3
Feminino	0	0	0	0	0	0	1	1
Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL								13

A.1 Total de novos usuários inseridos no Serviço <small>(Informe neste campo, quantos usuários iniciaram no serviço no mês de referência).</small>	Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
	Masculino	0	0	0	0	0	3	1
Feminino	0	0	0	0	0	0	1	1
Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL								5

A.1.2 Total de usuários reincidentes no Serviço <small>(Informe neste campo, quantos usuários retornaram ao serviço no mês de referência. Considerar neste campo, os usuários das operações pactadas com o órgão gestor).</small>	Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
	Masculino	0	0	0	0	0	0	0
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0
Outro	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL								0

A.2. Situações de violações de direitos vivenciadas pelos usuários inseridos no Serviço
(Informe neste campo, as situações apresentadas no mês de referência).

A.2.1 - Situações inseridas no mês de referência	Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
Vínculos familiares rompidos ou fragilizados	Masculino	0	0	0	1	6	1	8
	Feminino	0	0	0	0	0	1	1
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Vivência de trajetória de rua	Masculino	0	0	0	0	2	2	4
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Vivência de condições nulas ou precárias de autossustento	Masculino	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Vivência de desabrigo por abandono	Masculino	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Discriminação por orientação sexual	Masculino	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Usuários em situação de desapropriação/reintegração de imóvel	Masculino	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Discriminação por orientação sexual	Masculino	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL								13

A.2.2 - Tempo de vivência em situação de rua	Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
Menos de 1 mês	Masculino	0	0	0	0	0	1	1
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Até 1 ano	Masculino	0	0	0	0	3	1	4
	Feminino	0	0	0	0	0	1	1
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
Mais de 2 anos	Masculino	0	0	0	1	5	1	7
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL								13



**SISTEMA DE MONITORAMENTO DO SUAS
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES (RMA)**



A.2.3 - Circunstâncias do acolhimento do usuário no Serviço		Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
Após avaliação técnica do Serviço Especializado em Abordagem Social	Masculino	0	0	0	1	6	2	9	
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	
Após atendimento dos serviços de saúde (UPA ou Santa Casa)	Masculino	0	0	0	0	2	1	3	
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	
Após abordagem da guarda municipal aos finais de semanas e horários noturnos	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	
Após encaminhamento do PAEFI/CREAS	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	
	Feminino	0	0	0	0	0	1	1	
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL								13	

B. Perfil dos usuários em acompanhamento no Serviço (Informe neste campo, se os usuários apresentam o perfil abaixo).

B.1 - Deficiência		Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
Deficiência visual	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	
Deficiência física	Masculino	0	0	0	0	2	1	3	
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	
Deficiência mental	Masculino	0	0	0	0	2	0	2	
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	
Deficiência intelectual	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	
Deficiência auditiva	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	
Deficiência múltipla	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL								5	

B.2 - Condições de saúde		Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
Transtorno mental	Masculino	0	0	0	0	0	3	0	
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	
Usuários com doenças infecto-contagiosas	Masculino	0	0	0	0	0	0	0	
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0	
	Outro	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL								8	

C. Total de usuários que finalizam a atenção no Serviço (Informe neste campo, quantos usuários deixaram de ser acompanhadas pelo serviço no mês de referência).	Gênero	0-6 anos	7-14 anos	15-17 anos	18-29 anos	30-59 anos	Acima de 60 anos	Total
	Masculino	0	0	0	0	0	0	0
	Feminino	0	0	0	0	0	0	0
	Outro	0	0	0	0	0	0	0
							TOTAL	0

C.1 - Tempo que o usuário permaneceu em atenção no Serviço	QTDADE
Até 1 mês	0
Até 1 ano	0
Até 2 anos	0
Até 3 anos	0
Até 4 anos	0
Acima de 5 anos	0

C.2 - Motivos (Informe neste campo, os motivos da finalização da atenção no Serviço)	QTDADE
Ressignificação dos vínculos familiares e/ou comunitários	0
Aquisição de autonomia e/ou independência para moradia própria	0
Solicitação de desvinculação por parte do usuário	0
Saída sem justificativa	0
Institucionalização em serviços de saúde	0
Referenciamento para a alta complexidade (ILPI)	0
Referenciamento para a alta complexidade (República)	0
Óbito	0

C.3 - Aquisições alcançadas (Considerada a complexidade das demandas apresentadas, a diversidade, as especificidades dos usuários e os objetivos deste serviço, apontar as aquisições alcançadas durante a permanência no serviço)	QTDADE
Ser acolhido em condições de dignidade.	0
Ter sua identidade, integridade e história de vida preservada.	0
Ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto.	0
Ter acesso a alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas.	0
Ter acesso a ambiente acolhedora e espaços reservados a manutenção da privacidade do (a) usuário (a) e guarda de pertences pessoais.	0
Ter acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos.	0
Ter assegurado o convívio familiar, comunitário e/ou social.	0
Ter endereço institucional para utilização como referência.	0
Ter vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania.	0
Ter acesso a atividades, segundo suas necessidades, interesses e possibilidades.	0
Ter acompanhamento que possibilite o desenvolvimento de habilidades de auto-gestão, auto-sustentação e independência.	0
Ter respeitados os seus direitos de opinião e decisão.	0
Ter acesso a espaços próprios e personalizados.	0
Ter acesso a documentação civil.	0
Obter orientações e informações sobre o serviço, direitos e como acessá-los.	0
Ser ouvido e expressar necessidades, interesses e possibilidades.	0
Desenvolver capacidades para auto-cuidado, construir projetos de vida e alcançar a autonomia.	0

Bloco II – Atividades executadas pela equipe de referência

O bloco II permite conhecer as atividades de atendimento direto ao usuário, executadas no mês de referência.

A - Neste campo, deverão ser registradas as atividades que se desenvolveram através da interação entre a equipe e o usuário.	N°. de atividades (Indique a quantidade de atividade)	N°. pessoas (Quantidade de participantes de cada ação)	Descrever a atividade realizada (Explicitar o tipo de atividade executada)	Objetivo (Descreva neste espaço, o que se pretendeu alcançar quando se realizou a atividade)	Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável pela atividade)
ATIVIDADES COM OS USUÁRIOS					
Atividades em grupo no Serviço (Descrição das atividades realizadas dentro do serviço em grupo com o usuário).	6	9	Assembleia	Garantir a autonomia e o protagonismo do usuário junto ao acolhimento	Vanessa (Assistente Social)
		8	Atividades Ecumênicas (2x)	Promover a interação comunidade/acolhidos e o acesso às atividades religiosas daqueles que assim desejarem	Voluntários
		0	Oficinas de Arteterapia	Trabalhar a criatividade, concentração, habilidades motoras e interação social entre os acolhidos	(Arteterapeuta)
		3	Oficina Psicoterapêutica	Promover enriquecimento cultural e fortalecimento de vínculos comunitários	Agnes (Psicóloga) e Estagiárias
		3	Oficina de Autocuidado e Higiene Pessoal	Despertar a importância de cuidar de si mesmo	Equipe de cuidadores
		2	Projeto horta	Promover fortalecimento de vínculo, objetivo de vida, responsabilidade, autonomia e despertar a auto percepção de suas capacidades.	Equipe de cuidadores e prestadores de serviço comunitários
		0	Oficina com a Assistente Social	Promover enriquecimento cultural e fortalecimento de vínculos comunitários	Vanessa (Assistente Social)
Atividades particularizadas no Serviço (Descrição das atividades realizadas dentro do serviço, com um único usuário).	142	13	Orientação sobre as normas e funcionamento da casa	Promover boa convivência entre usuários	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		13	Acolhida e escuta qualificada do usuário	Identificar demandas, gerar reflexões e fazer orientações/encaminhamentos conforme necessidades individuais	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		13	Construção e acompanhamento do plano individual de atendimento (PIA)	Incentivar a autonomia e o protagonismo do usuário, possibilitando novas construções de vida	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Recâmbio	Auxiliar o cidadão a chegar ao destino desejado (retorno ao convívio familiar, município de origem, regularização de documentos, local de trabalho e etc.)	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		6	Doações de Roupas	Auxiliar na aquisição do autocuidado e condições de dignidade	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Doações de Móveis	Auxiliar cidadãos que estão se reinserindo na sociedade a ter uma moradia digna	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Realizar busca ativa de usuários	Garantir a integridade e os direitos do cidadão	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		13	Registrar informações nos prontuários	Acompanhar a evolução dos acolhidos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
3	Mediação de conflitos	Auxiliar na boa convivência dos usuários e na reflexão da forma como lidam com as frustrações do dia-a-dia	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)		
Atividades em grupo com o usuário em outros espaços (Atividades programadas do serviço, mas que foram realizadas em espaços externos).	0				

Atividades particularizadas com o usuário em outros espaços (Atividades programadas do serviço, mas que foram realizadas em espaços externos).	4	0	Visita domiciliar a familiares de acolhidos	Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		2	Acompanhamento em Banco/ Lotérica	Auxiliar na retirada de benefícios e organização financeira	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Aula de Português	Auxiliar cidadã estrangeira a aprender o português brasileiro	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Visita ao menor acolhido na Arca	Acompanhar cidadã na visita ao seu filho	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Oficinas de Arteterapia realizada na rodoviária	Revitalizar o jardim da rodoviária	(Arteterapeuta)
		2	Sáida em espaços públicos (Restaurantes, Shopping, mercado e etc).	Auxiliar o cidadão no fortalecimento de vínculos comunitários e familiares	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Escola Franco Montoro	Revitalizar a horta da escola	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
ATIVIDADES QUE ENVOLVERAM FAMILIARES / REDE DE APOIO DO USUÁRIO					
Atividades em grupo no Serviço com Familiares/Rede de Apoio do usuário (Descrição das atividades realizadas dentro do serviço, com várias famílias ao mesmo tempo).	0				
Atividades particularizadas no Serviço com Familiares/Rede de Apoio do usuário (Descrição das atividades realizadas dentro do serviço, com uma única família).	16	3	Atendimento técnico ao familiar (presencial ou remoto)	Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		1	Visita do familiar no abrigo	Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		3	Contato telefônico do acolhido com familiar	Auxiliar na reconstrução de vínculos fragilizados/rompidos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)

A. 1- Caso houver, registre neste campo os encaminhamentos.	N°. de encaminhamentos (Indique a quantidade)	N°. pessoas encaminhadas (Quantidade de encaminhados)	Local do encaminhamento (Explicitar o nome do local)	Objetivo do encaminhamento (Descreva neste espaço, o que se pretendeu alcançar quando se realizou o encaminhamento)	Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável pela atividade).
Para serviços da assistência social	0	0	SEAS (Serviço Especializado de Abordagem Social)	Referenciamento e acompanhamento	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	CREAS (Centro de Referência de Assistência Social)	Referenciamento e acompanhamento	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Gestão de Benefício	Cadastramento e Atualização do Cadastro Único	Agnes (Psicóloga) e Vanessa (Assistente Social)
Para serviços da cultura	0				
Para serviços de saúde	77	10	UBS's, Centro Médico, Policlínica e Santa Casa	Acompanhamento/ Agendamentos /Retirada de medicamentos na Saúde	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	CAPS / Psiquiatra Ambulatório	Acompanhamento/ Agendamentos /Retirada de medicamentos na Saúde Mental	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	SOS Esperança e Vida	Agendamento e Atendimento para tratamento da dependência química	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Fisioterapia da Capela	Agendamento e Acompanhamento de reabilitação fisioterápica	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Internação e Acompanhamento para ILPI (Lar da Caridade)	Instuição de longa permanencia para idosos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Para serviços do esporte	0				
Para serviços da educação	0	0	Escola Franco Montoro	Dar continuidade aos estudos por meio do programa EJA (Educação de Jovens e Adultos)	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Para serviços do meio ambiente	0				
Para serviços de acesso à documentação civil ou Central do Cidadão	0	0	Poupatempo	Agendamento e confecção de 2ª via do RG/ Antecedentes Criminais / Certidão de Objeto e Pé	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Cartório Eleitoral	Regularizar situação eleitoral	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	SIM Vinhedo	Encaminhamento para confecção de Cartão Cidadão	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Para agências ou outros serviços de intermediação de emprego	0	0	PAT	Elaboração de currículo realizado pela equipe técnica para possibilidade de trabalho	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Empresa Fidelis (reciclagem)	Possibilidade de trabalho informal	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Trabalho Informal	Possibilidade de trabalho informal	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	INSS	Abertura de solicitação de BPC	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		1	INSS	Acompanhamento de solicitação de Auxílio Doença	Vanessa (Assistente Social)

Para serviços da Previdência Social	1	0	INSS	Acompanhamento de cidadão em avaliação social/ perícia médica no INSS para obtenção de BPC	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Para o Conselho Tutelar	0				

A. 2- Caso houver, neste campo registre as articulações com a rede.	Nº. de articulações (Indique a quantidade)	Nº. pessoas envolvidas (Quantidade de participantes)	Serviços participantes (Descreva o nome do serviço participante, o nome do representante e sua função)	Objetivo da articulação (Descreva neste espaço, aquilo que se pretendeu alcançar quando se realizou a articulação)	Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável envolvido na articulação.)
Com as unidades de referência e/ou com a rede socioassistencial	11	1	CREAS	Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		2	SEAS	Garantia de Direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	CRAS	Discussão de casos para Garantia de direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		3	Saúde	Discussão de casos para Garantia de direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		1	Secretaria da Assistência	Discussão de casos para Garantia de direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Com a rede intersetorial	0	0	CAPS	Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		0	Hospital SEARA	Discussão de casos para Garantia de direitos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Com o Poder Judiciário	0	0	OAB	Atendimento em conjunto para Garantia de Direitos	Mayara (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)

Bloco III – Atividades de planejamento e gestão

O bloco III permite conhecer as atividades que efetivaram práticas setoriais, construção de fluxos entre serviços e indicadores que

B - Neste campo, deverão ser registradas as atividades que interferiram na organização e na qualidade ações prestadas.	Nº. de ações (Descreva a quantidade da atividade)	Participantes (relacionar os atores participantes da ação)	Objetivo (Descreva neste espaço, aquilo que se pretendeu alcançar quando se realizou a ação)	Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável pela atividade)
Reunião de Equipe	2	Cuidadores líderes e Equipe técnica	Alinhamento do serviço prestado	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		Equipe técnica	Discussão de casos	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Reunião de Planejamento	4	Gerência e Coordenadora Técnica (4x)	Tratativas de assuntos internos	Renata (Coordenadora Técnica)
Reunião com as unidades de referência e/ou com a rede socioassistencial	5	Equipe técnica e SEAS	Reunião no Abrigo para discussão de casos junto à Abordagem Social	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
		Coordenadora Técnica, CREAS e Família	Reunião com o CREAS e Família, para discussão de caso	Renata (Coordenadora Técnica)
		Coordenadora Técnica, Secretaria da Assistência, Saúde, CREAS e SEAS.	Alinhamento do serviço prestado pela rede	Renata (Coordenadora Técnica)
		Coordenadora Técnica e Conselho Tutelar	Reunião com o Conselho Tutelar para discussão de casos	Renata (Coordenadora Técnica)
		Coordenadora Técnica, Secretaria da Assistência e SEAS.	Alinhamento do serviço prestado pela rede	Renata (Coordenadora Técnica)
Reunião de monitoramento	0	Visita da equipe de fiscalização de controle interno	Fiscalização para alinhamento do serviço	Equipe de fiscalização de controle interno
Reunião de planejamento com rede intersetorial	0			

Capacitação	0	Vanessa (Assistente Social)	Formação para Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua	Vanessa (Assistente Social)

Bloco IV– Atividades político-organizativas

O bloco IV permite conhecer as ações que incrementam as discussões e efetivam soluções às demandas.

C - Neste campo, deverão ser registradas as atividades realizadas para incrementar as discussões e efetivar soluções para o atendimento das demandas.	Nº. de ações (Descreva a quantidade da atividade)	Participantes (relacionar os atores participantes da ação)	Objetivo (Descreva neste espaço, aquilo que se pretendeu alcançar quando se realizou a ação)	Profissional responsável (Informe o nome e a função do responsável pela atividade)
Reunião em Conselhos	1	CMAS e representantes desse conselho.	Reunião para discutir, estabelecer normas e fiscalizar a prestação de serviços socioassistenciais.	Vanessa (Assistente Social)
Participação em Câmaras Temáticas	0	Equipe técnica e Rede Socio-assistencial	Participação na 13ª Conferência Municipal de Assistência Social	Agnes (Psicóloga), Vanessa (Assistente Social) e Renata (Coordenadora Técnica)
Fóruns de Defesa de Direitos	0			